



Legal Alert

Defensoría del Consumidor, implementa el servicio de conciliación virtual para consumidores y proveedores.

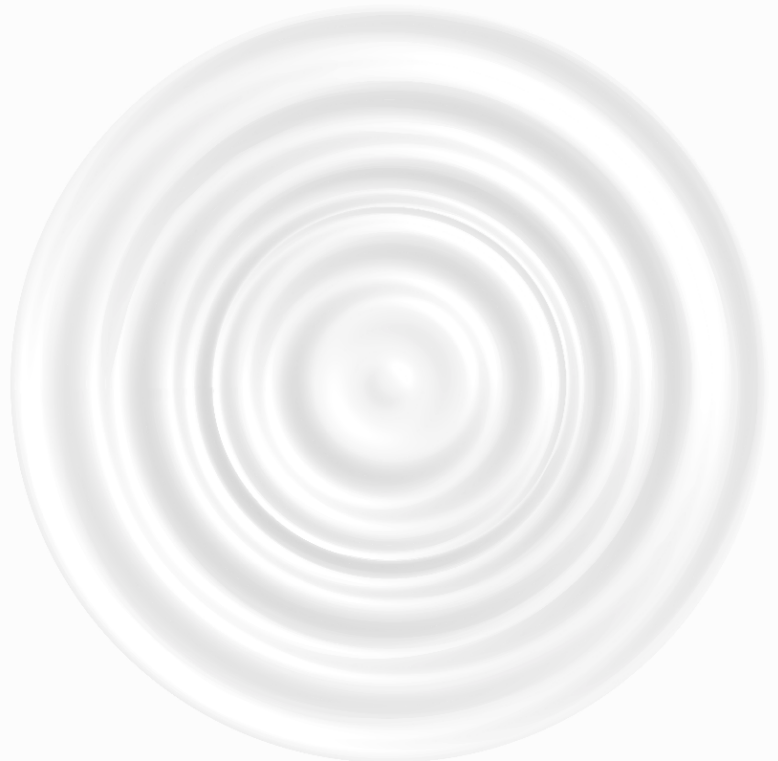
Defensoría del Consumidor, implementa el servicio de conciliación virtual para consumidores y proveedores.

El pasado 15 de marzo de 2021, la Defensoría del Consumidor anunció un mecanismo de solución de controversias en línea, por medio del cual se atenderán las audiencias de conciliación de los proveedores y consumidores.

A través de esta nueva herramienta para la resolución de conflictos, la Defensoría del Consumidor busca establecer un acuerdo directo entre el consumidor y el proveedor, permitiendo por medio de esta plataforma programar el día y hora para llevar a cabo la audiencia, vigilando siempre cumplir con la Ley de Protección al Consumidor y La Ley de Procedimientos Administrativos.

Para el caso de los proveedores que busquen hacer uso de esta nueva forma de audiencia, deberán solicitar por escrito su adhesión al proyecto de conciliación virtual, por medio del cual se les otorguen las acreditaciones correspondientes dentro del Registro General de Proveedores.

[Más información](#)



Nuestro equipo

Contamos con un equipo de profesionales abogados y notarios especialistas en ofrecer asistencia integral en el desarrollo de estrategias de negocio y cualquier tipo de asesoría requerida para estar en línea con las regulaciones locales e internacionales que resulten aplicables.

Federico Paz

Socio y Líder de la Práctica
de Impuestos y Servicios Legales
fepaz@deloitte.com

Cosette Fuentes

Gerente de Servicios Legales
cg.fuentes@deloitte.com

Rita Vega

Asociada
ritvega@deloitte.com

Mantente informado. Descubre Deloitte tax@hand

Descarga la APP



Deloitte se refiere a Deloitte Touche Tohmatsu Limited, sociedad privada de responsabilidad limitada en el Reino Unido, a su red de firmas miembro y sus entidades relacionadas, cada una de ellas como una entidad legal única e independiente. Consulte www.deloitte.com para obtener más información sobre nuestra red global de firmas miembro.

Deloitte presta servicios profesionales de auditoría y assurance, consultoría, consultoría fiscal, asesoría legal, en riesgos y financiera respectivamente, relacionados con nuestros clientes públicos y privados de diversas industrias. Con una red global de firmas miembro en más de 150 países, Deloitte brinda capacidades de clase mundial y servicio de alta calidad a sus clientes, aportando la experiencia necesaria para hacer frente a los retos más complejos de los negocios. Los más de 330,000 profesionales de Deloitte están comprometidos a lograr impactos significativos.

Tal y como se usa en este documento, Deloitte Consulting S.A de C.V la cual tiene el derecho legal exclusivo de involucrarse en, y limitan sus negocios a, la prestación de servicios de auditoría, consultoría fiscal, asesoría legal, en riesgos y financiera respectivamente, así como otros servicios profesionales bajo el nombre de "Deloitte".

Este documento contiene solamente información general y Deloitte no está, por medio de este documento, prestando asesoramiento o servicios contables, comerciales, financieros, de inversión, legales, fiscales u otros.

Este documento no sustituye dichos consejos o servicios profesionales, ni debe usarse como base para cualquier decisión o acción que pueda afectar su negocio. Antes de tomar cualquier decisión o tomar cualquier medida que pueda afectar su negocio, debe consultar a un asesor profesional calificado. No se proporciona ninguna representación, garantía o promesa (ni explícito ni implícito) sobre la veracidad ni la integridad de la información en esta comunicación y Deloitte no será responsable de ninguna pérdida sufrida por cualquier persona que confíe en esta presentación.