

## Конкурентные преимущества «Делойта»

### На шаг впереди конкурентов

Каждый год мы реализуем сотни проектов по инвентаризации лицензий. Кроме того, у нас есть опыт реализации программ SAM для организаций в различных странах мира. Выступая в качестве незаинтересованной третьей стороны, мы предоставляем по-настоящему объективный анализ процессов мониторинга и управления ИТ-активами, благодаря чему компании получают точную информацию, которая необходима им для выстраивания оптимальной структуры владения лицензиями. Наши клиенты получают доступ к навыкам, опыту и ведущей отраслевой практике в области управления ИТ-активами.

Наш экспертный опыт включает:

- глубокое понимание программ, показателей и условий внедрения программ лицензирования, используемых поставщиками ПО;
- наличие уникальных базовых концепций, методологий и процессов ускорения внедрения, созданных за последние десять лет по итогам сотрудничества с тысячами компаний, работающих в области управления ИТ-активами;
- глубокое понимание отрасли программного обеспечения и практический опыт оказания поставщикам содействия по совершенствованию формул лицензирования по мере развития моделей лицензирования;
- обширная география деятельности — более 800 обученных специалистов в 52 странах мира;
- использование подхода, основанного на разностороннем понимании процесса управления рисками;
- признанное лидерство на рынке консультирования в сфере управления рисками — по мнению аналитического агентства Forrester Research, «Делойт» входит в число поставщиков услуг, обладающих необходимым техническим опытом и широким географическим охватом.

# Deloitte.

[deloitte.ru](http://deloitte.ru)

Наименование «Делойт» относится к одному либо любому количеству юридических лиц, включая их аффилированные лица, совместно входящих в «Делойт Туш Томацу Лимитед», частную компанию с ответственностью участников в гарантированных ими пределах, зарегистрированную в соответствии с законодательством Великобритании (далее — ДТТЛ). Каждое такое юридическое лицо является самостоятельным и независимым юридическим лицом. ДТТЛ (также именуемая «международная сеть «Делойт»») не предоставляет услуги клиентам напрямую. Подробная информация о юридической структуре ДТТЛ и входящих в нее юридических лиц представлена на сайте [www.deloitte.com/about](http://www.deloitte.com/about).

«Делойт» предоставляет услуги в области аудита, консалтинга, финансового консультирования, управления рисками, налогообложения и иные услуги государственным и частным компаниям, работающим в различных отраслях экономики. «Делойт» — международная сеть компаний, в число клиентов которой входят около четырехсот из пятисот крупнейших компаний мира по версии журнала Fortune. «Делойт» имеет многолетний опыт практической работы при обслуживании клиентов в любых сферах деятельности более чем в 150 странах мира и использует свои обширные отраслевые знания и опыт оказания высококачественных услуг для решения самых сложных бизнес-задач клиентов. Более 244 тысяч специалистов «Делойта» по всему миру привержены идеям достижения результатов, которыми мы можем гордиться. Для получения более подробной информации заходите на нашу страницу в [Facebook](#), [LinkedIn](#) или [Twitter](#).

Настоящее сообщение содержит информацию только общего характера. При этом ни компания «Делойт Туш Томацу Лимитед», ни входящие в нее юридические лица, ни их аффилированные лица (далее — «сеть «Делойт»») не представляют посредством данного сообщения каких-либо консультаций или услуг профессионального характера. Прежде чем принять какое-либо решение или предпринять какие-либо действия, которые могут отразиться на вашем финансовом положении или состоянии дел, проконсультируйтесь с квалифицированным специалистом. Ни одно из юридических лиц, входящих в сеть «Делойт», не несет ответственности за какие-либо убытки, понесенные любым лицом, использующим настоящее сообщение.

© 2017 ЗАО «Делойт и Туш СНГ». Все права защищены.

Свою задачу мы видим не в предоставлении стандартного продукта, а в оказании клиентам реальной помощи в решении их насущных проблем. При реализации проекта мы работаем совместно с сотрудниками компании, что позволяет нашим клиентам самостоятельно выполнять аналогичные процедуры в будущем.

### Контактная информация

Ниже вы найдете контактные данные специалистов, с которыми вы можете обсудить вопросы, связанные с задачами управления ИТ-активами.

#### Сергей Кудряшов

Директор

+7 (495) 787 06 00 доб. 5333

#### Анатолий Остроглазов

Старший менеджер

+7 (495) 787 06 00 доб.2389

# Deloitte.

## Управление ИТ-активами

## Сокращение расходов, снижение рисков и обеспечение контроля за ИТ-активами

### Введение

#### Управление ИТ-активами становится все более комплексной задачей

Ни для кого не секрет, что управление программным обеспечением представляет собой довольно непростую задачу. В процессы закупки, установки, развертывания, использования и снятия программного обеспечения (ПО) с эксплуатации вовлечены различные подразделения компании. Используемые технологии представляют собой комплексные и постоянно меняющиеся решения. Структура лицензионных соглашений становится все более сложной, многоуровневой и зачастую включает в себя сотни различных показателей и требований относительно порядка установки ПО. Рост использования таких технологий, как облачные вычисления, виртуализация, предоставление программных сервисов (Software as a service — SaaS), а также все возрастающая сложность моделей лицензирования, используемых организациями, и расширяющийся спектр инструментов инвентаризации ПО и управления ИТ дополнительно усложняют процесс управления программными активами (ИТ-активами) компании (Software asset management — SAM).

**Наш опыт проведения инвентаризации лицензий на программное обеспечение, используемое нашими клиентами, показал, что нереализованная экономия средств в среднем составляет 23% от общего объема ежегодных расходов на обслуживание ПО<sup>1</sup>.**

Отсутствие эффективного управления ИТ-активами может стать причиной нерационального расходования средств. В течение последних нескольких лет в экономике продолжает сохраняться сложная ситуация, поэтому поставщики программного обеспечения уделяют повышенное внимание проведению аудита ПО, стремясь достичь целевых показателей по выручке за счет проведения активной политики по взысканию выплат за несоблюдение лицензионных требований. Около 60% компаний в мире по меньшей мере один раз в год становятся объектом аудита ПО.

### Финансовые последствия

#### Неэффективное управление ИТ-активами: цена вопроса

Значительную часть своих средств компании расходуют на программное обеспечение. По оценкам консультационно-аналитического агентства Gartner, расходы на лицензирование и стоимость технического обслуживания ПО составляют приблизительно 20% ИТ-бюджета компаний и обычно занимают второе место после расходов на персонал. В соответствии с прогнозами агентства расходы организаций на ПО продолжат оставаться наиболее активно растущей составляющей ИТ-бюджета.

<sup>1</sup>В основе аналитики «Делойта», относящейся к показателям экономии расходов, лежат данные, полученные в результате реализации практически тысячи проектов по инвентаризации лицензий в 20 странах. Использованные данные прошли нормализацию, в результате которой из массива данных были удалены аномальные значения и был проведен расчет стоимости по преискуранным ценам.

Зачастую компании даже не подозревают, какой объем программного обеспечения они используют на данный момент или какой объем ПО им действительно необходим. Неэффективное управление программным обеспечением может привести к возникновению следующих рисков:

- непредвиденные выплаты поставщикам ПО за несоблюдение лицензионных требований;
- чрезмерное количество лицензий, вследствие чего компании несут расходы по оплате неиспользуемых лицензий; это в особенности относится к ситуациям, когда в организации или в операционной среде происходят изменения;
- риски в сфере безопасности, возникающие вследствие использования несанкционированного ПО или неэффективного управления программным обеспечением.

Инвентаризация ПО, проведенная нами у клиентов, показала, что соблюдение лицензионных требований не обеспечивалось в 85% компаний, которые, соответственно, имели репутационные и финансовые риски. Кроме того, мы установили, что на каждый миллион долларов, затраченный на одного поставщика ПО, приходится около 230 тыс. долларов, которые могли бы быть сэкономлены в ходе работы с таким поставщиком.

#### В чем заключается основная трудность

##### Реализация инициатив SAM: необходимый опыт

Для того чтобы избежать неожиданных финансовых выплат и при этом ограничить операционные, финансовые и юридические риски, связанные с владением программным обеспечением и его использованием, наиболее дальновидные компании приступили к разработке и внедрению программ SAM. Наличие эффективной программы SAM позволяет компании обеспечить оптимизацию ИТ-расходов за счет сокращения числа случаев, связанных с несоблюдением требований и превышением необходимого числа лицензий.

В то же время многие организации могут не располагать навыками, ресурсами и средствами, необходимыми для реализации проекта SAM. В поисках простых решений компании зачастую прибегают к использованию инструментов SAM, при том что такие инструменты не являются самодостаточными, а объем использования лицензий не всегда определяется только по количеству установленных копий. Без надежной основы, включающей в себя технологии, кадровые ресурсы и процессы, организация с большой долей вероятности может оказаться не в состоянии обеспечить эффективный процесс управления программным обеспечением и, как следствие, подвергнуться воздействию операционных, юридических и финансовых рисков, а также рисков, связанных с безопасностью.

Кроме того, управление программным обеспечением затрагивает множество организационных уровней, начиная с информационных технологий, финансов и безопасности и заканчивая закупками и юридическими вопросами. Следовательно, выработка эффективной программы реализации SAM требует многостороннего подхода, охватывающего всю компанию в целом. Подбор внутри организации специалистов, которые обладали бы широким спектром навыков и необходимым опытом, может представлять собой непростую задачу.

Именно здесь мы можем вам помочь.

**Наши услуги по реализации проектов SAM помогают организациям ежегодно экономить несколько миллионов долларов на лицензионных отчислениях.**

#### Мы предлагаем комплексный подход

##### Оптимизация жизненного цикла программного обеспечения

Мы поможем вам разработать и реализовать постоянно действующую программу SAM для оптимизации всего жизненного цикла ИТ-активов. Это, в свою очередь, позволит вам:

- обеспечить экономию расходов;
- сократить число проверок в сфере ИТ и снизить юридические риски, связанные с использованием излишнего количества ПО;
- снизить риски безопасности, связанные с использованием несанкционированного ПО;
- повысить эффективность процессов, прогнозирования, бюджетного планирования и финансового контроля;
- повысить операционную эффективность;
- построить процесс непрерывного совершенствования деятельности;
- получить контроль над ИТ-активами и постоянно поддерживать его.

Наши опытные специалисты помогут вам обеспечить управление многокомпонентными программами SAM, начиная с адресной диагностики и заканчивая полноценной реализацией SAM в компании. Команда наших специалистов в сфере реализации проектов SAM обладает опытом и знаниями, которые охватывают юридические и финансовые аспекты, а также вопросы безопасности, соблюдения требований и многое другое. Таким образом, мы готовы помочь вам в построении и улучшении системы эффективного управления активами на протяжении всего жизненного цикла программного обеспечения.

#### Услуги по реализации проектов SAM

##### Сочетание технологий, процессов и навыков



##### Оценка, разработка и внедрение программы SAM

###### • Оценка рисков, связанных с процессами, относящимися к реализации SAM

Оценка и сравнительный анализ существующих процессов с использованием нашей методологии SAM, которая основана на стандартах Международной организации по стандартизации (ISO) и Библиотеки инфраструктуры информационных технологий (ITIL); оценка охватывает организационные модели, процессы корпоративного управления и развертывание инструментов, а также процессы, политики и процедуры управления.

###### • Разработка стратегии и организационной структуры

Разработка общекорпоративной стратегии, видения и плана реализации программы SAM, а также внедрение и документирование общекорпоративных процессов управления и задач применительно к SAM.

###### • Разработка политики, процедур и функциональных ролей SAM

Разработка масштабируемых политик, процессов и процедур SAM, а также областей ответственности за управлением SAM и ее реализацией.

###### • Переход с уровня ситуативных процессов на уровень SAM

Разработка плана по переходу от ситуативных процессов к стратегически ориентированным процессам SAM в таких областях, как управление процессами, инструментами, потребностями и подбором поставщиков; для определения объема и порядка приоритетности инициатив используются пять областей жизненного цикла SAM. Посредством этих инициатив происходит внедрение структуры SAM в план повседневной операционной деятельности компании, а также разрабатывается реалистичная дорожная карта с достижимыми целями.



##### Адресные решения SAM

###### • Оптимизация структуры лицензий на ПО

Инвентаризация ПО (количество лицензий / количество установленных копий), включая предложения относительно подходов к оптимизации количества лицензий. Эта инициатива может включать анализ, направленный как на одного, так и на нескольких поставщиков ПО.

###### • Рационализация существующей структуры поставщиков ПО

Оказание содействия в рамках рационализации процессов подбора поставщиков ПО, устранения дублирующихся сервисов и дублирующегося ПО; повышение эффективности и качества инвестиций в ПО, а также снижение риска возникновения угроз, связанных с безопасностью.

###### • Обучение сотрудников в рамках программы SAM

Разработка программы обучения с учетом именно ваших процессов и требований SAM, а также включение в данную программу инструментов и технологий SAM, имеющихся в вашей организации.



##### Инструменты SAM

###### • Установка и настройка конфигурации инструментов SAM

Разработка общей стратегии использования инструментов SAM для обеспечения организационных процессов; консультирование и оказание содействия в рамках внедрения и настройки инструментов SAM, а также управления ими.

###### • Внедрение системы управления договорами

Консультирование и оказание содействия при подборе, внедрении и настройке системы управления договорами.



##### Услуги на основе управления в рамках SAM

###### • Обеспечение непрерывного соблюдения требований

Разработка процесса проведения собственной проверки на непрерывной основе на предмет соблюдения лицензионных требований.

###### • Услуги на основе управления в рамках SAM

Оказание содействия по целому спектру процессов, начиная с адресных решений и заканчивая полной передачей на аутсорсинг процессов, относящихся к SAM и лицензированию ПО.