



**Kódex správania  
Deloitte CE**

**Základom je integrita**

# Kódex správania CE | Náš dôraz na kvalitu a integritu

Dôraz Deloitte na kvalitu a integritu je základom našej každodennej snahy vytvárať hodnoty, na ktorých záleží, pre klientov, našich pracovníkov a naše komunity.

Náš Kódex správania Deloitte CE – alebo len Kódex – usmerňuje toto úsilie tým, že jasne formuluje štandardy, ktoré musíme dodržiavať všade tam, kde žijeme a pracujeme. Pri budovaní kultúry Deloitte zohráva Kódex kľúčovú úlohu spočívajúcu v podpore každého z nás, pomáha nám pochopiť hodnoty, na ktorých nám záleží, a prijímať rozhodnutia každý deň.

Je dôležité, aby sa každý z nás oboznámil s Kódexom. Je naším neustálym poradcom pri poskytovaní služieb klientom, vzájomnej spolupráci a pri vytváraní hodnôt pre naše komunity.

Sme aj naďalej pevne odhodlaní budovať kultúru, v ktorej nemáme problém ozvať sa, keď niečo nie je v poriadku, v ktorej rýchlo a efektívne reagujeme na obavy iných a v ktorej sa neustále snažíme konať najlepšie, ako vieme.



Jaroslav Škvrna  
CEO, Deloitte CE



John Ploem  
vedúci pre etiku,  
Deloitte CE



Ahmed Hassan  
líder pre riziká a reputáciu,  
Deloitte CE

*Základom Kódexu sú Globálne zásady profesionálneho správania, ktoré opisujú záväzky Deloitte a jeho pracovníkov voči našim klientom, našim pracovníkom a spoločnosti na celom svete.*

*Je dôležité si uvedomiť, že záväzky uvedené v Kódexe nemožno považovať len za snahy. Tieto záväzky predstavujú správanie, ktoré môžu naši pracovníci, klienti a iné zainteresované strany očakávať od Deloitte už dnes.*

# Konzultovať, konzultovať, konzultovať

Pri dodržiavaní štandardov uvedených v Kódexe by ste si mali položiť tieto otázky, ktoré vám pomôžu správne sa rozhodnúť o možnom spôsobe konania:



- *Je moje konanie nezákonné alebo neetické?*
- *Som spravodlivý/á a úprimný/á?*
- *Som svedkom diskriminačného správania?*
- *Povedal/a by som o tom svojej rodine, priateľom alebo kolegom?*
- *Bol/a by som pri tom v rozpakoch?*
- *Ak by o danom konaní písali v novinách, poškodilo by to reputáciu DTTL alebo akejkoľvek inej členskej firmy DTTL?*
- *Cítim sa ja osobne nepríjemne v súvislosti s daným spôsobom konania?*
- *Mohlo by moje konanie ohroziť niekoho život, zdravie, bezpečnosť alebo reputáciu?*
- *Mohlo by sa moje zamýšľané konanie zdať tretej strane nevhodné?*

Zložité etické rozhodnutie nemusíte vyriešiť sami. Odporúčame vám, aby ste sa poradili so svojimi kolegami, nadriadenými, lídrami alebo využili štandardné postupy oznamovania vašej členskej firmy. Ak máte záujem o dôvernú komunikáciu, formálne postupy oznamovania etických záležitostí sú k dispozícii na regionálnej úrovni aj na úrovni jednotlivých členských firiem.

V Deloitte berieme oznámenia o neprofesionálnom správaní vážne a v prípade potreby ich vyšetríme a problémy primerane riešime. Odveta proti tým, ktorí upozornili na etické problémy v dobrej viere, sa netoleruje.

Náš Kódex a Etický program CE definujú prístup Deloitte k budovaniu a udržiavaniu kultúry etiky a integrity za silnej podpory vedenia DTTL a členských firiem.

## Postupy oznamovania etických záležitostí v strednej Európe

> [vedúci pre etiku v strednej Európe](#)

John Ploem

> [zástupca vedúceho pre etiku v strednej Európe](#)

Andy Newman

> [Deloitte Speak Up](#)

dôverný postup oznamovania prevádzkovaný nezávisle spoločnosťou NAVEX Global prostredníctvom telefónnych liniek a webovej platformy:

[deloittepeakup.ethicspoint.com](https://deloittepeakup.ethicspoint.com)

# Kódex | Zhrnutie našich záväzkov

Náš Kódex zahŕňa Globálne zásady profesionálneho správania Deloitte a stanovuje záväzky každému z nás. Vychádza z našich spoločných hodnôt a odráža naše základné presvedčenie, že v Deloitte sú etika a integrita zásadné a nekompromisné.

Konať v súlade s Kódexom je povinnosťou všetkých pracovníkov Deloitte v strednej Európe. Očakáva sa, že každý z nás bude poznať, chápať a dodržiavať náš Kódex. Keď sa dozvieme o akomkoľvek porušení Kódexu, je našou povinnosťou na to upozorniť. Nedodržanie Kódexu alebo súvisiacich zásad Deloitte môže mať vážne dôsledky vrátane ukončenia pracovného pomeru.



Náš záväzok je poskytovať  
klientom špičkové služby

- Integrita
- Kvalita
- Profesionálne správanie
- Objektívnosť
- Kompetentnosť
- Férové obchodné postupy
- Mlčanlivosť, ochrana súkromia a osobných údajov



Náš záväzok je inšpirovať našich  
talentovaných odborníkov, aby prinášali  
mimoriadnu hodnotu

- Rešpekt, rozmanitosť a spravodlivé zaobchádzanie
- Profesionálny rozvoj a podpora

## Naše spoločné hodnoty

- Byť lídrom
- Poskytovať služby s integritou
- Staráť sa o seba navzájom
- Podporovať inklúziu
- Spolupracovať v záujme dosiahnutia merateľných výsledkov



Náš záväzok je byť  
pre spoločnosť vzorom  
pozitívnej zmeny

- Boj proti korupcii
- Zodpovedný dodávateľský reťazec
- Spoločenská zodpovednosť

V Deloitte sa každý deň snažíme **vytvárať hodnoty,**  
**na ktorých záleží,** pre našich **pracovníkov, komunity a klientov,**  
ktorým poskytujeme služby. V ďalšej časti sa popisujú záväzky,  
ktoré môžu zainteresované strany očakávať od našich pracovníkov.

# Globálne zásady profesionálneho správania

Náš záväzok je poskytovať klientom špičkové služby.



## Integrita

- V našich odborných názoroch a obchodných vzťahoch sme otvorení a čestní.
- Hovoríme pravdu o službách, ktoré poskytujeme, o vedomostiach, ktoré máme, a o skúsenostiach, ktoré sme získali.

## Profesionálne správanie

- Dodržiavame platné odborné štandardy, zákony a predpisy a snažíme sa vyhnúť krokom, ktoré by mohli diskreditovať nás alebo našu profesiu.
- Podporujeme kultúru primeraného profesionálneho skepticizmu a osobnej zodpovednosti, ktorá je oporou pre klientov a zabezpečuje kvalitu poskytovaných služieb.
- Uvedomujeme si širší vplyv našej práce na spoločnosť, našich pracovníkov a našich klientov, pričom naše podnikateľské činnosti vykonávame v súlade s týmito záujmami.
- Náš záväzok je získať a udržať si dôveru verejnosti v našu prácu.

## Objektívnosť

- Sme objektívni pri tvorbe našich odborných názorov a odporúčaní, ktoré poskytujeme.
- Nedovolíme, aby zaujatosť, konflikt záujmov, neprimeraná závislosť od iných osôb, organizácií, technológií alebo iných faktorov, resp. ich nevhodný vplyv ovplyvnili naše profesionálne úsudky a povinnosti.
- Neponúkame, neprijímame ani nepožadujeme žiadne dary ani pohostenie, ktoré by mohli byť určené na nečestné ovplyvňovanie obchodných rozhodnutí alebo poškodiť objektivitu.

## Kvalita

- Náš záväzok je poskytovať kvalitné služby vďaka rozsahu a hĺbke našich zdrojov, skúseností a poznatkov, ktoré pomáhajú klientom riešiť ich potreby a problémy.
- Snažíme sa, aby výsledky našej práce mali hodnotu, na ktorej záleží našim klientom.



Viac záväzkov voči klientom

# Globálne zásady profesionálneho správania

Náš záväzok je poskytovať klientom špičkové služby.



## Kompetentnosť

- S náležitou starostlivosťou vyberáme odborníkov podľa potrieb našich klientov, aby mali schopnosti potrebné na ich úlohy.
- Podporujeme inovácie a nové nápady na zlepšenie hodnoty a poskytovania našich služieb, pričom máme na pamäti vplyv na spoločnosť.

## Férové obchodné postupy

- Rešpektujeme našich konkurentov a zaviazali sme sa dodržiavať férové obchodné postupy.
- Naša odmena odráža hodnotu poskytovaných služieb a zodpovednosti, ktorú nesieme.

## Mlčanlivosť, ochrana súkromia a osobných údajov

- Chránime a prijímame opatrenia na ochranu dôverných a osobných údajov, ktoré uchováваме; takéto údaje zhromažďujeme a spracúvame v súlade s platnými právnymi predpismi, profesijnými povinnosťami a našimi zásadami.

- Zakazujeme sprístupnenie dôverných a osobných údajov, ktoré sú nám zverené, pokiaľ nemáme súhlas alebo zákonné alebo profesijné právo, resp. povinnosť sprístupniť ich.
- Zakazujeme používanie dôverných informácií o našich klientoch na osobný prospech alebo v prospech tretích osôb.
- Systematicky sa buduje a dodržiava kultúra povedomia o informačnej bezpečnosti a naše vedenie má záväzok vyvíjať systémy riadenia bezpečnosti údajov Deloitte a zameriavať sa na ich ďalšie zlepšovanie.
- Všetci sme informovaní a vzdelávaní, pokiaľ ide o problémy v oblasti informačnej bezpečnosti, a to viacerými spôsobmi vrátane školenia o informačnej bezpečnosti.
- Všetci sa usilujeme o vytvorenie odolnej organizácie s cieľom zabezpečiť jej efektívnu prevádzku a nepretržité poskytovanie služieb. Vďaka našim programom kontinuity činností vieme lepšie predvídať prekážky, prispôbiť sa rôznym udalostiam a poskytovať našim klientom spoľahlivé služby.

# Globálne zásady profesionálneho správania

Náš záväzok je inšpirovať našich talentovaných odborníkov, aby prinášali mimoriadnu hodnotu.



## Rešpekt, rozmanitosť a spravodlivé zaobchádzanie

- Podporujeme kultúru a pracovné prostredie, kde sa naši ľudia k sebe správajú s rešpektom, sú zdvorilí a spravodliví; presadzujeme rovnosť príležitostí pre všetkých.
- Podporujeme a ceníme si rozmanitosť ľudí, názorov, talentov a skúseností.
- Vytvárame otvorené pracovné prostredie, ktoré nerieši len individuálne potreby, ale umožňuje našim pracovníkom využívať ich jedinečné silné stránky.
- V našom pracovnom prostredí netolerujeme obťažovanie ani diskrimináciu na základe pohlavia, rasy, náboženského presvedčenia, veku, zdravotného postihnutia, rodovej príslušnosti, sexuálnej orientácie alebo iných kategórií chránených právnymi predpismi jednotlivých krajín.

## Profesionálny rozvoj a podpora

- Investujeme do našich ľudí, aby rozvíjali svoje odborné znalosti a zručnosti potrebné na efektívne plnenie úloh.
- Pomáhame našim ľuďom využiť ich potenciál investíciami do osobného a profesionálneho rozvoja a podporných programov.
- Naším pracovníkom poskytujeme bezpečné pracovné prostredie a to isté očakávame od našich klientov.



# Globálne zásady profesionálneho správania

Náš záväzok je byť pre spoločnosť vzorom pozitívnej zmeny.

## Boj proti korupcii

- Bojujeme proti korupcii, nedávame ani neprijímame úplatky, nedovoľujeme žiadnej inej osobe dávať a prijímať úplatky v našom mene.
- Podporujeme snahu o odstránenie korupcie a finančnej kriminality.



## Zodpovedný dodávateľský reťazec

- Netolerujeme nezákonné ani neetické správanie našich dodávateľov, zmluvných partnerov a partnerov, s ktorými spolupracujeme.
- Dodávateľov vyberáme na základe spravodlivého verejného obstarávania.

## Spoločenská zodpovednosť

- Podporujeme spoločnosť a komunity spoluprácou s neziskovými organizáciami, vládami a inými podnikmi, aby sme pozitívne ovplyvnili miestne, národné alebo globálne otázky.
- Rôznymi spôsobmi podporujeme naše komunity, napríklad darovaním peňazí, poskytovaním služieb pro bono a podporou dobrovoľníctva našich ľudí.
- Podporujeme snahu o udržateľný rozvoj a rešpektujeme ľudské práva.
- Uvedomujeme si, že naše obchodné činnosti a poskytovanie služieb môžu mať vplyv na životné prostredie, a pracujeme na zmierňovaní ich prípadných škodlivých účinkov.



Deloitte označuje jednu, resp. viacero spoločností spomedzi Deloitte Touche Tohmatsu Limited („DTTL“), jej globálnej siete členských firiem a ich pridružených subjektov (spoločne ďalej len „organizácia Deloitte“). DTTL (ďalej tiež len „Deloitte Global“) a každá z jej členských firiem a pridružených subjektov predstavuje samostatný a nezávislý právny subjekt, ktorý nemôže zaťažovať povinnosťami alebo zaväzovať iné subjekty v rámci organizácie Deloitte vo vzťahu k tretím osobám. DTTL, každá z členských firiem DTTL a každý pridružený subjekt zodpovedá len za svoje úkony a opomenutia, a nie za úkony alebo opomenutia iných subjektov v rámci organizácie Deloitte. Samotná spoločnosť DTTL služby klientom neposkytuje. Viac informácií je dostupných na [www.deloitte.com/sk/o-nas](http://www.deloitte.com/sk/o-nas).

Deloitte je popredným globálnym poskytovateľom služieb v oblasti auditu a uistenia, podnikového a transakčného poradenstva, poradenstva v oblasti rizika, ako aj daňových a súvisiacich služieb. Naša globálna sieť členských firiem a pridružených subjektov vo viac ako 150 krajinách a oblastiach (spoločne len „organizácia Deloitte“) poskytuje služby štyrom z piatich spoločností v rebríčku Fortune Global 500®. O tom, ako približne 330 000 odborníkov organizácie Deloitte robí veci, na ktorých záleží, je viac informácií uvedených na [www.deloitte.com](http://www.deloitte.com).

Táto komunikácia obsahuje len všeobecné informácie a spoločnosť Deloitte Touche Tohmatsu Limited („DTTL“), jej globálna sieť členských firiem ani ich pridružené subjekty (spoločne len „organizácia Deloitte“) prostredníctvom nej neposkytujú odborné poradenstvo ani služby. Pred prijatím akýchkoľvek rozhodnutí alebo podniknutím krokov, ktoré môžu mať vplyv na vaše financie alebo podnikanie, by ste sa mali poradiť s kvalifikovaným odborným poradcom.

Neposkytujú sa žiadne vyhlásenia, záruky ani záväzky (výslovné ani konkludentné), pokiaľ ide o presnosť alebo úplnosť informácií v tejto komunikácii a spoločnosť DTTL, jej členské firmy, pridružené subjekty, zamestnanci ani zástupcovia nezodpovedajú za žiadne straty ani škody, ktoré vzniknú priamo alebo nepriamo v súvislosti s akoukoľvek osobou, ktorá sa spolieha na túto komunikáciu. DTTL a každá z jej členských firiem a ich pridružené subjekty sú samostatnými a nezávislými právnymi subjektmi.

© 2021. Pre viac informácií kontaktujte Deloitte na Slovensku.