

Поддержка руководства службы ИТ





Опросы российских организаций показывают, что только половина ИТ-директоров считают, что в их службах нет серьезных проблем, требующих оперативного решения для продолжения нормальной работы службы и предприятия в целом. И только одна четверть представителей топ-менеджмента организаций оценивают работу своей службы ИТ как удовлетворительную и не требующую значительных улучшений для обеспечения необходимой поддержки и отдачи для бизнеса.

А как обстоят дела с деятельностью вашей службы ИТ? Возможно, вас заинтересовала бы поддержка независимых экспертов при обосновании бюджета и инвестиций в ИТ, подтверждении эффективности работы службы, внедрении конкретных систем или повышении информационной безопасности.

Мы оказываем поддержку в области ИТ на всех уровнях – от выработки стратегии ИТ до оптимизации операционной деятельности службы – и в любом объеме – от общей оценки эффективности и организации взаимодействия ИТ с пользователями до реализации сложных проектов внесения изменений в архитектуру и инфраструктуру ИТ. При этом мы измерим конкретные результаты нашей работы. Перечень наших основных услуг представлен ниже.

Мы располагаем объективной статистикой повышения эффективности службы ИТ на 10–20%, а также снижения рисков и значительного повышения качества ИТ-услуг при минимуме необходимых затрат.

Практика показала, что наши услуги выгодны ИТ-руководителям, не дублируя, а эффективно дополняя их усилия по оптимизации службы. Мы ждем ваших звонков и писем!

Услуга	Результат	Срок*
<ul style="list-style-type: none"> Оценка общей стоимости и оптимизация затрат на ИТ. 	<ul style="list-style-type: none"> Возможность сокращения расходов в области ИТ на 10–20%. Повышение прозрачности расходов в области ИТ для руководства организации и установление связи затрат с изменением качества ИТ-услуг. 	1–4 нед.
<ul style="list-style-type: none"> Анализ и разработка стратегии и архитектуры ИТ, нормативных документов. Аудит ИТ. Измерение уровня зрелости и производительности ИТ. 	<ul style="list-style-type: none"> Проверка и согласование ИТ-стратегии для обеспечения ее максимального соответствия бизнес-целям при: <ul style="list-style-type: none"> слиянии и поглощении, территориальном расширении бизнеса; реструктуризации и изменении функциональности бизнеса; необходимости в оптимизации/повышении качества ИТ-услуг. подготовке организации к выходу на IPO, аудиту ИТ, прохождению сертификации. Использование новых ИТ-технологий для обеспечения роста бизнеса и расширения услуг и рынков сбыта. 	1 мес.
<ul style="list-style-type: none"> Создание Офиса управления портфелем проектов и программ (ОУП) и построение процессов. Управление портфелем и программами/проектами**. 	<ul style="list-style-type: none"> Измеряемое повышение управляемости, согласованности и успешности большого количества одновременно реализуемых в организации проектов и программ. Стратегическое планирование и приоритизация проектов в условиях недостатка средств и ресурсов. Управление инвестициями в ИТ. Реализация сложных проектов и программ с большим объемом вносимых изменений, исполнителей и заинтересованных сторон**. 	Анализ – 4 нед., внедрение– 3–6 мес.
<ul style="list-style-type: none"> Внедрение процессной модели оказания ИТ-услуг: ITIL/ITSM, методология управления ИТ CobIT, разработка метрик (КПЭ), соглашения об уровне обслуживания (SLA). 	<ul style="list-style-type: none"> Обеспечение измеримости и контролируемости ИТ-услуг для бизнеса, разграничение сфер ответственности для ИТ и бизнеса, оптимизация процессов оказания технической поддержки, внедрения новых услуг и систем, повышения доступности и информационной безопасности, развиваемости ИТ, управление активами ИТ, внедрение методов компенсирующего контроля. 	2 мес.
<ul style="list-style-type: none"> Анализ и повышение информационной безопасности, надежности и доступности ИТ. Анализ угроз для бизнеса, разработка планов восстановления бизнеса и ИТ при отказах и авариях. 	<ul style="list-style-type: none"> Обеспечение оптимального с точки зрения бизнеса и затрат уровня безопасности и доступности инфраструктуры, минимизация бизнес-рисков, связанных с ИТ. Выполнение требований регулирующих органов, законов и нормативных документов, подготовка к прохождению сертификации. Внедрение систем безопасности, построение (резервных) ЦОД, порталов, распределенных систем ИТ**. 	1 мес.
<p>Организация аутсорсинга ИТ, облачных вычислений, применения решений SaaS.</p>	<p>Повышение качества ИТ-услуг, оптимизация расходов. Высвобождение ценных ИТ-специалистов для участия в профильной деятельности компании. Оперативность, быстрое решение проблем, изменение ИТ-среды при изменении условий ведения бизнеса.</p>	2 нед.

*) ориентировочное значение, действительное для минимального объема необходимых работ и при наличии требуемой информации и поддержки руководства организации.

***) может быть предоставлено клиентам по аудиту только при выполнении дополнительных условий обеспечения независимости.

Контакты

Вал Драггейм

Партнер

Консалтинг / Технологическая интеграция

+7 (495) 787 06 00, доб. 3051

Михаил Никонов

Менеджер

Консалтинг / Технологическая интеграция

+7 (495) 787 06 00, доб. 5161

«Делойт» предоставляет услуги в области аудита, налогообложения, управленческого и финансового консультирования государственным и частным компаниям, работающим в различных отраслях промышленности. «Делойт» — международная сеть компаний, которые используют свои обширные отраслевые знания и многолетний опыт практической работы при обслуживании клиентов в любых сферах деятельности в более чем 140 странах мира. 169,000 специалистов «Делойта» по всему миру привержены идеям достижения совершенства в предоставлении профессиональных услуг своим клиентам.

Сотрудники «Делойта» объединены особой культурой сотрудничества, которая в сочетании с преимуществами культурного разнообразия направлена на развитие высоких моральных качеств и командного духа и повышает ценность наших услуг для клиентов и рынков. Большое внимание «Делойт» уделяет постоянному обучению своих сотрудников, получению ими опыта практической работы и предоставлению возможностей карьерного роста. Специалисты «Делойта» способствуют укреплению корпоративной ответственности, повышению общественного доверия к компаниям объединения и созданию благоприятной атмосферы в обществе.

Наименование «Делойт» относится к одному либо любому количеству юридических лиц, входящих в «Делойт Туш Томацу Лимитед», частную компанию с ответственностью участников в гарантированных ими пределах, зарегистрированную в соответствии с законодательством Великобритании; каждое такое юридическое лицо является самостоятельным и независимым юридическим лицом. Подробная информация о юридической структуре «Делойт Туш Томацу Лимитед» и входящих в нее юридических лиц представлена на сайте www.deloitte.com/about. Подробная информация о юридической структуре «Делойта» в СНГ представлена на сайте www.deloitte.com/ru/about.