Deloitte.

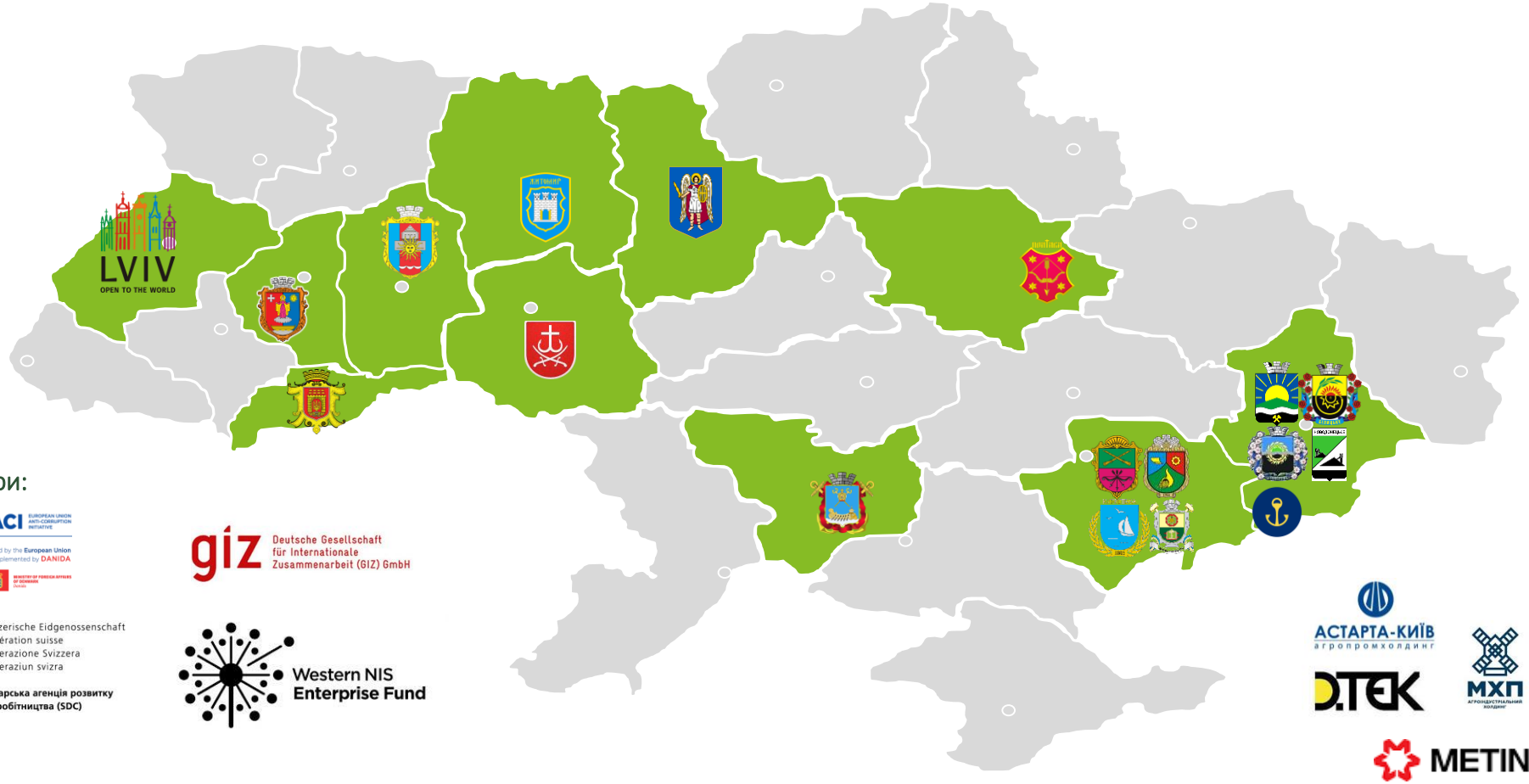
# Муніципальний та регіональний розвиток від «Делойт» в Україні

**10 червня 2021**

MAKING AN IMPACT THAT MATTERS since 1845

# Муніципальний та регіональний розвиток від «Делойт» в Україні

## Municipal and Regional Development from Deloitte Ukraine




Донори:

EUACI EUROPEAN UNION ANTI-CORRUPTION INITIATIVE
This program is financed by the European Union and co-financed and implemented by DANIDA

giz Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Швейцарська агенція розвитку та співробітництва (SDC)

Western NIS Enterprise Fund

АСТАРТА-КИЇВ агропромхолдинг

УКРСИББАНК BNP PARIBAS GROUP

DTEK

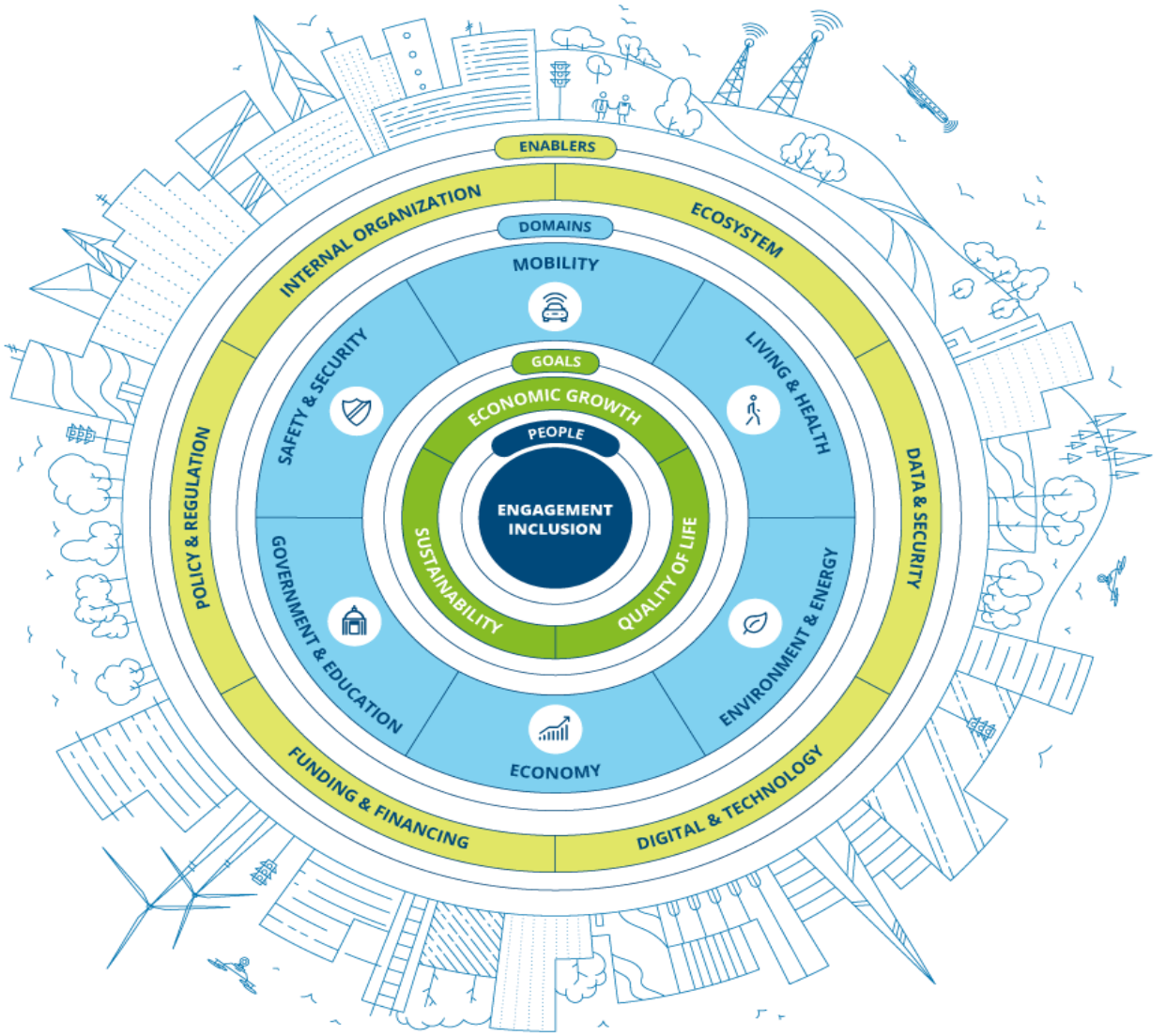
МХП АГРОІНДУСТРІАЛЬНИЙ ХОЛДИНГ

COFCO AGRI

METINVEST

© 2021 ТОВ «Делойт енд Туш ЮСК». Усі права захищені.

# Смарт Сіті | Модель Deloitte 360°




© 2021 ТОВ «Делойт енд Туш ЮСК». Усі права захищені.

# Цифрова трансформація міста

© 2021 ТОВ «Делойт енд Туш ЮСК». Усі права захищені.

# Смарт Сіті | Смарт Нація

Огляд досвіду мережі «Делойт»

© 2021 ТОВ «Делойт енд Туш ЮСК». Усі права захищені.

# Israel | Digital Services Index

## Індекс цифрових послуг для муніципалітетів / Смарт Сіті

**Israel**

### Амбіція

Проникнення цифрових технологій зробило революцію у державних службах у містах, штатах та країнах світу. Ізраїль, також відомий як привабливий напрямок для запуску технологій, визначив необхідність розробки всеосяжної національної цифрової політики.

Однією з ключових ініціатив в рамках Національної цифрової програми Ізраїля було створення базової архітектури національного індексу цифровізації. Однак, національний індекс вимірює ефективність федеральних або національних цифрових послуг. Нації все ще бракувало індексу, який міг би вимірювати цифрові послуги, доступні на місцях.

### Дія

Deloitte розробив “Digilocally”, індекс цифрових послуг для місцевих муніципалітетів / розумних міст. для 254 громад та муніципалітетів Ізраїлю. Дані в Індексі були згруповані у 25 показників за трьома категоріями - послуги для громадян, послуги для бізнесу та рівень доступності цих послуг.

Метою вправи було дослідити цифрові послуги, пропоновані на веб-сайтах всіх місцевих органів влади Ізраїлю, включаючи такі речі, як реєстрація дітей в школах, плата за паркування, комунальні платежі, подача заявки на отримання ліцензії на підприємництво тощо. Індикатори рівня доступності послуг орієнтовані на те, чи веб-сайти мали можливість пошуку, наскільки вони оптимізовані для мобільних пристроїв та доступні для інвалідів, чи мав муніципалітет мобільний додаток тощо.

### Досягнення

Індекс використовується Міністерством цифрової трансформації Ізраїлю для розподілу коштів на цифровізацію муніципалітетів.

Індекс Digilocally доступний через відкритий веб-сайт та служить інструментом порівняльного аналізу, що муніципалітети можуть використовувати для вдосконалення рівня цифровізації для своїх мешканців.

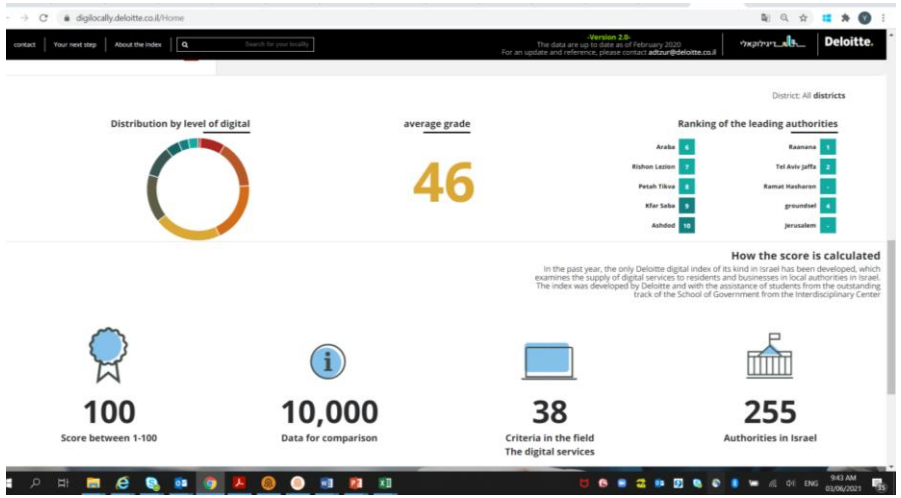
© 2021 ТОВ «Делойт енд Туш ЮСК». Усі права захищені.

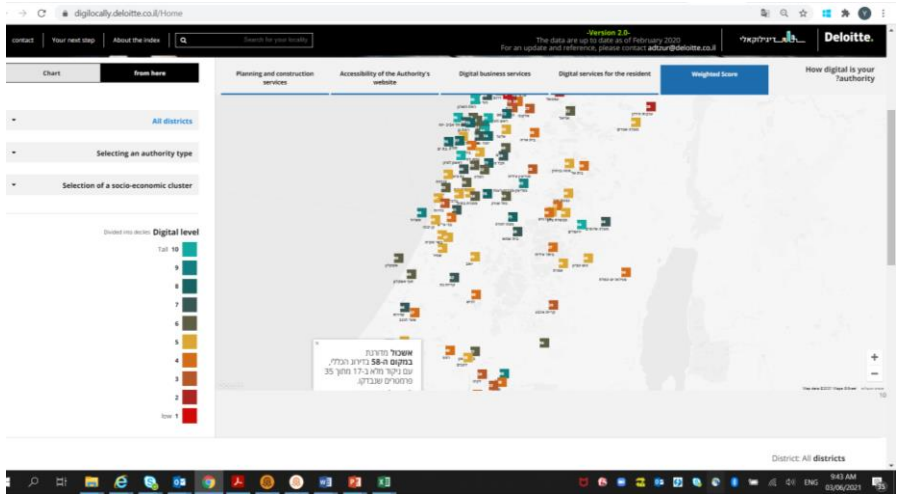
# Israel | Digital Services Index

## Індекс цифрових послуг для муніципалітетів / Смарт Сіті

**Роль Делойт:**

- Делойт розробив методологію Індексу та оцінює показники щорічно з 2018 року
- Дані в Індексі були згруповані у 25 показників за трьома категоріями - послуги для громадян, послуги для бізнесу та рівень доступності цих послуг.
- Індекс Digilocally доступний через відкритий веб-сайт та служить інструментом порівняльного аналізу.
- Індекс використовується Міністерством цифрової трансформації Ізраїлю для розподілу коштів на цифровізацію муніципалітетів




**254** муніципалітетів Ізраїлю

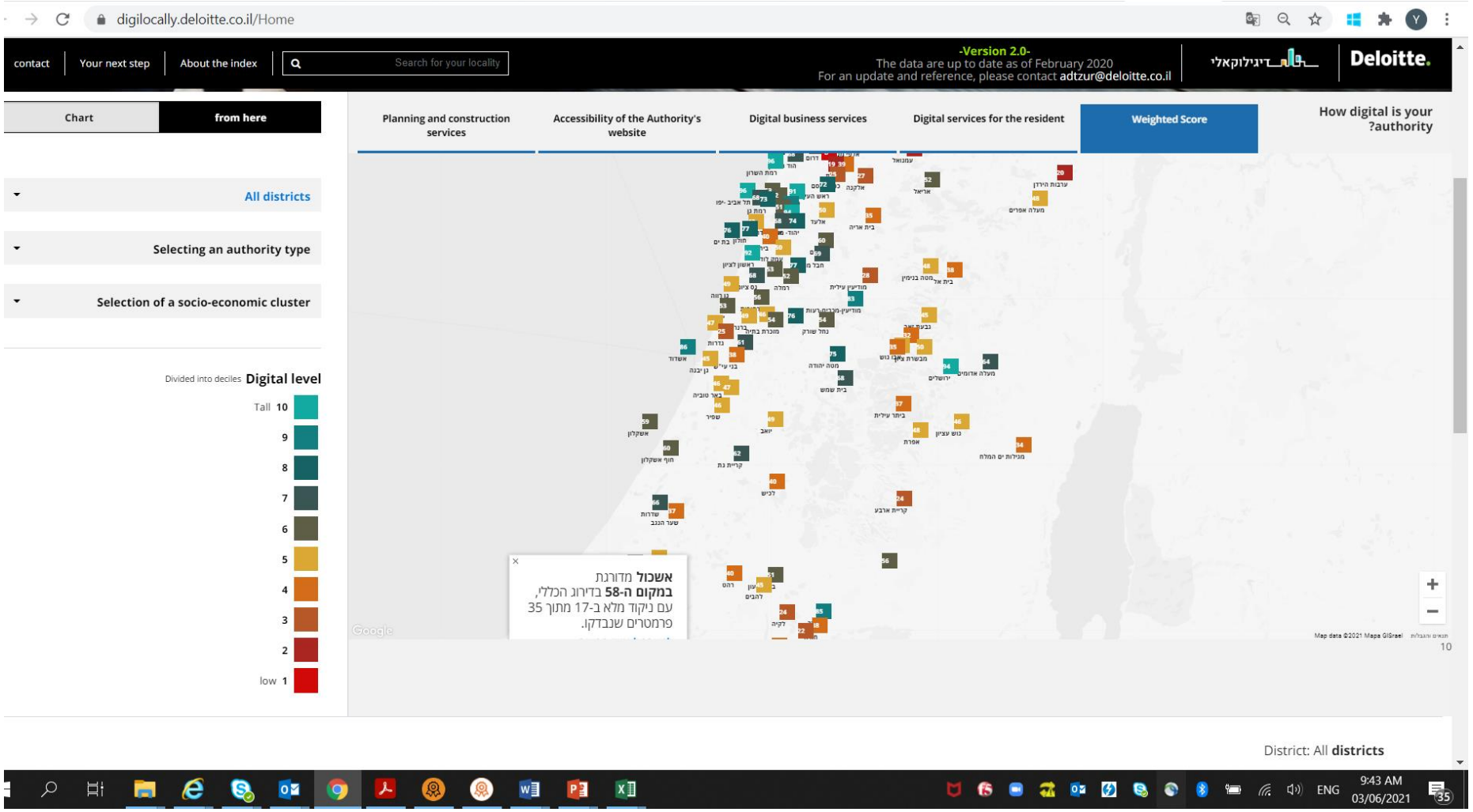
**10 000+** Точок збору даних

**70+** Вимірюваних індикаторів

© 2021 ТОВ «Делойт енд Туш ЮСК». Усі права захищені.

# Israel | Digital Services Index

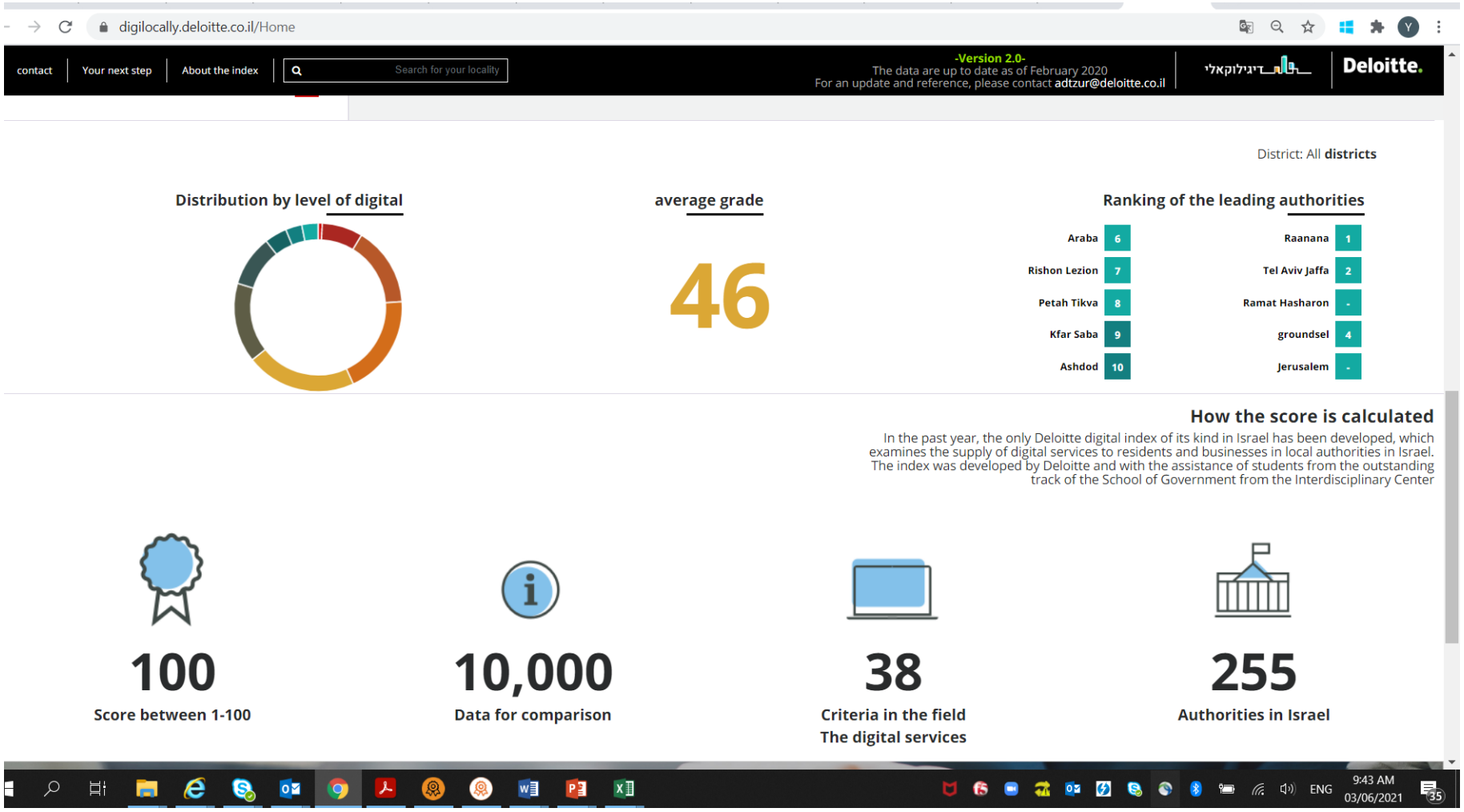
## Індекс цифрових послуг для муніципалітетів / Смарт Сіті




© 2021 ТОВ «Делойт енд Туш ЮСК». Усі права захищені.

# Israel | Digital Services Index

## Індекс цифрових послуг для муніципалітетів / Смарт Сіті




© 2021 ТОВ «Делойт енд Туш ЮСК». Усі права захищені.

# Deloitte City Mobility Index – це інструмент визначення глобальної готовності до мобільності майбутнього

- Як виглядає розумна міська мобільність від міста до міста?
- Як вона розвиваються у глобальних містах?
- Яких заходів можна вжити сьогодні, щоб бути готовими до майбутньої мобільності за кілька років?

**Deloitte City Mobility Index –** це 39 індикаторів розділених на 3 категорії показників

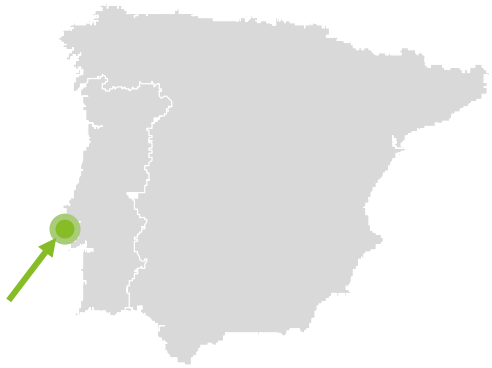
| Продуктивність і сталість | Візія та лідерство | Сервіс та інклюзивність |
|---|---|---|
| • Затори | • Бачення і стратегічний розвиток | • Постачання громадського транспорту |
| • Надійність громадського транспорту | • Інвестиції | • Доступність транспорту |
| • Безпека руху | • Інновації | • Універсальність |
| • Інтеграція і спільна мобільність | • Регуляція навколишнього середовища | • Зручність користування |
| • Якість повітря | • Ініціативи екологічної стійкості | • Доступність |

*У 2020 році в Індекс було виміряно в 56 містах світу.*

© 2021 ТОВ «Делойт енд Туш ЮСК». Усі права захищені.

# Кашкайш, Португалія | Цифровий командний центр/CitySynergy

## Підхід командного центру до підвищення ефективності в Кашкайші



**Portugal**

Cascais

### Амбіція

Місія Кашкайша полягає у "випробуванні інноваційних рішень, які можна масштабувати". Місто впровадило великий асортимент технологічних удосконалень. Місто досягло значних успіхів, особливо впливаючи на проблеми, пов'язані з мобільністю. Однак, оскільки місто продовжує розвивати свою екосистему гравців та реалізовувати більше ініціатив, відсутність єдиного бачення у всіх сферах уповільнило прогрес на місцях. Для вирішення цієї проблеми Кашкайш розробив командний центр керованих служб.

### Дія

Делойт допоміг Кашкайшу створити спільну смарт сіті екосистему з більш ніж 30 міськими партнерами. Кашкайш працює над інтеграцією десятка різних доменів у загальноміський командний центр управління послугами. Делойт керує технологічними зусиллями з розробки Цифрового командного центру, який є "мозком" центру управління. Доповнюючи DCC, "Делойт" також впроваджує CitySynergy, "нервову систему" центру управління, яка об'єднує вхідні дані громадян та вертикальних доменів.

### Досягнення

Командний центр - це операційна система, яка дозволяє місту планувати, проектувати, доставляти, експлуатувати та контролювати послуги, що пропонуються жителям. Як приклад, Кашкайш може інтегрувати та поєднувати дані щодо управління відходами з даними про мобільність та громадську інфраструктуру, такі як будівництво доріг та ремонт. Використовуючи ці дані про дорожній рух та стан дорожнього руху в реальному часі, місто може визначити оптимальні маршрути для збору вантажівок та найкращий час для збору сміття, що має на меті зменшити експлуатаційні витрати до 40% із очікуваною економією 900 000 євро.

© 2021 ТОВ «Делойт енд Туш ЮСК». Усі права захищені.

# Індія | 100 Smart City Mission

## Проектний менеджмент для «Місії 100 Смарт міст»



**India**

### Амбіція

Швидка урбанізація створює виклики та можливості у безпрецедентних масштабах по всій Індії. Кінцевою метою є розвиток 100 розумних міст до 2022 року шляхом надання необхідної інфраструктури, гідного рівня життя та чистого та стійкого навколишнього середовища завдяки застосуванню хмарних та інших інтелектуальних рішень на основі технологій.

### Дія

"Делойт" забезпечує загальне управління Програмою та технічну підтримку місії "Розумні міста", включаючи розробку політики, інноваційне фінансування, технічну допомогу та моніторинг та оцінку прогресу.

### Досягнення

Підрозділ управління Місією уважно відстежував прогрес у відповідності до цілей, встановлених кожним містом, та на основі їх відстеження та моніторингу, пропонуючи коригування курсу там, де це потрібно. Ці рішення мають на меті забезпечити необхідну інфраструктуру, гідний рівень життя своїх громадян та чисте та стійке довкілля завдяки застосуванню розумних рішень.

© 2021 ТОВ «Делойт енд Туш ЮСК». Усі права захищені.

# Досягнення компанії «Делойт»

## «Делойт» у світі

«Делойт» на крок попереду! «Делойт» є найбільшою у світі фірмою, що надає професійні послуги.

Другий рік поспіль «Делойт» визнано найціннішим брендом сфери комерційних послуг у світі в 2020 фінансовому році.

«Делойт» - це бренд, що об'єднує понад 312 тисяч професіоналів незалежних фірм у 150 зі 197 країн світу.

© 2021 ТОВ «Делойт енд Туш ЮСК». Усі права захищені.

# Команда експертів Deloitte

## Група муніципального та регіонального розвитку

**Рік заснування:** 2016

**Опис та передумови заснування:**
Група муніципального та регіонального розвитку в Україні була створена у 2016 році для допомоги українським громадам у перетворенні на драйвери трансформації економіки України. Для реалізації проектів Група активно використовує досвід та залучає експертів з глобальної мережі Deloitte. Серед ключових послуг Групи – розробка стратегій, впровадження стандартів звітності за міжнародними стандартами (IPSAS), розробка інструментів вимірювання розвитку громад та редизайн системи муніципального управління, включаючи діджиталізацію та рішення у сфері смарт-сіті

**Команда:** Група є крос-функціональною і включає 20+ фахівців з різним професійним досвідом, що представляють усі відділи Делойт:

- Аудит
- Консалтинг
- Корпоративних фінансів
- Управління ризиками
- Податково-юридичний

**Контакти:**

Юрій Однов'юненко

Старший менеджер, Аудит

+38 067 551 37 83

yodnovyunenko@deloitte.ua

Ірина Патроник

Менеджер, Консалтинг

+38 063 264 22 42

ipatronyk@deloitte.ua


© 2021 ТОВ «Делойт енд Туш ЮСК». Усі права захищені.

Deloitte.

Назва «Делойт» стосується однієї чи більшої кількості юридичних осіб, які входять до складу «Делойт Туш Томацу Лімітед» («ДТТЛ»), глобальної мережі фірм-учасників ДТТЛ та пов'язаних з ними осіб. ДТТЛ (також іменується як «Делойт Глобал») і кожна з фірм-учасників ДТТЛ є самостійними та незалежними юридичними особами. ДТТЛ не надає послуг клієнтам. Додаткову інформацію розміщено за посиланням: www.deloitte.com/about.

Компанія «Делойт» є провідним світовим постачальником послуг у сфері аудиту і надання запевнення, консалтингу, корпоративних фінансів, управління ризиками, оподаткування та інших супутніх послуг. Наша мережа фірм, яка працює у понад 150 країнах та територіях, надає послуги для чотирьохсот з п'ятисот найбільших компаній світу за щорічним рейтингом журналу Fortune. Дізнатися про те, яким чином близько 330 000 фахівців компанії «Делойт» спрямовують свої професійні зусилля на досягнення результатів, які мають значення, ви можете за посиланням: www.deloitte.com.

Це повідомлення містить інформацію лише загального характеру. Ані «Делойт Туш Томацу Лімітед», ані жодна з фірм-учасників та пов'язаних з ними осіб (надалі разом – «мережа «Делойт») не надають професійні консультації або послуги за допомогою цього повідомлення. Перш ніж ухвалити будь-яке рішення чи вдатися до будь-яких дій, які можуть вплинути на ваше фінансове становище або бізнес, рекомендуємо звернутися за консультацією до кваліфікованого фахівця. Жодна юридична особа, яка входить до мережі «Делойт», не відповідає за будь-які збитки, яких зазнала будь-яка особа, яка покладається на це повідомлення.

© 2021 ТОВ «Делойт енд Туш ЮСК». Усі права захищені.