

Как управлять
информацией
Ваш бизнес
под контролем



Для того чтобы делать бизнес, есть вы. Все остальные вопросы решит «Делойт».

Несмотря на обилие источников информации, неустанную работу ИТ-специалистов и значительные средства, вкладываемые в информатизацию, наглядная, достоверная и своевременная отчетность зачастую остается проблемой для руководства предприятия и его подразделений.

Узнаете ли вы себя?

Этот документ заслуживает вашего внимания, если:

- в своей повседневной работе вы не располагаете всей информацией, необходимой для эффективного управления (например, у вас нет достоверных данных о том, какие подразделения приносят прибыль, а какие являются убыточными);
- вы используете информацию, которой вы не доверяете (например, одни и те же данные из разных отчетов различаются на порядок, и вы не знаете, какие цифры верны);
- вам приходится совершать значительное количество ручных операций и, как следствие, затрачивать много времени и повышать риск возникновения ошибок при выполнении следующих операций:
 - подготовка регулярной отчетности для государственных органов/вышестоящих организаций/деловых партнеров;
 - консолидация и трансформация финансовых данных в международные стандарты (МСФО, ОПБУ США);
 - разработка бюджетов (данные для бюджетирования не централизованы, алгоритмы непрозрачны, версионность планов не поддерживается, существуют трудности с получением необходимых фактических данных для сравнительного анализа).
- На предприятии имеется большое количество показателей, но их набор явно избыточен, они не структурированы и не приоритизированы. В итоге нет системы показателей эффективности, нельзя увидеть общую картину бизнеса и при необходимости перейти к ее деталям. На предприятии не выработано общее мнение относительно того, по каким критериям оценивать эффективность работы.
- Имеется огромный объем информации, но нет эффективных инструментов для работы с ней, таких как «наглядная» и оперативная отчетность для руководства и «исследовательские» инструменты для маркетологов. В частности, причиной этого может являться «неинтегрированность» различных источников данных, путаница в справочниках, невозможность восстановить историческую отчетность, длительное время получения данных и т. д.
- В вопросах получения данных бизнес зависит от ИТ. В самих бизнес-подразделениях налицо зависимость от специалистов по подготовке отчетов, которые считаются «уникальными».

Почему «Делойт»?

- Основным отличием нашей компании является ее ориентированность на потребности бизнеса. Мы напрямую взаимодействуем с руководством предприятия и его подразделений, а также предлагаем услуги, направленные на трансформацию ИТ-функции в их интересах. Мы неоднократно применяли разработанные нами подходы и уверены, что разделяем интересы бизнес-сообщества.
 - Мы накопили значительный опыт работы на рынках СНГ и Западной Европы. В числе наших клиентов — ТНК-ВР, «Роснефть», Сбербанк, «Мосэнерго», Х5, «Ростелеком», «МегаФон», ГлаксоСмитКляйн, Бакарди и многие другие компании. Нашей целевой аудиторией являются прежде всего компании нефтегазового и энергетического комплекса, ретейлеры, телекоммуникационные предприятия, а также организации здравоохранения. Наши сотрудники обладают значительным успешным опытом ведения проектов в указанных отраслях.
 - В зависимости от возможностей и потребностей клиента мы готовы предложить самые разнообразные конфигурации решений и проектов, от «бесплатных» вариантов на основе свободно распространяемого ПО до использования платформ Microsoft, SAP, Oracle с различной функциональностью.
- Мы являемся партнерской компанией ведущих производителей ПО и имеем солидный опыт работы с их продуктами.
- При необходимости оптимизации стоимости работ с сохранением высокого качества наше участие может ограничиваться функцией «проектного офиса». С этой целью мы активно привлекаем субподрядчиков. Если это целесообразно, мы можем взять на себя только выполнение ключевых работ (например, в рамках пилотного проекта), дизайн и тестирование решений с передачей остальных задач другим исполнителям.

Мы уверены, что сможем предложить вам решение, идеально подходящее вашей компании. Ждем ваших звонков и писем!

Наше предложение*

Услуга	Результат	Срок
Экспресс-обследование	Вы получите целостное понимание различий между желаемым и текущим состоянием отчетности. Будет дана количественная оценка состояния отчетности и потоков данных предприятия по мировым и фирменным методикам (бенчмаркинг), а также будут предоставлены рекомендации по развитию с оценкой экономического эффекта.	1–2 мес.
Стратегия развития бизнес-аналитики	Вы получите детальное описание целевого состояния отчетности и потоков данных предприятия (to be), а также «дорожную карту» (roadmap) перехода к целевому состоянию, включая перечень необходимых инициатив, с оценкой бюджетов проектов.	2–3 мес.
Библиотека аналитических приложений	На основе опыта «Делойта» создана библиотека аналитических приложений, позволяющих предприятиям получить доступ к передовому опыту в фиксированные сроки и с гарантированным качеством внедрения. К их числу относятся модули планирования и бюджетирования, отдельный учет затрат и пр.	4–6 мес.
Система ключевых показателей эффективности (КПЭ—KPI)	Будет проведен аудит накопленных на предприятии показателей эффективности, определены «пробелы» и разработана целостная система КПЭ. В итоге вы получите возможность сосредоточиться на основных показателях, а при необходимости — работать с более детализированной информацией. Мы применяем целый ряд методик, в том числе подход на основе сбалансированной системы показателей (ССП—BSC). Работы проводятся совместно с подразделением консультационных услуг «Делойта» для финансового менеджмента (CFO services).	3–4 мес.
Разработка и внедрение хранилища данных	Будет разработано хранилище данных – единственный источник достоверной информации для ваших отчетов и бизнес-анализа, позволяющий существенно сократить время на формирование отчетов, а также повысить уровень доверия к данным. Для разработки хранилища будут проанализированы ваши текущие отчеты и системы-источники информации, разработаны и внедрены дизайн хранилища и ETL процедур для переноса данных из систем-источников. Ваши текущие отчеты могут быть перенастроены на новый источник информации, либо мы можем спроектировать и разработать унифицированный альбом отчетных форм, который может быть использован в масштабах всего предприятия	6 мес. – 1 год
Система управленческой и аналитической отчетности	В зависимости от потребностей предприятия проектируется и внедряется ориентированная на определенные задачи (например, маркетинг, оперативное руководство и пр.) полнофункциональная система, предоставляющая доступ к данным предприятия в реальном времени. Имеются значительные возможности визуализации и анализа, в том числе в виде панелей управления (dashboard), OLAP, ad-hoc-отчетов и т. д.	6 мес.– 1 год
Консолидированная отчетность по МСФО и ОПБУ	С учетом особенностей предприятия разрабатывается методика трансформации и консолидации. Далее на ее основе проектируются и внедряются соответствующие программные модули, например, на основе SAP или Oracle.	
Система управления основными данными (MDM)	Проектируется и внедряется программный комплекс с соответствующей организационной поддержкой, который позволяет синхронизировать и поддерживать в актуальном состоянии справочники различных систем предприятия.	3–9 мес.

* Состав, сроки и результаты перечисленных услуг являются ориентировочными, указаны для предприятий среднего размера и подлежат обсуждению. Сроки работ напрямую зависят от размеров предприятия. Приведены примеры основных услуг; за полной информацией обращайтесь к представителям «Делойта».

Контакты

ул. Лесная, д. 5, г. Москва, 125047, Россия
Факс: +7 (495) 787 06 01
www.deloitte.ru

Вал Драггейм
Партнер
Тел.: +7 (495) 787 06 00, доб. 3051
vadraggeim@deloitte.ru

Борис Рабинович
Менеджер
Тел.: +7 (495) 787 06 00, доб. 8287
brabinovich@deloitte.ru

«Делойт» предоставляет услуги в области аудита, налогообложения, управленческого и финансового консультирования государственным и частным компаниям, работающим в различных отраслях промышленности. «Делойт» — международная сеть компаний, которые используют свои обширные отраслевые знания и многолетний опыт практической работы при обслуживании клиентов в любых сферах деятельности в более чем 140 странах мира. 169,000 специалистов «Делойта» по всему миру привержены идеям достижения совершенства в предоставлении профессиональных услуг своим клиентам.

Сотрудники «Делойта» объединены особой культурой сотрудничества, которая в сочетании с преимуществами культурного разнообразия направлена на развитие высоких моральных качеств и командного духа и повышает ценность наших услуг для клиентов и рынков. Большое внимание «Делойт» уделяет постоянному обучению своих сотрудников, получению ими опыта практической работы и предоставлению возможностей карьерного роста. Специалисты «Делойта» способствуют укреплению корпоративной ответственности, повышению общественного доверия к компаниям объединения и созданию благоприятной атмосферы в обществе.

Наименование «Делойт» относится к одному либо любому количеству юридических лиц, входящих в «Делойт Туш Томацу Лимитед», частную компанию с ответственностью участников в гарантированных ими пределах, зарегистрированную в соответствии с законодательством Великобритании; каждое такое юридическое лицо является самостоятельным и независимым юридическим лицом. Подробная информация о юридической структуре «Делойт Туш Томацу Лимитед» и входящих в нее юридических лиц представлена на сайте www.deloitte.com/about. Подробная информация о юридической структуре «Делойта» в СНГ представлена на сайте www.deloitte.com/ru/about.