

Deloitte.



CREANDO UN
IMPACTO
SIGNIFICATIVO
Desde 1845



NAVEGANDO EN CONTEXTOS INCIERTOS
Impulsando la organización para prosperar en la nueva realidad

Deloitte Spanish Latin America 2020

“La crisis de COVID-19 puede generar **cambios y oportunidades fundamentales.**

Crea la posibilidad de reconstruirse, pero también de **reposicionar a la organización para el futuro”.**

LA PERSPECTIVA DE DELOITTE PARA LIDERAR LA NUEVA REALIDAD

Las organizaciones se encuentran abordando una serie de preguntas críticas en su progresión entre las etapas Responder, Recuperar y Prosperar. Preparar la siguiente realidad creará la posibilidad de reconstruirse y reposicionarse para liderar el futuro.



NUESTRO ENFOQUE PARA PROSPERAR EN EL FUTURO DEL TRABAJO

Generamos un abordaje basado en nuestra experiencia, eminencia, investigaciones y metodologías para acompañar a nuestros clientes a posicionarse como pioneros en este camino, re-imaginando como luce el futuro de la organización.

¿QUÉ?

¿QUIÉN?

¿DÓNDE?

¿CÓMO?

EL LUGAR DE TRABAJO

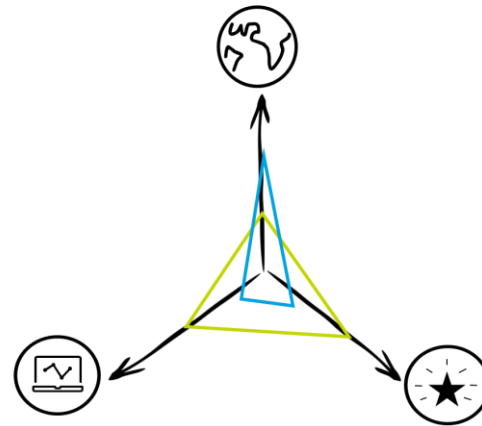
¿Dónde es posible llevar a cabo el trabajo? ¿Cómo podemos maximizar la colaboración, la productividad y la eficiencia virtual y presencialmente? ¿Qué hemos descubierto en relación a dónde se puede realizar el trabajo durante nuestra respuesta a la crisis?

EL TRABAJO

¿Qué cambios en las tareas y responsabilidades debemos considerar? ¿Existen oportunidades de maximizar el valor y la eficiencia?

LA FUERZA LABORAL

¿Quién puede desempeñar el trabajo? ¿Qué capacidades necesitamos y cómo podemos combinarlas? ¿Cuáles son nuestras opciones en relación a las distintas fuentes de trabajo?



Opciones actuales Opciones futuras



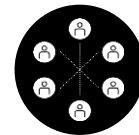
ECOSISTEMA

Cómo OPERA el ambiente de trabajo



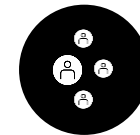
ORGANIZACIÓN

Cómo se ORGANIZA el trabajo



EQUIPO

Cómo se DISTRIBUYE el trabajo



LÍDER

Cómo es GESTIONADO y DIRIGIDO el trabajo



INDIVIDUO

Cómo se EJECUTA el trabajo

LA ADAPTABILIDAD COMO CLAVE EN LA ORGANIZACIÓN DEL FUTURO

Cuando el futuro es desconocido, liderarán el contexto aquellas organizaciones que potencien su adaptabilidad y se preparen en forma activa para generar valor en entornos y desafíos continuamente cambiantes.

Mayor transparencia y colaboración dentro y entre los equipos más allá de su proximidad física o virtual (*derribando silos*)

Altamente adaptable a las necesidades cambiantes del ecosistema más amplio (mercado, contexto, sociedad, fuerza laboral, etc.)

Reducción en costos de gestión y administración a largo plazo, a través de nuevos modelos operativos (por ejemplo centros de servicios compartidos)



Mayor descentralización en la toma de decisiones, impulsando el *liderazgo en todos niveles* de la organización

Menos demora para responder y adaptarse a las necesidades y demandas de nuestros grupos de interés

Toma de decisiones basadas en datos (*analítica en todas partes*)

Organizaciones diseñadas en base a **las preferencias de trabajo de las personas** para impulsar mayor compromiso (*un nuevo concepto en la flexibilidad laboral*)



**NUESTRO ENFOQUE PARA ACOMPAÑAR A NUESTROS
CLIENTES A PROSPERAR EN LA NUEVA REALIDAD**

Deloitte es líder apoyando a sus clientes a prepararse y liderar el futuro del trabajo

El liderazgo de Deloitte en el Futuro del trabajo ha sido **reconocido por clientes y expertos** alrededor del mundo

Nombrado **líder Global #1** por **IDC Marketspace** por sus capacidades dentro de nuestros servicios de espacio de **Trabajo Digital**

Nombrado **líder global** por **ALM** en todas las regiones por sus capacidades dentro de **Talent and Workforce Consulting**

TRABAJO



Valor



Resultados



Tarea /
Procesos

FUERZA DE TRABAJO



Opciones de
talento



Habilidades



Roles
de trabajo



Capacidades Humanas

LUGAR DE TRABAJO



Cultura



Tecnología



Colaboración
digital



Diseño
físico



Ubicación
geográfica

CONEXIÓN CON NUESTRA RED GLOBAL

Mantenemos contacto recurrente con nuestra red de contactos global con el objetivo de identificar tendencias, hallazgos y lecciones aprendidas respecto al contexto actual y de cara a prosperar en una nueva realidad post-COVID.

- Conectamos con equipos multidisciplinares de Deloitte en distintas regiones para adaptar nuestra respuesta a diferentes realidades e industrias.
- Investigamos y potenciamos buenas prácticas a través de distintas geografías, industrias y realidades.
- Profundizamos e identificamos nuevas posibilidades y estrategias para prosperar en el Futuro del Trabajo.



NUESTRO ENFOQUE DE TRABAJO

Nuestro plan de trabajo incluye actividades y entregables diversos en función de las necesidades de nuestros clientes.

Reconocer oportunidades y desafíos

Relevamiento y entendimiento de la situación actual y de las acciones en relación a la fuerza laboral que fueron implementados para dar respuesta a la pandemia:

- Análisis de la situación actual de la organización a partir de:
 - Relevamiento de las fases de respuesta a la crisis en relación a la fuerza laboral: qué funcionó, qué no llegó a desplegarse o falló y podríamos haber hecho distinto, qué logramos aprender (aplicación de encuestas de pulso, entrevistas y focus groups).
 - Análisis de indicadores y métricas disponibles para profundizar el entendimiento obtenido.
- Investigación de buenas prácticas de futuro del trabajo post-pandemia a partir de la experiencia de Deloitte apoyando a organizaciones a nivel local, regional y global.

Imaginar el futuro

Identificación de oportunidades de transformación para los distintos niveles y dimensiones que hacen al futuro del trabajo:

- En base a la visión futura y a las lecciones aprendidas en respuesta a la crisis, focalizar y profundizar el análisis, identificando acciones a ser implementadas para lograr mayores niveles de productividad, eficiencia y propósito compartido, visionando oportunidades de cambio en relación a la organización del trabajo.
- Análisis e identificación de segmentos de cargos según la naturaleza del trabajo realizado, para definir modalidades de trabajo y planes de acción adecuados para cada caso.
- Diseño de Planes de Acción para impulsar la transformación hacia el futuro del trabajo.

Impulsar la transformación

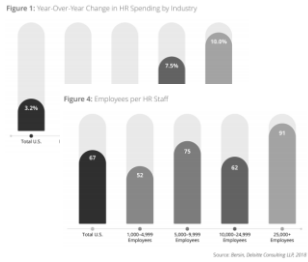
Implementación de las iniciativas definidas para liderar la nueva realidad:

- Apoyo a la organización y sus líderes en la implementación de las acciones definidas en el plan de acción bajo una modalidad ágil, priorizando la medición continua y la adaptación del plan en base a los insumos recolectados.
- Apoyo en el rediseño de políticas y procedimientos en relación a la fuerza laboral requeridos en el marco de las iniciativas a ser implementadas de cara a las nuevas modalidades de trabajo (ej. política y procedimiento de home office).
- Fortalecimiento de las capacidades de los líderes para liderar y prosperar en la nueva normalidad.
- Implementación de estrategias de gestión del cambio que acompañen a los diferentes actores y segmentos durante la transición.

NUESTRO ENFOQUE DE TRABAJO (cont.)

Nuestro plan de trabajo incluye actividades y entregables diversos en función de las necesidades de nuestros clientes.

Análisis de Benchmarks



Relevamiento del estado actual y la respuesta a la pandemia

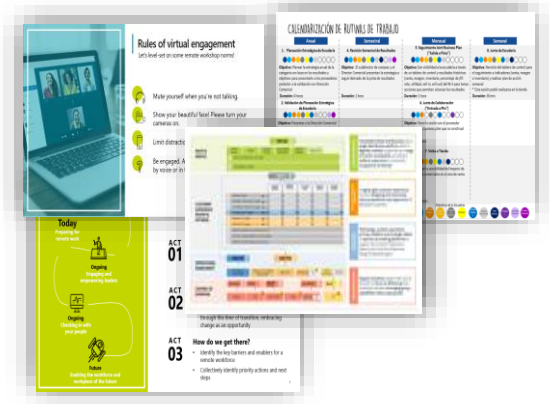


Talleres de trabajo para la construcción de Planes de Acción



Análisis de la segmentación de roles de cara a las nuevas modalidades de trabajo

Lineamientos para gestionar y medir la transformación en las formas de trabajo



Investigación de buenas prácticas y experiencias locales, regionales y globales de respuesta a la pandemia



Diseño de planes de acción en el marco de los cambios asociados a la nueva normalidad



Apoyo en la comunicación organizacional: Diseño de webinars, informes de buenas prácticas para compartir con toda la organización, entre otros.



Diseño de políticas y reglamentos para apoyar la gestión del cambio





NUESTRA EXPERIENCIA EL CAMINO HACIA LA "NUEVA REALIDAD"

CONTEXTO

Ante la incertidumbre en el contexto de una pandemia mundial y la crisis económica resultante, una gran organización multinacional del sector industrial, solicitó la ayuda de Deloitte para implementar un plan para prosperar en la "Nueva Realidad". Debido a la urgencia de la situación, el proyecto tuvo que ser puesto en marcha y ejecutado en menos de dos meses. La organización decidió aprovechar esta instancia para no sólo encontrar una solución de negocio para mantener la organización en funcionamiento durante este período, sino también para hacer cambios que impulsaran el bienestar de los colaboradores, a partir de un mayor involucramiento, compromiso y motivación con la organización y su propósito.

EL ENFOQUE DE DELOITTE

El Proyecto presentado por Deloitte, incluyó:

- Grupos focales y entrevistas individuales con los empleados y líderes de la organización para obtener información sobre la situación actual del trabajo.
- Entrevistas con referentes del mercado para compilar buenas prácticas que se estuvieran implementando en todo el mundo.
- Segmentación de la fuerza de trabajo basada en la naturaleza de su trabajo, y el diseño de soluciones personalizadas para cada segmento para garantizar su bienestar, productividad y calidad de trabajo.

Deloitte ayudó al cliente en la creación de políticas y procedimientos detallados para la implementación exitosa de estas soluciones y diseñó un plan ágil basado en *sprints* para implementar los ajustes futuros que fueran necesarios en respuesta a la situación cambiante.

Industria /Sector
Industria & Energía

Líder del proyecto
[Lucía Muñoz Valecka](#)



NUESTRA EXPERIENCIA IMPULSANDO LA ORGANIZACIÓN ADAPTABLE

CONTEXTO

La crisis generada a partir de la Pandemia de COVID-19 impactó en varios sectores de la economía mundial, siendo la Industria del Transporte, Hospitalidad & Servicios internacionales una de las más afectadas.

En este contexto, una organización mundial del sector se enfrentó al desafío de alcanzar los objetivos estratégicos organizacionales sin perder la agilidad de los servicios y adaptándose a un nuevo contexto de mercado disruptivo y desafiante para el sector. La organización solicitó a Deloitte apoyo para generar un diagnóstico de las formas de trabajo actuales y diseñar estrategias de trabajo ágiles y flexibles, analizando las capacidades organizacionales para liderar el futuro del trabajo en el sector.

EL ENFOQUE DE DELOITTE

El Proyecto presentado por Deloitte, incluyó:

- Identificación de oportunidades y desafíos en las formas de trabajo de cara al contexto futuro y en el marco de una nueva estructura organizacional, en base a nuestras metodologías de Organización Adaptable y Futuro del Trabajo.
- Investigación de buenas prácticas globales y específicas de la industria para conocer tendencias y acciones exitosas ya implementadas.
- Diseño de un plan de acción en base a la metodología de organización adaptable, junto con indicadores de éxito para monitorear la implementación y lineamientos generales para gestionar el cambio organizacional.

Industria /Sector

Transporte, Hospitalidad &
Servicios

Líder del proyecto

[Lucía Muñoz Valecka](#)



¡SIGAMOS LA CONVERSACIÓN!



Lucía Muñoz Valecka

Socia Capital Humano

Líder Workforce Transformation - Spanish Latin America

luciamunoz@deloitte.com



Florencia Gorlero

Especialista Consultoría Capital Humano

Spanish Latin America

fgorlero@deloitte.com



Renata Blaya

Gerente Consultoría Capital Humano

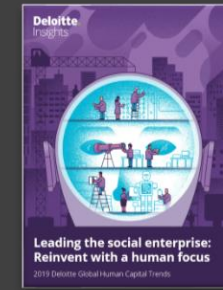
Spanish Latin America

rblaya@deloitte.com

EMINENCIA & RECURSOS DISPONIBLES



[Tendencias Globales en Capital Humano 2020](#)



[Tendencias Globales en Capital Humano 2019](#)



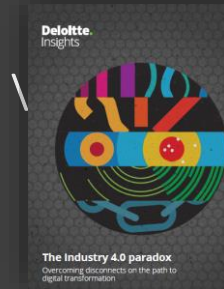
[La esencia del liderazgo resiliente](#)



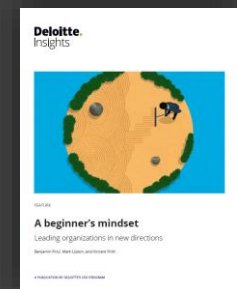
[La Organización Adaptable](#)



[Las fuerzas del cambio: El futuro del trabajo](#)



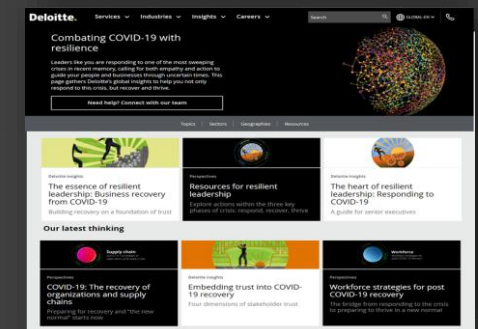
[La paradoja de la innovación](#)



[Liderando la organización hacia nuevas direcciones](#)

Acompaña nuestras publicaciones, puntos de vista y recursos en Deloitte Insights:

[Pagina web global Combating COVID-19 with resilience](#)





Deloitte se refiere a Deloitte Touche Tohmatsu Limited, sociedad privada de responsabilidad limitada en el Reino Unido, a su red de firmas miembro y sus entidades relacionadas, cada una de ellas como una entidad legal única e independiente. Consulte www.deloitte.com para obtener más información sobre nuestra red global de firmas miembro.

Deloitte presta servicios profesionales de auditoría y assurance, consultoría, asesoría financiera, asesoría en riesgos, impuestos y servicios legales, relacionados con nuestros clientes públicos y privados de diversas industrias. Con una red global de firmas miembro en más de 150 países, Deloitte brinda capacidades de clase mundial y servicio de alta calidad a sus clientes, aportando la experiencia necesaria para hacer frente a los retos más complejos de los negocios. Los más de 312,000 profesionales de Deloitte están comprometidos a lograr impactos significativos.

Tal y como se usa en este documento, “Deloitte S-LATAM, S.C.” es la firma miembro de Deloitte y comprende 3Marketplaces: México-Centroamérica, Cono Sur y Región Andina. Involucra varias entidades relacionadas, las cuales tienen el derecho legal exclusivo de involucrarse en, y limitan sus negocios a, la prestación de servicios de auditoría, consultoría fiscal, asesoría legal, en riesgos y financiera respectivamente, así como otros servicios profesionales bajo el nombre de “Deloitte”.

Esta publicación contiene únicamente información general de Deloitte Touche Tohmatsu Limited, sus firmas miembro y sus respectivas afiliadas (en conjunto la “Red Deloitte”). Ninguna entidad de la Red Deloitte será responsable de la pérdida que pueda sufrir cualquier persona que consulte esta publicación.