

Deloitte.
勤業眾信

管理顧問服務

創新·蛻變·領先

Helping organizations innovate, transform, and lead



科技服務

由營運主導 用科技實現

服務介紹

今日企業營運與科技創新不可避免地緊密連結著。勤業眾信管理顧問科技服務團隊致力於透過結合科技與營運策略能力，幫助解決客戶所面臨的嚴峻挑戰，依個別客戶的情況與需求，提供應用系統導入、管理及維護營運相關的諮詢服務與支援。

勤業眾信的服務與優勢

Deloitte於科技服務領域，為Forrester機構評定為 Business Technology Transformation Wave 領導者地位。勤業眾信藉著過往豐富的系統導入經驗與企業策略諮詢經驗，針對各項科技導入服務與資訊策略擬定皆以企業策略目標為出發點，同時也輔以德勤全球專家團隊的商業與技術經驗與豐富的全球知識庫，以協助企業從科技投資中得到最高的投資報酬率。

服務項目

- 企業績效管理系統導入
- 商業智慧系統導入
- 雲端ERP系統導入
- 客戶關係管理系統導入
- 資訊策略與資訊管理優化

企業績效管理系統導入

整合性的解決方案幫客戶將深藏在資料中的價值解密

服務介紹

隨著企業成長，組織事業體日漸複雜，如何由事業體龐雜的交易「資料」中，轉化為有益於分析決策的「資訊」，是決策主管與經管單位關切的焦點。透過系統的導入過程，梳理跨組織部門之作業流程，釐清組織部門之權責，讓系統自動化的效能展現，也進一步提升企業營運績效。勤業眾信過去協助企業藉由企業績效管理EPM(Enterprise Performance Management)系統平台的建置，及時取得正確且攸關決策的資訊。涵蓋的範圍包括預算預測管理(Budget, Planning, Forecasting)、集團合併報表、利潤中心管理報表、轉撥計價與成本費用分攤處理等。成功的企業績效管理系統建置，不僅要選擇適合的系統工具，策略、流程與人員各個面向的議題都要兼顧，有經驗的專業顧問能讓您事半功倍。

勤業眾信的服務與優勢

德勤全球與各大企業績效管理(EPM)軟體商均為優質的合作夥伴關係，為目前國內有最多成功導入經驗的顧問公司。本團隊擁有企業績效管理系統建置經驗豐富的顧問，具備各產業策略與流程整合的方法與實務，熟稔系統功能與各模組整合應用的關鍵，並配合企業技術架構提出建議，讓產品發揮最佳的效益。

服務項目

- 資料蒐集流程規劃
- EPM工具評選與導入
- 合作EPM工具：主要包含
 - Oracle Hyperion Planning & Consolidation
 - SAP BPC
 - IBM TM1

商業智慧系統導入

不僅是工具，更是整合企業決策資訊的智慧平台

服務介紹

商業智慧(BI)工具的發展已有多多年且趨近成熟，市場上可發現不同架構、定位/價格各異但各具優勢的產品，經常造成公司內莫衷一是難以抉擇的狀況。然而回歸商業智慧的目的，在於提供管理者決策的適當資訊，因此，勤業眾信定義成功商業智慧專案的關鍵在於：由管理策略切入、切合使用習慣，並能發揮提供決策資訊的功能。我們不同於大部份由產品功能面出發、採工具取向的導入顧問，本團隊強調整合考量管理需求、組織運作以及系統規劃/建置/維運機制的建立，並配合企業技術架構提出系統工具建議，如此才能發揮與提高商業智慧系統的價值，也更貼近使用者的期望。

勤業眾信的服務與優勢

德勤全球資料庫提供了各類型商業智慧工具的優劣分析及應用案例，為客戶在商業智慧系統導入專案的執行上提供更多的參考以及思考點。我們的專業顧問團隊包括技術導入顧問、流程與產業專家，累積多年商業智慧平台建置經驗，除了對工具、資料流及分析模型架構熟悉及具備高度掌握能力，更深知執行過程每一環節的關鍵點，這些都是專案成功的最大保證。

服務項目

- 商業智慧工具評選
- 資料蒐集流程規劃
- 商業智慧工具導入：主要包含
 - Oracle BIEE
 - IBM Cognos
 - SAP Business Object
 - 台灣睿智 Analyzer



雲端ERP系統導入

整合式的企業資訊系統

服務介紹

ERP市場發展已久且趨於成熟，市面上有因應不同產業及企業規模之各種解決方案，但傳統ERP系統通常需要因應企業流程進行大量客製、且須仰賴IT人員後續自行維護，若系統進行版本升級，還需額外投入人力處理，整體來說建置及維運成本偏高。但隨著雲端科技的興起，總持有成本較低的雲端ERP解決方案開始盛行，根據Gartner研究報告顯示，亞太地區有40%的企業預計於三年內導入雲端解決方案，雲端解決方案與傳統ERP系統不同，不僅總持有成本較傳統ERP為低，且系統架構維護及軟體更新皆由廠商負責，企業可專注於更有價值的關鍵業務上。

勤業眾信的服務與優勢

德勤全球與NetSuite(Cloud-based ERP)為優質合作夥伴關係，我們的專業顧問團隊包含技術導入顧問、流程與產業專家，除了對工具、業務流程及作業架構熟悉及具備高度掌握能力外，更深知專案執行過程每一環節的關鍵點，能確保專案執行的成功，並為客戶帶來最大的價值。

服務項目

- NetSuite Cloud ERP系統導入服務
- NetSuite Cloud ERP系統優化服務



客戶關係管理系統導入

成為數位時代的領導企業

服務介紹

今日的數位化與移動裝置提供客戶透過各種數位通路接觸企業資訊、產品與服務，因此企業需要建立一致性的品牌經驗、清楚地每個客戶使用的接觸點、通路、數位裝置去投射品牌的定位；也需要利用大量的內外部的資料與分析，趕在競爭對手之前，了解或甚至改變市場機會，這樣的客戶關係管理策略是企業在數位時代成功的一大步。

勤業眾信協助客戶透過銷售、行銷、服務能力的轉型，打造堅強的顧客關係，並且以Salesforce.com為平台，實踐最適化的客戶關係管理策略。

勤業眾信的服務與優勢

作為 Salesforce.com 的 Global Strategic Partners 合作夥伴，勤業眾信攜手Deloitte 全球的CRM專家，致力於幫助客戶達成目標，提供卓越的 "點對點" 管理諮詢服務。我們的獨特優勢是從制定策略到系統實施的深厚專業實力，以此確保我們的計畫實際可行。

- Deloitte為Gartner機構在 “CRM Magic Quadrant” 評定為領導者地位
- Deloitte為Kennedy機構在 “Assessment of Customer Strategy and Interaction Consulting Marketplace” 評定為領導者地位

服務項目

- Salesforce.com 系統導入
- 客戶關係管理策略 (CRM Strategy)
- 售後服務優化 (Service Effectiveness)
- 銷售服務優化 (Sales Effectiveness)

資訊策略與資訊管理優化

以資訊科技創造企業成長動能

服務介紹

在企業競爭日益激烈與資訊技術不斷創新的大環境下，資訊科技不應只是扮演輔助性角色，而是決定企業未來走向的策略性工具。資訊科技不但能協助企業快速達到目標，同時引導企業成功，提升組織競爭力。傳統的資訊系統策略規劃方法以企業現有需求為目標而注重較為技術性的架構問題。然而資訊策略會因資訊科技的快速發展而產生重大變化。因此，忽略企業的經營環境與未來資訊需求的傳統資訊策略正逐漸被淘汰。

讓企業產生最大效益的資訊策略除了必須以企業的營運策略為標準且能因應外在環境的變化而調校；同時也能加快提升企業獲利與競爭力並減少無謂的支出與浪費。資訊策略的服務範疇包括現行系統架構分析、企業策略分析、資訊組織與能力分析、企業資訊藍圖規劃、資訊營運模式分析與規劃等項目。

勤業眾信的服務與優勢

本團隊結合過去資訊策略與資訊管理優化之經驗與輔以Deloitte全球資訊諮詢的豐富專案經驗與知識資料庫，引入全球最佳實務(Global Best Practice)，協助釐清企業的資訊策略與藍圖，建構最適化的資訊管理模式。

服務項目

- 資訊策略與藍圖規劃 (IT Strategy and Blueprint)
- 資訊策略與企業策略的協調 (IT and Business Strategy Alignment)
- 資訊管理優化 (IT Effectiveness)
- 資訊成本抑減評估 (IT Cost Reduction)
- 資訊專案組合管理與優化 (IT Portfolio Management)
- 資訊系統整併規劃 (Application Rationalization)

聯絡我們

管理顧問服務 Consulting Services



李學澄 Scott Lee
總經理
+886 2 2545 9988 ext: 7800
scottlee@deloitte.com.tw



鄭興 Benson H. Cheng
執行副總經理
+886 2 2545 9988 ext: 7843
bensönhcheng@deloitte.com.tw



胥傳沛 Chwanpei Shiu
副總經理
+886 2 2545 9988 ext: 7834
cshiu@deloitte.com.tw



苗德荃 Alvain T. Miao
副總經理
+886 2 2545 9988 ext: 7855
alvainmiao@deloitte.com.tw

For more information, please contact one of our
Consulting Services specialists in the following location:

Taiwan

Deloitte & Touche Consulting Co.,
14th Floor, Hung Tai Financial Plaza
156 Min Sheng East Road, Sec. 3
Taipei 1056, Taiwan, R.O.C.
Tel : +886 2 2545 9988
Fax: +886 2 4051 6888

如需進一步資訊，請與管理顧問服務的專家聯絡：

台灣

勤業眾信管理顧問股份有限公司
10596 台北市民生東路三段156號14樓
電話：+886 2 2545 9988
傳真：+886 2 4051 6888

www.deloitte.com.tw

關於德勤全球

Deloitte (“德勤”)泛指德勤有限公司(一家根據英國法律組成的私人擔保有限公司,以下稱德勤有限公司(“DTTL”)),以及其一家或多家會員所。每一個會員所均為具有獨立法律地位之法律實體。德勤有限公司(亦稱“德勤全球”)並不向客戶提供服務。請參閱 www.deloitte.com/about 中有關德勤有限公司及其會員所法律結構的詳細描述。

德勤為各行各業之上市及非上市客戶提供審計、稅務、企業風險、管理顧問及財務顧問服務。德勤聯盟遍及全球逾150個國家,憑藉其世界一流和優質專業服務,為客戶提供應對其最複雜業務挑戰所需之深入見解。德勤約210,000名專業人士致力於追求卓越,樹立典範。

Deloitte refers to one or more of Deloitte Touche Tohmatsu Limited, a UK private company limited by guarantee (“DTTL”), its network of member firms, and their related entities. DTTL and each of its member firms are legally separate and independent entities. DTTL (also referred to as “Deloitte Global”) does not provide services to clients. Please see www.deloitte.com/about for a more detailed description of DTTL and its member firms.

Deloitte provides audit, tax, risk management, consulting, and financial advisory services to public and private clients spanning multiple industries. With a globally connected network of member firms in more than 150 countries and territories, Deloitte brings world-class capabilities and high-quality service to clients, delivering the insights they need to address their most complex business challenges. Deloitte’s more than 210,000 professionals are committed to becoming the standard of excellence.

關於本出版品

本出版物係依一般性資訊編寫而成,僅供讀者參考之用。德勤有限公司、會員所及其關聯機構(統稱“德勤聯盟”)不因本出版物而被視為對任何人提供專業意見或服務。對信賴本出版物而導致損失之任何人,德勤聯盟之任一個體均不對其損失負任何責任。

This communication contains general information only, and none of Deloitte Touche Tohmatsu Limited, its member firms, or their related entities (collectively, the “Deloitte Network”) is, by means of this communication, rendering professional advice or services. No entity in the Deloitte network shall be responsible for any loss whatsoever sustained by any person who relies on this communication.