



新冠疫情管理思維：韌性領導力
The Heart of Resilient Leadership
Responding to COVID-19
March 2020



MAKING AN
IMPACT THAT
MATTERS
since 1845

韌性領導力

Resilient Leadership

領導人在危機中帶領企業生存與發展的五大思維

任務優先

MISSION FIRST

為了保持組織穩定，排定危機處理優先順序，思考行動時機點、定義行動任務和負責人。

快於優雅

SPEED OVER ELEGANCE

追求速度、果斷行動。運用現有資訊與資源判斷情勢，做出權宜之計。

由心而起

DESIGN FROM THE HEART

面對員工與客戶，展現柔軟人性面，表達出同理心與關懷。

掌握敘事

OWN YOUR NARRATIVE

透過各種溝通管道傳達資訊，保持資訊透明。傳達可靠解決方案、描繪未來願景才能激勵員工、取得客戶信任。

擁抱遠景

EMBRACE THE LONG VIEW

因應疫情帶來的營運模式、工作模式、消費行為改變，企業提前考慮轉型策略，抓住商機與未來發展機會。

Deloitte 泛指Deloitte Touche Tohmatsu Limited (簡稱"DTTL")，以及其一家或多家會員所。每一個會員所均為具有獨立法律地位之法律實體。Deloitte("DTTL")並不向客戶提供服務。請參閱 www.deloitte.com/about 了解更多。

Deloitte 亞太(Deloitte AP)是一家私人擔保有限公司，也是DTTL的會員所。Deloitte 亞太及其相關實體的成員，皆具有獨立法律地位之法律實體，提供來自100多個城市的服務，包括：奧克蘭、曼谷、北京、河內、香港、雅加達、吉隆坡、馬尼拉、墨爾本、大阪、上海、新加坡、雪梨、台北和東京。

本出版物係依一般性資訊編寫而成，僅供讀者參考之用。Deloitte及其會員所與關聯機構(統稱“Deloitte聯盟”)不因本出版物而被視為對任何人提供專業意見或服務。在做成任何決定或採取任何有可能影響企業財務或企業本身的行動前，請先諮詢專業顧問。對信賴本出版物而導致損失之任何人，Deloitte聯盟之任一個體均不對其損失負任何責任。

