

Deloitte.
勤業眾信

管理顧問服務

創新·蛻變·領先

Helping organizations innovate, transform, and lead



人才資本管理服務

以人才資本為基礎 助推策略落實與變革轉型

服務介紹

當前企業經營面臨許多嚴峻的挑戰，其中包含組織面對快速變化的環境如何迅速變革與轉型、培養新時代的領導者、打造確保組織可持續發展的一流人才團隊、塑造具有創新內核的文化、同時有效管理人才流動加劇所帶來的風險與成本等等。企業領導者要能迅速跟上新時代的快速節奏，在組織與人才資本的數個關鍵議題上投入足夠的關注，強化企業人力資源功能，並且厚植企業人才資本以做為堅實基礎，引領企業變革於競爭中脫穎而出。

勤業眾信的服務與優勢

德勤全球擁有各個領域的人才資本專家，藉由大量企業輔導的實務經驗、結合來自內部如Bersin by Deloitte與Deloitte University等知名機構的研發與研究成果，同時藉助深入的資料分析，為企業客戶引進精闢的觀點、以及嚴謹、務實、客製化與可執行的輔導方法。我們可協助企業釐清人才資本的策略方向，並依此規劃展開組織與人才資本的關鍵環節，從組織與人才資本的評估診斷、到人力資源功能的提升與優化、到人力資源管理體系與系統工具的導入，進而協助組織轉型與策略性的變革，成為您達成策略目標的最佳助力與夥伴。

服務項目

- 人才、績效、獎酬激勵與發展學習
- 策略變革與組織轉型 / 收併購後整合
- 人力資源功能轉型與科技應用



人才、績效、獎酬激勵 與發展學習

以卓越人才為本·構築組織競爭力基石

服務介紹

在飛速變遷商業環境下，跨域擴張、營運模式革新、與不斷創新的要素不斷驅動企業提升競爭力，這對經營、創新、整合與跨界人才產生了新的規格、以及巨大的需求；及全球化的人才流動與競爭加速白熱化。企業要如何有效獲取並留下關鍵的人才、持續鼓勵人才表現、發展人才能力與績效、並確保企業在各關鍵環節的人才儲備？

勤業眾信的服務與優勢

德勤全球擁有一流的人才管理經驗，藉由大量深入的研究、來自數據分析的洞察、累積出各種嚴謹且務實的方法，我們可協助企業釐清人才策略，進行人才能力與領導力的盤點，打造與策略緊密連結、且能有效促進組織績效的整合性制度與環境，讓人才發揮對企業績效的乘數效應；同時協助企業辨認規劃適切、且能有效衡量資源投入效益的人才學習發展體系，提升組織的人才競爭力。

服務項目

- 人才管理/領導力發展
 - 人力規劃與分析
 - 留才策略與人才工程藍圖
 - 繼任者與人才儲備計劃
 - NextGen領導力發展方案
 - 員工滿意度、參與度之診斷與優化
- 薪酬激勵與績效管理
 - 部門與個人績效管理體系建置
 - 策略導向的高區辨績效管理制度
 - 長短期多元組合的激勵制度規劃
 - 高階主管與員工薪酬激勵體系設計
 - 基於員工特性的薪酬激勵與福利策略轉型
- 企業學習/發展
 - 人才與領導能力盤點與評估
 - 職能模型建置與職能發展體系
 - 教育訓練費用最適化與發展體系規劃建置
 - 員工績效發展體系優化
 - 學習活動成效評估與資源優化
 - 企業大學與學院設立可行性評估與規劃

策略變革與組織轉型 / 收併購後整合

以企業策略為前導·擁抱變革·重塑組織能力

服務介紹

能永續經營的企業組織有個必要的特質，就是他們隨時都在改變自己去適應變化的商業生態系統，無論是轉變競爭策略、進行併購拆分與重組、或到資源配置與結構調整等，都涉及動能方向、組織、流程、系統、人員層面的重大改變，這些改變必須清晰規劃、有效準備、協助過渡才能達到預期的效果，否則將對企業組織運作帶來巨大的沖擊、為各個層面帶來負面影響。

成功購併往往預期能為企業組織帶來超凡的效益，然而一個準備不足的購併、或購併後未能有效整合，不但可能大幅增加管理的複雜度，且常導致預期的價值與綜效大打折扣。

勤業眾信的服務與優勢

德勤全球在組織變革、大規模轉型專案管理、以及收併購後整合的累積有豐沛的經驗，完整且嚴謹的系統方法，讓我們能為客戶高度客製變革、轉型與併購整合的策略與方法，規劃路線與整體專案、推動業務整合、流程轉型、協助人員過渡與轉型。輔之以全面的組織溝通策略、與有效的專案管理，協助企業成功無痛的進行變革與轉型，重塑並深化組織競爭能力。

服務項目

- 組織效能與組織策略
 - 組織效能診斷
 - 跨國企業組織架構與集團管控模式規劃設計
 - 企業營運模型與組織結構最適化
 - 基於策略的組織核心能力梳理與發展
 - 企業文化評估與建設
 - 跨部門團隊合作效能優化
- 策略性變革與收併購整合
 - 領導團隊目標與行動校準
 - 企業變革管理策略與全面組織溝通
 - 企業組織轉型路線規劃與實施
 - 組織與業務架構調整過程管理
 - 購併前組織與人力盡職調查
 - 企業購併後業務整合規劃實施與綜效確保
 - 企業購併後人員轉型與關鍵人才留任激勵方案
 - 併購後第一日準備與員工體驗
 - 購併整合全面專案管理

人力資源功能轉型與科技應用

以事業為核心·以科技數據為工具

服務介紹

作為企業營運後端支持的人力資源功能，長期以來被行政型工作圍繞，缺乏真正協助策略執行、支持業務發展的功能，但企業面對外界的各種競爭、機會與挑戰時，人力資源議題已在企業重要議程中，人力資源功能必須提供高價值、高效率的支持服務、並且積極投入在提升組織競爭力的重要任務。

透過企業策略轉譯形成人力資源策略，設計有效的服務交付模式並且優化作業流程，能顯著的改善人力資源工作效率，並釋放資源使人力資源功能提升為核心人才資產維護者的策略地位，以效率與成本投資最適化的方式，有遠見且不間斷的對企業輸入優質的人力資源。

勤業眾信的服務與優勢

德勤全球對人力資源轉型與提升領域有著長期的投入，協助世界無數領先企業優化、提升、轉型人力資源功能與角色，在提供更高價值支持服務的路上，協助企業人力資源功能從能力與成熟度評估、轉型策略規劃至設計服務交付模式、作業流程最適化，以及選擇採用先進的人力資源科技及數據分析應用，大幅降低行政作業的繁雜，使經營者能有效掌握關鍵資訊，使企業內的人資專家更能直接投入在策略與核心業務層面的方面進行參與與貢獻。

服務項目

- 人力資源功能策略與服務交付模式
 - 人力資源功能成熟度評估
 - 人力資源策略校準與提升路線圖
 - 集團與跨國人資功能的治理與管控
 - 人資功能轉型規劃與人資組織設計
 - 人資服務交付模式規劃與實施
 - 人力資源制度建設與法規遵循
- 人力資源營運流程最適化與科技運用
 - 人力資源共享服務評估與規劃
 - 人資作業流程改善與效能標準化
 - 人資政策與程序最適化
 - 人力資源資訊系統選項評估與解決方案選擇
 - 人力資源數據分析與預測應用
 - 人力資源雲端方案評估與規劃實施

聯絡我們

管理顧問服務 Consulting Services



李學澄 Scott Lee
總經理
+886 2 2545 9988 ext: 7800
scottlee@deloitte.com.tw



鄭興 Benson H. Cheng
執行副總經理
+886 2 2545 9988 ext: 7843
bensönhcheng@deloitte.com.tw



胥傳沛 Chwanpei Shiu
副總經理
+886 2 2545 9988 ext: 7834
cshiu@deloitte.com.tw



苗德荃 Alvain T. Miao
副總經理
+886 2 2545 9988 ext: 7855
alvainmiao@deloitte.com.tw

For more information, please contact one of our
Consulting Services specialists in the following location:

Taiwan

Deloitte & Touche Consulting Co.,
14th Floor, Hung Tai Financial Plaza
156 Min Sheng East Road, Sec. 3
Taipei 1056, Taiwan, R.O.C.
Tel : +886 2 2545 9988
Fax: +886 2 4051 6888

如需進一步資訊，請與管理顧問服務的專家聯絡：

台灣

勤業眾信管理顧問股份有限公司
10596 台北市民生東路三段156號14樓
電話：+886 2 2545 9988
傳真：+886 2 4051 6888

www.deloitte.com.tw

關於德勤全球

Deloitte (“德勤”)泛指德勤有限公司(一家根據英國法律組成的私人擔保有限公司,以下稱德勤有限公司(“DTTL”)),以及其一家或多家會員所。每一個會員所均為具有獨立法律地位之法律實體。德勤有限公司(亦稱“德勤全球”)並不向客戶提供服務。請參閱 www.deloitte.com/about 中有關德勤有限公司及其會員所法律結構的詳細描述。

德勤為各行各業之上市及非上市客戶提供審計、稅務、企業風險、管理顧問及財務顧問服務。德勤聯盟遍及全球逾150個國家,憑藉其世界一流和優質專業服務,為客戶提供應對其最複雜業務挑戰所需之深入見解。德勤約210,000名專業人士致力於追求卓越,樹立典範。

Deloitte refers to one or more of Deloitte Touche Tohmatsu Limited, a UK private company limited by guarantee (“DTTL”), its network of member firms, and their related entities. DTTL and each of its member firms are legally separate and independent entities. DTTL (also referred to as “Deloitte Global”) does not provide services to clients. Please see www.deloitte.com/about for a more detailed description of DTTL and its member firms.

Deloitte provides audit, tax, risk management, consulting, and financial advisory services to public and private clients spanning multiple industries. With a globally connected network of member firms in more than 150 countries and territories, Deloitte brings world-class capabilities and high-quality service to clients, delivering the insights they need to address their most complex business challenges. Deloitte’s more than 210,000 professionals are committed to becoming the standard of excellence.

關於本出版品

本出版物係依一般性資訊編寫而成,僅供讀者參考之用。德勤有限公司、會員所及其關聯機構(統稱“德勤聯盟”)不因本出版物而被視為對任何人提供專業意見或服務。對信賴本出版物而導致損失之任何人,德勤聯盟之任一個體均不對其損失負任何責任。

This communication contains general information only, and none of Deloitte Touche Tohmatsu Limited, its member firms, or their related entities (collectively, the “Deloitte Network”) is, by means of this communication, rendering professional advice or services. No entity in the Deloitte network shall be responsible for any loss whatsoever sustained by any person who relies on this communication.