

# Akıllı denetim

Her yer dijital dönüşüm hikayeleri ile dolu. Bill Gates'in 1999'da yazdığı müthiş kitabında belirttiği "Düşünce Hızında Çalışmak" bugün hepimizin yaşadığı zorlayıcı bir deneyim. O kitap yazıldığında bizler sarı dosyalarımız, sayfalarca hesap dökümleri, fatura fotokopileri gibi bir sürü basılı evrakla dolu çantalarımızla kas yapıyor, aslan yürekli can dostumuz hesap makinemizle dijital çağın nimetleriyle tanışmayı bekliyorduk.

Bizim insan gücümüz bugüne oranla çok az iken denetime gittiğimiz şirketlerin kadrolarında denetim deneyimini yaşamış insan kaynağı neredeyse yok denecek kadar azdı. Denetçilerin öncelikli görevi denetim standartlarını anlatarak şirket yetkililerini bizimle bilgi paylaşmaya ikna etmektir, ki bu

amacıyla teknolojiye yapılan ilk yatırımlar, daha sonra müşteri ve pazar beklentileri, e-ticaretin sınır tanımazlığıyla bugün bütün iş süreçlerini ve iş yapış şekillerini değiştirip var olma sebebi haline geldi.

## Peki denetim açısından baktığımızda nasıl bir gelecek bizleri bekliyor?

Evet; birçok süreçte olduğu gibi muhasebe de otomasyonla tanıştı. Yakın bir gelecekte çoğu şirketin muhasebe kayıtları yapay zekâ ve robot çalışanlar tarafından yapılır hale gelecek. Bulut sistemlerin sağladığı veriyi saklama kolaylığı ve her yerden erişilebilir olması sayesinde daha fazla bilgiyi kaydetmeye ve bunları anlamlandırmaya çalışacağız. Bütün bunlar işleri kolaylaştırıyor gibi gözükse

## Yakın bir gelecekte çoğu şirketin muhasebe kayıtları yapay zekâ ve robot çalışanlar tarafından yapılır hale gelecek.

görev denetim zamanının önemli bir kısmına karşılık geliyordu.

Bugün gelinen noktaya baktığımızda, 1300'ü aşan çalışanımız ve Deloitte'ta yetişmiş ve şirketlerin yönetim kadrolarına katılmış 3500'den fazla yöneticimizle, gerçekten müthiş bir değişime önyak olduğumuzu görüyoruz ve sağladığımız katma değerle gurur duyuyorum. Ancak bugünü 20 yıl önceki durumla karşılaştığımızda, 5-10 yıl içinde yaşayacaklarımızın çok daha sarsıcı olacağını söylemek mümkün.

Teknoloji öyle bir noktaya geldi ki bütün şirketler için en önemli kaynaklardan biri durumunda. Verimlilik artışı sağlaması

de esasında daha da karmaşıklaştıracak. En başta hangi veriye, nasıl güveneceğiz gibi çok temel önemli bir sorunu çözmeye katkı sağlayacağız. Çünkü dijital dünyada veri, belki de manipülasyona en açık konu haline gelmiş durumda. Bir anda o güne kadar finansal tablolara hiç yansımamış bazı risklerin şirketlerin sonunu getirmesi olası. Bunun için farklı veri gruplarını ilişkilendirilerek daha akıllı bir denetim yapma zorunluluğumuz olacak. Denetçilerimizin becerilerini geliştirmesi ve yeni hizmetler geliştirmemiz de oldukça önemli. Katma değer yaratarak denetlediğimiz şirketler kadar, yatırımcılar ve piyasalar için de güvenilir uzmanlar olmaya devam etmeliyiz.

## Zere Gaye Şentürk

Denetim Hizmetleri Lideri  
Deloitte Türkiye





Örneğin veri analitiği hizmet verdiğimiz şirketler kadar bizler için de çok önemli hale geldi. Bunun için şirketimizde bu konuda çalışan ekipler kurduk ve bu sayede sahadaki denetimler başlamadan önce ve denetim çalışmaları sırasında, ekiplere hız kazandıran çok önemli verilerle onları sürekli besleyen ekiplerimiz oldu. Ayrıca Pusula gibi gurur duyduğumuz, tamamen kendi bilgi birikimimiz ve yazılımcılarımızla geliştirdiğimiz bir ürünle şirketlerin finansal tablolarını çok pratik bir şekilde analiz eden ve sektördeki diğer şirketlerle karşılaştıran bir ürün geliştirdik. Bugün özellikle yaygın bayi ağına sahip firmalar, kendi bayilerini de bu ürünümüzle takip ederek, onların sağlıklı bir finansal yapıda yönetilmesi için Pusula'dan yararlanıyorlar.

Teknolojideki gelişmeler ve imkânlar arttıkça bizim de her zaman birincil önceliğimiz olan "Denetim Kalitesi"ni arttırmak daha da büyük bir hedef haline geliyor. Daha hızlı ve verimli çalışabileceğimiz ortam ve araçlar ile bizler hep daha iyisini yapmak üzere çalışıyoruz. Biz bunları yaparken ve yenilikleri uygularken birtakım standartların da değişmesi gerekiyor ve gerekecek. Bunlarla ilgili de tüm dünyada düzenleyici kurullarla işbirliği içinde çalışıyoruz.

Son olarak insan kalitesinin öneminin her zamankinden daha fazla olduğunu söylemem gerek. Her türlü gelişim ve değişimi yönetmek için sizlere çok iş düşüyor. Bu yıl yine 100'den fazla yeni arkadaşımız aramıza katıldı. En iyi üniversitelerden mezun olarak

## Akıllı denetim akıllı insanlar ve akıllı teknolojilerle mümkün ve sürdürülebilir olacaktır.

Denetim bölümü olarak gelirlerimizin önemli bir bölümünü bu tür modern ve yenilikçi hizmetlerimizden elde etmeye başladık ki bu oranın çok daha artacağına inanıyorum. Bu konuda özellikle Deloitte Global olarak da çok önemli çalışmalar ve büyük yatırımlar yapılıyor. 170'den fazla ülkede faaliyet gösteriyoruz ve dünyanın en büyüklerinden biri olarak bu deneyimi global ölçekte yepyeni bir süreç olarak tasarlamak, tüm paydaşları da içine alan sistemler ve altyapılar kurmak gerçekten kolay değil. Ama yeni ekonominin güvenilirliğini sağlamak şirketler, yatırımcılar ve piyasalar için bu dönüşümde onların en sağlam dayanağı olmak için bu çalışmalar bizler için büyük bir heyecan ve motivasyon kaynağı.

aramıza katılan bu arkadaşlarımızın farklı bilgileri yorumlama becerilerini geliştirmek, sadece verilerin doğruluğu değil, sebebinin ve olduğu ortamların dinamiklerini de analiz ederek sektörün ve şirketlerin ihtiyaç ve beklentilerini daha iyi yorumlamak için çaba göstermeleri gerek. Bu doğrultuda eğitim programlarımızı sürekli yeniliyor ve global deneyim paylaşım havuzundan daha fazla yararlanmaları için onları teşvik ediyor ve önemli projelerin çalışma guruplarına dahil ederek zenginleşmelerini hedefliyoruz. Akıllı denetimin, akıllı insanlarla ve akıllı teknolojilerle mümkün olduğunu bildiğimizden, iki alanda da yatırım yapmaya ve her güne heyecanla uyanmaya devam ediyoruz.