

Поддержка бизнеса организации путем повышения эффективности и оптимизации работы службы ИТ





Опросы российских организаций показывают, что только половина ИТ-директоров считают, что в их службах нет серьезных проблем, требующих оперативного решения для продолжения нормальной работы службы и предприятия в целом. И только одна четверть представителей топ-менеджмента организаций оценивает работу своей службы ИТ как удовлетворительную и не требующую значительных улучшений для обеспечения требуемой поддержки и отдачи для бизнеса.

А как обстоят дела с деятельностью вашей службы ИТ? Уверены ли вы, что она достаточно эффективна и с точки зрения затрат и инвестиций, и по своей производительности и качеству услуг? Если вам требуется поддержка независимых экспертов для повышения эффективности службы ИТ на всех уровнях, от глобальной стратегии организации до решения операционных вопросов, то мы готовы оказать вам такие услуги, и при этом измерить конкретные результаты нашей работы!

Мы можем предложить вам такие услуги в любом объеме: от общей оценки работы подразделения ИТ с выдачей рекомендаций по повышению его эффективности до выполнения сложных программ внесения изменений в архитектуру и инфраструктуру ИТ при слиянии и поглощении или реорганизации службы ИТ. Перечень основных направлений нашей работы представлен ниже.

Мы располагаем объективной статистикой повышения эффективности службы ИТ на 10–20%, а также снижения рисков и значительного повышения качества ИТ-услуг при минимуме необходимых затрат.

Мы уверены, что можем предложить вам решение, которое принесет вашей организации реальный и измеримый экономический эффект. Мы ждем ваших звонков и писем!

Услуга	Результат	Срок*
<ul style="list-style-type: none"> Оценка общей стоимости и оптимизация затрат на ИТ. 	<ul style="list-style-type: none"> Возможность сокращения расходов в области ИТ на 10–20%. Повышение прозрачности расходов в области ИТ для руководства организации и установление связи затрат с изменением качества ИТ-услуг. 	1–4 нед.
<ul style="list-style-type: none"> Анализ и разработка стратегии и архитектуры ИТ, нормативных документов. Аудит ИТ. Измерение уровня зрелости и производительности ИТ. 	<ul style="list-style-type: none"> Проверка и согласование ИТ-стратегии для обеспечения ее максимального соответствия бизнес-целям при: <ul style="list-style-type: none"> слиянии и поглощении, территориальном расширении бизнеса; реструктуризации и изменении функциональности бизнеса; необходимости в оптимизации/повышении качества ИТ-услуг. подготовке организации к выходу на IPO, аудиту ИТ, прохождению сертификации. Использование новых ИТ-технологий для обеспечения роста бизнеса и расширения услуг и рынков сбыта. 	1 мес.
<ul style="list-style-type: none"> Создание Офиса управления портфелем проектов и программ (ОУП) и построение процессов. Управление портфелем и программами/проектами**. 	<ul style="list-style-type: none"> Измеряемое повышение управляемости, согласованности и успешности большого количества одновременно реализуемых в организации проектов и программ. Стратегическое планирование и приоритизация проектов в условиях недостатка средств и ресурсов. Управление инвестициями в ИТ. Реализация сложных проектов и программ с большим объемом вносимых изменений, исполнителей и заинтересованных сторон**. 	Анализ – 4 нед., внедрение– 3–6 мес.
<ul style="list-style-type: none"> Внедрение процессной модели оказания ИТ-услуг: ITIL/ITSM, методология управления ИТ CobIT, разработка метрик (КПЭ), соглашения об уровне обслуживания (SLA). 	<ul style="list-style-type: none"> Обеспечение измеримости и контролируемости ИТ-услуг для бизнеса, разграничение сфер ответственности для ИТ и бизнеса, оптимизация процессов оказания технической поддержки, внедрения новых услуг и систем, повышения доступности и информационной безопасности, развиваемости ИТ, управление активами ИТ, внедрение методов компенсирующего контроля. 	2 мес.
<ul style="list-style-type: none"> Анализ и повышение информационной безопасности, надежности и доступности ИТ. Анализ угроз для бизнеса, разработка планов восстановления бизнеса и ИТ при отказах и авариях. 	<ul style="list-style-type: none"> Обеспечение оптимального с точки зрения бизнеса и затрат уровня безопасности и доступности инфраструктуры, минимизация бизнес-рисков, связанных с ИТ. Выполнение требований регулирующих органов, законов и нормативных документов, подготовка к прохождению сертификации. Внедрение систем безопасности, построение (резервных) ЦОД, порталов, распределенных систем ИТ**. 	1 мес.
<p>Организация аутсорсинга ИТ, облачных вычислений, применения решений SaaS.</p>	<p>Повышение качества ИТ-услуг, оптимизация расходов. Высвобождение ценных ИТ-специалистов для участия в профильной деятельности компании. Оперативность, быстрое решение проблем, изменение ИТ-среды при изменении условий ведения бизнеса.</p>	2 нед.

*) ориентировочное значение, действительное для минимального объема необходимых работ и при наличии требуемой информации и поддержки руководства организации.

**) может быть предоставлено клиентам по аудиту только при выполнении дополнительных условий обеспечения независимости.

Контакты

Вал Драггейм

Партнер

Консалтинг / Технологическая интеграция

+7 (495) 787 06 00, доб. 3051

Михаил Никонов

Менеджер

Консалтинг / Технологическая интеграция

+7 (495) 787 06 00, доб. 5161

«Делойт» предоставляет услуги в области аудита, налогообложения, управленческого и финансового консультирования государственным и частным компаниям, работающим в различных отраслях промышленности. «Делойт» — международная сеть компаний, которые используют свои обширные отраслевые знания и многолетний опыт практической работы при обслуживании клиентов в любых сферах деятельности в более чем 140 странах мира. 169,000 специалистов «Делойта» по всему миру привержены идеям достижения совершенства в предоставлении профессиональных услуг своим клиентам.

Сотрудники «Делойта» объединены особой культурой сотрудничества, которая в сочетании с преимуществами культурного разнообразия направлена на развитие высоких моральных качеств и командного духа и повышает ценность наших услуг для клиентов и рынков. Большое внимание «Делойт» уделяет постоянному обучению своих сотрудников, получению ими опыта практической работы и предоставлению возможностей карьерного роста. Специалисты «Делойта» способствуют укреплению корпоративной ответственности, повышению общественного доверия к компаниям объединения и созданию благоприятной атмосферы в обществе.

Наименование «Делойт» относится к одному либо любому количеству юридических лиц, входящих в «Делойт Туш Томацу Лимитед», частную компанию с ответственностью участников в гарантированных ими пределах, зарегистрированную в соответствии с законодательством Великобритании; каждое такое юридическое лицо является самостоятельным и независимым юридическим лицом. Подробная информация о юридической структуре «Делойт Туш Томацу Лимитед» и входящих в нее юридических лиц представлена на сайте www.deloitte.com/about. Подробная информация о юридической структуре «Делойта» в СНГ представлена на сайте www.deloitte.com/ru/about.