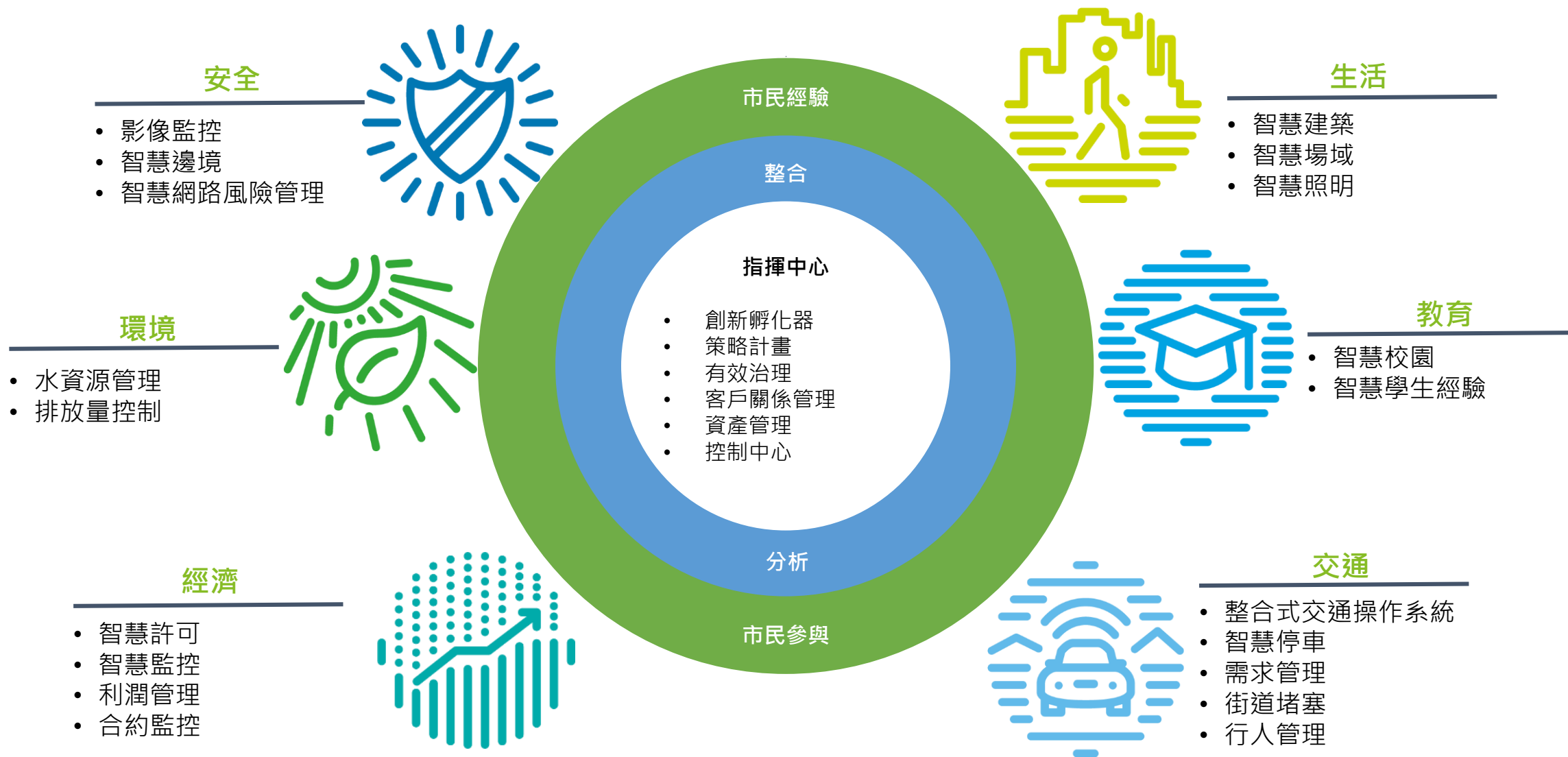


智慧城市 | 演化過程

智慧城市1.0 到 2.0 – 朝向「公民中心」的旅程



智慧城市 | 跨域解決方案示例



智慧城市| 資料、科技、使用者中心設計

智慧城市 2.0 聚焦於融匯資料、科技、與使用者中心設計提升市民體驗

資料

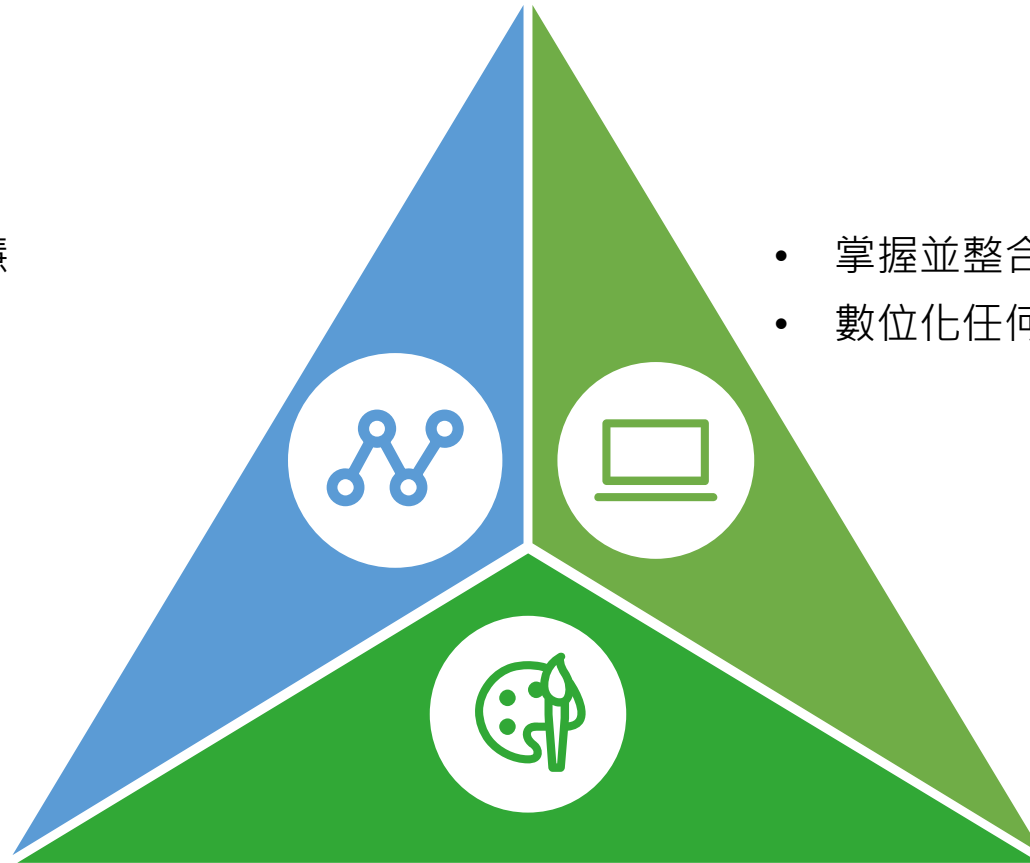
- 整合各利害關係人的觀點及智慧
- 透過預測分析下決策
- 實作整合的資料平台

科技

- 掌握並整合技術，人工智能，及認知科學
- 數位化任何可以數位化的事物

設計

- 聚焦市民經驗
- 打造市民需求與看法的整合觀點
- 使用者中心的设计方法



規範



策略及發展路線圖

- 制定可執行策略，包括策略路線圖
- 制定溝通及變更管理策略和計劃
- 制定市民體驗策略
- 制定能力模型
- **注意事項：**溫室實驗室，戰略路線圖



營運系統設計

- 制定治理和專案管理模式
- 制定未來基礎設施需求及營運系統設計
- 制定過渡計劃
- **注意事項：**交通營運系統，智慧城市營運系統，度量識別，專案管理組織及流程設計



募資及融資方法

- 協助制定創新的融資模式，確認資金來源及參與者的限制
- 確定各項優先計劃的預算成本
- **注意事項：**經濟模型分析，融資和融資模式



夥伴生態系發展

- 管理RFI/RFP流程，評估供應商回應，補助諮詢提供
- 制定標準評分方法，權重，評級量表和評分指南作為供應商評估準則
- **注意事項：**決策框架，供應商SWOT分析

建置



商業模型轉型

- 協助策略實施，執行專案管理
- 幫助構建組織內部需求能力
- 建構目標業務的績效管理框架/記分卡



解決方案架構及整合

- 設計及發展技術架構框架
- 輔導產業發展整合平台



隱私性及網路安全性

- 協助政策和網路安全政策分析，提出最佳做法
- 制定並實施標準和協議，風險和合規解決方案及儀表板



資料治理及分析

- 設計資料整合框架
- 設計預測和資料挖掘模型
- 輔導產業開發物聯網/大數據解決方案

營運



商業模型運作

- 分析和報告
- 推動持續性流程改善措施
- 支持未來政府運營模式
- 提供契約管理及支援服務
- 支持採購策略並改善業務需求



科技系統運作

- 輔導產業維護、營運、及改進科技系統平台，並藉由資料分析調整平台整體營運目標



網路運作

- 提供安全營運監控建置的顧問服務
- 協助媒合適當的網路託管服務



資料管理

- 與產業協作資料治理模型
- 根據社區需要發展資料治理和分析策略
- 提供資料治理所需的顧問服務

專案管理

變更管理及溝通

人才資本