

Электронное правительство Сингапура



«Любая государственная услуга, если это возможно, должна быть предоставлена в электронном виде» – вот философия, движущая развитием электронного правительства Сингапура. Примечательно, что уже в 1980 году в этой небольшой азиатской стране начались процессы формирования будущего электронного правительства путём создания Национального совета по компьютерам и Плана национальной компьютеризации, благодаря чему сейчас Сингапур занимает лидирующие места в мировых рейтингах электронных правительств [1].

Сингапурские политики понимали, что ввиду отсутствия природных ресурсов, агрессии соседних стран и внутренних социальных противоречий единственным шансом «на выживание» был переход к наукоёмкой экономике, заключавшийся в развитии и использовании IT-технологий во всех сферах жизнедеятельности, в первую очередь в государственном регулировании.

В 1980 году план предусматривал компьютеризацию и электронизацию основных функций каждого министерства, развитие локальной IT-индустрии и подготовку 850 соответствующих IT-специалистов в течение 5 лет. Национальный совет по компьютерам был создан специально для реализации плана компьютеризации и косвенно подчинялся Кабинету Министров.

Успешное выполнение этой программы послужило основой для последующих планов информатизации, среди которых:

- Национальный IT-план (1986-1991) – коммуникация и обмен данными между правительственными системами и бизнесом при помощи Electronic Data Interchange (EDI).
- План «Островок Информации» (1992-1999 гг.) – интеграция электронных ресурсов правительства (Singapore Government Network), обеспечение повсеместного интернет доступа (первая в мире национальная широкополосная сеть Singapore ONE). Помимо этого была создана правительственная организация Infocomm Development Authority (IDA [2]), ответственная за развитие ИКТ Сингапура.
- Action Plan I (2000-2003 гг.) – спецификация основных направлений взаимодействия: государство – граждане, государство – бизнес и государство – служащие. В рамках этой программы был установлен принцип электронного взаимодействия государственных учреждений между собой, с бизнесом и населением с целью предоставления государственных сервисов в электронном виде (начало формирования электронного правительства).
- Action Plan II (2003-2006 гг.) – максимизация уровня доступа граждан к интернету, улучшение межведомственного взаимодействия, создание более интегрированных электронных сервисов.
- iGov 2010 (2006-2010 гг.) – повышение качества и доступности сервисов, вовлечение пользователей в процесс создания новых сервисов (замечания, пожелания, потребности).
- eGov 2015 (2011-2015 гг.) – улучшение ИКТ с использованием Facebook и YouTube, укрепление сотрудничества работников правительственного сектора между собой, с населением и бизнесом, развитие «IT-подкованного» населения.

Фактически электронное правительство Сингапура начало формироваться в результате создания фреймворка Service-Wide Technical Architecture (SWTA, 2002), который затем был расширен до Singapore Government Enterprise Architecture (SGEA, 2006). По сути, SGEA – некий шаблон, согласно которому должны проектироваться информационные системы каждого из правительственных ведомств.

По своему назначению SGEA близок к EIF (European Interoperability Framework), который мы обсуждали в предыдущих постах. Так же, как и EIF, SGEA определяет принципы построения электронного межведомственного взаимодействия. Поскольку данные методологии разрабатывались отдельно друг от друга, то и модели организации электронного правительства несколько различаются, хотя и наблюдаются общие тенденции.

В частности это касается основополагающих принципов (ориентирование на пользователя, доступность, быстрое действие). В случае Сингапура основное внимание уделяется следующим принципам:

- ценность электронных сервисов для граждан и бизнеса, удовлетворение их базовых потребностей (поддержание здоровья, обеспечение безопасности);
- глубокое понимание существующих процессов и их основных проблем, вовлечение в процесс разработки сервисов всех заинтересованных сторон, включая бизнес и население;
- при планировании целей и задач, стоящих перед информационной системой, основным критерием успеха является полезность их реализации для граждан.

Структурно SGEA разбивается на 4 эталонные модели:

- Business Reference Model (BRM) описывает бизнес-процессы каждого из государственных ведомств;
- Data Reference Model (DRM) определяет семантику и форматы обмениваемых между ведомствами данных;
- Solution Reference Model (SRM) описывает элементы информационной системы, и компоненты сервисов, которые могут использоваться другими организациями в рамках электронного правительства;
- Technical Reference Model (TRM) описывает принципы IT-инфраструктуры организации.

Проводя аналогию с EIF, стоит отметить, что каждая из перечисленных моделей отвечает за свой аспект взаимодействия. BRM определяет правила взаимодействия в организационном аспекте, DRM – в семантическом, а SRM и TRM – в техническом.

- http://www.e-gov.waseda.ac.jp/pdf/Press_Released_on_e-Gov_ranking_2013.pdf
- <http://www.ida.gov.sg/About-Us/What-We-Do>

Основное различие между подходами SGEA и EIF заключается в том, что EIF не накладывает практически никаких ограничений на реализацию внутренней архитектуры организации, акцентируя внимание на концептуальных принципах построения электронных сервисов. В то же время SGEA выдвигает четкие требования к IT-архитектуре каждого ведомства по 9-ти направлениям, среди которых программная архитектура, сетевая архитектура, архитектура управления данными, архитектура безопасности и др. Кроме того, в Сингапуре была разработана пошаговая инструкция MAGENTA (2006) для реализации информационной системы каждого из ведомств согласно подхода SGEA.

Сингапурские специалисты в области электронного правительства отмечают, что достаточно много усилий и времени (чуть менее 2-х лет) было потрачено на разработку первой модели электронного межведомственного взаимодействия SWTA, которая, однако, возымела огромный эффект и легла в основу формирования одного из лучших электронных правительств в мире.



Андрей Красный
Старший менеджер
Департамент консалтинга
компания «Делойт»