

Электронное правительство в действии О перспективах и преимуществах НОВОЙ СИСТЕМЫ



Внедрение системы электронного правительства в Украине – необходимый шаг, сделанный большинством развитых стран уже не один год назад. Много говорилось о тех преимуществах, которые даст переход на электронный тип предоставления услуг для потребителей. Прежде всего, это удобство, доступ к государственным услугам и комфорт при их получении. Но помимо этого, электронное правительство – это эффективный инструмент развития общества, способствующий взаимодействию

государственных институтов друг с другом, с бизнесом и с населением. Его внедрение спровоцирует новый виток развития для всей системы государственного управления.

Ключевая идея заключается в преобразовании процессов этого взаимодействия с привлечением ИТ-технологий, где на первый план выдвигаются такие критерии, как удобство получения государственных услуг гражданами и бизнесом, максимальное удовлетворение их потребностей в сфере государственного обслуживания, открытость власти для населения.

Растущую популярность электронного правительства несложно объяснить фактами:

- электронное правительство ведет к экономии бюджетных средств на содержание госаппарата (в Британии, к примеру, это порядка 3 млрд. \$ ежегодно [1]);
- улучшаются условия ведения бизнеса (онлайн-регистрация компаний, торговых марок, получение патентов, лицензий, оптимизация гос. закупок и т.п.);
- растет прозрачность действий власти;
- обеспечивается доступность, комфортность и эффективность государственных услуг для граждан (получение паспорта, визы через интернет, онлайн-оплата налогов и др.).

Мировая тенденция в области электронного правительства – переход от концепции «ведомство-услуга» к концепции «правительство-услуга», что подразумевает объединение и взаимодействие отдельных ведомств для предоставления государством комплексных услуг. Европейский союз в этом плане шагнул дальше всех, акцентируя внимание на трёх основных типах электронного взаимодействия: межведомственное, межотраслевое и межгосударственное.

Для реализации такой структуры был разработан European Interoperability Framework (EIF [2]), основанный на лучших мировых практиках. По сути, EIF – это методология высокоуровневого проектирования электронного правительства, которая несёт рекомендательный характер. При этом на входе методологии – стратегические цели и задачи, на выходе – план внедрения электронного правительства. Структура фреймворка состоит из следующих основных частей: основополагающие принципы, концептуальная модель и аспекты взаимодействия.

Основополагающие принципы структуры сгруппированы по следующим параметрам:

- принцип подчинённости (действия не выносятся на межгосударственный уровень, пока не доказана их эффективность по сравнению с локальными действиями);
- учёт потребностей и ожиданий пользователей (ориентирование на пользователя, доступность, многоязычность);
- обеспечение фундамента для межведомственного взаимодействия (открытость решений, адаптивность к технологиям, возможность использования наработок другими участниками).

Концептуальная модель описывает общие принципы реализации электронных сервисов и учитывает опыт внедрения лучших примеров электронных правительств. Ключевые элементы модели делятся на три уровня:

- Уровень базовых сервисов, который в свою очередь состоит из трёх групп компонентов:
 - обеспечение взаимодействия (протоколы и форматы данных, взаимодействие систем);
 - базовые реестры (надёжное хранение базовых единиц информации, данных о физических и юридических лицах, различных организациях, выданных лицензиях и пр.)
 - внешние сервисы (например, запросы на получение данных от физических лиц, онлайн-услуги финансовых учреждений, электронные выписки из реестров).
- Уровень безопасного обмена данными. Основные функции данного уровня: обеспечение контроля доступа к информации базовых реестров, безопасный обмен данными, реализация процедур доступа, шифрования данных, ведения журналов.
- Уровень агрегированных сервисов. Агрегированные сервисы формируются на основе всевозможных комбинаций базовых сервисов и воспринимаются пользователем как единая услуга. Примером такой услуги может быть предоставление визы онлайн, для чего используются такие базовые сервисы, как получение информации о личности, оплата услуги через банковский счёт, смс-уведомление пользователя о выдаче визы.

Аспекты взаимодействия. При создании нового сервиса должны быть учтены взаимодействия в следующих 4-х плоскостях:

- правовой аспект (соблюдение законов, регулирующих обмен данными);
- организационный аспект (интеграция бизнес-процессов субъектов взаимодействия);
- семантический аспект (точное определение и чёткое понимание всеми сторонами всех элементов для обмена данными);
- технический аспект (спецификация форматов данных, протоколов обмена, интерфейсов взаимодействия).

Для каждого типа взаимодействия устанавливаются свои соглашения о взаимодействии. К примеру, на правовом уровне это могут быть межгосударственные соглашения по обмену данными, на техническом – соглашения об использовании определённых технологий и т.п.

Методология EIF, отличающаяся системностью и высокоуровневым изложением, с одной стороны облегчает задачу проектирования электронного правительства, охватывая наиболее важные аспекты и направления, с другой – предоставляет широкую свободу выбора средств и методов как для планирования, так и для реализации электронного правительства.

Анализируя EIF при построении электронного правительства в Украине, мы изучили опыт его успешного применения другими странами, в частности, Эстонией, которая является признанным лидером в этой области, Грузией как страной, близкой Украине как в культурном плане, так и в уровне технологического развития. Кроме того, полезно оценить, насколько эта методология укладывается в рамки электронного правительства, например, Сингапура, которое развивалось независимо от европейских структур и заслуженно получило статус лучшего в мире по оценкам многих исследователей.

В следующих материалах мы рассмотрим, как именно реализовывался EIF в указанных странах, и проанализируем, насколько этот фреймворк может быть применен для развития электронного правительства в Украине.

- <https://www.gov.uk/government/publications/government-digital-strategy/government-digital-strategy>
- http://ec.europa.eu/isa/documents/eif_brochure_2011.pdf



Андрей Красный
Старший менеджер
Департамент консалтинга
компания «Делойт»