

Консультационные услуги по информационным технологиям для ИТ-директоров

Связь функции ИТ с целями бизнеса

Пример проекта: оценка эффективности работы ИТ-отдела

- Оценка предоставляемых ИТ-услуг на соответствие требованиям бизнеса
- Сравнение организационной структуры и численности сотрудников с другими банками
- Анализ ИТ-процедур, ключевых показателей эффективности, должностных функций и обязанностей

Повышение уровня зрелости ИТ-процедур

10–20%

Опыт команды

- Разработка стратегии ИТ
- Оценка зрелости и эффективности ИТ-процедур
- Анализ ИТ-архитектуры и бизнес-процессов
- Анализ текущего состояния ИТ-отдела и определение стратегии его развития ИТ
- Выбор систем
- Функциональный анализ ОУП ИТ и разработка методологии ОУП



Подход к разработке стратегии ИТ и Результаты

1

Исследование

- Анализ бизнес-целей
- Анализ существующей модели корпоративного управления ИТ
- Оценка уровня зрелости ИТ-процедур
- Анализ существующего портфеля проектов
- Сбор требований для ИТ-систем

2

Разработка

- Обновление модели корпоративного управления ИТ
- Определение вариантов развития ИТ
- Установление уровня зрелости целевых ИТ-процедур
- Разработка модели целевых ИТ-процедур
- Разработка концепции архитектуры бизнес-приложений

3

Внедрение

- Создание портфеля проектов:
 - внедрение, модернизация и интеграция бизнес-приложений;
 - совершенствование ИТ-процедур;
 - оптимизация модели по организации ИТ.
- Разработка генеральной стратегии ИТ:
 - план внедрения проектов;
 - требуемые финансовые и организационные ресурсы;
 - процедуры управления портфелем проектов.