

Çalışan deneyiminde esnek çalışma ortamı



Kaan Gürışık
Müdür
İnsan Kaynakları
Deloitte Türkiye

Günümüz iş dünyasında diğer her şey gibi çalışan memnuniyetini sağlayan koşullar da değişiyor. İş ve özel yaşamın birbirine karşıt olmamasına önem veren Y Kuşağı çalışanları, önceliklerini kendisinin ayarlayabileceği bir çalışma düzeni hayal ediyor. Y Kuşağı çalışanların iş hayatında her geçen gün etkinliklerinin arttığı da göz önünde bulundurulduğunda, onları motive edecek çalışma koşullarını sunan ve insan kaynakları uygulamalarını bu doğrultuda şekillendiren şirketler daha çok tercih ediliyor.

Deloitte'un Şubat 2017'de 30 ülkede 8000 katılımcı ile yaptığı "Y Kuşağı Araştırması"nda, Türkiye'deki katılımcıların %65'i, esnek çalışma koşullarının; motivasyonu, kişisel refahı, iş-özel yaşam dengesini, performansını ve kurumların hedeflerine ulaşmadaki başarısını olumlu etkilediğine inandığını belirtiyor.

Toplam çalışan sayısının %85* gibi büyük bir oranı Y kuşağı olan Deloitte Türkiye olarak, Y Kuşağının beklentisini dikkate alacağımız bir çalışma başlattık. Mart 2017 itibarıyla kendi sektörümüzde bir ilki gerçekleştirerek, esnek çalışma koşullarımıza odaklanacağımız bir "pilot" uygulama ile yola çıktık.

Mobil çalışanların planlamaları, destek departmanların iç süreçleri gibi konuları dikkate alarak, dünyadaki benzer uygulamaları da inceleyerek ortaya çıkardığımız çalışma modelini 3 aylık bir süre denedikten sonra şirket içerisinde bir anket yaptık. Bu anketle zaman yönetimi,

çalışma yaşamı kalitesi, verimlilik ve motivasyon konularını ölçümledik ve ankete katılanlar arasında %98 oranında bu uygulamanın devam etmesini talep eden çalışanlarımıza kayıtsız kalmayarak uygulamayı devam ettirme kararı aldık. Bu kapsamda çalıştırmaya devam ettiğimiz modele göre esnek çalışma saatleri uygulamasında çalışanlarımızın yaşam kalitesini dikkate alarak sabah 07:30 ile akşam 19:00 arasındaki çalışma dilimleri içerisinde 5 farklı seçenekle işlerini planlayarak gerçekleştirmelerini sağlıyoruz.

Uzaktan çalışma uygulamasında ise yine çalışanlarımızın yerine getirmekle yükümlü oldukları görevleri şirket ve müşteri binası dışında (evde ya da şirket binası dışındaki herhangi bir ortamda) yerine getirdiği; ancak telefon ve bilgisayar ağı ile şirket ile her an bağlantıda olduğu; Deloitte'un global ağına her an erişim sağlayabildiği, bu anlamda çalışanın fiziksel olarak işyerine bağımlılığının az olduğu bir ortam sunmaya odaklanıyoruz. Deloitte'un 2017 yılına yönelik gerçekleştirdiği İnsan Kaynakları Trendleri araştırmasına göre, "geleceğin organizasyonunu inşa etmek", şirketlerin mevcut ve gelecek önceliklerinde ilk sırada yer alıyor. Kurumların, teknolojik altyapılarını, çalışma kültürlerini ve İK yaklaşımını bu yönde yeniden düzenlemeleri kaçınılmaz bir hal alıyor. Deloitte olarak, dijitalleşen yeni dünyada, çalışan deneyimini odakta tutacak yeni uygulamaları takip etmeye, uygulamaya ve sektörümüzde öncü çalışmalara imza atmaya devam edeceğiz.

* 1980-2000 arası Y Kuşağı olarak alınmıştır.