Deloitte.

Kódex správania Deloitte CE

Základom je integrita

Deloitte Central Europe – riadenie kvality a rizika
23. august 2019

Vytváranie hodnôt, na ktorých záleží

Dôraz na kvalitu a integritu je základom našej každodennej snahy vytvárať hodnoty, na ktorých záleží, pre klientov, našich pracovníkov a naše komunity.

Náš Kódex správania Deloitte CE – alebo len *Kódex* – usmerňuje toto úsilie tým, že jasne formuluje štandardy, ktoré musíme dodržiavať všade tam, kde žijeme a pracujeme.

Chceli by sme požiadať všetkých pracovníkov Deloitte, aby si prečítali *Kódex* a uvedomili si význam našich záväzkov.

Je zásadné, aby každý z nás prispieval k budovaniu kultúry v súlade s naším *Kódexom* – kultúry, v ktorej nemáme problém ozvať sa, keď niečo nie je v poriadku, v ktorej rýchlo a efektívne reagujeme na obavy iných a v ktorej sa vždy snažíme najlepšie, ako vieme.

Naša cesta k nespornému líderstvu začína integritou, ktorá nás na tejto ceste musí neustále sprevádzať.

Alastair Teare
CEO, Deloitte CE

Ahmed Hassan
Líder pre reputáciu a riziko
Deloitte CE

Úloha Kódexu

Náš *Kódex* zahŕňa Globálne zásady profesionálneho správania spoločnosti Deloitte a stanovuje záväzky každému z nás. Vychádza z našich spoločných hodnôt a odráža naše základné presvedčenie, že v spoločnosti Deloitte sú etika a integrita zásadné a nekompromisné.

Naše spoločné hodnoty

- byť lídrom,
- poskytovať služby s integritou,
- starať sa o seba navzájom,
- podporovať inklúziu,
- spolupracovať v záujme dosiahnutia merateľných výsledkov.

Konať v súlade s *Kódexom* je povinnosťou všetkých pracovníkov Deloitte v strednej Európe. Očakáva sa, že každý z nás bude poznať, chápať a dodržiavať náš *Kódex*. Keď sa dozvieme o akomkoľvek porušení *Kódexu*, je našou povinnosťou na to upozorniť. Nedodržanie *Kódexu* alebo súvisiacich zásad spoločnosti Deloitte môže mať vážne dôsledky vrátane ukončenia pracovného pomeru.

Základom *Kódexu* sú Globálne zásady profesionálneho správania, ktoré opisujú záväzky spoločnosti Deloitte a jej pracovníkov voči našim klientom, našim pracovníkom a spoločnosti na celom svete. Je dôležité si uvedomiť, že záväzky uvedené v Kódexe nemožno považovať len za snahy. Tieto záväzky predstavujú správanie, ktoré môžu naši pracovníci, klienti a iné zainteresované strany očakávať od spoločnosti Deloitte už dnes.

Štruktúra *Kódexu*

Náš záväzok je poskytovať **klientom** špičkové služby

- Integrita
- Kvalita
- Profesionálne správanie
- Objektívnosť
- Kompetentnosť
- Férové obchodné postupy
- Mlčanlivosť, ochrana súkromia a osobných údajov

Náš záväzok je inšpirovať našich **talentovaných odborníkov**, aby prinášali mimoriadnu hodnotu

- Rešpekt, rozmanitosť a spravodlivé zaobchádzanie
- Profesionálny rozvoj a podpora

Náš záväzok je byť pre **spoločnosť** vzorom pozitívnej zmeny

- Boj proti korupcii
- Zodpovedný dodávateľský reťazec
- Spoločenská zodpovednosť

Konzultovať, konzultovať, konzultovať

Postupy oznamovania etických záležitostí v strednej Európe:

Vedúci pre etiku v strednej Európe: John Ploem

Zástupca vedúceho pre etiku v strednej Európe : Andy Newman

Deloitte Speak Up: dôverný postup oznamovania prevádzkovaný nezávisle spoločnosťou NAVEX Global prostredníctvom telefónnych liniek a webovej platformy:

deloittespeakup.ethicspoint.com

Pri dodržiavaní štandardov uvedených v Kódexe by ste si mali položiť tieto otázky, ktoré vám pomôžu správne sa rozhodnúť o možnom spôsobe konania:

- Je moje konanie nezákonné alebo neetické?
- Som spravodlivý/á a úprimný/á?
- Som svedkom diskriminačného správania?
- Povedal/a by som o tom svojej rodine, priateľom alebo kolegom? Bol/a by som pri tom v rozpakoch?
- Ak by o danom konaní písali v novinách, poškodilo by to reputáciu DTTL alebo akejkoľvek inej členskej firmy DTTL?
- Cítim sa ja osobne nepríjemne v súvislosti s daným spôsobom konania?
- Mohlo by moje konanie ohroziť niekoho život, zdravie, bezpečnosť alebo reputáciu?
- Mohlo by sa moje zamýšľané konanie zdať tretej strane nevhodné?

Zložité etické rozhodnutie nemusíte vyriešiť sami. Odporúčame vám, aby ste sa poradili so svojimi kolegami, nadriadenými, lídrami alebo využili štandardné postupy oznamovania vašej členskej firmy. Ak máte záujem o dôvernú komunikáciu, formálne postupy oznamovania etických záležitostí sú k dispozícii na regionálnej úrovni aj na úrovni jednotlivých členských firiem.

V spoločnosti Deloitte berieme oznámenia o neprofesionálnom správaní vážne a v prípade potreby ich vyšetríme a problémy primerane riešime. Odveta proti tým, ktorí upozornili na etické problémy v dobrej viere, sa netoleruje.

Náš Kódex a Etický program CE definujú prístup spoločnosti Deloitte k budovaniu a udržiavaniu kultúry etiky a integrity za silnej podpory vedenia DTTL a členských firiem.

V spoločnosti Deloitte sa každý deň snažíme vytvárať hodnoty, na ktorých záleží, našim pracovníkom, komunitám a klientom, ktorým poskytujeme služby. V ďalšej časti sa popisujú záväzky, ktoré môžu zainteresované strany očakávať od našich pracovníkov.

Globálne zásady profesionálneho správania

Náš záväzok je poskytovať klientom špičkové služby

Integrita

- V našich odborných názoroch a obchodných vzťahoch sme otvorení a čestní.
- Hovoríme pravdu o službách, ktoré poskytujeme, o vedomostiach, ktoré máme, a o skúsenostiach, ktoré sme získali.

Profesionálne správanie

- Dodržiavame platné odborné štandardy, zákony a predpisy a snažíme sa vyhnúť krokom, ktoré by mohli diskreditovať nás alebo našu profesiu.
- Podporujeme kultúru primeraného profesionálneho skepticizmu a osobnej zodpovednosti, ktorá je oporou pre klientov a zabezpečuje kvalitu poskytovaných služieb.
- Uvedomujeme si širší vplyv našej práce na spoločnosť, našich pracovníkov a našich klientov, pričom naše podnikateľské činnosti vykonávame v súlade s týmito záujmami.
- Náš záväzok je získať a udržať si dôveru verejnosti v našu prácu.

Objektívnosť

- Sme objektívni pri tvorbe našich odborných názorov a odporúčaní, ktoré poskytujeme.
- Nedovoľujeme, aby zaujatosť, konflikt záujmov alebo nevhodný vplyv iných osôb ovplyvnili naše profesionálne úsudky a povinnosti.
- Neponúkame, neprijímame ani nepožadujeme žiadne dary ani pohostenie, ktoré by mohli byť určené na nečestné ovplyvňovanie obchodných rozhodnutí alebo poškodiť objektivitu.

Kvalita

- Náš záväzok je poskytovať kvalitné služby vďaka rozsahu a hĺbke našich zdrojov, skúseností a poznatkov, ktoré pomáhajú klientom riešiť ich potreby a problémy.
- Snažíme sa, aby výsledky našej práce mali hodnotu, na ktorej záleží našim klientom.

Viac záväzkov voči klientom

Globálne zásady profesionálneho správania

Náš záväzok je poskytovať klientom špičkové služby

Kompetentnosť

- S náležitou starostlivosťou vyberáme odborníkov podľa potrieb našich klientov, aby mali schopnosti potrebné na ich úlohy.
- Podporujeme inovácie a nové nápady na zlepšenie hodnoty a poskytovania našich služieb.

Férové obchodné postupy

- Rešpektujeme našich konkurentov a zaviazali sme sa dodržiavať férové obchodné postupy.
- Naša odmena odráža hodnotu poskytovaných služieb a zodpovednosti, ktorú nesieme.

Mlčanlivosť, ochrana súkromia a osobných údajov

- Chránime a prijímame opatrenia na ochranu dôverných a osobných údajov, ktoré uchovávame; takéto údaje zhromažďujeme a spracúvame v súlade s platnými právnymi predpismi, profesijnými povinnosťami a našimi zásadami a postupmi v oblasti správy údajov.
- Zakazujeme sprístupnenie dôverných a osobných údajov, ktoré sú nám zverené, pokiaľ nemáme súhlas alebo zákonné alebo profesijné právo, resp. povinnosť sprístupniť ich.
- Zakazujeme používanie dôverných informácií o našich klientoch na osobný prospech alebo v prospech tretích osôb.
- Systematicky sa buduje a dodržiava kultúra povedomia o informačnej bezpečnosti a naše vedenie má záväzok vyvíjať systémy riadenia bezpečnosti údajov spoločnosti Deloitte a zameriavať sa na ich ďalšie zlepšovanie.
- Všetci sme informovaní a vzdelávaní, pokiaľ ide o problémy v oblasti informačnej bezpečnosti, a to viacerými spôsobmi vrátane školenia o informačnej bezpečnosti.
- Všetci sa usilujeme o vytvorenie odolnej organizácie s cieľom zabezpečiť jej efektívnu prevádzku a nepretržité poskytovanie služieb. Vďaka našim programom kontinuity činností vieme lepšie predvídať prekážky, prispôsobiť sa rôznym udalostiam a poskytovať našim klientom spoľahlivé služby.

Globálne zásady profesionálneho správania

Náš záväzok je inšpirovať našich talentovaných odborníkov, aby prinášali mimoriadnu hodnotu

Rešpekt, rozmanitosť a spravodlivé zaobchádzanie

- Podporujeme kultúru a pracovné prostredie, kde sa naši ľudia k sebe správajú s rešpektom, sú zdvorilí a spravodliví; presadzujeme rovnosť príležitostí pre všetkých.
- Podporujeme a ceníme si rozmanitosť ľudí, názorov, talentov a skúseností.
- Vytvárame otvorené pracovné prostredie, ktoré nerieši len individuálne potreby, ale umožňuje našim pracovníkom využívať ich jedinečné silné stránky.
- V našom pracovnom prostredí netolerujeme obťažovanie ani diskrimináciu.
- Netolerujeme ani žiadne formy obťažovania či diskriminácie mimo pracoviska a podporujeme oznamovanie takýchto skutočností bez strachu z odvety.

Profesionálny rozvoj a podpora

- Investujeme do našich ľudí, aby rozvíjali svoje odborné znalosti a zručnosti potrebné na efektívne plnenie úloh.
- Pomáhame našim ľuďom využiť ich potenciál investíciami do osobného a profesionálneho rozvoja a podporných programov.
- Našim pracovníkom poskytujeme bezpečné pracovné prostredie a to isté očakávame od našich klientov.

Globálne zásady profesionálneho správania

Náš záväzok je byť pre spoločnosť vzorom pozitívnej zmeny

Boj proti korupcii

- Bojujeme proti korupcii, nedávame ani neprijímame úplatky, nedovoľujeme žiadnej inej osobe dávať a prijímať úplatky v našom mene.
- Podporujeme snahu o odstránenie korupcie a finančnej kriminality.

Zodpovedný dodávateľský reťazec

- Netolerujeme nezákonné ani neetické správanie našich dodávateľov, zmluvných partnerov a partnerov, s ktorými spolupracujeme.
- Dodávateľov vyberáme na základe spravodlivého verejného obstarávania.

Spoločenská zodpovednosť

- Podporujeme spoločnosť a komunity spoluprácou s neziskovými organizáciami, vládami a inými podnikmi, aby sme pozitívne ovplyvnili miestne, národné alebo globálne otázky.
- Rôznymi spôsobmi podporujeme naše komunity, napríklad darovaním peňazí, poskytovaním služieb pro bono a podporou dobrovoľníctva našich ľudí.
- Podporujeme snahu o udržateľný rozvoj a rešpektujeme ľudské práva.
- Uvedomujeme si, že naše obchodné činnosti a poskytovanie služieb môžu mať vplyv na životné prostredie, a pracujeme na zmierňovaní ich prípadných škodlivých účinkov.

Deloitte.

Deloitte označuje jednu, resp. viacero spoločností Deloitte Touche Tohmatsu Limited („DTTL"), britskej súkromnej spoločnosti s ručením obmedzeným zárukou (UK private company limited by guarantee), a jej členských firiem a ich spriaznených subjektov. Združenie DTTL a každá z jeho členských firiem predstavuje samostatný a nezávislý právny subjekt. DTTL (ďalej aj „Deloitte Global") neposkytuje služby klientom. Podrobný opis združenia DTTL a jeho členských firiem sa uvádza na adrese ***www.deloitte.com/about****.*

Spoločnosť Deloitte poskytuje služby v oblasti auditu, daní, práva, podnikového a transakčného poradenstva klientom v mnohých odvetviach verejného a súkromného sektora. Deloitte poskytuje služby štyrom z piatich spoločností zaradených do rebríčka Fortune Global 500®. Vďaka globálne prepojenej sieti členských firiem vo viac ako 150 krajinách a teritóriách teritóriách má Deloitte svetové možnosti a dôkladnú znalosť miestneho prostredia, a tak môže pomáhať svojim klientom dosahovať úspechy na všetkých miestach ich pôsobnosti. Približne 245 000 odborníkov spoločnosti Deloitte sa usiluje konať tak, aby vytvárali hodnoty, na ktorých záleží. Spojte sa s nami na sieťach ***Facebook****,* ***LinkedIn*** *alebo* ***Twitter****.*

Deloitte Central Europe je regionálnym združením subjektov zastrešených spoločnosťou Deloitte Central Europe Holdings Limited, členskou firmou organizácie Deloitte Touche Tohmatsu Limited v strednej Európe. Služby poskytujú dcérske a pridružené spoločnosti Deloitte Central Europe Holdings Limited, ktoré sú samostatnými a nezávislými právnymi subjektmi.

Dcérske a pridružené spoločnosti Deloitte Central Europe Holdings Limited poskytujú odborné služby prostredníctvom viac ako 6 000 pracovníkov pôsobiacich v 44 kanceláriách v 18 krajinách a vo svojom odbore patria k popredným firmám stredoeurópskeho regiónu.

© 2019. Pre viac informácií kontaktujte Deloitte Touche Tohmatsu Limited.