

Las disrupciones del mercado están cambiando la naturaleza del trabajo.

Pero no afectan a todos los sectores, organizaciones o funciones de la misma manera. Para enfocar estas fuerzas convergentes y generar valor, la práctica de Capital Humano de Deloitte aborda múltiples componentes del trabajo, el lugar de trabajo, y la fuerza de trabajo.

Nuestro conocimiento de los colaboradores y las organizaciones, con especificidad sectorial, perspectiva transversal y datos, proporciona un contexto vital para reimaginar su negocio.

¿El resultado?

Abordamos las tendencias del mercado. ayudando a nuestros clientes a canalizar las fuerzas del cambio mediante un enfoque flexible y centrado en el ser humano, capaz de impulsar su organización más allá del próximo desafío.

Hacer el trabajo mejor para los colaboradores, y a los colaboradores, mejores en el trabajo ™...

Identificar nuevas áreas de creación de valor para las partes interesadas de la organización Habilitar la interacción IMAGINAR LA ESTRATEGIA humano-tecnología para que colaboren de manera más efectiva REARQUITECTURA DEL TRABAJO Permitir que la fuerza laboral navegue con éxito Contexto, Capacidades, Interacciones **NAVEGAR EL** por los cambios Acceder a las capacidades organizacionales y adopte necesarias en un ecosistema nuevas formas de trabajo LIBERAR LA FUERZA DE TRABAJO de talento más amplio, organizar experiencias Estructura, Talento, Experiencia personalizadas para lograr un mayor impacto Aprovechar la tecnología y ADAPTAR EL LUGAR DE TRABAJO herramientas existentes y Colaboración, Cultura, Clima nuevas para facilitar el Comprender y optimizar el entorno que maximiza el trabajo, la fuerza laboral y el lugar de trabajo potencial de los IMPULSADO EN LA TECNOLOGÍA trabajadores

...creando valor y crecimiento a partir de nuestras 3 líneas de servicios



Workforce **Transformation**



Organization **Transformation**



Transformation

:Conversemos! Lucía Muñoz Socia de Capital Humano amunoz@deloitte.com



:Conversemos! **Rosina Morales** Socia de Capital Humano



Deloitte se refiere a una o más de Deloitte Touche Tohmatsu Limited, una compañía privada del Reino Unido limitada por garantía ("DTTL"), su red de firmas miembro y sus entidades relacionadas. DTTL y cada una de sus firmas miembro son entidades legalmente separadas e independientes. DTTL (también conocida como "Deloitte Global") no proporciona servicios a los clientes. En los Estados Unidos, Deloitte se refiere a una o más de las firmas miembros estadounidenses de DTTL, sus entidades relacionadas que operan utilizando el nombre "Deloitte" en los Estados Unidos y sus respectivas afiliadas. Ciertos servicios pueden no estar disponibles para dar fe de los clientes bajo las reglas y regulaciones de la contabilidad pública. Por favor, consulte www.deloitte.com/about para obtener más información sobre nuestra red global de firmas miembro



Consultoría en Capital Humano **Workforce Transformation**

Nuestros servicios de Workforce Transformation lo ayudan a reimaginar sus estrategias de gestión del talento en todas las áreas de la experiencia del colaborador, liderazgo, inclusión, gestión del bienestar, y adquisición de talento.

Un enfoque centrado en la persona.

¿Cómo apoyamos a nuestros clientes?

Apoyamos a las organizaciones a liderar y gestionar formas de trabajo que se adaptan a los nuevos contextos, centrados en el potencial humano y sus capacidades.

Ofrecemos enfoques, recursos y herramientas ágiles y de vanguardia para diseñar, desarrollar e implementar soluciones personalizadas que responden a desafíos complejos, transformando el trabajo y desbloqueando el potencial para liderar el futuro.

¿Qué servicios ofrecemos?

Estrategia de la fuerza laboral y Ecosistema de Talento

Diseñamos la estrategia para liderar los desafíos del futuro, transformamos las capacidades de la fuerza laboral, basado en un enfoque que cubre la planificación estratégica, táctica y operativa del talento para optimizar el trabajo.

Liderazgo

Desarrollamos diversas estrategias, herramientas y modelos de trabajo, centrados en potenciar las capacidades y habilidades humanas de la fuerza laboral y prepararla para los desafíos del futuro.

Reclutamiento, Selección & Outplacement

Somos expertos en brindar soporte en procesos de identificación y evaluación del talento, empleando herramientas digitales que nos permiten acceder a candidatos con las habilidades y competencias que se correspondan con las necesidades de nuestros clientes.

People Analytics

Acompañamos a nuestros clientes en el diseño, construcción e implementación de la estrategia y arquitectura de datos de su fuerza laboral, brindando información valiosa para gestionar de forma eficiente y exitosa hacia los objetivos planteados.

Experiencia del Colaborador

Diseñamos estrategias, prácticas y experiencias que impulsen la confianza, el compromiso y la lealtad de los colaboradores con la organización; implementando programas holísticos de bienestar, soluciones de aprendizaje innovadoras y personalizadas y contemplando perspectivas de Diversidad, Equidad e Inclusión que impulsen el sentido de pertenencia de toda la fuerza laboral.

Trabajamos para desarrollar estrategias y modelos operativos con el propósito de alinear la generación de políticas salariales y sistemas de compensación que promuevan la equidad interna organizacional y competitividad externa a nivel mercado.

> Lucía Muñoz Socia de Capital Humano luciamunoz@deloitte.com



Deloitte se refiere a una o más de Deloitte Touche Tohmatsu Limited, una compañía privada del Reino Unido limitada por garantía ("DTTL"), su red de firmas miembro y sus entidades relacionadas. DTTL y cada una de sus firmas miembro son entidades legalmente separadas e independientes. DTTL (también conocida como "Deloitte Global") no proporciona servicios a los clientes. En los Estados Unidos, Deloitte se refiere a una o más de las firmas miembros estadounidenses de DTTL, sus entidades relacionadas que operan utilizando el nombre "Deloitte" en los Estados Unidos y sus respectivas afiliadas. Ciertos servicios pueden no estar disponibles para dar fe de los clientes bajo las reglas y regulaciones de la contabilidad pública. Por favor, consulte www.deloitte.com/about para obtener más información sobre nuestra red global de firmas miembro.



Nuestros servicios de Organization Transformation lo ayudan a alinear la estructura, el diseño y la cultura organizacional con la estrategia de negocio para que los resultados de la organización sean exitosos.

Crear una organización adaptable.

¿Cómo apoyamos a nuestros clientes?

Apoyamos a las organizaciones a liderar y gestionar los cambios en diferentes escenarios y contextos, brindando soporte y guía en la definición estratégica la cultura deseada y plan de acción que viabilice el alcance los objetivos del

Ofrecemos enfoques de vanguardia para diseñar, desarrollar e implementar soluciones personalizadas, que centralizan todos los esfuerzos necesarios para liderar transformaciones organizacionales de grande, mediana y/o pequeña escala, abordando los factores clave del éxito de modo integral.

¿Qué servicios ofrecemos?



Diseño Organizacional

Colaboramos para diseñar organizaciones adaptables al futuro, reformulando su estrategia y diseño organizacional para liderar en contextos disruptivos y desafiantes.



Clima & Cultura Organizacional

Trabajamos en diseñar estrategias que permitan acompañar los procesos de transformación cultural de nuestros clientes, desde un enfoque integral y alineado con la estrategia del negocio. Nuestras capacidades únicas en ciencias del comportamiento y nuestro enfoque de diseño centrado en el ser humano respaldarán sus esfuerzos culturales, de forma de alinear a su fuerza laboral y lograr una mayor rentabilidad a largo plazo.



Gestión del Cambio

Nuestros servicios de Gestión del Cambio lo ayudan a enfocarse en ejecutar las actividades correctas para sus ambiciones de transformación, utilizando herramientas para diseñar y ofrecer soluciones atractivas, inmersivas y estratégicas. Desarrollamos una estrategia para gestionar los cambios organizacionales, incluida la alineación del liderazgo, la evaluación de la preparación para el cambio, la evaluación del impacto del cambio y la definición y monitoreo del cambio.



Acompañamos a las organizaciones durante los procesos de Fusión y Adquisición, centrando nuestro enfoque en las tendencias del mercado y el contexto, para ayudar a nuestros clientes a obtener el valor deseado. Colaboramos en todas las etapas del ciclo de vida de M&A para ayudarles a comprender las implicancias de la transición de la(s) fuerza(s) laboral(es).



Adn Digital

Impulsamos a nuestros clientes a mantener la competitividad en la era digital, identificando y desarrollando las capacidades digitales necesarias para explotar nuevos canales de negocios y convertirse en "seres" digitales mediante la transformación de la forma en la que operan. Nuestros servicios de ADN Digital, son el camino para llegar más allá de sólo "hacer" cosas digitales.

> Lucía Muñoz Socia de Capital Humano luciamunoz@deloitte.com



Deloitte se refiere a una o más de Deloitte Touche Tohmatsu Limited, una compañía privada del Reino Unido limitada por garantía ("DTTL"), su red de firmas miembro y sus entidades relacionadas. DTTL y cada una de sus firmas miembro son entidades legalmente separadas e independientes. DTTL (también conocida como "Deloitte Global") no proporciona servicios a los clientes. En los Estados Unidos, Deloitte se refiere a una o más de las firmas miembros estadounidenses de DTTL, sus entidades relacionadas que operan utilizando el nombre "Deloitte" en los Estados Unidos y sus respectivas afiliadas. Ciertos servicios pueden no estar disponibles para dar fe de los clientes bajo las reglas y regulaciones de la contabilidad pública. Por favor, consulte www.deloitte.com/about para obtener más información sobre nuestra red global de firmas miembro



Consultoría en Capital Humano Human Resources Transformation

La Oferta de HRT revoluciona la manera en que Recursos Humanos apoya tanto al negocio como a la fuerza laboral. Desde la concepción de la **estrategia de Recursos Humanos**, **la definición del modelo operativo y los procesos**, hasta la selección e **implementación de soluciones digitales orientadas a impulsar al negocio a alcanzar sus metas**.

Transforma la experiencia de RR.HH.

¿Cómo apoyamos a nuestros clientes?

- Especializados en la Transformación de Recursos Humanos ofrecemos un enfoque integral, personalizado, para apoyar a las organizaciones en todas las etapas del proceso. Desde la definición de procesos hasta la selección de tecnología de vanguardia, diseño del modelo operativo, adquisición de herramientas que permitan una implementación eficaz de la tecnología. Nuestra misión es ayudar a las organizaciones a optimizar la gestión de Recursos Humanos, aumentar la eficiencia operativa y fomentar un entorno de trabajo más productivo.
- Influimos en el futuro de Recursos Humanos utilizando nuestra experiencia, investigaciones y mejores prácticas. Trabajamos en equipos multidisciplinarios para transformar, concebir y respaldar la excelencia estratégica, digital, innovadora y operativa de las organizaciones.

ور • • Est

¿Qué servicios ofrecemos?

Estrategia de Recursos Humanos

Trabajamos en conjunto para diseñar estrategias de Recursos Humanos de vanguardia a nivel global, las cuales impulsan la transformación, optimizan la experiencia de los colaboradores y preservan la eficacia y el valor del Talento en medio de un mundo disruptivo.



Modelo Operativo y Procesos de Recursos Humanos

Apoyamos a las organizaciones a maximizar su eficiencia y efectividad en la gestión, a través del diseño de modelos operativos de Recursos Humanos, así como el diseño y optimización de los procesos del área.



Selección de tecnología de Recursos Humanos

Colaboramos con las organizaciones a identificar, seleccionar y adoptar las soluciones tecnológicas más avanzadas y adecuadas para su gestión de Recursos Humanos.



Implementación de Tecnología de Recursos Humanos

Diseñamos, implementamos e integramos soluciones en la nube, incluyendo Oracle HCM, SAP SuccessFactors, Workday, Infor, UKG, asesoramiento en nóminas y ServiceNow, habilitando la transformación de Recursos Humanos



Operate

A través de nuestros servicios de Operate permitimos la adaptación constaste al cambio y el aprovechamiento de la continua innovación tecnológica, así como un servicio integral de soporte a las áreas de RR.HH. Desde, adopción, AMS, Heath Checks, gestión de releases hasta expansiones geográficas, M&A o fases X.

¡Conversemos! Rosina Morales Socia de Capital Humano rmorales@deloitte.com



Sobre Deloitt