

Электронное правительство Грузии



Согласно рейтинга Всемирного банка (2014, [1]) Грузия занимает 8-е место в мире по легкости ведения бизнеса, обогнав такие страны как Норвегия, Великобритания и Германия.

Стоит отметить, что особого успеха Грузия добилась в некогда проблемной для себя области регистрации собственности, и, согласно тому же исследованию Всемирного банка, уже несколько последних лет стабильно лидирует в этой сфере.

Такие результаты в значительной мере обусловлены переходом Грузии к электронному типу предоставления государственных услуг. Процесс формирования электронного правительства начался в 2004г. путём создания Национального агентства государственных регистров (NAPR), среди главных задач которого учет объектов недвижимости и имущественных прав на них, регистрация юридических лиц, предоставление информации и документов в электронном виде.

Следующим шагом было создание в 2010г. Агентства обмена данными (DEA, [2]), ответственного за развитие электронного правительства, обеспечение электронного взаимодействия между государственными ведомствами, построение сетевой инфраструктуры для обмена информацией, разработку стандартов и спецификаций в области информационно-коммуникационных технологий.

Наиболее интересной особенностью электронного правительства Грузии являются Дома Юстиции [3] – государственные учреждения, впервые созданные в 2011г., специально предназначенные для предоставления государственных услуг. В одном таком Доме Юстиции любому гражданину в едином «окне» может быть предоставлен весь спектр государственных сервисов высококвалифицированным оператором, от выдачи удостоверения личности и свидетельства о браке, до регистрации бизнеса или имущества. При этом все те же услуги в режиме онлайн можно получить из дому, сидя за компьютером, для чего потребуются лишь ID карта [4], устройство для её считывания и доступ к интернету.

Для грузинского электронного правительства характерно также и то, что все вышеперечисленные организации являются частными и финансируются самостоятельно, хотя и подчиняются непосредственно Министерству юстиции.

Идея организации межведомственного электронного взаимодействия в Грузии достаточно схожа с эстонской моделью (шина обмена данных G3 [5] (аналог в Эстонии – X-Road) промежуточный слой Department Integration Server (аналоги – Adapter Server, Security Server)), что объясняется соглашениями с Эстонией о сотрудничестве в рамках реализации программы электронного правительства. Методология построения электронных сервисов в Грузии так же, как и в Эстонии, имеет много общего с European Interoperability Framework (EIF):

Основополагающие принципы.

При реализации электронных государственных сервисов используются следующие принципы: принцип единого окна (оказание любых услуг концентрируется в одном месте), принцип прозрачности и подотчетности государственных ведомств, принцип участия (вклад опыта и идей граждан в государственное управление). Благодаря использованию данных принципов граждане Грузии могут получить все электронные услуги на одном портале, участвовать в обсуждении и консультировании законодательных проектов, а так же ознакомиться с любым административным актом правительства.

Концептуальная модель. Четко выделен уровень базовых сервисов: управление доступом с помощью e-ID (электронных паспортов), поддержка цифровых подписей, онлайн-оплата услуг, передача данных и др. Как и в EIF, агрегированные сервисы строятся путём комбинации базовых (к примеру, сервис «регистрация фирмы» использует такие базовые сервисы, как получение данных о заявителе, отправка запроса арендодателю помещения (адрес которого указан в заявке), онлайн-оплата услуги).

Особое внимание в модели построения электронных сервисов уделено уровню безопасности, что, в частности, является следствием мощнейших кибератак системы электронного правительства Грузии в августе 2008г. Физически безопасность обеспечивается сервером DIS (Department Integration Server), который является промежуточным слоем между сервером БД организации и шиной обмена данных G3 (Georgian Government Gateway). Политика информационной безопасности каждого ведомства должна отвечать как национальным требованиям, так и стандарту ISO 27000. Кроме того, законодательство предусматривает обязательный аудит информационной безопасности, тестирование уязвимости и проверку стабильности информационных систем.

Аспекты взаимодействия. Взаимодействие на законодательном уровне в рамках электронного правительства регулируется законами, специально разработанными для этой сферы. Одним из таких законодательных актов является «Закон о Едином государственном реестре информации» (2011 г.), предусматривающий создание единого каталога БД, информационных систем и электронных сервисов. Решение было реализовано организацией DEA и получило название «Реестр Реестров» (RoR).

Так же, как и в EIF, отдельное внимание уделяется организационному, семантическому и техническому аспектам взаимодействия. В рамках каждого из них созданы многосторонние договорённости об обмене и предоставлении данных, разработаны спецификации форматов и протоколов обмена данных, утверждены интерфейсы.

Электронное правительство Грузии – один из наиболее удачных проектов, использующих методологию EIF. Стоит отдать должное грузинам, умело адаптировавшим идеи и опыт европейских стран к особенностям своего государства.

- <http://www.doingbusiness.org/rankings>
- <http://dea.gov.ge/?web=0&action=0&lang=eng>
- http://psh.gov.ge/index.php?lang_id=RUS&sec_id=2
- <http://e-gov.by/themes/egov-obzor/id-card-georgia>
- <https://www.wbginvestmentclimate.org/advisory-services/cross-cutting-issues/ict-in-investment-climate-reform/upload/Georgian-Government-Gateway-G3.pptx>

Одно из таких удачных решений, не имеющих аналога на момент создания – Дома Юстиции. Очевидно, что Грузия не может похвастаться таким уровнем компьютерной образованности населения и такой всеохватывающей сетью интернет, как, скажем, технически более развитая Эстония. Тем не менее, создание таких центров, где любой гражданин, независимо от степени компьютерной образованности и возможности доступа к сети, в течение практически того же времени может получить все те же услуги, что и продвинутый пользователь, решило эту проблему. Более того, несмотря на недостаток физической удаленности Домов Юстиции от граждан, такое решение во многом выигрывает, ведь обслуживанием клиентов занимаются высококвалифицированные сотрудники.

В плане технологического развития Украина довольно близка к Грузии, а это значит, что многие решения, реализованные нашими соседями, могут оказаться весьма полезными и эффективными при создании электронного правительства в нашей стране. Вопрос о возможности применения грузинского опыта мы обсудим в следующих постах.



Андрей Красный
Старший менеджер
Департамент консалтинга
компания «Делойт»