

Stabilitet och klientfokus

Årsredovisning 2008/2009

Styrelseordförande och vd har ordet

Hur har Deloitte utvecklats under det senaste året?

Jan Berntsson – Trots de mycket turbulenta tiderna har vi haft en relativt god finansiell utveckling. Vi nådde en tillväxt om 4 procent till 1 410 Mkr, där framför allt Consulting visade fina tillväxttal.

Hur har Deloitte påverkats av finanskrisen?

Jan Berntsson – Finanskrisen och den lågkonjunktur som vi nu går igenom har generellt haft en negativ påverkan på efterfrågan av revisions- och konsulttjänster. Vi märker en svagare efterfrågan framför allt bland de tjänster som är relaterade till köp och försäljningar av företag. Vi har dock haft en kraftig ökning av efterfrågan på våra tjänster som syftar till att hjälpa bolag sänka kostnader och effektivisera verksamheten.

Hur planerar ni inför slopandet av revisionsplikten?

Svante Forsberg – Vi är generellt positiva till att revisionsplikten avskaffas. Det kan dock ifrågasättas om det är rätt tidpunkt att slopa den nu, när det på grund av finanskrisen och lågkonjunkturen finns ett mycket stort behov av att bygga förtroende mellan företag i syfte att förenkla finansiering och handel. Vi gör bedömningen att även efter slopandet av revisionsplikten så kommer många bolag frivilligt välja att ha revision. Vi ska fortsätta leverera högkvalitativ service till dessa bolag. För de bolag som väljer att inte ha revision erbjuder vi andra tjänster som hjälper dem att hålla kontroll på sin finansiella utveckling.

I dåliga tider brukar man kunna göra bra investeringar. Är det något som Deloitte funderar på?

Svante Forsberg – Vår strategi innebär framför allt att vi vill växa organiskt. Organisk tillväxt säkerställer att vi utvecklar en stark företagskultur, hög kvalitet och bra utvecklingsmöjligheter för våra medarbetare. I dessa turbulenta tider investerar vi främst i våra medarbetare och fokuserar på kompetensutveckling på alla nivåer inom företaget för att möta marknadens krav och ligga steget före. Vi har under året gjort ett antal mycket bra rekryteringar av spetskompetens inom intressanta tillväxtområden såsom Lean, Reorganisation och Corporate Finance.

Ser ni några globala trender inom revisionsområdet som kommer att påverka Sverige?

Svante Forsberg – Inom EU pågår för närvarande olika projekt som syftar till att utforma nya regelsystem för exempelvis banker, som en följd av den finansiella krisen. Revisionsbranschen arbetar aktivt för att

dessa regler ska bli bättre och inte fler än tidigare. EU-kommissionen undersöker också om ett breddat ägande i revisionsföretag och ett tak på skadestånd för revisionsuppdrag, med målet att skapa en mer rättvis ansvarsfördelning mellan styrelser och revisorer, kan underlätta för nya aktörer att etablera sig på marknaden.

Vad kommer Deloitte att prioritera under det kommande året?

Jan Berntsson – Vi startade förra året ett program som heter Excellent Client Service som syftar till att leverera ännu mer värde till våra klienter. Under det kommande året kommer vi att satsa ytterligare på att utveckla våra tjänster inom ett antal områden där det idag finns, eller där vi bedömer att det kommer finnas, stor efterfrågan de kommande två åren. Detta är framför allt tjänster inom cash flow management, refinansiering och olika tjänster som syftar till att effektivisera ett bolags verksamhet i turbulenta tider.



Svante Forsberg, Styrelseordförande
Jan Berntsson, Vd

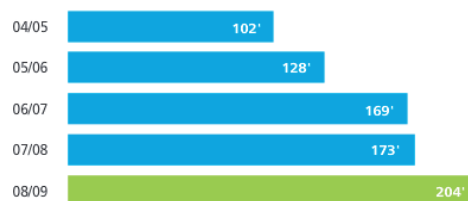
Året i korthet

- ▶ Vi är nu branschens näst största i världen med 165 000 specialister i 140 länder.
- ▶ Vi är samarbetspartner till 59 procent av Sveriges största börsbolag.
- ▶ Under året har vi satsat på fortsatt kompetensutveckling för våra medarbetare. Totalt har vi genomfört 2 092 utbildningar fördelat på 30 utbildningar inom affärsmannaskap och ledarskap, 130 utbildningar inom teknisk kompetens för respektive tjänsteområde samt 1 932 e-learningkurser.
- ▶ Deloitte arbetar med nio av Sveriges största bolag med hållbarhetsredovisningar vilket innebär en ökning på närmare 50 procent.
- ▶ Deloitte är branschens bästa och Sveriges tredje bästa arbetsgivare totalt enligt Universum.
- ▶ Enligt talangnätverket Nova100 är vi den näst bästa arbetsgivaren i vår bransch.

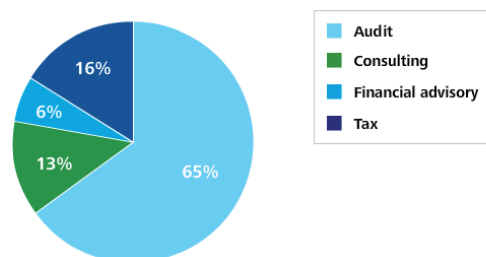
Nettoomsättning



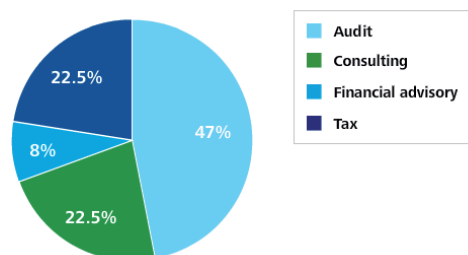
Rörelseresultat



Intäktsfördelning Deloitte Sverige 08/09



Intäktsfördelning Deloitte Touche Tohmatsu 07/08



Skiftande marknadskrav för globala företag

Deloitte är ett globalt kunskapsföretag med väl utvecklade nätverk. Vi har bred och djup kunskap om trender, behov och den ekonomiska utvecklingen inom olika branscher. De kunskaperna använder vi dagligen för att stödja våra klienter i deras affärsverksamheter.

Fokus på finansiell styrka och effektiv verksamhet

Just nu har de internationella börsföretagen fokus på finansiell styrka och en effektiv verksamhet. De efterfrågar tjänster inom hantering av rörelsekapital och kassaflöde samt kostnadsreduktioner. Dagens finansiella turbulens med begränsade kreditmöjligheter innebär att styrning av likviditet och kostnader är prioriterade. Här stödjer vi våra klienter i arbetet med nya omstruktureringar och avyttringar av verksamheter.

Marknaden erbjuder också möjligheter för de finansiellt starka företagen. För flera företag finns möjlighet till ökade marknadsandelar och en bättre kostnadseffektivitet i verksamheten till exempel genom strategiska förvärv och samgåenden. Sådana operativa förändringar påverkar företagets finansiella rapportering. Vi ser ett ökat klientbehov av vår kompetens inom värderingsfrågor, användande av finansiella instrument samt redovisning av förvärv och avyttringar.

”Konkurrenskraften förändras mest i lågkonjunkturer. När ekonomin återhämtar sig framträder flera aktörer och investerare som i tid utnyttjat nya affärsmodeller och skapat förutsättningar för en säkrad finansiering. Många företag och investerare med frigjort kapital kan göra goda investeringar. Andra med osäkrare finansiella tillgångar har fortfarande problem och kan tvingas välja rekonstruktion eller konkurs. Frågan är nu, är utgångspunkten att överleva eller har man styrkan och kunskaperna att bli en vinnare?”

En särskild utmaning för många företag i likviditetskris är förmågan att kunna arbeta med kvalitetssäkrade likviditetsprognoser. Befintliga eller nya finansärer önskar idag och i lågkonjunktur rent allmänt mer genomlysta beslutsunderlag om företagets konkreta situation.”

Ulf Nolén, partner, Financial Advisory

Bolagsstyrning och riskhantering

Oberoende typen av förändringar är bolagsstyrning särskilt viktigt. Riskhantering av högsta kvalitet krävs för att undvika överraskningar och förtroenderisker. Vårt arbete underlättar klienternas kommunikation till aktieägare och andra intressenter som effektivt måste förklara förändringar i verksamheten och skapa rätt förväntningar.

”Från och med den 1 mars 2009 har Sverige infört EG:s fjärde och sjunde bolagsrättsliga direktiv. Det innebär att börsnoterade företag nu har ett lagkrav att upprätta en bolagsstyrningsrapport baserat på sin bolagsstyrning. Syftet är att uppnå en enhetlig standard inom EU och att höja kvaliteten på den ekonomiska rapporteringen till ägare och övriga intressenter.

Den svenska koden följer principen för självreglering. I och med det nya lagkravet behöver företagen få konkret information om hur det påverkar deras verksamhet och vilka åtgärder som behöver vidtas.”

*Johanna Wallmo, senior manager,
Enterprise Risk Services*

Proaktiv och konstruktiv förändring

När våra klienter nu möter kraftiga förändringar är det viktigare än någonsin att ha en samarbetspartner som arbetar på ett proaktivt och konstruktivt sätt. För att hitta de rätta lösningarna sammanför vi kompetens inom ett flertal av våra kompetensområden såsom processer, IT, finans, transaktioner, skatter, redovisning och bolagsstyrning.

”Vi arbetar med Lean som en metod för strukturerad utveckling och effektivisering av organisationer. Resultatet är att våra klienter kan uppnå fördelar som ökat engagemang bland anställda, ökad produktivitet, reducerad ledtid och i förlängningen lägre kostnader.

Baserat på våra erfarenheter från den tillverkande sektorn i Norden och internationellt har vi vidareutvecklat en metod som är anpassad till de särskilda villkor som gäller för Lean inom administration och service samt inom offentlig sektor.”

Fredrik Lindblad, partner, Consulting

Stora möjligheter på en marknad i förändring

Våra klientrelationer till mindre och medelstora företag är mycket starka och långsiktiga. Tillsammans arbetar vi med redovisning, bokslut och skattemässiga frågeställningar men också med andra närliggande rådgivningsuppdrag.

Genom företagets alla livscykler

Inom Deloitte har vi en bred kompetens kring företagets olika livscykler och vilka risker som finns på vägen. Vår lokala närvaro tillsammans med vårt nationella och internationella nätverk av specialister gör oss starka på marknaden. Vi ser i dagsläget nya möjligheter att tillhandahålla även icke traditionella tjänster till våra mindre och medelstora klienter genom att synliggöra och utnyttja hela vår kunskapsbank så effektivt som möjligt.

"Malmö och hela Öresundsregionen präglas av en professionell samverkan mellan större industrietableringar, universitetsvärld och offentlig verksamhet. Klienterna uppskattar därför våra spetskompetenser som har både detaljfokus och som samverkar över gränser.

Storstadsregionen kräver en stark närvaro i olika och skiftande nätverk. Samarbetet med Deloitte i Danmark har därför förstärkts så att vi på bästa sätt stöder våra klienters utveckling.

Det här synsättet ger också positiva effekter på mindre entreprenörer och innovatörer som önskar starka samarbetspartners."

Elna Lembrér Åström, partner, Audit

Lönsamhet, likviditet och långsiktig utveckling

Små och medelstora företag påverkas kraftigt av den finansiella situationen på marknaden och de arbetar än mer med lönsamhet och likviditet men också med långsiktiga utvecklingsfrågor. Frågeställningar som många tidigare inte ens visste kunde förekomma är idag en del av den dagliga verksamheten. Det är viktigt att analysera de risker som kan uppstå och tidigt vidta åtgärder som på kort och lång sikt minimerar riskernas potentiella konsekvenser. För klienternas behov anpassar vi kontinuerligt våra tjänster.

"De osäkra marknaderna tar mycket energi från företagen. Affärerna blir mer komplexa och tar mycket längre tid att genomföra på grund av osäkra kundfordringar och lagervärderingar. Svårigheterna ökar också vid finansieringar av bolag och fastigheter.

Vi märker att våra klienter har stora behov av att få hjälp med likviditetsplanering och många av våra klienter vill träffas för att diskutera igenom sin situation på ett övergripande plan."

P-G Petersson, partner, Audit

Aktuellt och tillgängligt beslutsunderlag

Tjänster inom redovisning och bokslut förändras märkbart på grund av i och med utvecklingen av nya typer av systemlösningar. Tidigare skickades bokföringsmaterial in och företagen fick en skriftlig sammanställning månadsvis eller endast kvartalsvis. Idag finns möjlighet till mer interaktiva tjänster som gör rapporteringen mer aktuell, automatisk och transparent. Vi ser en stor potential för våra klienter att få en ökad nytta genom ett mer uppdaterat och tillgängligt beslutsunderlag.

"Med utgångspunkt i vår vision - To be the standard of excellence - har vi drivit projektet Accounting Excellence inom redovisningstjänsterna. Vi har haft fokus på att fortsätta utveckla tydliga, enhetliga och kvalitetssäkrade processer som också integrerar de standarder som etablerats av branschorganisationen FAR SRS.

Med vårt ramverk Accounting Excellence kan vi fortsätta att utveckla högkvalitativa tjänster för klienternas skiftande behov."

Karin Prytz, manager, Accounting

Nya möjligheter vid avskaffande av revisionsplikten

Det finns långt framskridna planer på att i någon form avskaffa revisionsplikten för aktiebolag under en viss storlek. Vi är i stort sett positiva till denna förändring eftersom det i förlängningen innebär att branschens revisionstjänster kommer att vara styrda av efterfrågan istället för tvingande. Regelförändringen förväntas också innebära att nuvarande regler för oberoende i utförandet av vår tjänster reduceras vilket öppnar för nya typer av tjänster. Här känner vi en stark framtidstro. Vi kommer fortsätta att erbjuda vår djupa kunskap och vårt stora nätverk samtidigt som vi med revisionspliktens avskaffande i större utsträckning kan vara med och skapa möjligheter och lösningar inom andra områden för våra klienter.

Medborgarnas krav på enhetlig service ökar

Våra tjänster har efterfrågats alltmer inom offentlig sektor under verksamhetsåret 2008, främst inom större förändringsprojekt. Genom att vi verkligen förstår förutsättningarna i den offentliga sektorn kan vi på bästa sätt uppfylla våra klienters behov.

"Vår satsning på offentlig sektor i form av riktade erbjudanden, rekrytering av medarbetare med bakgrund inom offentlig sektor och profilering mot e-förvaltning har verkligen burit frukt. Relationerna med klienterna byggs genom att vi levererar värde utifrån deras förutsättningar och med vår expertkompetens."

Caroline Andersson, senior manager, Consulting och branschgruppsansvarig Offentlig sektor

Stödfunktionerna är centrala

Under året som gått har den vikande konjunkturen ännu inte slagit så hårt mot den offentliga sektorn. Men under de närmaste åren kommer även ett vikande skatteunderlag att tvinga fram stora förändringar. Konjunkturedgången kommer olägligt eftersom sektorn genomgår en av de större förändringarna i vår tid med omritade geografiska kartor och organisatoriska gränser. Krav kommer att ställas både på ökad effektivitet i stödfunktioner som ekonomi, IT och administration och på ökad kvalitet i kontakten med medborgare och företag. Vi ser också ökad efterfrågan på tjänster inom området för miljö och hållbarhet, där dessa initiativ dessutom kan generera kostnadsbesparingar.

"Hållbarhetsfrågorna har blivit allt viktigare för alla organisationer, såväl offentliga som privata. Här har också offentlig sektor en möjlighet att gå före och ställa krav, som sedan kan bli goda exempel. Vi arbetar med en rad olika erbjudanden – alltifrån strategier till hållbarhetsredovisningar och uppföljningar av stora miljöprogram."

Torbjörn Westman, senior manager, Enterprise Risk Services

Nyttan med verktyglåda

Deloitte står väl rustade för att bistå våra kunder när behov uppstår i samband med hanteringen av utmaningarna. Vi arbetar med såväl analys och granskning som förändring och utveckling – med ambitionen att bistå från strategi till genomförande, inklusive IT-implementering. Vårt mål är att stötta verksamheterna, inte ta över, och på så sätt lämna uppdragsgivaren med en verktyglåda som gör att kunskapen från den gjorda insatsen finns kvar i organisationen och kan fortsätta generera nytta.

"Vi ser stor potential inom utvecklingen av system, applikationer och tjänster inom offentlig sektor. Många kommuner och myndigheter har idag en miljö som i mångt och mycket är uppbyggd på mindre och skräddarsydda system, vilket medför svårigheter när man genom e-tjänster och kontaktcenter vill kunna få en samlad vy av medborgarens ärenden. Här arbetar vi med såväl ärendehantering, dokumenthantering som konkreta e-tjänster."

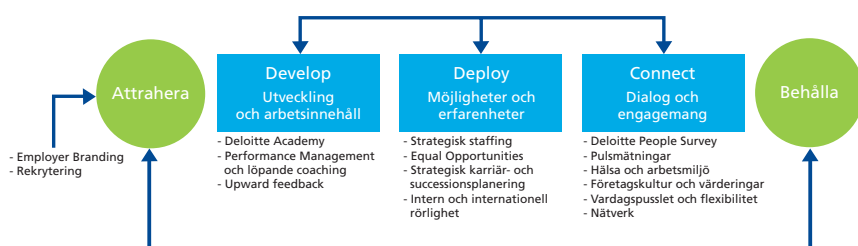
Kim Hallenheim, partner, Consulting

En plats för högpresterande medarbetare

En lärande kultur - de bästa talangerna driver och utvecklar Deloitte

För att verkligen göra skillnad för klienterna har vi en framgångsrik strategi för hur vi skapar de bästa förutsättningarna för medarbetarna att snabbt utvecklas, växa och uppfattas som marknadens bästa och mest engagerade revisorer, konsulter och affärsrådgivare.

För att kunna erbjuda våra klienter förstklassig service och värdeskapande rådgivning måste vi vara marknadsledande som arbetsgivare. Då krävs det att vi attraherar de mest begåvade och ambitiösa talangerna med en så attraktiv karriär och stimulerande arbetssituation att de stannar kvar hos oss. Vid sidan av det ekonomiska förmånpaketet ska vårt erbjudande ge medarbetarna goda utvecklingsmöjligheter och en stödjande, öppen företagskultur. Vi har en talang- och HR-strategi för hur det arbetet ska omsättas i praktiken. Develop-deploy-connect-modellen beskriver vår verklighet och ger ett tydligt ramverk för hur vi, genom att fokusera på konkreta aktiviteter under tre huvudområden, Develop – Deploy – Connect, ökar vår attraktionskraft och förmåga att snabbt utveckla och behålla medarbetarna.



Develop handlar om utveckling och arbetsinnehåll. Deloitte's medarbetare ska erbjudas den bästa utvecklingen genom en kultur av kontinuerligt lärande och kunskapsdelning.

Deploy handlar om möjligheter och erfarenheter. Det bästa sättet för personlig och professionell utveckling är att få arbeta med de mest spännande och krävande klienterna samt med inspirerande kollegor.

Connect handlar om dialog och engagemang. En av de viktigaste uppgifterna för samtliga våra ledare är att coacha våra medarbetare. Att ha en nära dialog med sina medarbetare är det bästa sättet att skapa engagemang.

Det är en absolut självklarhet att alla ges samma karriärmöjligheter oavsett kön och bakgrund. Utvecklingen hos oss går åt rätt håll, även om det finns mycket kvar att göra. Fortfarande är det alltför få kvinnor som når hela vägen till toppen inom företaget, ända in i partnergruppen. Idag är den andelen 14 procent, vilket kan jämföras med sex procent för sex år sedan. Under de tre senaste årens partnerutnämningar har minst en tredjedel varit kvinnor, vilket ungefär motsvarar könsfördelningen bland våra senior managers. Hälften av våra nyrekryteringar idag är kvinnor.

"Våra medarbetare är grunden i vår verksamhet och vår främsta framgångsfaktor. Medarbetarnas kompetens och engagemang är ett fundament i de tjänster vi erbjuder våra klienter varje dag. Att säkerställa att vi har rätt personalstruktur och bemanning samt erbjuder en engagerande och stimulerande arbetsmiljö där talangfulla medarbetare trivs och utvecklas är av högsta prioritet för oss."

Lars Bohman, partner, Human Resources and Talent

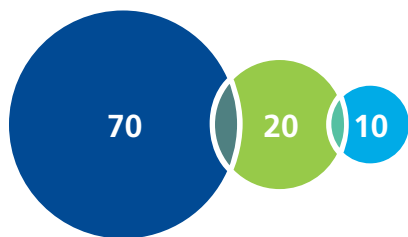
Performance Management för prestation och effekt

Vi lägger mycket tid och resurser på Performance Management, att målstyra, utvärdera och coacha medarbetare i vardagen. Vi driver våra utvecklings- och karriärprogram målmedvetet. Vi är övertygade om att tydliga mål och återkommande konstruktiv feedback motiverar och utvecklar medarbetarna. Det är viktigt i ledarskapet att se varje medarbetare och skapa de bästa förutsättningarna för att de ska utvecklas och realisera sin potential. Under året fortsatte andelen kvinnor öka till 33 procent bland nya partner. Genom dialogen mellan medarbetare och chef eller arbetsledare vet medarbetarna vad som förväntas i varje fas av karriären.

Deloitte Academy för att utvecklas till sin fulla potential

Lärande sker varje dag och vi driver Deloitte Academy med mottot "Make every day a learning experience". Filosofin är att sammanväva det dagliga arbetet med formell utbildning och kontinuerlig coaching. Den absoluta merparten av det vi lär oss och som har en mätbar effekt kommer från verkliga situationer i arbetet. Endast en tiondel kommer från formella utbildningsinsatser. Utmaningen är att länka ihop den formella utbildningen med det dagliga arbetet genom de återstående 20 procenten. Viktigt är därför

att strukturerat och konsekvent coacha medarbetare och att hitta nya, rätt roller för varje person. På så sätt får medarbetarna den kompetens och de färdigheter som hela tiden möter marknadens och klienternas krav. Det handlar helt enkelt om att klienterna ska få ta del av våra bästa resurser – rätt person på rätt uppdrag – samtidigt som individens utveckling och karriär beaktas. De 20 procenten i 70/20/10-modellen består av det dagliga ledarskapet och coaching, vårt arbete med Performance Management samt uppdragsbemanning.



Vår utvecklings- och lärandefilosofi, den så kallade 70/20/10-modellen.

Vi satsar mer än någonsin på våra medarbetares utveckling och utbildning i syfte att möta våra klienters högt ställda krav. Lärandeinsatserna samordnas inom ramen för Deloitte Academy. Här erbjuds alla medarbetare, från nyrekryterade till partners, ett omfattande utbildningsprogram i allt från tekniska kunskaper till affärsmannaskap och ledarskap. Under året genomfördes över 2 000 interna utbildningar och i augusti 2008 samlades 1 000 medarbetare under fem dagar och genomförde 67 olika kurser. Lärandet börjar den dag medarbetaren gör sin första arbetsdag hos oss och fortsätter under hela karriären på Deloitte. Vi blandar olika utbildningsformer för att nå bästa resultat. Det kan innebära klassrumsutbildning, e-lärande och verkliga fall med direkt återkoppling till verksamheten. Vi investerar kontinuerligt i att stärka vårt ledarskap och våra ledare ska ha affärsfokus, klientfokus och medarbetarfokus.

"Deloitte Academy åstadkommer en märkbar effekt på både rekrytering och vår förmåga att utveckla och behålla medarbetare. Under året har vi fortsatt att lansera nya utbildningsprogram i enlighet med det ambitiösa programmet. Deloitte Academy är alltså ett redskap som hjälper våra medarbetare att utvecklas mot sin fulla potential och bli marknadens bästa revisorer, konsulter och affärsrådgivare."

*Maria Johnson, learning manager,
Human Resources and Talent*

Rörlighet mellan länder och mellan affärsområden betyder klientnytta

Många av våra medarbetare gör extraordinära insatser för våra klienter. Genom arbetet erbjuds de utmaningar som dessa talanger söker. Ett av de bästa sätten att få snabb personlig utveckling är genom våra Mobility-program som erbjuder möjligheter till såväl internationell som intern rörlighet.

Medarbetarna inom Deloitte kan på ett enkelt sätt söka olika tjänster inom vårt Mobility-program. I praktiken innebär det att man arbetar i något annat land mellan tre till 18 månader där ens kompetens gör störst klientnytta. Samtidigt innebär det en viktig del i den egna karriären och erfarenheterna glömmes man aldrig. På kort tid har denna rörlighet ökat kraftigt, inom vissa delar med 50 procent. Samtidigt har rörligheten ökat internt mellan våra affärsområden. I Sverige fokuserar vi under perioden på samarbetet med Deloitte i England, USA och Australien.

En viktig del inom kompetensutbytet är den interna rörligheten inom Sverige och mellan affärsområdena. Uppdragen är många gånger komplexa och behöver flera olika specialister som samverkar smidigt och effektivt. Denna breddning av våra medarbetare utifrån deras specialistkompetenser skapar i slutändan en avgörande skillnad för våra klienter.

"Det är härligt att känna att jag jobbar på ett verkligt internationellt företag. Här finns stora möjligheter som det är lätt att ta vara på."

Det här året har jag arbetat tre månader i Sydney i ett team av medarbetare från Sydafrika, Skottland, Pakistan, Indien och Kina - och även några från värdlandet Australien. Visst mötte jag kulturskillnader. Men hos klienterna hittade vi gruppens styrka i just det multikulturella."

Nu är det Stockholm och Sverige som gäller under några månader, men till vintern flyttar jag till Deloitte i Luxemburg för att jobba med världens största stålbolag. Jag får erfarenhet att driva och utveckla riktigt stora revisionsteam där även många olika specialister ingår. Det kommer göra mig till en bättre rådgivare åt mina klienter."

Anna Forsberg, manager, Audit

De bästa talangerna trivs och utvecklas på Deloitte

Vi är nu branschens näst största i världen, med 165 000 specialister i 140 länder. Vägen dit går via medarbetare som trivs och utvecklas. Vi lägger stor vikt vid att engagera medarbetarna genom utvecklande arbetsuppgifter och att regelbundet be medarbetarna själva utvärdera vår verksamhet. Vi strävar alltid att vara stadigt förankrade på de olika rankinglistorna över landets bästa arbetsgivare för ekonomer och jurister.

Allt har sin början hos klienterna. Det är ur deras behov vi hittar energin och drivkraften att ständigt utveckla tjänsterna vilket också ställer höga krav på medarbetarna.

Universums årliga branschöverskridande undersökning Sveriges Bästa Arbetsgivare som presenterades i Dagens Industri i april placerade Deloitte på en tredjeplats totalt som Sveriges bästa arbetsgivare och på en klar första plats inom revisions- och konsultbranschen. Sådana externt sammanställda rankinglistor bekräftar våra egna medarbetarundersökningar - de bästa talangerna trivs på Deloitte. Men medarbetarna har också många synpunkter på sådant som kan bli bättre, och alla ledare på Deloitte lyssnar noga på förslagen.

"Deloitte's medarbetare har ett stort förtroende bland landets studenter. Företagets möten och studentaktiviteter runt om på våra kontor är de mest uppskattade.

Vi ska uppfattas som studenternas förstaval även när konjunkturen vänder uppåt. Under året kommer vi att fortsätta dialogen för att ta reda på deras intressen och förväntningar på oss och branschen i stort."

*Melissa Söderberg, studentkoordinator,
Human Resources and Talent*

Kvalitet och riskhantering skapar förtroende

Vårt kvalitetsarbete inriktar sig på att sätta klienten i centrum på ett ansvarsfullt sätt. Våra tjänster och all vår verksamhet bygger på förmågan att leverera högkvalitativa lösningar i komplexa frågor och på skiftande marknader. Verksamheten skapar samtidigt ett starkt samhällsansvar med förtroende och trygghet. Den ständiga utvecklingen av kvalitet är väl förankrad internt, involverar ofta klienterna och är en förutsättning för vår verksamhet och vårt starka varumärke.

Besked från våra klienter

Deloitte har en väl dokumenterad och systematiserad process för att utvärdera arbetet tillsammans med klienten gällande kvalitet och klientnöjdhet. Huvudmålet med den formella processen är att vi minst en gång per år erhåller feedback på utförande och vilka områden som anses viktiga för klienten. Vi lägger stor vikt vid dessa synpunkter och vi strävar efter att hela tiden förbättra kvaliteten i våra leveranser.

Risker hanteras

Våra klienter kan känna sig trygga att vi hanterar uppdrag och relationer med hög integritet. Vi har långtgående krav på hur information ska hanteras elektroniskt och manuellt. Vi har en väl etablerad organisation och rutiner för att kontrollera och hantera frågor rörande intressekonflikter och oberoendefrågor som ibland leder till att vi tackar nej till uppdrag.

Några av våra mest erfarna partner är ansvariga för denna så kallade Risk Management som också innefattar att se till att regulatoriska krav samt interna regler och standarder följs på bästa sätt.

Kvalitet börjar, leder och avslutar

Kvalitetssäkring är en integrerad del av vårt arbete och omfattar hela uppdraget, från planering till bemanning, genomförande, rapportering, utvärdering samt arkivering. Vår kvalitetssäkring omfattar såväl interna rutiner som olika utbildningar och uppdragsrelaterat arbete.

Bemanningen bestäms utifrån den branschkompetens och erfarenhet som krävs för respektive uppdrag. Allt arbete granskas av en mer erfaren medarbetare så att minst två personer har tagit del av granskningen. En partner tar del av samtliga komplexa områden och frågor. Till varje större uppdrag eller uppdrag med högre risknivå knyts dessutom en oberoende partner som genomför en intern kvalitetskontroll. Denna kvalitetskontroll omfattar viktiga delar av

uppdragsplanering, utförande och avrapportering. För större uppdrag tar vi fram en årlig plan för vår leverans och service med specifika mål och konkreta aktiviteter, bland annat avseende kvalitet och klientnöjdhet. Den projektorganisation som är upprättad för uppdraget följer sedan löpande upp arbetet.

Alla affärsområden är föremål för årliga så kallade Practice reviews då både uppdrag och våra interna rutiner granskas med assistans av erfarna personer inom Deloittes globala nätverk. Utöver detta står vår revisionsverksamhet under Revisorsnämndens tillsyn och FAR SRS genomför löpande kvalitetskontroller.

Etiska vägval ger trygghet

Deloittes "Code of Business Conduct" och Deloittes etiska riktlinjer leder våra partner och medarbetare i arbetet och i affärsrelationerna. Genom internutbildningar är samtliga väl förtrogna med Deloittes etiska principer:

► Honesty and integrity

"We act with honesty and integrity"

► Professional behavior

"We operate within the letter and spirit of applicable laws"

► Competence

"We bring appropriate skills and capabilities to every client assignment"

► Objectivity

"We are objective in forming our professional opinions and the advice we give"

► Confidentiality

"We respect the confidentiality of information"

► Fair business practices

"We are committed to fair business practices"

► Responsibility to society

"We recognize and respect the impact we have on the world around us"

► Respect and fair treatment

"We treat all our colleagues with respect, courtesy and fairness"

► Accountability and decision-making

"We lead by example, using our shared values as our foundation"

Ett nätverk av kompetens

Vi är en del av det globala nätverket Deloitte Touche Tohmatsu med medlemsfirmor i 140 länder. Deloitte är det varumärke under vilket tiotusentals medarbetare verkar i oberoende juridiska enheter världen över. Varje medlemsfirma är medlem i Deloitte Touche Tohmatsu, en schweizisk juridisk person.

Med förstklassig kompetens och lokal expertis samverkar vi inom nätverket för att skapa och skydda värden för våra klienter oavsett var i världen de bedriver sin verksamhet, och ge förstklassig rådgivning inom revision, skatterådgivning, business consulting och transaktionsfrågor. Samtliga 165 000 medarbetare världen över arbetar för att nå vår gemensamma vision – To be the standard of excellence.

"Inte minst företag utanför storstadsregionerna efterfrågar direktkontakt med internationella nätverk för att utvecklas och skapa affärer. I norra Sverige är gruvnäring och turism exempel på branscher som attraherar internationella investerare. Just nu är skattefrågor mycket aktuella och vi har märkt en ökning av företagsförsäljningar, inte minst i generationsväxlingar."

Rolf Larsson, kontorschef, Luleå

Deloitte's revisorer och konsulter förenas av en samarbetskultur präglad av integritet, värdeskapande leveranser till våra klienter och marknaden, ett ömsidigt engagemang och en styrka genom mångfald. Vi verkar i en miljö som genomsyras av kontinuerligt lärande, utmaningar och goda karriärmöjligheter. Våra medarbetare arbetar målmedvetet för att stärka det sociala ansvaret, bygga förtroende och ha en positiv påverkan inom sina respektive områden.

Ledningsgrupp och styrelse



Ledningsgrupp

Jan Berntsson Vd, Partner Audit
Thomas Strömberg Managing Partner Audit
Magnus Larsson Managing Partner Tax
Per-Ola Olsson Managing Partner Consulting
Ulf Nolén Managing Partner Financial Advisory
Lars Bohman Partner Human Resources and Talent
Tommy Mårtensson Partner Audit, Sales and Targeting
Jenny Sjöberg Director Communications and Branding
Björn Sundkvist Senior Partner Audit, Practice Protection
Anders Utterström Director Finance
Lars Leonardsson Director IT
Michael Esplinger Director Office Services
Jan Nilsson Partner Audit
Mats Häggbring Partner Audit, Mandatory Audit



Styrelse

Svante Forsberg Ordförande, Partner Audit
Björn Sundkvist Vice ordförande, Senior Partner Audit
Tommy Cronholm Senior Partner Tax
Mats Häggbring Partner Audit
Birgitta Löf Partner Audit
Jan Palmqvist Partner Audit
Anna Pontén Partner Consulting
Torbjörn Svensson Partner Audit

Personalrepresentanter

Anna Forsberg Manager Audit
Andreas Bråthe Manager Tax

Ekonomiskt resultat
och revisionsberättelse
2008/2009

Verksamhetens art och inriktning

Deloitte AB är ett av Sveriges ledande företag inom revision och rådgivning. Verksamheten bedrivs inom fyra affärsområden; Audit, Tax, Consulting och Financial Advisory

Deloitte AB har ett tjänsteutbud och en marknadsorienterad organisation som utgår från klienternas behov oavsett storlek. Företaget erbjuder hög tillgänglighet, ett personligt engagemang samt bred och djup kunskap om marknadssegment och branscher.

Deloitte AB ingår i Deloitte Touche Tohmatsu som är världens näst största revisions- och konsultföretag. Förutom kvalificerade revisionstjänster ligger tyngdpunkten på att ge specialistkunskaper till den svenska marknaden samtidigt som klienterna erbjuds kompetens från Deloitte's globala nätverk i 150 länder. Verksamheten i Sverige bedrivs på 30 orter runt om i landet och antalet klienter uppgår till cirka 25 000.

Ägarförhållanden

Aktieägarkretsen består av 78 revisorer och specialister.

Väsentliga händelser under räkenskapsåret och efter dess slut

De senaste årens starka konjunktur, marknadens ökade fokusering på förbättrad kvalitet på finansiell information och ökad transparens, skapandet av bolagsstyrningskoden och svensk revisionsstandard förbyttes under hösten 2008 till en kraftig avmattning av konjunkturen.

Under 2008 presenterades ett utredningsförslag om avskaffande av revisionsplikten för små företag. Utredningen föreslår att de nya bestämmelserna ska omfatta cirka 96 procent av samtliga svenska aktiebolag, träda i kraft den 1 juli 2010 och tillämpas första gången för det räkenskapsår som börjar närmast efter den 30 juni 2010. Deloitte har under året arbetat för att förbereda sig inför ett avskaffande av revisionsplikten, bland annat genom att anpassa tjänsteutbud och klientportfölj.

Vi har fortsatt att stärka våra positioner inom samtliga affärsområden under det gångna räkenskapsåret. Särskilt har våra rådgivningsverksamheter fortsatt haft en gynnsam utveckling.

Medarbetare och ledarskap

Under året har Deloitte erhållit ett antal mycket betydelsefulla utmärkelser. Vi har blivit rankade som branschens bästa och Sveriges tredje bästa arbetsgivare totalt enligt Universum. Enligt talangnätverket Nova 100 är vi den näst bästa arbetsgivaren i vår bransch.

Vi är övertygade om att utmärkelser av detta slag är viktiga signaler för att vi ska attrahera marknadens bästa medarbetare och därmed skapa förutsättningar för att leverera tjänster med högsta kvalitet och mervärde. Detta i sin tur leder till nöjda klienter och en lönsam tillväxt.

Ett bra ledarskap är en förutsättning för att lyckas som företag. Vi satsar årligen på att utveckla våra nya och kommande ledare. Framförallt satsar vi på ledarskapsprogram som ger möjlighet att utvecklas både som person och ledare. Vi förbereder och stimulerar ledare genom dessa program.

Under året har flera medarbetarundersökningar genomförts med gott resultat. Nöjda medarbetare som känner att de utvecklas inom företaget är en förutsättning för att kunna leverera en hög kvalitet till våra klienter.

Resultat och ställning

Koncernens intäkter uppgick till 1 410 (1 359) Mkr och medelantalet anställda var 1 116 (1 029) Koncernens resultat efter finansiella poster uppgick till 203 (175)Mkr.

Koncernen har under året totalt investerat 14 (18) Mkr. De likvida medlen i koncernen var 136 (16) Mkr vid årets slut. Soliditeten uppgick till 34 (34) procent.

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 268 (108) Mkr.

Framtida utveckling

Revision och revisionsnära tjänster kommer även fortsatt vara dominerande, men kommer i linje med Deloitte internationellt framgent att svara för en mindre andel av koncernens totala verksamhet. De största osäkerhetsfaktorerna som bolaget står inför är kopplat till effekterna av den globala finanskrisen och efterföljande lågkonjunktur som också väsentligt påverkar den svenska marknaden samt momentana effekter av revisionsplikens avskaffande.

Flerårsjämförelse, koncernen	2008/2009	2007/2008	2006/2007	2005/2006	2004/2005
KSEK					
Nettoomsättning	1 409 565	1 359 390	1 267 615	1 123 132	1 042 817
Rörelseresultat	204 184	173 043	169 305	127 895	102 522
Resultat efter finansiella poster	202 982	175 343	167 085	122 538	98 436
Eget kapital	175 250	163 376	168 226	135 052	88 621
Balansomslutning	507 527	488 479	493 601	422 224	475 927
Soliditet	34,5%	33,4%	34,1%	32,0%	18,6%
Medelantal anställda	1 116	1 029	907	837	833

All finansiell information är uttryckt i KSEK, om inte annat anges.

Finansiering

Finansiering sker primärt genom kvarhållna vinstmedel och lönerelaterade skulder. Därutöver har bolaget en checkräkningskredit som uppgår till 75 Mkr.

Risker och riskhantering

De finansiella riskerna minimeras genom en av styrelsen fastställd finanspolicy.

Kreditrisken avseende kundfordringar är spridd på ett stort antal branscher. Ingen enskild kund utgör mer än 3 procent procent av intäkterna.

För att hantera riskerna i affärsverksamheten finns strikta processer och rutiner. Utförande av revisionstjänster regleras av myndigheter, både nationellt och internationellt. Klienternas behov av förtroende för att Deloitte ska utföra sina tjänster på ett opartiskt och självständigt sätt har medfört att bolaget har utvecklat rutiner och kontroller för att säkerställa oberoende ställningen. Det globala nätverket Deloitte Touche Tohmatsu har utvecklat gemensamma regler som gäller för samtliga medlemsföretag.

Moderbolaget

Deloitte AB är det bolag i vilket mer än 90 % av koncernens verksamhet bedrivs. Av koncernens 1 116 (1 029) anställda är 1 081 (929) anställda i moderbolaget.

Miljöpåverkan

Koncernen bedriver ingen tillstånds- eller anmälningspliktig verksamhet enligt miljöbalken. En miljöpolicy finns upprättad.

Engagemang i samhället

Deloitte är en aktiv aktör i utvecklingen av högskoleutbildningarna inom områdena ekonomi och skatt, genom att våra medarbetare medverkar som lärare och föreläsare vid universitet och högskolor, men även via sponsorskap. Bland annat är vi samarbetspartner till Handelshögskolan i Stockholm. Vi deltar även i nätverket Executive Foundation Lund och är samarbetspartner till Centrum för Skatterätt vid Uppsala universitet.

Genom att vara remissinstans och debattör inom våra specialområden bidrar vi även till samhällsutvecklingen på lokal, nationell och global nivå. Vi har en mycket aktiv roll i vår branschorganisation FAR SRS där Svante Forsberg är ordförande. Vi har medlemmar i samtliga FAR SRS kommittéer och verkar för att skapa gemensamma regelverk och samsyn för hur vi utvecklar branschen som en värdefull del av näringslivet. Vi deltar även i arbetet inom nätverket SNS, Studieförbundet Näringsliv och Samhälle. Tillväxt och att visa på goda exempel i svenskt näringsliv är saker som engagerar oss. Vi delar ut en rad priser och utmärkelser, både i egen regi och som samarbetspartner till andra organisationer. Vi uppmärksammar styrelseordförandens roll genom den nationella utmärkelsen Guldklubban, en utmärkelse för förtjänstfullt ordförandeskap inom noterade och onoterade företag. Vad gäller tillväxt står vi bakom en rad priser.

Förslag till vinstdisposition

Koncernen

Fritt eget kapital i koncernen uppgår till 144 153 570 kronor varav årets vinst är 144 544 163 kronor.

Moderbolaget (i kronor)

Förslag till disposition av bolagets vinst

Till årsstämman förfogande står ;

balanserad vinst	4 416 149
årets vinst	136 729 757
	<hr/>
	141 145 906
Styrelsen föreslår att:	
i ny räkning balanseras	141 145 906
	<hr/>
	141 145 906

Beträffande bolagets resultat och ställning i övrigt hänvisas till efterföljande resultat- och balansräkningar med tillhörande tilläggsupplysningar och bokslutskommentarer.

Resultaträkning		Koncernen		Moderbolaget	
		2008-06-01 2009-05-31	2007-06-01 2008-05-31	2008-06-01 2009-05-31	2007-06-01 2008-05-31
KSEK	Not				
Rörelsens intäkter m.m.					
Nettoomsättning	1	1 409 565	1 359 390	1 319 816	1 269 662
Övriga rörelseintäkter		10 687	14 298	10 678	14 296
		1 420 252	1 373 688	1 330 494	1 283 958
Rörelsens kostnader					
Övriga externa kostnader	2, 3	-458 469	-484 639	-389 557	-414 697
Personalkostnader	4	-728 165	-685 522	-728 244	-685 522
Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar		-29 434	-30 484	-9 034	-10 084
		-1 216 068	-1 200 645	-1 126 835	-1 110 303
Rörelseresultat		204 184	173 043	203 659	173 655
Resultat från finansiella investeringar					
Resultat från andelar i koncernföretag	5	-	-	-	28 089
Ränteintäkter		2 581	5 879	2 386	5 084
Räntekostnader		-3 783	-3 579	-3 116	-3 508
		-1 202	2 300	-730	29 665
Resultat efter finansiella poster		202 982	175 343	202 929	203 320
Bokslutsdispositioner					
Avsättning till periodiseringsfond		-	-	-10 000	-23 000
Resultat före skatt		202 982	175 343	192 929	180 320
Skatt på årets resultat	6	-58 438	-51 873	-56 199	-45 070
Årets resultat		144 544	123 470	136 730	135 250

Balansräkning		Koncernen		Moderbolaget	
KSEK	Not	2009-05-31	2008-05-31	2009-05-31	2008-05-31
Tillgångar					
Anläggningstillgångar					
Immateriella anläggningstillgångar					
Hyresrätter och liknande rättigheter	7	3 300	–	3 300	–
Goodwill	8	83 311	100 087	22 110	18 486
		86 611	100 087	25 410	18 486
Materiella anläggningstillgångar					
Byggnader och mark	9	145	147	145	147
Inventarier	10	10 141	11 690	10 141	11 690
		10 286	11 837	10 286	11 837
Finansiella anläggningstillgångar					
Andelar i koncernföretag	11	–	–	6 537	6 537
Fordringar hos koncernföretag		–	–	32 314	63 077
Andra långfristiga värdepappersinnehav		1 353	1 367	1 353	1 367
Andra långfristiga fordringar		0	71	–	80
		1 353	1 438	40 204	71 061
Summa anläggningstillgångar		98 250	113 362	75 900	101 384
Omsättningstillgångar					
Kortfristiga fordringar					
Kundfordringar		206 483	226 475	206 284	225 241
Övriga fordringar		342	1 072	54	340
Förutbetalda kostnader och övriga upplupna intäkter	12	40 476	64 201	40 447	63 873
Ej fakturerade arvoden		25 757	67 602	23 496	63 440
		273 058	359 350	270 281	352 894
Kassa och bank		136 219	15 767	134 421	15 322
Summa omsättningstillgångar		409 277	375 117	404 702	368 216
Summa tillgångar		507 527	488 479	480 602	469 601

Balansräkning		Koncernen		Moderbolaget	
KSEK	Not	2009-05-31	2008-05-31	2009-05-31	2008-05-31
Eget kapital och skulder					
Eget kapital	13				
Bundet eget kapital					
Aktiekapital (27 030 aktier)		2 703	2 456	2 703	2 456
Ej registrerat aktiekapital		510	–	510	–
Reservfond		–	–	3 523	3 523
Bundna reserver		27 884	20 584	–	–
		31 097	23 040	6 736	5 979
Fritt eget kapital					
Fria reserver		-391	16 866	–	–
Överkursfond		–	–	3 409	910
Balanserad vinst		–	–	1 007	2 010
Erhållna/lämnade koncernbidrag		–	–	–	-328
Årets resultat		144 544	123 470	136 730	135 250
		144 153	140 336	141 146	137 842
Summa eget kapital		175 250	163 376	147 882	143 821
Obeskattade reserver					
Periodiseringsfond	14	–	–	33 000	23 000
Summa obeskattade reserver		–	–	33 000	23 000
Avsättningar					
Pensioner och andra liknande förpliktelser		11 287	10 850	–	–
Uppskjuten skatt		8 679	6 440	–	–
Summa avsättningar		19 966	17 290	–	–
Kortfristiga skulder					
Checkräkningskredit (limit 75.000)		–	14 299	–	14 299
Leverantörsskulder		16 525	14 905	16 523	14 676
Aktuell skatteskuld		45 655	24 521	49 012	36 420
Övriga skulder		81 840	88 540	76 092	81 875
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	15	168 291	165 548	158 093	155 510
Summa kortfristiga skulder		312 311	307 813	299 720	302 780
Summa eget kapital och skulder		507 527	488 479	480 602	469 601
Poster inom linjen					
Ställda säkerheter					
Företagsinteckningar avseende beviljad koncernkredit på 100 000 KSEK		88 000	88 000	88 000	88 000
Summa ställda säkerheter		88 000	88 000	88 000	88 000
Ansvarsförbindelser		Inga	Inga	Inga	Inga

Kassaflödesanalys		Koncernen		Moderbolaget	
		2008-06-01 2009-05-31	2007-06-01 2008-05-31	2008-06-01 2009-05-31	2007-06-01 2008-05-31
KSEK	Not				
Den löpande verksamheten					
Rörelseresultat	1	204 184	173 043	203 659	173 655
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	16	29 951	31 031	9 115	10 084
Erhållen ränta mm		2 581	5 879	2 386	5 084
Erlagd ränta		-3 783	-3 579	-3 116	-3 508
Betald inkomstskatt		-56 199	-62 477	-56 199	-60 252
Kassaflöde från den löpande verksamheten					
före förändringar av rörelsekapital		176 734	143 897	155 845	125 063
Kassaflöde från förändringar av rörelsekapital					
Minskning(+)/ökning(-) av varulager/pågående arbete		41 845	-21 962	39 944	-17 800
Minskning(+)/ökning(-) av kundfordringar		19 992	-11 302	18 957	-10 655
Minskning(+)/ökning(-) av fordringar		24 455	-13 637	23 712	-13 619
Minskning(-)/ökning(+) av leverantörsskulder		1 620	-10 911	1 847	-11 029
Minskning(-)/ökning(+) av kortfristiga skulder		2 876	22 161	-4 908	29 218
Kassaflöde från den löpande verksamheten		267 522	108 246	235 397	101 178
Investeringsverksamheten					
Förvärv av hyresrätter och liknande rättigheter	7	-3 300	-	-3 300	-
Förvärv av goodwill	8	-6 376	-9 424	-6 376	-9 424
Förvärv av maskiner och andra tekniska anläggningar		-	146	-	123
Förvärv av inventarier, verktyg och installationer	10	-4 811	-8 419	-4 811	-8 419
Utdelning från koncernföretag		-	-	-	27 653
Försäljning av andelar i koncernföretag	11	-	-	-	2 616
Årets amorteringar från koncernföretag	11	-	-	30 763	-17 244
Försäljning av långfristiga värdepapper		14	-	14	-
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-14 473	-17 697	16 290	-4 695
Finansieringsverksamheten					
Årets nyemission	13	3 255	1 066	3 255	1 066
Koncernbidrag		-	-	-	-456
Amortering långfristiga lån		72	-1 216	80	-1 216
Utbetald utdelning	13	-135 924	-129 387	-135 924	-129 387
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-132 597	-129 537	-132 589	-129 993
Förändring av likvida medel		120 452	-38 988	119 098	-33 510
Likvida medel vid årets början		15 767	54 755	15 322	48 832
Likvida medel vid årets slut		136 219	15 767	134 420	15 322

Bokslutskommentarer

Redovisningsprinciper

Tillämpade redovisningsprinciper överensstämmer med årsredovisningslagen samt rekommendationer och uttalanden från Bokföringsnämnden och FAR.

Följande värderings- och omräkningsprinciper är tillämpade i årsredovisningen:

Värderingsprinciper m m

Tillgångar, avsättningar och skulder har värderats till anskaffningsvärden om inget annat anges nedan.

Kassaflödesanalysen upprättas enligt indirekt metod med Redovisningsrådets rekommendation RR 7. Det redovisade kassaflödet omfattar endast transaktioner som medför in- eller utbetalningar.

Aktivering av finansieringsutgifter och andra utgifter

Behandlingen av koncernbidrag och aktieägartillskott har skett enligt Uttalande från Redovisningsrådets Akutgrupp nr 7 (URA 7), vilket innebär att koncernbidrag och aktieägartillskott redovisas direkt mot eget kapital.

Fordringar

Fordringar har upptagits till de belopp varmed de beräknas inflyta.

Leasing

Samtliga leasingavtal redovisas som operationella leasingavtal, vilket innebär att leasingavgiften kostnadsförs i resultaträkningen linjärt över leasingperioden.

Fordringar och skulder i utländsk valuta

Fordringar och skulder i utländsk valuta är omräknade till svenska kronor efter balansdagens kurs. Skillnaden mellan valutakurs vid anskaffningstidpunkten och valutakurs på balansdagen är resultatförd och redovisas som övrig rörelseintäkt/kostnad i den mån den underliggande posten är av rörelsekaraktär och i övriga fall som finansiell post.

Skatter inkl. uppskjuten skatt

Aktuell skatt för perioden baseras på periodens resultat justerat för ej skattepliktiga intäkter och ej avdragsgilla kostnader. Uppskjuten skatt avser skatt på temporära skillnader där tillgångar eller skulders redovisade värde avviker från skattemässiga värden på balansdagen. Uppskjuten skatt beräknas på alla temporära skillnader medan uppskjuten skattefordran redovisas i den omfattning det är sannolikt att avdragen kan avräknas mot framtida skattemässiga överskott.

Intäktsredovisning

Bolaget vinstavräknar utförda tjänsteuppdrag på löpande räkning i den takt arbetet utförs, i enlighet med BFNs huvudregel i BFNAR 2003:3. Pågående, ej fakturerade tjänsteuppdrag tas i balansräkningen upp till det beräknade faktureringsvärdet av utfört arbete

Koncernredovisning

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med Redovisningsrådets rekommendation RR 1:00.

Detta innebär att förvärvade dotterbolags tillgångar och skulder redovisas till marknadsvärde enligt en upprättad förvärvsanalys. Överstiger anskaffningsvärdet för aktier i dotterbolag det beräknade marknadsvärdet av bolagets nettotillgångar enligt förvärvsanalysen redovisas skillnaden som goodwill. Avskrivning på goodwill baseras på den beräknade ekonomiska livslängden.

Koncernredovisningen omfattar, förutom moderbolaget, samtliga bolag i vilka moderbolaget direkt eller indirekt innehar mer än 50 procent av röstetalet eller på annat sätt har kontroll enligt ÄRL 1:4.

Intresseföretag

Investeringar i intresseföretag, i vilka koncernens röstinnehav är minst 20% och högst 50% redovisas i koncernredovisningen enligt kapitalandelsmetoden. Den ökning respektive minskning av intresseföretagets värde som uppkommer enligt kapitalandelsmetoden har ökat koncernens bundna reserver respektive minskat koncernens fria reserver.

Omräkning av utländska dotterföretag

Utländska dotterbolags bokslut har omräknats till svenska kronor enligt dagskursmetoden.

Dagskursmetoden innebär att samtliga tillgångar, avsättningar och övriga skulder omräknas till balansdagens kurs och samtliga poster i resultaträkningen omräknas till årets genomsnittskurs. Uppkomna omräkningsdifferenser förs direkt mot koncernens eget kapital.

Upplysningar till enskilda poster

Not 1 • Inköp och försäljning inom koncernen	Koncernen		Moderbolaget	
	2008/2009	2007/2008	2008/2009	2007/2008
Andel av försäljningen som avser koncernföretag	0%	0%	0%	0%
Andel av inköpen som avser koncernföretag	0%	0%	10,0%	11,0%

Not 2 • Leasingavtal	Koncernen		Moderbolaget	
	2008/2009	2007/2008	2008/2009	2007/2008
Under åren har företagets leasingavgifter inklusive hyra av lokal uppgått till	66 368	63 494	66 248	63 494
Framtida leasingavgifter inkl hyra av lokal för icke uppsägningsbara leasingavtal, förfaller till betalning enligt följande:				
Inom 1 år	53 165	53 849	53 165	53 849
Inom 2 till 5 år	67 725	106 006	67 725	106 006
	120 890	159 855	120 890	159 855

Not 3 • Arvode och kostnadsersättning	Koncernen		Moderbolaget	
	2008/2009	2007/2008	2008/2009	2007/2008
Osborne Johnson Revisionsbyrå				
Revisionsuppdrag	379	450	379	450
	379	450	379	450

Med revisionsuppdrag avses granskning av årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning, övriga arbetsuppgifter det ankommer på bolagets revisor att utföra samt rådgivning eller annat biträde som föranleds av iakttagelser vid sådan granskning eller genomförande av sådana övriga arbetsuppgifter. Allt annat är övriga uppdrag.

Not 4 • Personal	Koncernen		Moderbolaget	
	2008/2009	2007/2008	2008/2009	2007/2008

Medelantal anställda

Medeltalet anställda bygger på av bolaget betalda närvarotimmar relaterade till en normal arbetstid.

Medelantal anställda	1 116	1 029	1 081	992
varav kvinnor	606	566	579	540

Sjukfrånvaro

Sjukfrånvaro i procent av ordinarie arbetstid

Sjukfrånvaro för samtliga anställda	2,1%	2,5%	1,9%	2,1%
Andel av sjukfrånvaro som avser långtidsjukfrånvaro	58,1%	56,9%	58,8%	49,5%
Sjukfrånvaro för kvinnor	3,1%	3,6%	2,7%	3,0%
Sjukfrånvaro för män	1,1%	1,1%	1,1%	1,0%
Sjukfrånvaro för personal 29 år och yngre	1,2%	1,5%	1,3%	1,5%
Sjukfrånvaro för personal 30-49 år	2,4%	2,7%	2,1%	2,2%
Sjukfrånvaro för personal 50 år och äldre	3,3%	3,4%	3,1%	3,0%

Löner, ersättningar m m

Löner, ersättningar, sociala kostnader och pensionskostnader har utgått med följande belopp:

VD:

Löner och ersättningar	502	758	502	758
Pensionskostnader	52	443	52	443
	554	1 201	554	1 201

Övriga anställda:

Löner och ersättningar	488 848	431 448	475 112	415 432
Pensionskostnader	64 895	64 844	62 538	59 559
	553 743	496 292	537 650	474 991

Sociala kostnader	159 660	160 568	155 173	154 822
Summa VD och övriga	713 957	658 061	693 377	631 014

Könsfördelning i företagsledning

Antal styrelseledamöter,	8	8	8	8
varav kvinnor	2	2	2	2
Antal övriga befattningshavare inklusive VD,	11	11	11	11
varav kvinnor	1	1	1	1
Pensionsförpliktelser till styrelse och VD	–	–	–	–

Styrelsearvodet utgår ej.

I moderbolagets resultaträkning avser personalkostnaderna till 3 % (föregående år 4 %) ersättningar till personal anställda i dotterföretag och verksamma i moderbolaget. Dotterföretagen har genom fakturering överfört kostnaden på moderbolaget.

Not 5 • Resultat från andelar i koncernföretag	Moderbolaget	
	2008/2009	2007/2008
Anticiperad utdelning	–	27 653
Utdelning	–	436
	–	28 089

Not 6 • Skatt på årets resultat	Koncernen		Moderbolaget	
	2008/2009	2007/2008	2008/2009	2007/2008
Aktuell skatt	56 199	45 433	56 199	44 942
Uppskjuten skatt	2 239	6 440	–	–
Skatt på Koncernbidrag	–	–	–	128
	58 438	51 873	56 199	45 070

Not 7 • Hyresrätter och liknande rättigheter	Koncernen		Moderbolaget	
	2009-05-31	2008-05-31	2009-05-31	2008-05-31
Inköp	3 300	–	3 300	–
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	3 300	–	3 300	–
Utgående redovisat värde	3 300	–	3 300	–

Not 8 • Goodwill	Koncernen		Moderbolaget	
	2009-05-31	2008-05-31	2009-05-31	2008-05-31
Ingående anskaffningsvärde	227 880	218 456	23 880	14 456
Inköp	6 376	9 424	6 376	9 424
Försäljningar/utrangeringar	-894	–	-894	–
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	233 362	227 880	29 362	23 880
Ingående avskrivningar	-127 793	-105 481	-5 393	-3 481
Försäljningar/utrangeringar	894	–	894	–
Årets avskrivningar	-23 152	-22 312	-2 752	-1 912
Utgående ackumulerade avskrivningar	-150 051	-127 793	-7 252	-5 393
Utgående redovisat värde	83 311	100 087	22 110	18 487

Goodwill skrivs av enligt en tioårig avskrivningsplan med 10% per år.

Not 9 • Byggnader och mark	Koncernen		Moderbolaget	
	2009-05-31	2008-05-31	2009-05-31	2008-05-31
Ingående anskaffningsvärde	174	174	173	173
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	174	174	173	173
Ingående avskrivningar	-26	-22	-26	-24
Årets avskrivningar	-2	-2	-2	-2
Utgående ackumulerade avskrivningar	-28	-25	-28	-26
Utgående redovisat värde	145	147	145	147
Bokfört värde byggnader	66	67	66	67
Bokfört värde markanläggningar	80	80	80	80
	145	147	145	147

Avskrivningar enligt plan beräknas på en nyttjandeperiod av 50 år.

Taxeringsvärde

Taxeringsvärdet för bolagets fastigheter:	175	175	175	175
avseende byggnader:	128	128	128	128

Not 10 • Inventarier, verktyg och installationer	Koncernen		Moderbolaget	
	2009-05-31	2008-05-31	2009-05-31	2008-05-31
Ingående anskaffningsvärde	56 356	48 601	56 356	48 601
Inköp	4 811	8 419	4 811	8 419
Försäljningar/utrangeringar	-1 956	-664	-1 956	-664
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	59 211	56 356	59 211	56 356
Ingående avskrivningar	-44 666	-36 997	-44 666	-36 997
Försäljningar/utrangeringar	1 876	501	1 876	501
Årets avskrivningar	-6 280	-8 170	-6 280	-8 170
Utgående ackumulerade avskrivningar	-49 070	-44 666	-49 070	-44 666
Utgående redovisat värde	10 141	11 690	10 141	11 690

Avskrivningar enligt plan beräknas på en nyttjandeperiod av 5 år.

Not 11 • Andelar i koncernföretag**Moderbolaget**

Företag	Organisationsnummer	Säte	Antal /Kapitalandel %	2009-05-31	2008-05-31
Deloitte & Touche ATR	100556626-6937	Stockholm	100%	100	100
Deloitte & Touche Sverige AB	556288-7587	Stockholm	100%	6 337	6 337
Sydsvenska Lagerbolag AB	556548-4440	Vetlanda	100%	100	100
				6 537	6 537

Dotterföretagen

Ingående anskaffningsvärde				6 537	8 717
Försäljningar/utrangeringar				–	-2 180
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden				6 537	6 537
Utgående redovisat värde				6 537	6 537

Not 12 • Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	Koncernen		Moderbolaget	
	2009-05-31	2008-05-31	2009-05-31	2008-05-31
Förutbetalda leasingavgifter	669	675	669	675
Övriga förutbetalda kostnader	14 599	26 849	14 570	26 521
Upplupna ränteintäkter	366	466	366	466
Förutbetalda försäkringar	24 842	36 211	24 842	36 211
	40 476	64 201	40 447	63 873

Not 13 • Eget kapital

Koncernen	Aktiekapital	Bundna reserver	Fria reserver
Belopp vid årets ingång	2 456	20 584	140 336
Nyemission	248	–	816
Förändring i koncernens struktur	–	-461	461
Pågående nyemission	510	–	1 681
Utdelning till aktieägare	–	–	-135 924
Förskjutning mellan bundna och fria reserver	–	7 761	-7 761
Årets vinst	–	–	144 544
Belopp vid årets utgång	3 214	27 884	144 153

Moderbolaget	Aktiekapital	Reservfond	Fritt eget kapital
Belopp vid årets ingång	2 456	3 523	137 842
Pågående nyemission	510	–	1 681
Utdelning till aktieägare	–	–	-135 924
Nyemission	248	–	816
Årets vinst	–	–	136 730
Belopp vid årets utgång	3 214	3 523	141 146

Beslut om aktieutdelning fattades på extra bolagstämma i Januari 2009.

Av bolagets 27 030 aktier är 8 575 preferensaktier och 18 455 stamaktier per 2009-05-31.

Not 14 • Periodiseringsfond

	Moderbolaget	
	2009-05-31	2008-05-31
Periodiseringsfond, taxering 2009	23 000	23 000
Periodiseringsfond, taxering 2010	10 000	–
	33 000	23 000

Not 15 • Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	Koncernen		Moderbolaget	
	2009-05-31	2008-05-31	2009-05-31	2008-05-31
Upplupna löner	112 660	105 337	106 022	98 794
Upplupna sociala avgifter	35 597	34 530	34 053	32 930
Övriga upplupna kostnader	13 979	15 804	11 963	13 907
Upplupna försäkringskostnader	6 055	9 877	6 055	9 879
	168 291	165 548	158 093	155 510

Not 16 • Justering för poster som inte ingår i kassaflödet

	Koncernen		Moderbolaget	
	2009-05-31	2008-05-31	2009-05-31	2008-05-31
Avskrivningar	29 434	30 484	9 034	10 084
Förlust vid försäljning av materiella och immateriella anläggningstillgångar	81	–	81	–
Avsättningar	437	547	–	–
	29 951	31 031	9 115	10 084

Stockholm den 17 juni 2009

Svante Forsberg, Ordförande

Birgitta Löf

Tommy Kronholm

Torbjörn Svensson

Jan Palmqvist

Björn Sundqvist

Mats Häggbring

Anna Pontén

Jan Berntsson, Verkställande direktör

Vår revisionsberättelse har lämnats den 17 juni 2009.
Osborne Johnsons Revisionsbyrå AB

Christer Eriksson
Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Jag har granskat årsredovisningen, koncernredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning i Deloitte AB för räkenskapsåret 2008-06-01– 2009-05-31. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för räkenskapshandlingarna och förvaltningen och för att årsredovisningslagen tillämpas vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen. Mitt ansvar är att uttala mig om årsredovisningen, koncernredovisningen och förvaltningen på grundval av min revision.

Revisionen har utförts i enlighet med god revisionssed i Sverige. Det innebär att jag planerat och genomfört revisionen för att med hög men inte absolut säkerhet försäkra mig om att årsredovisningen och koncernredovisningen inte innehåller väsentliga felaktigheter. En revision innefattar att granska ett urval av underlagen för belopp och annan information i räkenskapshandlingarna. I en revision ingår också att pröva redovisningsprinciperna och styrelsens och verkställande direktörens tillämpning av dem samt att bedöma de betydelsefulla uppskattningar som styrelsen och verkställande direktören gjort när de upprättat årsredovisningen och koncernredovisningen samt att utvärdera den samlade informationen i årsredovisningen och koncernredovisningen. Som underlag för mitt uttalande om ansvarsfrihet har jag granskat väsentliga beslut, åtgärder och förhållanden i bolaget för att kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören är ersättningskyldig mot bolaget. Jag har även granskat om någon styrelseledamot eller verkställande direktören på annat sätt har handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen. Jag anser att min revision ger mig rimlig grund för mina uttalanden nedan.

Årsredovisningen och koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en rättvisande bild av bolagets och koncernens resultat och ställning i enlighet med god redovisningssed i Sverige. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Jag tillstyrker att årsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och för koncernen, disponerar vinsten i moderbolaget enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Stockholm den 17 juni 2009
Osborne Johnsons Revisionsbyrå AB

Christer Eriksson
Auktoriserad revisor

Deloitte erbjuder tjänster inom revision, redovisning, skatt, riskhantering, finansiell rådgivning, business consulting och outsourcing av ekonomifunktioner. Vi är en del av det globala nätverket Deloitte Touche Tohmatsu med 165 000 medarbetare i 140 länder. Med förstklassig kompetens och lokal expertis samverkar vi inom nätverket för att skapa och skydda värden för våra klienter, oavsett var i världen de bedriver sin verksamhet. I Sverige är vi 1 100 medarbetare vid ett trettiotal kontor som arbetar för att nå nätverkets gemensamma vision – To be the standard of excellence.

Med Deloitte avses Deloitte AB och dess dotterbolag. Deloitte är det svenska bolaget inom nätverket Deloitte Touche Tohmatsu, en schweizisk juridisk person, där varje nationell enhet är en separat och oberoende juridisk person inom respektive jurisdiktion. För en mer detaljerad beskrivning av den legala strukturen för Deloitte Touche Tohmatsu och dess medlemsfirmor, besök www.deloitte.se.

A member firm of Deloitte Touche Tohmatsu.

© 2009 Deloitte AB.