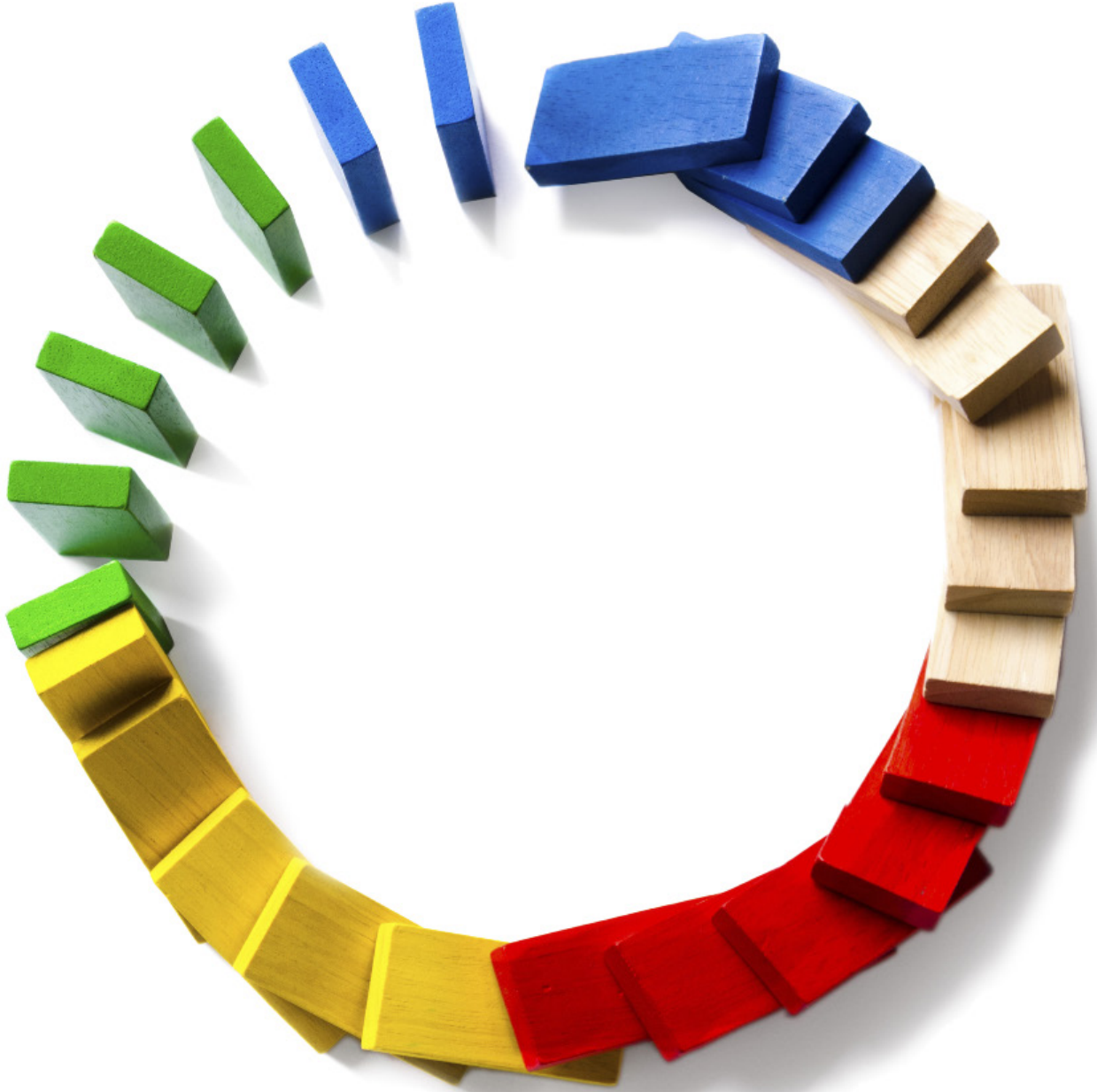


# Deloitte.



## **Yazılım Varlık Yönetimi**

Maliyetleri azaltın,  
Riskleri en aza indirin,  
Kontrolü sağlayın!

## Yazılım Varlık Yönetimi nedir?

Yazılım Varlık Yönetimi (Software Asset Management – SAM), kurumlardaki yazılım yaşam döngüsünde lisans varlıklarının maliyetlerinin ve kullanımlarının optimize edilmesini sağlayan bir yönetim sürecidir. Etkin bir yazılım varlık yönetimi süreci ile; operasyonel süreçlerin optimize edilmesi, yetkisiz yazılım kurulumlarına engel olunması ve mevcut lisanslarla yazılım kurulumlarının sözleşmeler çerçevesinde uyumlu olması amaçlanır.

## Zorluklar ve Faydalar

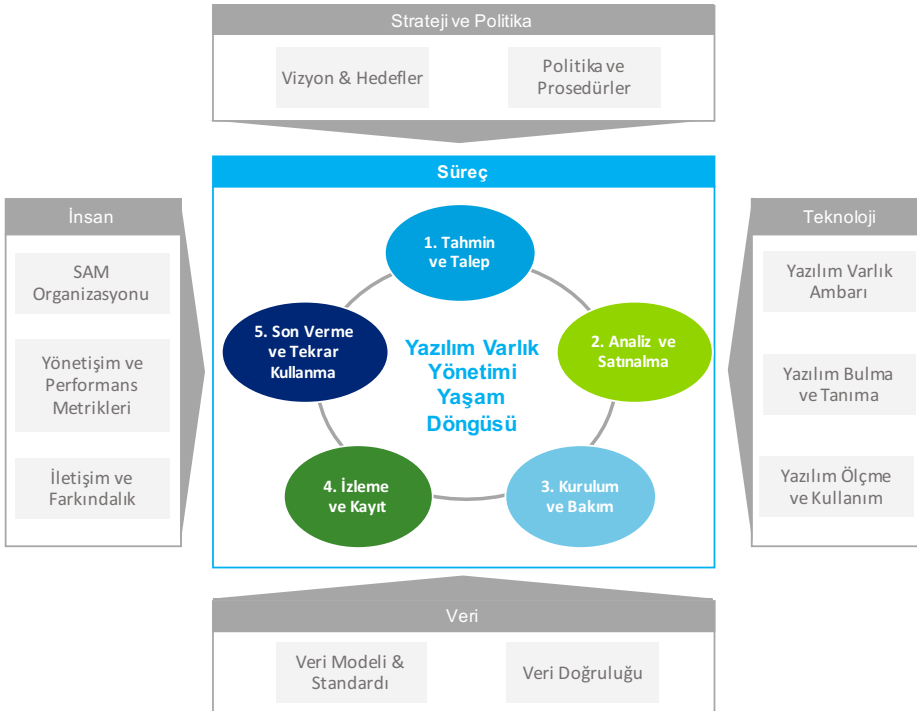
Yazılım varlık yönetiminin tasarlanması ve işletilmesi aşamasında karşılaşılabilecek bazı zorluklar olmakla beraber, etkin bir SAM sürecinin Kurumlara sağladığı birçok faydası da bulunmaktadır.

Zorluklar	Faydalar
<ul style="list-style-type: none"><li>Hızla değişen teknoloji altyapısı ve ortamı</li><li>Karmaşık lisans sözleşmeleri</li><li>Karmaşık ve sıklıkla değişebilen lisanslama metrikleri</li><li>Bulut Çözümleri, Sanallaştırma, Hizmet Sağlayıcılardan alınan hizmetlerde dikkat edilmesi gereken ve gözden kaçırılan konular</li><li>Gerekli yetkinlik, kaynak ve bütçenin sağlanamaması</li><li>Bilgi güvenliği açıklıklarına neden olabilmesi</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Yazılım lisans maliyetlerinin optimizasyonu</li><li>Bütçe ve finansal kontrol süreçlerinin iyileştirilmesi</li><li>Operasyonel etkinliğin artırılması</li><li>Uzun dönemde yazılım varlıkları üzerinde etkin olarak kontrolün oluşturulması ve sağlanması</li><li>Olası bir uyumsuzluk sebebiyle beklenmeyen yazılım maliyetlerinin önüne geçilmesi</li><li>İhtiyaç duyulandan fazla lisans satın alınımının ve bakım maliyetlerinin engellenmesi</li><li>Lisanssız yazılım kullanımından doğabilecek güvenlik tehditlerinin engellenmesi</li></ul>

## Deloitte Farkı

Deloitte Deloitte Kurumsal Risk Hizmetleri bölümü altında konumlanan SAM ekibi Türkiye’de her yıl IBM, Microsoft, SAP, Oracle vb. birçok yazılım özelinde 100’ün üzerinde lisans gözden geçirme ve lisans optimizasyonu çalışmaları gerçekleştirmektedir.

Deloitte Türkiye SAM ekibi geçtiğimiz 10 yılda; lisans pozisyonu ve optimizasyonu, Yazılım Varlık Yönetimi sürecinin tasarlanması ve kurulumu, Yazılım Varlık Yönetimi teknolojilerinin (örn: Snow, Flexera, vb.) kullanımı konularında derin tecrübe kazanmıştır. Bu deneyimimizin bir sonucu olarak; Deloitte, Yazılım Varlık Yönetimi için en iyi uygulamaları, prosedürleri ve süreçlerin tasarlanması için SAM ekibimizin ve dünya çapındaki Deloitte SAM ekiplerinin deneyimlerinin kullanılması üzerine geliştirmiştir.



## Yazılım Varlık Yönetimi Yaşam Döngüsü

SAM sürecine ilişkin strateji ve politikaların tanımlanması, SAM program vizyonunun ortaya konması ve bu vizyonun gerçekleştirilebilmesi için hedeflerin belirlenmesi gerekir. Bu süreçte teknoloji kullanımı; sürecin otomasyonu, etkin zaman kullanımı ve verilerin doğruluğunun sağlanabilmesi için önem kazanmaktadır. Her alanda olduğu gibi SAM sürecinde de; veri standartları rapor gereksinimlerinin karşılanması ve performans metriklerinin ölçülebilir olması için tanımlanmalı, verilerin doğruluğu sağlanmalıdır. SAM sürecinin insan ayağında; rol ve sorumluluklar, sürecin izlenmesi ve raporlanması için atanan kaynaklar, paydaşların süreç dâhilindeki iletişimi ve farkındalığının sağlanması, organizasyon içinde uyumun sağlanması gerekmektedir.



## SAM Anlık Çözümleri

- Yazılım lisans optimizasyonu
- Yazılım Sözleşme Analizi



## SAM Program Analizi

- SAM süreç fark analizi
- Strateji ve kaynak geliştirme
- SAM politika, süreç ve rol geliştirme
- SAM dönüşümü



## SAM Araçları

- SAM araçlarının kurulumu ve konfigürasyonu



## SAM Dış Kaynak

- Sürekli lisans uyumluluğu raporları
- Yönetilen SAM süreçleri

### SAM Hizmetlerimiz



#### SAM Anlık Çözümler

##### Yazılım lisans optimizasyonu:

Satın alınmış ve hak edilmiş yazılım lisans ve yazılım yüklemelerinin karşılaştırılması yapılarak kurumun yazılım varlığını gösteren tek seferlik bir uyumluluk raporu oluşturularak yazılım optimizasyon belirlenir. Bu çalışma bir ya da daha çok tedarikçi (Microsoft, SAP, IBM, Oracle, Adobe, vb.) için gerçekleştirilebilir. Yeni teknolojilere geçişlerde planlanan senaryolara göre (O365, SAP Bulut Çözümleri, vb.) lisans ölçümleri gerçekleştirilerek müşterilere alternatif lisanslama senaryoları önerilir. Yazılım Lisans Pozisyonlarının uyumlu olması sağlanır.

**Yazılım sözleşme analizi:** Mevcut ve satın alması planlanan yazılım ürünlerine ait sözleşmelerin analizleri gerçekleştirilerek kurumun yükümlülükleri, hakları ve kısıtları belirlenir. Mevcut sözleşmelerinin iyileştirilmesi için gerekli aksiyonlar tanımlanır.



#### SAM Program Analizi

##### SAM süreç fark analizi:

Kurumlarda mevcut

SAM süreçlerinin değerlendirilmesi gerçekleştirilmektedir. ISO19770'e uygun bir şekilde oluşturulmuş olan Deloitte SAM Çerçevesi baz alınarak farklılık analizleri gerçekleştirilir.

**Strateji ve kaynak geliştirme:** Kurum genelinde SAM stratejisi, vizyonu ve buna bağlı uygulama planı oluşturulur. SAM yönetimine ilişkin süreçler ve kurum hedefleri belirlenir ve dokümanite edilir.

##### SAM politika, süreç ve rol geliştirme:

Ölçeklenebilir SAM politika, süreç ve prosedürleri tasarlanır. SAM yönetimindeki kişiler, uygulamadaki rol ve sorumluluklar belirlenir.

**SAM dönüşümü:** Hedeflenen SAM süreçlerinin uygulamaya geçirilmesi için kurumun hedeflerine paralel, gerçekçi ve uygulanabilir bir yol haritası tasarlanır. SAM uygulamaları günlük operasyonlarda yer alacak şekilde kaynak ve bu süreçte kullanılacak araçlar belirlenerek uygulama planı oluşturulur.



#### SAM Araçları

##### SAM araçlarının kurulumu ve konfigürasyonu:

Kurumların SAM uygulamaları göz önünde bulundurularak kullanılacak SAM araçlarının (Snow, Flexera, Aspera, ServiceNow, vb.) kullanımı için strateji planı oluşturulur. SAM aracının seçilmesinde yardımcı olunmasına ek olarak implementasyon, konfigürasyon ve araç yönetimi konularında danışmanlık hizmetleri verilmektedir.



#### SAM Dış Kaynak

##### Sürekli lisans uyumluluğu raporları:

Kurumun öz denetimini gerçekleştirebilmesi amacıyla sürekli lisans uyumluluk raporları oluşturularak lisans uyumluluğun düzenli bir aktivite haline getirilmesi sağlanır.

**Yönetilen SAM süreçleri:** SAM ve yazılım lisanslanmasıyla ilgili olarak belirlenen süreçlerde ya da bütün SAM Sürecinin yönetilmesinde sürekli hizmetler verilmektedir.



Daha fazla bilgi için

**Sibel Çetinkaya**

Danışmanlık, Kurumsal Risk ve Kurumsal Finansman Hizmetleri Lideri  
scetinkaya@deloitte.com

**Metin Aslantaş**

Direktör  
maslantas@deloitte.com

**Cüneyt Kırlar**

Ortak  
ckirlar@deloitte.com

**Altuğ Kul**

Direktör  
akul@deloitte.com

# Deloitte.

**Deloitte Türkiye**

**İstanbul Ofisi**

Deloitte Values House  
Maslak No1  
34398  
İstanbul  
+90 (212) 366 60 00

**Ankara Ofisi**

Armada İş Merkezi  
A Blok Kat:7 No:8  
Söğütözü, Ankara  
06510  
+90 (312) 295 47 00

**İzmir Ofisi**

Punta Plaza 1456 Sok.  
No:10/1 Kat:12  
Daire:14 - 15  
Alsancak, İzmir  
+90 (232) 464 70 64

**Bursa Ofisi**

Zeno Center İş Merkezi  
Odunluk Mah. Kale Cad.  
No:10 d  
Nilüfer, Bursa  
+90 (224) 324 25 00

**Çukurova Ofisi**

Günep Panorama İş Merkezi  
Reşatbey Mah. Türkkuşu Cad.  
Bina No:1 B Blok Kat:7  
Seyhan, Adana  
+90 (322) 237 11 00



[www.deloitte.com.tr](http://www.deloitte.com.tr)



[/deloitteturkiye](https://www.facebook.com/deloitteturkiye)



[/company/deloitte-turkey](https://www.linkedin.com/company/deloitte-turkey)



[/deloitteturkiye](https://twitter.com/deloitteturkiye)



[/instagram.com/deloitteturkiye](https://www.instagram.com/deloitteturkiye)

Deloitte; İngiltere mevzuatına göre kurulmuş olan Deloitte Touche Tohmatsu Limited ("DTTL") şirketini, üye firma ağındaki şirketlerden ve ilişkili tüzel kişiliklerden bir veya birden fazlasını ifade etmektedir. DTTL ve üye firmalarının her biri ayrı ve bağımsız birer tüzel kişiliktir. DTTL ("Deloitte Global" olarak da anılmaktadır) müşterilere hizmet sunmamaktadır. Global üye firma ağımla ilgili daha fazla bilgi almak için [www.deloitte.com/about](http://www.deloitte.com/about) adresini ziyaret ediniz.

Deloitte, denetim, danışmanlık, finansal danışmanlık, risk yönetimi, vergi ve ilgili alanlarda, birçok farklı endüstride faaliyet gösteren özel ve kamu sektörü müşterilerine hizmet sunmaktadır. Deloitte her beş Fortune Global 500® şirketinden dördüne hizmet verirken, dünya çapında farklı bölgelerde 150'den fazla ülkede yer alan global üye firma ağı ile, müşterilerinin iş dünyasında karşılaştıkları zorlukları aşmalarına destek olmak ve başarılarına katkıda bulunmak amacıyla dünya standartlarında yüksek kalitede hizmetler sunmaktadır. Deloitte'un 225.000'i aşan uzman kadrosunun iz bırakan bir etkiyi nasıl yarattığı konusunda daha fazla bilgi almak için Facebook, LinkedIn ya da Twitter sayfalarımızı takip ediniz.

Bu belgede yer alan bilgiler sadece genel bilgilendirme amaçlıdır ve Deloitte Touche Tohmatsu Limited, onun üye firmaları veya ilişkili kuruluşları (birlikte, "Deloitte Network" olarak anılacaktır) tarafından profesyonel bağlamda herhangi bir tavsiye veya hizmet sunmayı amaçlamamaktadır. Şirketinizi, işinizi, finansmanınızı ya da mali durumunuzu etkileyecek herhangi bir karar ya da aksiyon almadan, yetkin bir profesyonel uzmana danışın. Deloitte Network bünyesinde bulunan hiçbir kuruluş, bu belgede yer alan bilgilerin üçüncü kişiler tarafından kullanılması sonucunda ortaya çıkabilecek zarar veya ziyandan sorumlu değildir.

© 2016. Daha fazla bilgi için Deloitte Türkiye (Deloitte Touche Tohmatsu Limited üye şirketi) ile iletişime geçiniz.