

İnsana dair verilerin işlenmesi: Fırsatlar ve riskler

Jan Erdem Yılmaz

Kidemli Müdür
Danışmanlık Hizmetleri
Deloitte Türkiye

Ecem Aksoy

Müdür Yardımcısı
Danışmanlık Hizmetleri
Deloitte Türkiye

Sosyal şirketlerin çağına hoş geldiniz

Kurumların finansal performansları, sadece sundukları hizmet, ürün kalitesi ve sağladıkları çalışan memnuniyeti ile değil, bunun yanında dış çevredeki paydaş ağı ile kurdukları ilişkiler ve toplumun geneline sağladıkları katkılar göz önünde bulundurularak değerlendiriliyor. Şirketler, toplumun beklentilerini ve isteklerini karşılamanın ve etkili bir şekilde yönetmenin kendilerine sadece 'iyi bir vatandaş' olma kimliği kazandırmadığının aynı zamanda rekabet avantajı da getirdiğinin farkındalar. Teknolojik gelişmelerden insan ve topluma değer katacak şekilde faydalanan şirketler daha önce çalışılmamış alanlarda yeni yetkinliklerin oluşturulmasına öncülük etmeleri için toplum tarafından da destek görmekte. Çünkü günümüzün yeni iş dünyasında alınan her aksiyon birbiri ile ilişkili ve toplumu da etkileyebilecek biçimde iç içe geçmiş durumdadır.

Artan veri erişilebilirliği ve insana dair verilerin işlenebilirliği hem fırsatları hem de riskleri beraberinde getiriyor

Artan veri erişilebilirliği ve insana dair verilerin işlenebilirliğine olanak veren araçların geliştirilmesi organizasyonlar için önemli ölçüde büyük fırsatlar yaratırken birbirinden farklı riskleri de beraberinde getiriyor.

Bu alanda katılımcılar tarafından yapılan değerlendirmeler incelendiğinde, Türkiye'deki katılımcıların %75'i çalışan verilerinin korunmasında kurumlarının oldukça başarılı olduğunu düşünüyor. Kişisel Verileri Koruma Kanunu'nun da bu orana ulaşılmasında önemli bir etkisinin olduğu unutulmamalıdır. Kanunun uygulamaya girmesinin yanı sıra

korunan bu verilerin işlenmesi konusunda Türkiye'de kurumların henüz yeni yeni çalışmaya başladığı biliniyor.

Benzer şekilde, İK verilerinin ölçülmesi ve analizi konusunda Türkiye'de kurumların ağırlıklı olarak operasyonel raporlamaları sağlayabildiği, yalnızca %27'sinin ileri analitik yaklaşımlarla (istatistiksel analizler, korelasyonlar, neden-sonuç analizleri) verileri karar mekanizmalarını destekleyecek şekilde işleyebildiği dikkat çekiyor.

Veri odaklı dönüşüme yönelik baskı İnsan Kaynakları fonksiyonunun üzerinde hissediliyor

Veri kullanımının insan kaynakları fonksiyonuna entegre olduğu ve veri analitiğine yatırım yapmanın şirketler için kaçınılmaz olduğu bir döneme doğru ilerliyoruz. Eş zamanlı olarak da yetenek analitiğinin iş dünyasındaki önemini arttırarak en ön safhalara geldiğini görüyoruz.

Önümüzdeki 3-5 yıl içerisinde eğer kurumlar kendi bünyelerinde yetenek analitiği yetkinliği geliştiremiyorsa veya bu yetkinliğe sahip değilse, çalışanlarının kurumlarından ayrılarak bu yetkinliğe sahip rakiplerine geçtiği, bunun yanı sıra doğru kaynağa erişimin ve kaynakları elde tutmanın zorluğuyla karşı karşıya kalacaklar.

Tüm bu gerçekler ışığında çok açık bir şekilde görülüyor ki, verilerin öneminin git gide ön plana çıktığı bu dönemde, şu an iş dünyası için oldukça önemli bir yolculuğun başındayız ve gerekli adımları atmanın tam zamanı. ●