



GDPR – výzvy a problémy aplikačnej praxe a novinky v oblasti kybernetickej bezpečnosti Výsledky dotazníkov

Výsledky prieskumu vykonaného na základe vyplnenia dotazníkov zaslaných v rámci pozvánky na Webcast s názvom **GDPR – výzvy a problémy aplikačnej praxe a novinky v oblasti kybernetickej bezpečnosti:**

- **Interná dokumentácia**

- Približne 95 % spoločností, ktoré sa prieskumu zúčastnili, má vypracovanú internú dokumentáciu, ktorá má upravovať oblasť ochrany osobných údajov. Zvyšných 5 % spoločností takúto dokumentáciu nemá vypracovanú. V spoločnostiach, ktoré dokumentáciu majú vypracovanú, však dokumentácia často neupravuje dostatočným spôsobom všetky oblasti a nezohľadňuje všetky aspekty súvisiace s ochranou osobných údajov.

- **Nastavenie zodpovedností**

- Z výsledkov prieskumu vyplýva, že približne 70 % spoločností, ktoré sa prieskumu zúčastnili, má nastavené zodpovednosti jednotlivých zamestnancov resp. oddelení v súvislosti s povinnosťami vyplývajúcimi z legislatívy v oblasti ochrany osobných údajov. 15 % spoločností nemá tieto zodpovednosti nastavené vôbec a rovnako 15 % nevie určiť, či tieto zodpovednosti nastavené má alebo nie.

- **Uplatnenie práv dotknutých osôb**

- Približne štvrtina spoločností sa stretla s požiadavkami dotknutých osôb. Väčšina spoločností sa však s požiadavkami dotknutých osôb ešte nestretla, konkrétne ide o 45 % spoločností. A 30 % spoločností nevedelo na danú otázku v prieskume odpovedať. Pri spoločnostiach, ktoré sa s požiadavkami dotknutých osôb stretli, sa požiadavky týkali uplatnenia práv na informáciu o tom, aké osobné údaje a na aké účely o nich spoločnosti spracúvajú, a rovnako tak výmazu týchto údajov.

- **Implementované opatrenia**

- Všetky spoločnosti, ktoré sa prieskumu zúčastnili, majú implementovanú aspoň časť opatrení smerujúcich k naplneniu požiadaviek novej legislatívy v oblasti ochrany osobných údajov. Je však pomerne málo spoločností, ktoré majú implementované všetky potrebné opatrenia.

V tejto súvislosti je samozrejme potrebné a odporúčané brať ohľad aj na nutnosť implementácie konkrétnych opatrení s ohľadom na druh spoločnosti, resp. na sektor, v ktorom pôsobí. S tým je totiž spojený objem a druh spracúvaných osobných údajov, pretože nie všetky opatrenia sú nevyhnutné pre všetky spoločnosti.

- **Záznamy o spracovateľských činnostiach**

- Približne 60 % spoločností má vypracované záznamy o spracovateľských činnostiach. Štvrtina spoločností nevedela na túto otázku odpovedať a 15 % nemá záznamy vypracované vôbec. Pri vypracovaní záznamov sa môžu spoločnosti inšpirovať vzorom záznamov publikovaným na webovom sídle Úradu na ochranu osobných údajov, nakoľko nie všetky spoločnosti majú vo svojich záznamoch obsiahnuté dostatočné informácie o ich spracovateľských činnostiach.

- **Účely spracúvania**

- Takmer všetky spoločnosti v prieskume uviedli, že majú presne identifikované účely spracúvania osobných údajov. Podľa nášho názoru je to do istej miery následkom predchádzajúcej právnej úpravy a inšpiráciou evidenčnými listami, ktoré boli na základe predchádzajúcej legislatívy vyžadované. Len 5% spoločností uviedlo, že nemá vôbec identifikované účely spracúvania.

- **Vzťahy so zmluvnými partnermi**

- Približne 90 % oslovených spoločností má nastavené vzťahy so zmluvnými partnermi (vzťah prevádzkovateľ-sprostredkovateľ) podľa novej legislatívy. Zostávajúcich 10 % spoločností na túto otázku nevedelo odpovedať.

- **Analýza nových povinností**

- Približne 60% spoločností vykonalo pred vstupom novej legislatívy do platnosti analýzu nových povinností, ktoré im z GDPR a Zákona o ochrane osobných údajov vyplývajú. Z prieskumu rovnako vyplýva, že iba **40% spoločností sa zameralo aj na IT aspekt tejto problematiky**, ostatné spoločnosti tento aspekt neriešili vôbec, resp. ho riešilo iba čiastočne. Zanedbanie povinností v súvislosti s IT môže byť problematické s ohľadom na významný IT presah celej problematiky spracúvania a ochrany osobných údajov. Zároveň by sme radi zdôraznili, že zanedbanie povinností v súvislosti s IT aspektom problematiky považujeme za jeden z najzásadnejších nedostatkov a najväčších problémov v rámci implementácie riešení v oblasti ochrany osobných údajov.

Deloitte označuje jednu, resp. viacero spoločností Deloitte Touche Tohmatsu Limited, britskej súkromnej spoločnosti s ručením obmedzeným zárukou (UK private company limited by guarantee), a jej členských firiem. Každá z týchto firiem predstavuje samostatný a nezávislý právny subjekt. Podrobný opis právnej štruktúry združenia Deloitte Touche Tohmatsu Limited a jeho členských firiem sa uvádza na adrese www.deloitte.com/sk/o-nas.

Spoločnosť Deloitte poskytuje služby v oblasti auditu, daní, práva, podnikového a transakčného poradenstva klientom v mnohých odvetviach verejného a súkromného sektora. Vďaka globálne prepojenej sieti členských firiem vo viac ako 150 krajinách má Deloitte svetové možnosti a dôkladnú znalosť miestneho prostredia, a tak môže pomáhať svojim klientom dosahovať úspechy na všetkých miestach ich pôsobnosti. Približne 245 000 odborníkov spoločnosti Deloitte sa usiluje konať tak, aby vytvárali hodnoty, na ktorých záleží.