

Управление непрерывностью  
и восстановлением бизнеса  
Уверенность и надежность



## Введение

Чем большими ресурсами располагает Ваш бизнес, тем большим рискам он подвергается. Однако отказаться от людей, оборудования, информационных систем, телекоммуникаций и деловых партнеров невозможно. От надежности ресурсов и непрерывности выполняемых операций зависит устойчивость бизнеса и его конкурентоспособность.

В настоящее время выделяются следующие факторы, способные негативно повлиять на выручку компании и имидж бренда:

- Непредвиденные ситуации, включающие в себя природные и технологические бедствия, создающие угрозу людям и инфраструктуре;
- Угрозы безопасности, включая компьютерные вирусы, черви и атаки отказа в обслуживании;
- Угрозы терроризма и экстремизма
- Постоянно возрастающие объемы информации и высокая стоимость времени простоя из-за недоступности или потери данных;
- Увеличение количества инфраструктурных и программных взаимозависимостей;
- Усиление ответственности за соблюдение требований законодательства
- Глобализация и риски, возникающие при работе во многих странах мира.

Таким образом, становится очевидной необходимость эффективного управления рисками, и, в частности, внедрения процесса планирования непрерывности деятельности.

## Предлагаемые услуги

Компания «Делойт», СНГ предлагает следующие услуги в области планирования непрерывности деятельности:

- Выполнение высокоуровневой оценки процесса обеспечения непрерывности деятельности с точки зрения передовых мировых практик и выработка рекомендаций по его улучшению;
- Анализ причин возникновения неисправностей информационных систем и сбоев в выполнении бизнес-процессов для предотвращения повторения подобных случаев;
- Определение ролей и сфер ответственности в процессе обеспечения непрерывности деятельности;
- Выработка рекомендаций по процессу контроля над изменениями для обеспечения постоянного состояния готовности к непредвиденным ситуациям.

Ключевая услуга — внедрение программы непрерывного улучшения и контроля качества. Этот процесс включает в себя анализ и оценку, необходимые для того, чтобы помочь Вашей организации самостоятельно обеспечивать непрерывность деятельности и состояние постоянной готовности к непредвиденным ситуациям.

Также мы поможем Вам протестировать Ваш собственный план по обеспечению непрерывности деятельности, подготовить и провести тренинги сотрудников.

## Подход «Делойт»

Традиционные подходы к планированию непрерывности деятельности в основном фокусируются на восстановлении информационных систем и других критических ресурсов после их выхода из строя. Наш подход также заключается и в выявлении и предотвращении угроз до момента их возникновения.

«Делойт» использует собственную методологию планирования непрерывности деятельности, включающую в себя следующие три фазы:

### 1. Анализ.

Для обеспечения продолжительной жизнеспособности Вашего плана по обеспечению непрерывности деятельности мы поможем Вам:

- Оценить текущее состояние процесса обеспечения непрерывности деятельности, включая определение недостающих элементов с точки зрения передовых мировых практик;
- Выявить основные риски и угрозы.
- Оценить влияние на бизнес. Определить допустимое время простоя бизнес-процессов (Recovery Time Objective, RTO) и допустимых потерь данных (Recovery Point Objective, RPO);

### 2. Разработка.

После проведенного анализа выполняются следующие шаги:

- Планирование управления процессом обеспечения непрерывности деятельности;
- Определение стратегий восстановления, которые позволят достичь поставленных целей в области непрерывности деятельности и уменьшить время простоя;
- Разработка процедур по обеспечению непрерывности деятельности, определение ролей, сферы ответственности и действия сотрудников в случае непредвиденных ситуаций;

### 3. Внедрение.

На третьем этапе выполняются следующие задачи:

- Внедрение разработанных процедур;
- Разработка тренингов и программ по ознакомлению персонала с внедренными процедурами;
- Разработка программы тестирования для подтверждения эффективности внедренного плана по обеспечению непрерывности деятельности.

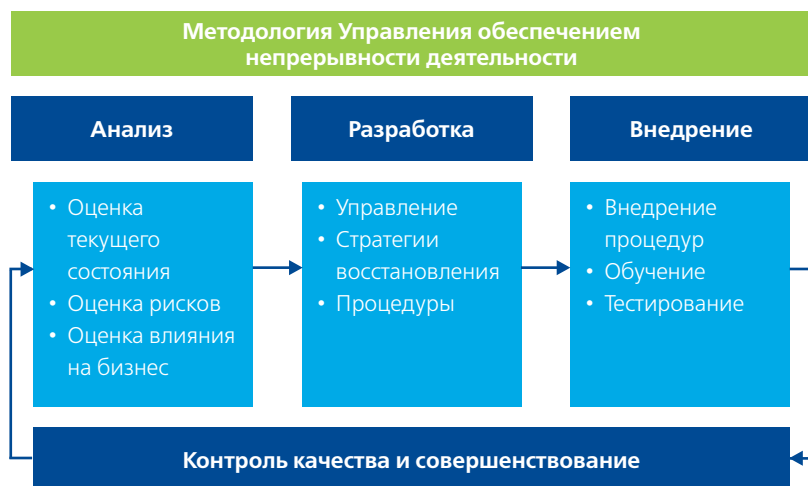
# От надежности ресурсов и непрерывности выполняемых операций зависит устойчивость бизнеса и его конкурентоспособность

## Почему «Делойт»?

Существует большое количество причин, почему многие компании выбирают «Делойт», включая следующие:

- Мы обладаем опытом и знанием передовых мировых практик в области выполнения проектов по планированию непрерывности деятельности;
- Мы имеем уникальную комбинацию опыта в области бизнес-процессов и технических навыков, которые позволяют решать проблемы, связанные с планированием непрерывности деятельности.

Отчет по информационной безопасности и консультационных услуг в области управления информационными рисками, подготовленный независимой исследовательской организацией Forrester Research, оценивает Deloitte как лидера в этой области благодаря проверенным методологиям и привлечению талантливых сотрудников. [Отчет "The Forrester Wave™: Information Security and IT Risk Consulting, Q3 2010", дает оценку возможностям ведущих консалтинговых компаний в области управления рисками. Пресс-релиз, Август 2, 2010].



## Возможные этапы и продолжительность проекта по обеспечению непрерывности деятельности

Этап работ / Недели	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Этап 1. Подготовка и планирование проекта	■									
Этап 2. Обзор текущего состояния обеспечения непрерывности		■								
Этап 3. Оценка рисков и влияния на бизнес			■	■	■					
Этап 4. Разработка стратегии доступности и восстановления			■	■	■					
Этап 5. Создание модели управления непрерывностью					■					
Этап 6. Разработка плана обеспечения непрерывности *			■	■	■	■	■			
Этап 7. Рекомендации по обучению и тестированию **								■		
Согласование результатов						■	■	■	■	■

\* Выполняется совместно сотрудниками КОНСУЛЬТАНТА и ЗАКАЗЧИКА. КОНСУЛЬТАНТ оказывает методологическую поддержку, предоставляет шаблоны инструкций и процедур. ЗАКАЗЧИК определяет ответственных сотрудников; оборудование и документы, необходимые для восстановления работы подразделений; выполняет подготовку инструкций по установке и тестированию оборудования, документирование действий для подтверждения корректной работы информационных систем; разработку процедур и схем эвакуации.

\*\* КОНСУЛЬТАНТ оказывает методологическую поддержку, обучение и тестирование выполняется силами ЗАКАЗЧИКА.

# Контакты



## Пол Огден

Партнер  
Управление рисками организаций  
+7 (495) 787 06 00, доб. 5055  
paogden@deloitte.ru



## Джон Робартс

Партнер  
Управление рисками организаций  
+7 (495) 787 06 00, доб. 3077  
jorobarts@deloitte.ru



## Сергей Буханов

Директор  
Управление рисками организаций  
+7 (495) 787 06 00, доб. 3032  
sbuhanov@deloitte.ru



## Петр Михеев

Менеджер  
Управление рисками организаций  
+7 (495) 787 06 00, доб. 1977  
pmikheev@deloitte.ru

Наименование «Делойт» относится к одному либо любому количеству юридических лиц, включая их аффилированные лица, совместно входящих в «Делойт Туш Томацу Лимитед», частную компанию с ответственностью участников в гарантированных ими пределах, зарегистрированную в соответствии с законодательством Великобритании (далее – ДТТЛ); каждое такое юридическое лицо является самостоятельным и независимым юридическим лицом. ДТТЛ (также именуемое как «международная сеть «Делойт») не предоставляет услуги клиентам напрямую. Подробная информация о юридической структуре ДТТЛ и входящих в нее юридических лиц представлена на сайте [www.deloitte.com/about](http://www.deloitte.com/about). Подробная информация о юридической структуре компании «Делойт» в СНГ представлена на сайте [www.deloitte.com/ru/about](http://www.deloitte.com/ru/about).

«Делойт» предоставляет услуги в области аудита, налогообложения, консалтинга и корпоративных финансов государственным и частным компаниям, работающим в различных отраслях экономики. «Делойт» – международная сеть компаний, имеющая многолетний опыт практической работы при обслуживании клиентов в любых сферах деятельности более чем в 150 странах мира, которая использует свои обширные отраслевые знания, включая опыт оказания высококачественных услуг, позволяющие определить пути решения самых сложных бизнес-задач клиентов. Около 200 тыс. специалистов «Делойта» по всему миру привержены идеям достижения совершенства в предоставлении профессиональных услуг своим клиентам.

Настоящее сообщение содержит информацию только общего характера. При этом ни компания «Делойт Туш Томацу Лимитед», ни входящие в нее юридические лица, ни их аффилированные лица (далее – «сеть «Делойт») не представляют посредством данного сообщения каких-либо консультаций или услуг профессионального характера. Ни одно из юридических лиц, входящих в сеть «Делойт», не несет ответственности за какие-либо убытки, понесенные любым лицом, использующим настоящее сообщение.