

Стратегия развития электронного правительства в Украине



Серьёзный финансово-экономический кризис, политическая нестабильность, огромные внешние долги, социальная напряжённость, а так же военная агрессия в юго-восточных регионах страны несет существенную угрозу не только развитию, но и независимости нашей страны. Весь мир с интересом наблюдает за ситуацией в Украине, стараясь предположить, сможем ли мы преодолеть все эти трудности и сформировать сильное независимое демократическое государство.

Согласие мировых финансовых институтов и ведущих стран предоставить материальную помощь Украине, несмотря на серьезные внутренние проблемы нашего государства, вселяет оптимизм и надежду на развитие нашей страны. Естественно, добиться существенных улучшений невозможно без искоренения коррупции, повышения прозрачности действий власти и доверия населения к ней, модернизации экономики, улучшения условий ведения бизнеса.

Мировой опыт подсказывает, что реализация электронного правительства может помочь эффективно справиться с указанными задачами.

Напомним, что термин «электронное правительство» обсуждался нами в предыдущих постах и подразумевает модернизацию процессов взаимодействия органов государственной власти друг с другом, с населением и бизнесом с использованием информационных технологий.

Благодаря правильно и эффективно спроектированному электронному правительству махинации и коррупционные схемы станут легко контролируемы на государственном уровне (в частности, в области государственных закупок), действия власти будут доступны населению для ознакомления и обсуждения, а регистрация недвижимости или бизнеса будет требовать всего нескольких часов или даже минут.

Изучив опыт ведущих стран в области развития электронного правительства, можно выделить три основных фактора успеха: глубокая заинтересованность политиков в инициировании и поддержке этих инициатив, высокий уровень развития информационно-коммуникационных технологий и наличие высококвалифицированных кадров. Также общим для всех рассмотренных нами стран была относительно невысокая численность населения, высокий уровень компьютерной грамотности и относительно небольшая территория.

То, что стало факторами успеха для Эстонии, Грузии и Сингапура может стать вызовами, с которыми придется справиться Украине.

Если планировать шаги, которые могут принести быстрые выгоды, то следует обратить внимание на опыт, реализованный в Грузии, и заняться проектом по созданию «Единого окна» для обслуживания населения и бизнеса пользователей, упрощения и уменьшения количества регистрационных форм, справок и документов.

В более долгосрочной стратегии развития необходимо принять во внимание факторы успеха ведущих стран.

Важно понимать, что необходимые меры, принимаемые на политическом уровне по продвижению электронного правительства, отнюдь не ограничиваются выделением бюджета и утверждением соответствующих законодательных актов. Помимо этого, согласно лучшим мировым практикам, необходимо создать специализированный комитет или министерство, ответственную за развитие этой сферы и ИКТ в целом (как пример, RIK в Эстонии [1], DEA в Грузии [2] или IDA в Сингапуре [3]), наделить его достаточными полномочиями для принятия решений, а также разработать специальную законодательную базу, в задачи которой будет входить регулирование правил хранения, обработки и обмена данных.

Следующая составляющая успеха – информационно-коммуникационные технологии. Согласно рейтингу Международного союза связи [4] Украина занимает 68-е место в мире по уровню развития ИКТ. Столь невысокий рейтинг, очевидно, объясняется такими факторами, как отсутствие всеохватывающего широкополосного доступа к интернет, относительно низкий уровень информатизации государственных и частных учреждений, слабо развитая ИТ инфраструктура. Тем не менее, скажем, Грузии, занимающей 71 позицию в этом рейтинге, удалось добиться значительных успехов в сфере электронного правительства.

Что касается квалифицированных кадров в области ИТ технологий, то здесь у нас достаточно сильные позиции. Обзоры западных исследовательских компаний показали, что Украина по результатам 2013 года вошла в топ 30 стран, лидирующих по объему ИТ аутсорсинга [5], а по уровню мастерства наши ИТ-специалисты уступают лишь коллегам из США [6].

Анализ перечисленных факторов говорит о том, что Украина вполне готова к разработке полноценного электронного правительства на высоком уровне. Говоря о глобальной трансформации Украины в информационное государство с электронным правительством, заместитель главы Администрации президента Украины Дмитрий Шимкив отметил, что ИТ индустрия единственная, которая понимает, как это сделать. При этом он также акцентировал внимание на необходимости разработки чёткого плана действий, что на данный момент, безусловно, является приоритетной задачей.

Успех электронного правительства в Украине во многом будет зависеть от качества и тщательности проработки этого плана, а ошибки на данном этапе могут обойтись нам очень дорого в будущем. Следовательно, задача его разработки заслуживает особого внимания.

Хочется еще раз повторить, что опираясь на опыт стран, успешно реализовавших электронное правительство, можно выделить следующие основные шаги:

Создать организацию, ответственную за реализацию электронного правительства.

В каждом из исследуемых нами примеров разработки электронного правительства странами фаворитами на том или ином этапе принималось решение по созданию такой организации. Все эти организации объединяет то, что, во-первых, они имеют непосредственное подчинение Кабинету Министров, во-вторых, на них возложены функции по координации и развитию ИКТ сектора в целом. У нас есть шанс учесть этот многолетний опыт и создать такую организацию уже сейчас, что позволит сократить время на полный переход к электронному типу государственного регулирования.

Не лишним будет также вспомнить, что, к примеру, в Грузии такая организация финансируется не из государственного бюджета, а за счёт частных инвесторов, что было бы как нельзя более актуально для нас, учитывая нынешнюю ситуацию.

Разработать стройную законодательную базу, регулирующую отношения в сфере электронного правительства. Одна из наиболее популярных инициатив в этой области – закон о запрете дублирования данных государственного значения, который будет способствовать наведению порядка в государственных информационных реестрах.

Создать общенациональную шину обмена данными. После наведения порядка с данными следует переходить к объединению государственных реестров. Этот этап может потребовать больше времени и ресурсов, учитывая низкий уровень общенациональной инфраструктуры передачи данных и доступа к интернет, а также тот факт, что в нашей стране насчитывается более 100 таких реестров, не связанных друг с другом. Тем не менее, похожие проблемы были успешно решены другими странами десятки лет назад.

Провести реинжиниринг процессов взаимодействия как внутри правительства, так и на уровне взаимодействия государственных учреждений с бизнесом и гражданами. Данный шаг позволит переосмыслить и оптимизировать существующие процессы взаимодействия (например, с частными компаниями в области налоговой политики) с учётом возможности электронного межведомственного сообщения.

Реализовать основные электронные сервисы.

В данный момент правительством определяется список из 20 основных электронных сервисов, которые планируется реализовать в первую очередь.

Тщательное планирование и последовательное выполнение указанных шагов позволит относительно быстро и качественно реализовать электронное правительство в Украине.

- <http://www.rik.ee/en/agency>
- <http://dea.gov.ge/?web=0&action=0&lang=eng>
- <http://www.ida.gov.sg/About-Us/What-We-Do>
- <http://www.itu.int/>
- <http://www.sourcingline.com/top-outsourcing-countries>
- <http://www.brainbench.com/xml/bb/landing/offer/home/promotion.xml?contentId=3050#.Um-4nVPeuSp>

Утвердив стратегические цели и основные шаги, отвечающие на вопрос «что делать?», целесообразно переходить к вопросу «как делать?». European Interoperability Framework как раз предназначен для комплексного решения этой задачи. Проанализировав концепцию построения электронных правительств ряда стран, мы в очередной раз убедились в уместности, полезности и эффективности его применения. Кроме того, этот фреймворк подразумевает дальнейшую интеграцию разрабатываемого электронного правительства в общеевропейское пространство, что согласуется с внешнеполитическим вектором развития Украины.



Андрей Красный

Старший менеджер
Департамент консалтинга
компания «Делойт»