



Customer Care Automation Pozvánka na online Webcast

Dobrý deň,

pozývame Vás na **online seminár**, ktorý sa bude konať **12. decembra 2018** na tému **Customer Care Automation**.

Zákaznícky servis prešiel transformáciou z klasických call centrier na digitálne kanály. Mileniály, ako najbližšia vlna zákazníkov, už nemajú záujem o dlhé čakanie na linke. Využívajú online komunikáciu cez Messenger, WhatsApp alebo Live Chat. Dobrá správa pre biznis je, že tieto kanály sú lacnejšie a dajú sa automatizovať. Ako ich využiť pre naozaj kvalitný omni-kanálový zákaznícky servis a zefektívniť bude hlavnou témou nášho najbližšieho webcastu.

Odkaz na sledovanie Vám pošleme pred konaním webcastu. Ponúkame Vám možnosť pripojiť sa aj cez mobilnú aplikáciu.

Dátum

- **12. decembra 2018**
- Od 10.00 do 11.00 hod.

Registrácia

- **Online prihlásenie**
- Zaregistrujte sa, prosím, do 5. novembra 2018.

Program

V rámci webcastu sa zameriame hlavne na:

- **Ktoré online kanály sú vhodné pre zákaznícky servis?**
- **Ako vytvoriť omni-kanálový zákaznícky servis pomocou technológií?**
- **Ako a čo automatizovať – personalizácia vs. časová úspora?**

Prednášajúci

Michal Lichner, Lead Manager, Deloitte Digital

Miloš Cerovský, Senior Consultant Deloitte Digital

Mobilná aplikácia



V prípade otázok, prosím, kontaktujte [Denisu Antalovú](mailto:dantalova@deloittece.com) na dantalova@deloittece.com, tel. +421 918 188 097.



Školenie je určené pre klientov a potenciálnych zákazníkov. Deloitte si vyhradzuje právo určiť zoznam účastníkov školení alebo obmedziť počet zúčastnených z kapacitných dôvodov.

Deloitte označuje jednu, resp. viacero spoločností Deloitte Touche Tohmatsu Limited, britskej súkromnej spoločnosti s ručením obmedzeným zárukou (UK private company limited by guarantee), a jej členských firiem. Každá z týchto firiem predstavuje samostatný a nezávislý právny subjekt. Podrobný opis právnej štruktúry združenia Deloitte Touche Tohmatsu Limited a jeho členských firiem sa uvádza na adrese www.deloitte.com/sk/o-nas.

Spoločnosť Deloitte poskytuje služby v oblasti auditu, daní, práva, podnikového a transakčného poradenstva klientom v mnohých odvetviach verejného a súkromného sektora. Vďaka globálnej prepojenej sieti členských firiem vo viac ako 150 krajinách má Deloitte svetové možnosti a dôkladnú znalosť miestneho prostredia, a tak môže pomáhať svojim klientom dosahovať úspechy na všetkých miestach ich pôsobnosti. Približne 245 000 odborníkov spoločnosti Deloitte sa usiluje konať tak, aby vytvárali hodnoty, na ktorých záleží.

© 2018 Deloitte na Slovensku

Ak už nechcete dostávať e-maily o tejto téme, pošlite odosielateľovi e-mail s predmetom „Unsubscribe“.