

Soluciones para Hoteles y Resorts

Experiencia en la industria hotelera a nivel internacional con respaldo local nos permite apoyar a nuestros clientes a definir y alcanzar sus objetivos

Conscientes de la realidad de la industria hotelera en Uruguay, en Deloitte contamos con un equipo de profesionales especialistas para brindarle soluciones integrales e innovadoras a nuestros clientes.



Apoyamos a nuestros clientes a enfrentar los desafíos que presenta el negocio:

- ¿Qué pasos se deben seguir para desarrollar una cadena hotelera a nivel local?, ¿y a nivel regional e internacional?
- ¿Cómo podemos estar seguros de la rentabilidad de una inversión en un proyecto?
- ¿Estamos brindando la mejor calidad posible? ¿Lo perciben nuestros huéspedes?
- ¿Está alcanzando el hotel los niveles de rentabilidad esperados o deseados? ¿Qué se debe hacer, y en qué momento?
- ¿Cómo implementar un programa de fidelización de clientes? ¿Qué socios estratégicos necesitamos?

Nuestros servicios específicos para la industria hotelera:

Estrategia & Planificación

- Análisis del negocio, situación competitiva y posicionamiento actual.
- Estudios de mercado, evaluación de los factores de oferta y demanda.
- Definición de las características y posicionamiento del producto.
- Definición de objetivos estratégicos y líneas de acción.

Implementación & Estrategia de expansión

- Análisis y desarrollo de productos.
- Evaluación de los factores de oferta y demanda.
- Evaluación de la viabilidad del producto en términos de gestión, ventas, inversión y rentabilidad.
- Identificación de oportunidades de expansión / internacionalización.

Gestión del modelo operativo

- Revisión de organización y modelos operativos.
- Efectividad de estrategia de ventas y elaboración de planes de acción.
- Estrategia multicanal.
- Estrategias de aumento de ingresos.
- Optimización de costes y eficiencia de procesos.
- Selección de soluciones informáticas.
- Apoyo en la implementación de soluciones informáticas (CMI, Presupuesto, Analytics).
- Seguridad de la información.
- Diseño de portales.

Excelencia & Calidad

- Estrategia de excelencia y calidad para alojamientos turísticos.
- Sistemas de clasificación de alojamientos turísticos.
- Diseño de experiencias de cliente.
- Diseño e implantación de sistemas de fidelización del cliente.
- Community management.

Contáctenos en Uruguay:



Fernando Oliva
foliva@deloitte.com



Karina Carli
kcarli@deloitte.com

Contacto regional:



Gustavo Bassotti
gbassotti@deloitte.es

Sobre Deloitte

Deloitte se refiere a una o más de las firmas miembros de Deloitte Touche Tohmatsu Limited, una compañía privada del Reino Unido limitada por garantía, y su red de firmas miembros, cada una como una entidad única e independiente y legalmente separada. Una descripción detallada de la estructura legal de Deloitte Touche Tohmatsu Limited y sus firmas miembros puede verse en el sitio web www.deloitte.com/about.

Deloitte presta servicios de auditoría, impuestos, consultoría y asesoramiento financiero a organizaciones públicas y privadas de diversas industrias. Con una red global de firmas miembros en más de 150 países, Deloitte brinda sus capacidades de clase mundial y su profunda experiencia local para ayudar a sus clientes a tener éxito donde sea que operen. Aproximadamente 210.400 profesionales de Deloitte se han comprometido a convertirse en estándar de excelencia.

