



Conversations with Deloitte Thailand



Conversations with Deloitte Thailand - Podcast September 2020

EP.1 - Blockchain in short

Dr. Wit Sitthivekin, Podcast host

Dr. Narain Chutijirawong, Business Development Director Deloitte Thailand

Synopsis

What is Blockchain? How does it work? Why is it different from other database management systems? We have heard about it before but let's hear it in an easy-to-digest version from Dr. Narain Chutijirawong, Business Development Director from Deloitte Thailand.

Dr.Wit | In this digital era, we heard new jargons every day, for example, Artificial Intelligence (AI), Machine learning, Blockchain, etc. I have heard many try to explain Blockchain. But it is all the same – it is difficult for me to understand every single time. Today, I will be talking with Dr. Narain Chutijirawong, Business Development Director of Deloitte Thailand. So, what is “Blockchain”? Is it the operation system? It is the data file or what?

Dr.Narain | The principle of Blockchain itself is a type of Database Management Technology. Any business must have database management software, for example, Accounting software, Stock Management software, or Production Control. Operation system must have a database management

technology behind them. Blockchain is another technology, happened just a few years ago.

Dr.Wit | How does Blockchain works? How is it different from the traditional database management software?

Dr.Narain | Blockchain has 3 special characteristics, the first one as it is named “Block” and “Chain”. Database Management Software is generally kept as Record. Let's look at Excel Spreadsheet. We have records 1 2 3 4 5, for example, I buy a product worth 100 baht, this is Record 1, this is Record 2. This is how the data is kept. The typical Database Management System is like this. The data is stored in a row format. But with Blockchain, the data is stored in a box format. That is why we use the word “Block” and it is chained to or linked with another “Block” of data.

Dr.Wit | Link all transactions together.

Dr.Narain | Yes, transactions are linked together or chained together, hence,

“Blockchain”. The data security is also increased because there is the password set for every data. Thus, if someone wants to edit 2nd 3rd or any transaction, it affects pervious transactions and the ones that come after in that chain. Suppose I am a criminal and want to edit data, I cannot edit only one transaction, but I have to edit other transactions as well. The second characteristic of Blockchain is called “Distributed Ledger Technology”, in which the data is distributed. There are more than one copy of data distributed to many locations. So there might be 10 or 100 transactions. If I would like to edit Blockchain data of Company A. Ok I did it but it is not done. I have to edit data stored in Company B, C and D, etc. in the Blockchain system. I cannot edit only the data of Company A because in the beginning Company B have a copy of same data, is that right? If the data of Company A is changed then it is not matched with the data of Company B so I have to edit the data of all companies in that chain. It is quite impossible for anyone to edit all the data within a limited time. Another characteristic is its data changing ability. For example,

there are Mr. A and Mr. B. Blockchain can convert the data from “Mr.A” or “Mr.B” to an unreadable code. This technology is called “Hash”. Hash technology has been using quite some time. Now, with Blockchain, suppose I am a Chinese factory supplier and want to get a loan from Bank A. When Bank A uses a Blockchain system, Bank A will upload PO and supplier name in the Blockchain system and share data to Bank B and Bank C. When Bank A uploaded data, the data is hashed and the name of Mr. A and Company A cannot be read, and it will come out as 64 digits number.

Dr.Wit | It is like setting a password.

Dr.Narain | Correct. And the advantage is that this password is unique. Supposed I convert the name of Dr. Wit to 64 digits number, every time I convert the name of Dr. Wit, I get exactly the same result, exactly the same 64 digits number. Now, if anyone already made a loan with Bank A and go to Bank B to make a loan too. Bank B can hash the data of this person and with the shared data from Bank A, Bank B can see that there

is the same hashed data in Bank A's system. Bank B will know that Bank A already issued a loan. Bank A do not need to tell the name of the person who made the loan so it is not violate Bank of Thailand's regulations. So, this is another characteristic of Blockchain.

Dr.Wit | Supposed I am an entrepreneur. Blockchain might sound good to me but I already have a database management software that is already good. Why would I want to invest in this new technology called Blockchain that is difficult to understand?

Dr.Narain | As it is a new database management technology, Blockchain will be the last option we recommend our clients, when there is no other technology that fits the requirement. The reason is that Blockchain is in a development stage. There is limited resources of people who know about the system. If there is a special case that a business is required to use Blockchain, for example, "Business to Business", in which it is required real time data connection or synchronization between organisations and the existing data management systems do not meet the requirements, then Blockchain is the answer.

Dr.Wit | Please give me an example.

Dr.Narain | We are a factory. We have suppliers and retailers, in our supply chain and we would like to be able to check and control the quality of our products, for example.

Dr.Wit | Which industries are required to use Blockchain? Which industry is the most active?

Dr.Narain | First and foremost, Financial & Banking. We called this group "Trade Finance". They have many international trading transactions and required data protection. This is the reason why Financial & Banking business is the first to use

Blockchain. Next industry is Logistics and Manufacturing. This industry requires data connection to parties concern from manufacturer to Customs, Excise Department, etc. There are many departments from various sectors in the Supply Chain. Another interesting point of Blockchain is that suppose there are 20 fields in 1 transaction, we can chose to unable or able any field by myself.

Dr.Wit | Meaning, the data owner can chose to allow or not allow certain data to be seen by other people?

Dr.Narain | Exactly. For example, there are 20 fields in 1 transactions. Data in 5 fields is related to Customs Authority, we can allow Customs to be able to see only this 5 fields. The other 15 fields are seen as 64 number digits. In other words, you can read data only the data related to you.

Dr.Wit | The owner are able to do this.

Dr.Narain | When the data is sent to other agency, this agency is required to see only 8 fields , then they will see only 8 fields. The rest of the fields are unable to read. This is the advantage of Blockchain, which database management technology in the past or even the current ones do not have the ability.

Dr.Wit | So, how do we start implementing Blockchain?

Dr.Narain | First, organisation should study on what other players in the industry do. What kind of Blockchain technology they use? To get the idea first. This stage is called "Ideation". When we have some idea, we might want to start working with the Technical team who has an expertise, start a pilot project, try & test, develop and so on. However, some big companies that may not want to go through this process, there is also shortcuts. Taking over some Startup-

company is a shortcut for big companies to get new technology the Startup are using. Also, most consulting firms like Deloitte have Blockchain services. We can conduct Blockchain training, workshop and brainstorming sessions. Also, we have the technology that can help clients start a Blockchain pilot project. Thus, you do not need to waste your time developing the technology. We can help design the Prototype for your business. If it works then you can move to the next step which is Production. Most consultant firms like us provide this kind of service.

Dr.Wit | So how is it work? I imagine there is a standard package for Blockchain. Now requirements of each companies, I believe, are vary. So they would need a tailor-made Blockchain to match with the type of their business. How does Deloitte helps in this case?

Dr.Narain | First of all, as I mentioned earlier, Blockchain is not yet stable. There are 2-3 Blockchain technology and not yet combined into in one.

Dr.Wit | I thought there is only one system.

Dr.Narain | No, it's not. There are many systems. As a consultant, Deloitte usually starts from studying use cases and identify which Blockchain technology matched the company's requirement and then do the customisation. Blockchain is not like a standard package software that you can click Next, Next, Next and end to install. But we do not start from scratch either. We already have use cases. It is like a template that we can start from there.

Dr.Wit | Another question, are the Thai government and big private companies, using Blockchain? How are they active in Blockchain technology?

Dr.Narain | It is a great thing that Thai

government agency are quite technological advanced, especially The Bank of Thailand. More advanced than Singapore, I would say. We have NDID - National Digital Identification project and many other projects that are about to start soon. The Letter of Guarantee project that link database of commercial banks in Thailand, for example. I think the government agency and Financial institutions have already started using Blockchain. There is a big logistic company that is started using Blockchain with Supplier. When supplier distribute products as agreed, the financial transaction can be done automatically without many people involved. Many companies in Thailand is using Blockchain but still limited. However, as a consumer, we may not see much about Blockchain technology in our lives.

Dr.Wit | As it's in the backend.

Dr.Narain | Yes, that is part of the reasons. And also it has not made any substantial impact to people like us yet. It is still in a business world and very limited.

Dr.Wit | Thank you very much, Dr. Narain. And this is FYI by Deloitte for today. Please follow us for hot topics and new trends that will help you succeed in the business world.



Conversations with Deloitte Thailand



Conversations with Deloitte Thailand - Podcast

กันยายน 2020

ตอนที่ 1 - Blockchain

ดร. วิกย์ สิกริเวทิน

ดร. นเรนทร์ บุติจิรวงศ์ ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาธุรกิจ ดีลอยท์ ประเทศไทย

Synopsis

Blockchain คืออะไร? ทำงานอย่างไร? อะไรที่ทำให้มันต่างจากระบบการจัดเก็บข้อมูลอื่นๆ เราได้ยินหลายคนอธิบายถึง Blockchain แต่ก็อาจจะยังยากที่จะเข้าใจ ลองฟังกันอีกครั้งในเวอร์ชันเข้าใจง่าย ๆ จาก ดร. นเรนทร์ บุติจิรวงศ์ ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาธุรกิจ ดีลอยท์ ประเทศไทย

Dr.Wit | โลกดิจิทัลแบบนี้ แต่ละวันเราก็จะได้ยินศัพท์ใหม่ๆ เพียบเลยนะครับ เดี่ยวก็มีปัญญาประดิษฐ์เดี๋ยวก็มี Machine Learning เดี่ยวก็มี Blockchain Blockchain ผมไปมาหลายงานนะครับ เหมือนกันหมดเลยคือฟังแล้วเข้าใจยากเหมือนกัน แต่วันนี้ผมมาคุยกับดร.นเรนทร์ บุติจิรวงศ์ ซึ่งท่านเป็น Director ของ ดีลอยท์ประเทศไทย ครับ Blockchain ตกลงมันคืออะไร ระบบปฏิบัติการ มันคือก้อนใส่ข้อมูลหรือมันคืออะไรครับ

Dr.Narain | ถ้าเอาโดยหลักการของ Blockchain ตัวมันเลยมันคือเทคโนโลยีการจัดการฐานข้อมูลประเภทหนึ่ง ปัจจุบัน ธุรกิจที่ไหนก็แล้วแต่ คุณจะเป็นธุรกิจอะไร คุณก็ต้องมีการจัดการฐานข้อมูล คุณมี Software ระบบบัญชีคุณมี Software ระบบการบริหารจัดการ Stock หรือควบคุมการผลิต ทั้งหมดต้องมีเทคโนโลยีการจัดการฐานข้อมูลอยู่ข้าง Blockchain

ก็เป็น เทคโนโลยีอีกตัว เท่านั้นเอง ที่มันเกิดขึ้นมาในยุคไม่กี่ปีที่ผ่านมา

Dr.Wit | การทำงานของมันมันเหมือนหรือต่างกับวิธีการเก็บแบบเดิมๆ ยังไง

Dr.Narain | สิ่งที่เราเรียกว่าเป็นจุดอันหนึ่งที่ Blockchain มีความสามารถพิเศษ Blockchain ทั้งหมดจะมี 3 เรื่องคือชื่อมันเลย Block แล้วก็ Chain ปกติแล้วการจัดการฐานข้อมูล Software ทั่วๆ ไป มันจะเก็บเป็น Record เรานึกถึง Spreadsheet Excel ที่เราใช้ทั่วๆ ไปนะครับ เราก็จะมี Record 1 2 3 4 5 เช่นผมซื้อสินค้า A มูลค่า 100 บาท นี่คือ Record ที่ 1 นี่คือ Record ที่ 2 ซึ่งก็จะเก็บอย่างนี้เรื่อยๆ ซึ่งระบบการจัดการฐานข้อมูลในอดีตหรือปัจจุบันที่เราใช้ก็เป็นลักษณะอย่างนี้แหละ แต่ Blockchain ที่มันทำคือมันจะไม่เก็บเป็นบรรทัดแล้วมันเก็บเป็นกล่องเราถึงใช้คำว่า Block เสร็จแล้ว Transaction ที่สองที่เกิดขึ้นมันจะไม่เรียงกันแบบนี้ มันต่อเป็น Chain คือมันมีการเชื่อมโยงกัน

Dr.Wit | เอาที่ต่างกันตรงๆ มาเชื่อมกัน

Dr.Narain | คือ Transaction ที่หนึ่งก็จะมาต่อ กับธุรกรรมที่สอง สาม สี่ต่อกันเป็นลูกโซ่ มันถึงเรียกว่า Blockchain ก็คือโซ่เนอะครับ ความปลอดภัยของข้อมูล

ก็จะสูงชัน เพราะการที่ Transaction 1 2 3 มาต่อกัน มีการใส่รหัสอะไรบางอย่างลงไปด้วย เพราะฉะนั้นถ้ามีใครพยายามจะไปแก้ไขธุรกรรมที่ 2 หรือที่ 3 หรืออะไรตรงไหน ก็แล้วแต่มันจะกระทบกับธุรกรรมก่อนหน้านี้ และหลังจากนี้ พูดย้ายๆ คือถ้าผมเป็นผู้ขายอยากจะไปแก้ไขข้อมูลซักอันหนึ่ง ผมไม่ได้แก้ Transaction นี้เท่านั้น ผมต้องไปแก้ที่เหล็กรอบๆ มันอีก อันที่สองของ Blockchain ถ้าศัพท์ ศัพท์เทคนิคเขาเรียกว่า Distributed Ledger Technology การเก็บข้อมูลนี่จะมีการกระจาย พูดย้ายๆ คือมีการกระจาย Copy หรือสำเนาข้อมูลมากกว่าหนึ่งที่ ซึ่งโดยปกติ การใช้งาน Blockchain ในโลกความเป็นจริง ในโลกธุรกิจมันอาจจะมันเป็น 10 หรือเป็น 100 ก็ได้ เพราะฉะนั้นอย่างที่คุณวิทยัพุดเมื่อซักครู่ ถูกต้องผมเป็น Hacker หรือเป็นคนไม่ดีผมเข้ามาบริษัท A ผมแก้ข้อมูล Blockchain ได้แล้วแต่ผมยังไม่จบ ผมต้องเข้าไปแก้ข้อมูลที่ข้อมูลนี้อยู่ในบริษัท B และ C และ D ที่เหลืออยู่ในระบบเครือข่าย Blockchain ด้วย เพราะว่า ผมแก้ที่ A อย่างเดียวไม่ได้เพราะ B เขาจะมีข้อมูลเดิม ถูกมั๊ยครับ B เขาจะบอกว่านี่ไม่ตรงกัน ผมต้องไปแก้ทุกคน ซึ่งในทางทฤษฎีหรือปฏิบัติ มันเป็นไปได้ยากมากที่เราจะไปแก้ข้อมูล แล้วอัปเดตทุกคนให้เหมือนกันหมดในเวลาอันสั้น มันยากมาก ความสามารถอันที่ 3 ความสามารถในการแปลงข้อมูล เรามีชื่อนาย ก. นาย ข. มันแปลงให้ไม่รู้เลยว่าชื่ออะไร ซึ่งเทคโนโลยีนี้เขาเรียกว่า Hash ซึ่งเทคโนโลยี Hash มีมานาน แล้ว

เพียงแต่มันไปใช้ในเรื่องอื่น Blockchain ก็ไปจับเรื่อง Hash เข้ามาความหมายตัวอย่างเมื่อซักครู่ ผมเป็นบริษัท Supplier โรงงานในเมืองจีน มาขอเงินกู้จากแบงก์ A ถ้าแบงก์ A ใช้ระบบ Blockchain แบงก์ A ก็จะเอาใบ PO กับชื่อ Supplier คนนี้ใส่เข้าไปในระบบ Blockchain แล้วก็เอาข้อมูลพวกนี้แชร์กับ แบงก์ B แบงก์ C ที่เหลือได้เขาก็ได้ เพราะว่าตามเขาใส่ มันจะเกิดการ Hash Data พอ Hash แล้ว ชื่อนาย ก หรือบริษัท A มันจะอ่านไม่ออก มันจะเป็นตัวเลข 64 หลัก

Dr.Wit | เหมือนตั้งรหัสเอาไว้

Dr.Narain | ใช่ ข้อดีมันคือว่ารหัสมันมันจะมีความ Unique มันเป็นตัวมันเองเท่านั้นเช่นผมแปลจากชื่อคุณวิทยัพ แปลงเป็น 64 หลักผมแปลงคุณวิทยัพที่ๆ ักจะลง 64 หลัก หน้าตาเหมือนกันหมด ทีนี้ตัวอย่างเมื่อซักครู่ ใช้ไหมครับผมเข้าไปใน Blockchain พอคนที่ไม่ได้มาแบงก์ B จะมากู้บ้างแบงก์ B ก็จะเอาข้อมูลนี้มา Hash Hash แล้วมันตรงอยู่ในระบบแล้วเพราะ แบงก์ A แห้งมาแล้วก็จะรู้ว่ามีคน ปลอมกู้ไปแล้ว โดยที่คนที่เป็นแบงก์ A ไม่จำเป็นต้องไปบอกว่าคนนี่คือชื่ออะไร มันก็จะไม่ผิดกฎหมายแบงก์ชาติ นี่คือความสามารถอีกอันของตัว Blockchain

Dr.Wit | สมมุติ ผมเป็นนักธุรกิจ ก็บอกว่าฟังดูมัน ก็ดีอยู่แล้วนะแต่ระบบจัดการฐานข้อมูลเดิมมันก็ได้อยู่ แล้วทำไมผมจะต้องไปลงทุนหรือต้องไปปวดหัว เอา เทคโนโลยีใหม่ๆ ที่ชื่อว่า Blockchain

Dr.Narain | ต้องบอกว่ามันเป็นเทคโนโลยีจัดการ ฐานข้อมูลระบบใหม่ เวลาบอกลูกค้าเราก็คือว่า Blockchain จะเป็นทางเลือกสุดท้ายที่เทคโนโลยีอื่นใช้ ไม่ได้ สาเหตุเพราะว่า Blockchain ยังอยู่ในขั้นพัฒนา อันที่สอง Blockchain วันนี้เราจะไปหาคน ที่รู้เรื่องและ ลงวางระบบให้เราได้ดูแลระบบ จะหายากมาก เพราะ ฉะนั้น เราที่จะบอกเลยว่าต้องมีเฉพาะ Use Case หรือ มีกรณีจริงๆ ที่มันต้องใช้ Blockchain เราเรียกว่า เป็น Business to Business คือต้องมีการเชื่อมโยง ระหว่างธุรกิจหนึ่ง ส่งข้อมูลไปอีกรธุรกิจหนึ่งนะครับ แล้วมีการ Synchronise Data หรือมีการเชื่อมโยง Data แบบ Real Time คือเมื่อมันข้าม บริษัท ระบบการ จัดการของข้อมูลที่มีอยู่ปัจจุบันมันอาจไม่ตอบโจทย์ เรา Blockchain มันก็จะมาตอบโจทย์เรื่องนี้

Dr.Wit | เช่นอะไรบ้างครับ

Dr.Narain | เราเป็นโรงงานผลิตเรามี Supplier ของเราในเครือข่ายเรามี Retailer ที่ขายสินค้าเรา เราอาจจะมันใจว่าสินค้าเราเป็นอย่างไร มันมาจากต้นทาง อย่างไรบ้างตรวจสอบความถูกต้อง

Dr.Wit | อุตสาหกรรมแบบไหนครับที่คิดว่าทั่วโลกเขา ต้นตัวและเขาจำเป็นต้องมีการใช้ Blockchain

Dr.Narain | กลุ่มธุรกิจแรกเลยก็คือกลุ่มการเงิน การธนาคาร เพราะกลุ่มนี้เราเรียกว่า Trade Finance เขามีการซื้อขายข้ามประเทศเยอะ ข้อมูลมันต้อง ป้องกับความผิดพลาดทั้งหลายอย่าง เพราะฉะนั้น กรณีของธุรกิจการธนาคารจะเป็นธุรกิจแรกๆ ที่เริ่มใช้ Blockchain กลุ่มที่เกี่ยวกับธุรกิจถัดมาก็เป็น พวก Logistics กับการผลิตเช่นการขนส่งข้ามเรือ ระหว่างประเทศหรือโรงงานผลิต มันต้องมีการเชื่อมโยงข้อมูลหลายๆแหล่ง เช่นข้อมูลจากผลิต ผมต้อง ไปกรมศุลฯ ไปเรื่องภาษีสรรพสามิตฯ ที่ว่าไป มันมีคน เข้ามาอยู่ในระบบของ Supply Chain เยอะมาก หลาย Sector ด้วยนะ แล้วทำให้ข้อมูลนี้ ถูกต้อง ไม่มีใครมา แก้ได้ อย่างที่เราพูดเมื่อซักครู่นี้ Bblockchain ก็จะเป็น ตัวที่ตอบโจทย์ได้ดีแล้ว Blockchain มีอันหนึ่งที่สนใจ

มากก็คือว่า Transaction นี้ ในธุรกรรมนี้ สมมุติเรามี ข้อมูลทั้งหมด 20 ประเภท ผมสามารถที่จะเปิดหรือปิด ตัวไหนก็ได้

Dr.Wit | คำว่าผมสามารถมีความหมายว่าเจ้าของ ข้อมูล เข้าไปเปิดหรือปิดประตูให้คนเห็นหรือไม่เห็น ข้อมูลตัวเองได้

Dr.Narain | คือเรากำหนดกันไว้ก่อน เช่นสมมุติ ว่าคนที่อยู่ในระบบ Blockchain ของเราสมมุติเป็นก รรมบุคลากรคุณก็ควรเห็นข้อมูล 5 ฟัลด สมมุติเรามี ทั้งหมด 20 ฟัลด คุณเห็น 5 ฟัลดนี้พอ เพราะฉะนั้นอีก 15 ฟัลดที่เหลือหน่วยงานก็จะเห็นเป็น 64 หลัก อ่านไม่ ออก แต่เฉพาะที่คุณเกี่ยวข้องคุณก็จะอ่านออก

Dr.Wit | คือล็อกและปลดล็อกได้ด้วยตัวเอง เจ้าของ ข้อมูลทำได้

Dr.Narain | พอข้อมูลมันส่งไปผ่านอีกหน่วยงาน หนึ่ง หน่วยงานนี้ควรจะเห็นอีก 8 ฟัลด สมมุติ เขาเห็น 8 ฟัลดที่เขาควรจะอ่านได้ แต่ฟัลดที่เหลือเราไม่ควรให้ เขาเห็น มันก็จะมองไม่เห็น นี่คือนี่ที่เป็นจุดเด่นของ Blockchain ซึ่งเทคโนโลยีที่ผ่านมาหรือปัจจุบันของ การจัดการฐานข้อมูลมันทำไม่ได้

Dr.Wit | ที่นี้ ดีลอยท์ ในฐานะที่เป็นบริษัทที่ปรึกษา ผมเชื่อว่าคงจะมีประสบการณ์กับหลากหลาย อุตสาหกรรมบางคนบอกอยากลองใช้เพราะว่าฟังๆดู แล้วน่าจะเป็นประโยชน์กับธุรกิจตัวเอง เขาจุดเริ่มต้น เลยครับ

Dr.Narain | คุณควรจะไปอ่าน Case Study เยอะๆ ก่อนว่า อุตสาหกรรมที่คุณอยู่ ธุรกิจที่คุณอยู่ วันนี้ เขาใช้ Blockchain แบบไหนบ้าง เพื่อหาไอเดีย เราเรียก Stage นี้ว่า Ideation ถ้านึกถึงพวก Design Thinking การหาข้อมูลก่อน เราน่าจะใช้อะไร เมื่อเราได้ไอเดีย ประมาณหนึ่งแล้ว เราอาจจะเริ่ม ลองให้ทีม Technical เรานะครับ ที่อาจจะมีความเชี่ยวชาญ ให้เขาไปศึกษา ลองสร้าง Pilot หรือตัวจำลองขึ้นมา เสร็จแล้วก็เริ่ม ทำเริ่มพัฒนาขึ้นมาเรื่อยๆ ค่อยๆลอง แต่ถ้าเป็นบริษัท ขนาดใหญ่ รอไม่ได้ ก็จะมีทางลัดตั้งแต่ 1 เราเห็นตอน นี้ถ้าอ่านข่าวในเมืองไทยก็จะมีเรื่องการ ซื้อบริษัทกัน เช่น ชื่อพวก Start up ก็จะเป็นทางลัด สำหรับบริษัท ใหญ่ที่จะได้ข้อมูลหรือได้เทคโนโลยีเร็ว แน่นนอน บริษัท

ที่ปรึกษาอย่างดีลอยท์ หรือที่ไหนก็จะมีบริการอยู่แล้ว ว่า คุณอยากทำ Blockchain เราที่มาทำ Work shop กับสร้าง Idea พอได้ไอเดีย คุณอยากจะทำเป็น Pilot Project ขึ้นมา บริษัทที่ปรึกษาอย่างพวกเราก็จะมี เทคโนโลยีที่รองรับให้คุณ ที่คุณไม่ต้องมานั่งเสียเวลา Develop เรามีเทคโนโลยีข้างหลังให้ เพื่อที่ออกมาเป็น Prototype หรือตัวต้นแบบที่น่าจะเป็นจริงแล้ว น่าจะ เอาไป Production ได้จริง อันนี้คุณก็ค่อยๆไปเป็น Production อีกทีหนึ่ง พวกบริษัทที่ปรึกษาอย่างเรา หรือที่ไหนก็จะมีรองรับเรื่องแบบนี้

Dr.Wit | ผมโตมาในยุคมาบุญครองนะ เวลา ที่ บอกว่ามันมี Software ของมัน ผมจะนึกถึงกล่องๆ ไปชื่อมา Blockchain นี่คือนี่ไงครับ คือมันคงจะมี Package Standard ของมันอยู่ แต่ที่นี้แต่ละธุรกิจก็คง จำเป็นต้องมี Ttailor-made ผมเรียกแบบนี้ละกัน คือ ทำให้เหมาะสมกับธุรกิจตัวเอง ตรงที่มันมีการ Fine Tune หรือทำให้มันสอดคล้องกับธุรกิจตัวเองตรงนี้ ดี ลอยท์เข้ามาช่วยตรงไหนบ้างครับ

Dr.Narain | ก่อนแรกเลยครับ ปกติอย่างที่บอก Blockchain ทุกวันนี้นั่งไม่นั่งตอนนั้นมันมีอยู่ 2-3 ค่าย 2-3 เทคโนโลยี ยังไม่รวมกันเป็นหนึ่ง

Dr.Wit | คือผมคิดว่ามันมีอยู่ระบบเดียว

Dr.Narain | มันไม่ใช่ นะครับ มันมีหลายอันเลย ครับ ที่นี้คนที่เป็นที่ปรึกษาอย่างดีลอยท์ เราที่ต้องดู Use case หรือธุรกิจนี้ กรณีที่คุณจะเอาไปใช้ควรจะ เหมาะกับเทคโนโลยีแบบไหน เราก็เอาตรงนี้มาเริ่มของ การ Implement Customise ที่คุณวิทย์พูดเมื่อซักครู่ สุดท้าย Blockchain มันจะไม่เหมือนเราชื่อ Software สมมุติ Software ERP Software บัญชี มันคือ Soft-ware สำเร็จรูป ใช่ไหม เรา Customise บิดเดียวก็จบ แล้ว แต่ Blockchain นี้ไม่เป็นเช่นนั้น ก็คือต้องเรียก ว่า มาปรับทำกันใหม่ เพียงแต่อาจจะจะมี กรณีของบริษัทที่ ปรึกษาอย่างพวกเรา เราที่มีลักษณะเหมือน Template ลักษณะของ Knowledge ที่เรารู้อยู่แล้วว่า Use case แบบคุณอาจจะคล้ายกับอีกที่หนึ่งที่เค้าเคยไปทำมา เพราะฉะนั้นเราไม่ได้เริ่มจากศูนย์ เราจะมีโมเดลรูปแบบ หนึ่ง เรามีลักษณะเหมือน Template ลักษณะของ Knowledge ที่เรารู้อยู่แล้วว่า Use case แบบคุณ อาจ จะคล้ายกับอีกที่หนึ่งที่เค้าเคยไปทำมา เพราะฉะนั้นเราไม่ ได้เริ่มจากศูนย์ แต่ก็ไม่ได้ออกสำเร็จรูปที่เหมือนคุณ

าง Software กัด Next, Next, Next แล้วก็จบ ไม่ได้เป็น ขนาดนั้น

Dr.Wit | ขออีกซักคำถามหนึ่งเวลาคนไทยบอกว่า เรากำลังพัฒนาไปสู่โลกดิจิทัล เราจะใช้เทคโนโลยี ต่างๆกันมากมาย ตอนนี้มีผมเขาเป็นว่า Sector ใหญ่ๆ นะ เช่นภาครัฐใหญ่ๆก็ดี เอกชนใหญ่เขาเริ่มใช้ Block- chain กันถึงขั้นไหนแล้ว

Dr.Narain | ผมว่าเป็นที่น่ายินดีที่เรามีหน่วยงาน ภาครัฐที่ก้าวหน้ามาก โดยเฉพาะ แง่กษัตริยา ผมว่าเรา ล้ากว่าแม้กระทั่งสิงคโปร์เรามีโครงการ NDID Na- tional Digital Identification เรามีโครงการเยอะมาก ซึ่งหลายอันก็ กำลังจะเริ่มเร็วๆนี้แล้ว คือและก็มีอีก อันเป็นเรื่องของ Letter of Guarantee ก็เป็นการรวม ของหลายแบงค์ใน เมืองไทยมาเชื่อมข้อมูลกัน คือผม ว่าหน่วยงานรัฐ และ ก็หน่วยงานเฉพาะการเงินการ ธนาคาร บ้านเราก่อนข้างเริ่มแล้ว และคราวนี้ก็จะ มี หน่วยงาน ผมอาจจะเฉยๆไม่ได้นะก็เป็นบริษัทขนาด ใหญ่ที่ทำเรื่องผลิตด้านขนส่ง เขาเริ่มเอา Blockchain มาใช้กับ Supplier เขาในการที่ถ้า Supplier ส่งของ ตามเงื่อนไข เขาบางทีข้อมูลที่มีอยู่เข้าไป Blockchain ก็สามารถที่จะจ่ายเงินให้กับ Supplier ได้ด้วยอัตโนมัติ โดยไม่ต้องมีคนมายุ่งมาก สิ่งเหล่านั้นบริษัทในเมืองไทย เริ่มทดลองกันแล้ว เพียงแต่ผมว่าโดยรวมก็จริงว่า มัน ยังไม่ได้มีการใช้งานในระดับวงกว้าง เพราะฉะนั้นใน ระดับพวกเราที่เป็นผู้บริโภค Consumer ทั่วไปเราอาจ จะยังไม่เห็น Blockchain มายุ่งอะไรกับเรามาก

Dr.Wit | อย่างว่า มันเป็นอย่างหลังบ้าน

Dr.Narain | ใช่ ด้วยส่วนหนึ่งครับ แล้วมันก็ยังไม่ใช่ Impact กับคนที่ไปอย่างพวกเรา มันยังอยู่ในโลกของ ธุรกิจ และก็อยู่ในวงจำกัดอยู่

Dr.Wit | ขอบคุณมากครับ ดร. มากนะครับ และนี่ก็ คือ FYI by Deloitte สำหรับวันนี้ละครับ ครั้งใดก็ตาม ครับผู้ชม ที่คิดว่ามี Topic ที่ In Trend ฟังแล้วอาจจะ เป็นเรื่องที่ซับซ้อนค่อนข้างยาก ท่านต้องการความ เข้าใจแบบง่ายๆ พร้อมกับตัวอย่างที่สามารถที่จะ นำ ไปคิดต่อยอดได้ นำไปปฏิบัติในอนาคตได้ ต้องไม่ลืมนะ ครับติดตาม FYI by Deloitte