

## Как избежать неприятных последствий для ИТ-бюджета при переходе на «удаленку»

Апрель 2020



MAKING AN  
IMPACT THAT  
MATTERS  
*since 1845*

Мы будем рады ответить на Ваши вопросы. Для этого нужно:

**1. Зайти на сайт**

**<https://www.sli.do>**

**2. Ввести номер события**

**D1404**

**Joining  
an event?**

# Enter event code

Join

В условиях карантина перед компаниями стоят следующие приоритеты



**Безопасность  
сотрудников**



**Непрерывность  
Бизнеса**



**Выполнение  
требований  
властей**



### **Удаленная работа:**

Реализовывая доступность ИТ ресурсов для сотрудников немногие оценивают, как принимаемые решения повлияют на будущие ИТ расходы

### **ИТ активы:**



ИТ оборудование, предоставленное сотрудникам для удаленной работы



Программные активы: программное обеспечение и права на его использование

# Как влияют текущие обстоятельства на управление ИТ-активами?

С одной стороны задачи в отношении управления ИТ-активами остались прежними:



Обеспечение сотрудников ИТ оборудованием



Предоставление доступа к ИТ ресурсам

При этом условия, в которых необходимо выполнять эти задачи изменились:



Скорость принятия решений очень высокая



Большое число единиц ИТ оборудования находятся вне офиса



Чаще принимаются временные решения



Увеличилось число запросов на предоставление ИТ-активов, которые ранее были не нужны совсем или объем использования был крайне ограничен

# Риски незапланированных трат для ИТ сильно возрастают

1

Покупка «избыточных» объемов оборудования и прав на использование ПО

2

Недолицензирование-превышение допустимых объемов использования ПО

3

Потеря контроля за выданным сотрудникам оборудованием

4

Для нового ПО выбрана не выгодная в перспективе модель лицензирования

## Распространенные утверждения в отношении управления ИТ активами «на удаленке»



«Нет ничего сложного в том, чтобы просто записывать все выданные ИТ активы»



«Администратор системы знает, сколько лицензий доступно и принимает решение об установке ПО и/или предоставлении доступа, исходя из этого понимания»



«Даже если мы временно превысим разрешенные объемы использования после периода карантина мы вернемся к разрешенным объемам»



«Модель лицензирования достаточно просто изменить, если в этом будет необходимость»

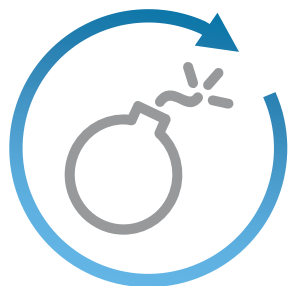
# Удаленная работа усложняет контроль над объемами использования



## Риски недолицензирования

- Часто дают доступ к ресурсам, а разбираться с лицензированием планируют позже
- Все больше используются Citrix и/или Remote Desktop Services (RDS), что может приводить к превышению объемов использования
- Растет частота внесения изменений в IaaS средах (Azure/AWS/GCP), в том числе дополнительных установок серверного ПО
- Увеличивается использование SaaS решений
- Бизнес-подразделениям приобретают подписку или изменяют ее тип вне централизованной функции ИТ-закупок
- Пользователи могут устанавливать самостоятельно некоторые решения, например, для конференц-звонков
- Использование временно бесплатного ПО (Hangouts Meet от Google до 1 июля 2020, 40 минут Zoom, 3 месяца GoToMeeting, GoToWebinar, и GoToMyPC, теперь без ограничения бесплатные WebEx с количеством участников до 100 и 90 триала для новых клиентов)

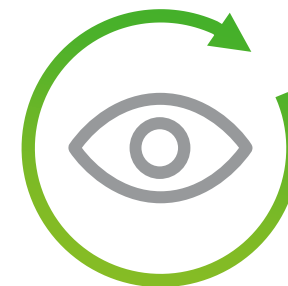
## Превышение допустимых объемов использования станет предметом будущих аудитов вендоров



Журналы регистрации событий многих программ будут содержать информацию о пиках использования



Лицензионные соглашения не теряют свою силу частично или полностью во время пандемии и карантина



Планы аудитов составляются заранее, и информация о характере и объемах закупок учитывается

Вероятно, что в после кризисное время количество аудитов вендоров будет расти, поскольку часть закупок ПО клиенты отложат в связи с экономией и необходимостью посткризисного восстановления

Необходимость оперативно удовлетворить потребности Бизнеса в программных продуктах может привести к избыточным платежам

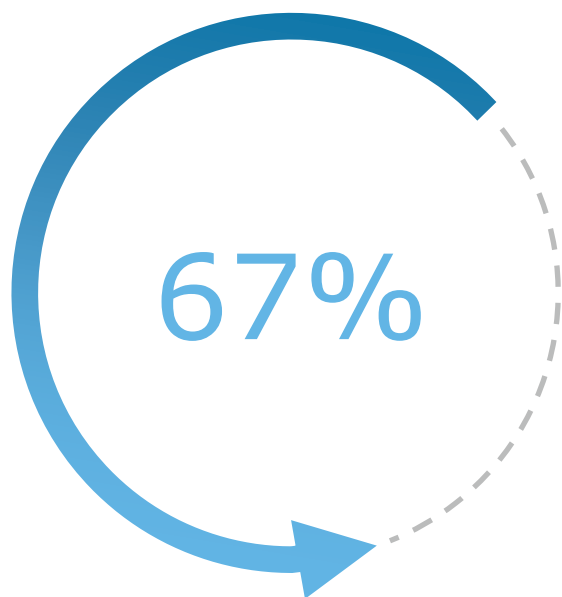


## Перелицензирование

- Покупка новых программных продуктов (on-premises и SaaS), в которых ранее необходимость была значительно ниже (Zoom/WebEx/GoToMeeting/Teams). Это может повлечь переход компании в бОльший лицензионный пакет и удорожить стоимость одной лицензии в дальнейшем
- Закупка новых лицензий и/или использование лицензий из пула свободных лицензий без оценки того, какие из уже используемых лицензий могут быть переназначены
- Применение тактики «лучше переплатить, но избежать перелицензирования» при покупке без расчета актуальной лицензионной позиции



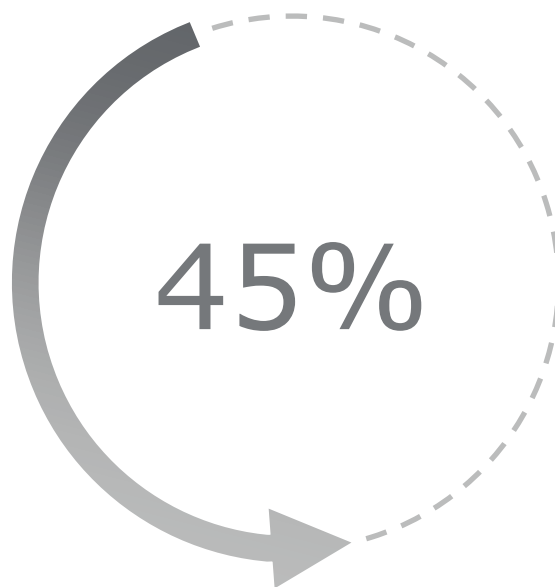
# Роль облачных решений все более растет



67%



Организаций подтверждают, что более половины их расходов на ИТ контролируется бизнес-подразделениями



45%



Руководители ИТ считают, что использование облачных решений позволит бизнесу быть более гибким и инновационным



56%



ИТ руководителей беспокоит, что в затратах на решения от провайдеров много скрытых расходов

Данные Snow: <https://www.snowsoftware.com/int>

# Как можно избежать недолицензирования?

## **Чек-лист по мерам снижения избыточных затрат:**

1. Убедиться, что ресурсы в облаках (AWS, MS Azure) минимально достаточны для выполнения возложенных на них функций
2. Выключение ресурсов, когда они не используются («платите за то, что включено»)
3. Resource tagging – объединение ресурсов в «логические группы», что позволяет более точно понимать владельцев затрат
4. Используйте скидки предоплаты будущего использования от Amazon AWS, Microsoft Azure, и Google Cloud Platform
5. Выявите неиспользуемые подписки и неиспользуемые функции подписки внутри профайлов и отзовите доступ
6. Проверьте, есть ли неиспользуемые мощности IaaS и/или избыточный состав контейнеров и перераспределите ресурсы

# Рисками недолицензирования, а также избыточных платежей можно и нужно управлять



## Риск ориентированный подход

Начинать стоит с областей наивысшего риска



## Сочетание моментальных решений с средне и долгосрочным планированием

Необходим как план немедленных действий, так и проработка плана на 3-6 и более месяцев

### Что следует сделать?



#### Инвентаризация

- Провести инвентаризацию всех ИТ-активов с помощью ИТ систем инвентаризации
- Анализ данных инвентаризации и сопоставление их с другими источниками для верификации (например, организационная структура)
- Составить список всех временных ИТ-активов и для каждого разработать план вывода его из эксплуатации или ввода в режим постоянного использования
- Регулярно проводить анализ счетов за использование IaaS и SaaS
- Составить список ПО с высокими риском нарушения лицензионного соглашения и разработать план действия по ним
- Рассмотреть возможность мониторинга использования сотрудниками веб-сервисов, возможно установить рассылку уведомлений
- Поддерживать постоянную коммуникацию о том, какое ПО разрешено и запрещено к установке
- Составить план «возврата» оборудования в офис и обновления записей о нем
- Коммуникация сотрудникам о необходимости периодически обеспечивать доступность оборудования в корпоративной сети



#### Контроль использования

# Контроль над использованием ИТ активов помогает достигать нескольких целей

Отсутствие должных контролей в управлении ИТ-активами может поставить под угрозу достижение этих целей



## Производительность

При работе удаленно сотрудники должны выполнять свои обязанности в том же объеме и с тем же качеством, а также с той же скоростью, что и в офисе.



## Безопасность

Необходимо обеспечить должный уровень информационной безопасности и вероятно имеющегося комплекса мер может оказаться недостаточно при удаленной работе, поскольку условия работы сотрудников отличаются.



## Управление расходами

Важно продолжать контролировать ИТ-расходы, структура и объем которых могут измениться в связи с переходом на работу сотрудников из дома.



## Мониторинг

Выполнение всех целей необходимо отслеживать на регулярной основе и при необходимости вносить изменения в планы действий по их достижению.

# Как управление ИТ-активами помогает реализовывать политики ИТ безопасности?



Установка обновлений

Критично иметь представление о статусе установки обновлений на всех устройствах Компании вне зависимости от места их нахождения.



Антивирус

По всем устройствам необходимо отслеживать статус установки и обновления антивирусного ПО. Отсутствие обновлений при удаленной работе может чаще приводить к реализации угроз кибер безопасности.



Неавторизованное ПО

Отслеживание самостоятельных установок ПО пользователями в условиях, когда им сложнее получить оперативную техническую помощь от служб ИТ, а бизнес-задачи решать необходимо.





Риски незапланированных трат могут считаться низкими только если у Компании 4 или 5 уровень зрелости управления ИТ-активами

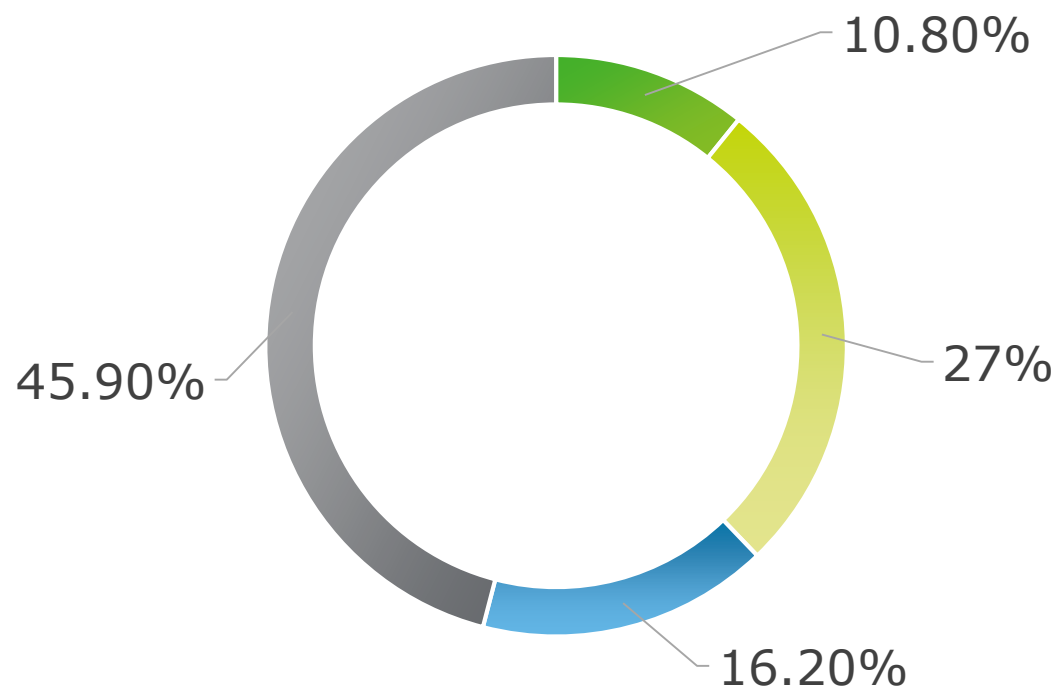
### **Примеры критериев для определения уровня зрелости процессов ИТАМ/SAM:**

1. Процесс управления ИТ-активами формализован
2. Регламентирующие документы доведены до сведения ключевых участников процесса
3. Роли и обязанности участников процесса определены
4. Положения документов (1)-(3) пересматриваются на регулярной основе
5. Внедрены ИТ инструменты, поддерживающие подпроцессы: инвентаризацию ИТ-активов, постановку и снятие с учета, расчет лицензионной позиции и т.д.

# Исследование Делойт в области управления программными активами, 2020

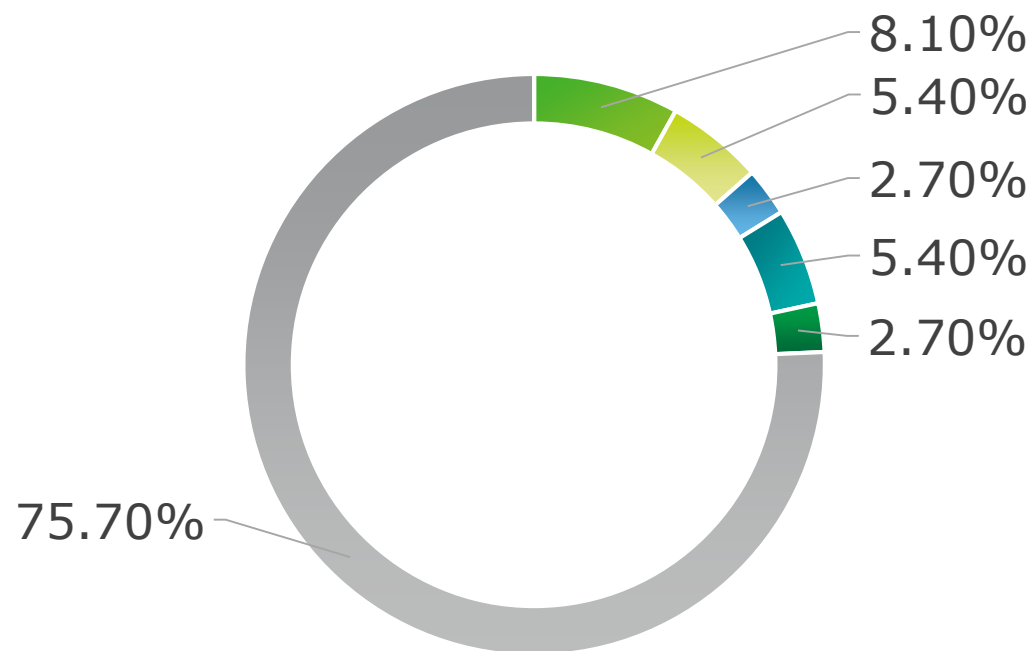
Существует ли в Вашей компании документация, описывающая процесс управления программными активами?

-  Да, с подробным описанием
-  Да, но с поверхностным описанием
-  Нет, не видим в этом необходимости
-  Нет, но планируем ее составить в 2020-2021 гг




Какая функция/направление отвечают за управление лицензиями и программными активами в целом, включая управление лицензионной позицией?


- Информационные технологии
- Информационная безопасность
- Управление программными активами
- Бухгалтерия
- Никто
- другое







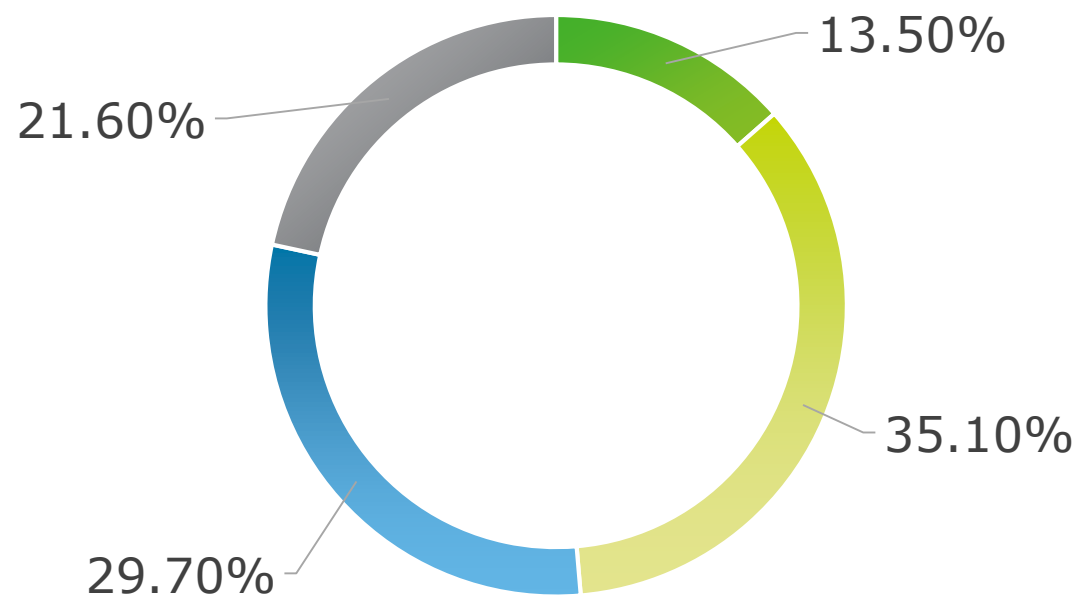
## Какой методологией Вы руководствуетесь внутри компании для управления программными активами?

 В компании разработана и реализована собственная методология

 Стандарт ISO

 Управление осуществляется в рабочем режиме, методологии нет, но планируется ее разработка

 Управление осуществляется в рабочем режиме, методологии нет



# Актуален ли для Вашей компании вопрос снижения расходов на ПО и на лицензии в частности?



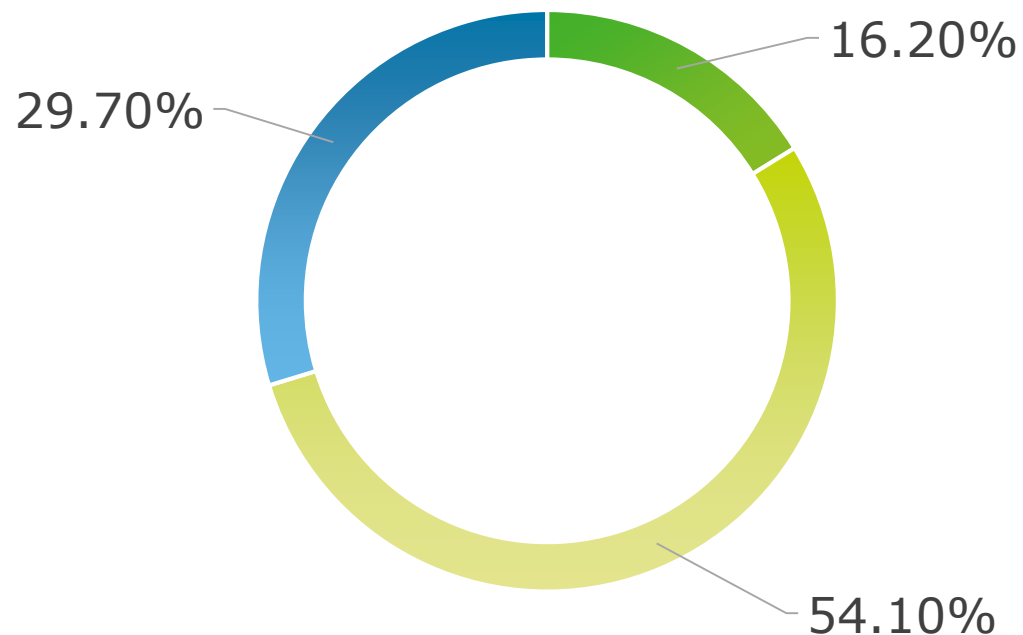
Нет, неактуален



Да, очень актуален



Да, актуален, но пока сложно найти способы сокращения расходов



## Как текущая ситуация может повлиять на ИТ-расходы Вашей компании?

- Какое ПО может нести риски превышения разрешенных объемов использования?
- Как обеспечивается проверка полноты записей о выданном оборудовании?
- Как контролируются ИТ закупки бизнес-подразделений вне функции ИТ?
- Какова стратегия возврата в обычный режим работы после карантина?
- Используете ли Вы временно бесплатные решения от вендоров?

# Контакты



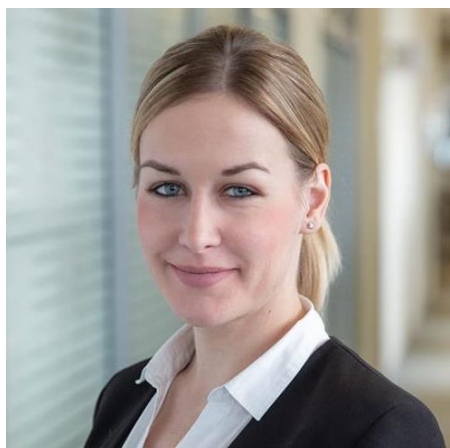
**Сергей Кудряшов**

**Партнер**

**Тел:** +7 (495) 787 06 00 (доб. 5333)

**Моб.:** +7 (903) 961 21 78

**[skudryashov@deloitte.ru](mailto:skudryashov@deloitte.ru)**



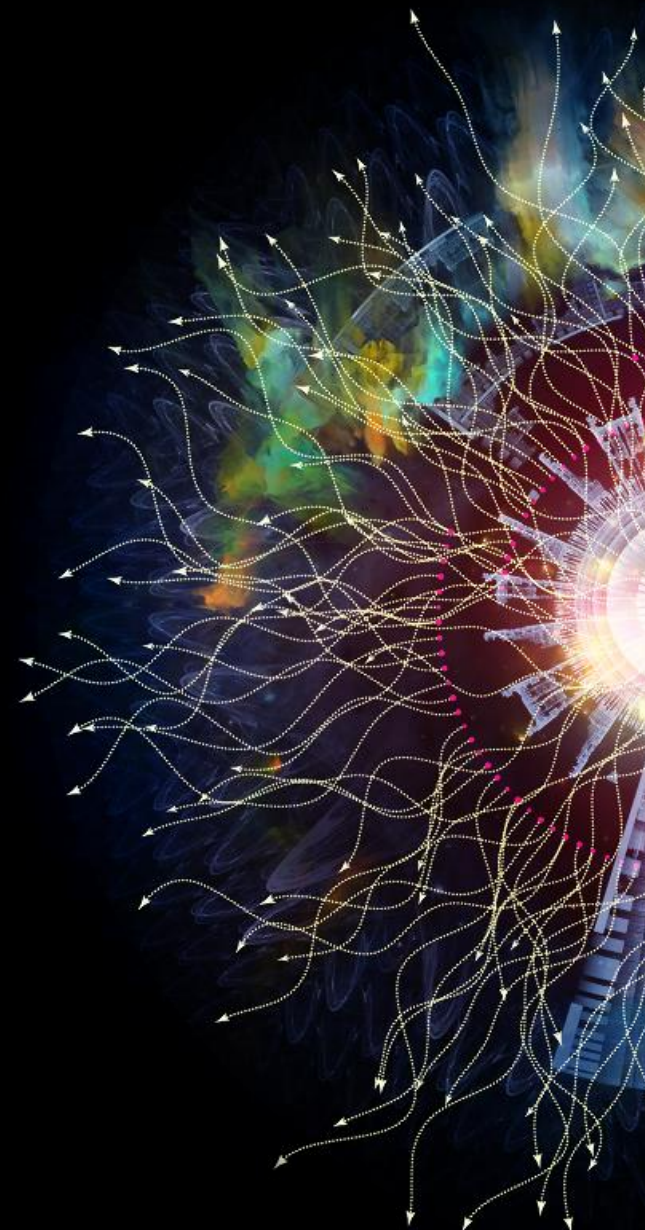
**Анастасия Гончар**

**Менеджер**

**Тел:** +7 (495) 787 06 00 (доб. 1291)

**Моб.:** +7 (985) 449 0649

**[agonchar@deloitte.ru](mailto:agonchar@deloitte.ru)**





Наименование «Делойт» относится к одному либо любому количеству юридических лиц, в том числе аффилированных, совместно входящих в «Делойт Туш Томацу Лимитед» (далее — «ДТТЛ»). Каждое из этих юридических лиц является самостоятельным и независимым. Компания «ДТТЛ» (также именуемая как «международная сеть «Делойт»») не предоставляет услуги клиентам напрямую. Более подробную информацию можно получить на сайте [www.deloitte.com/about](http://www.deloitte.com/about).

«Делойт» является ведущей международной сетью компаний по оказанию услуг в области аудита, консалтинга, финансового консультирования, управления рисками и налогообложения, а также сопутствующих услуг. «Делойт» ведет свою деятельность в 150 странах, в число клиентов которой входят около 400 из 500 крупнейших компаний мира по версии журнала Fortune. Около 312 тысяч специалистов «Делойта» по всему миру привержены идеям достижения результатов, которыми мы можем гордиться. Более подробную информацию можно получить на сайте [www.deloitte.com](http://www.deloitte.com).

Настоящее сообщение содержит исключительно информацию общего характера. Ни компания «Делойт Туш Томацу Лимитед», ни входящие в нее юридические лица, ни их аффилированные лица не предоставляют посредством данного сообщения каких-либо консультаций или услуг профессионального характера. Прежде чем принять какое-либо решение или предпринять какие-либо действия, которые могут отразиться на вашем финансовом положении или состоянии дел, проконсультируйтесь с квалифицированным специалистом. Ни одно из юридических лиц, входящих в международную сеть «Делойт», не несет ответственности за какие-либо убытки, понесенные любым лицом, использующим настоящую публикацию.