



Taller

Aplicación de la NEUROCOMUNICACIÓN a la Gestión de Conversaciones Difíciles

Objetivo

En el marco del modelo de Conversaciones Difíciles de Harvard, se suman herramientas muy potentes como la Programación Neurolingüística y el Análisis Transaccional, para lograr una comunicación más asertiva y control personal.

El taller se enfoca a facilitar en los participantes la comprensión de la estructura y los errores comunes en las conversaciones difíciles y brindarles un marco conceptual y herramientas que les permitan transformar conversaciones difíciles en conversaciones productivas. Asimismo, apunta a que los participantes cuenten con más recursos para manejar más eficientemente sus emociones negativas; a aumentar su autoconfianza para el manejo de las diferencias y a fortalecer y potenciar las relaciones con sus equipos de trabajo a través de una comunicación más asertiva.

Para lograr un mejor aprovechamiento del taller el máximo de participantes es de 15 personas.

Certificación

Al finalizar el taller los participantes que hayan aprobado los requisitos mínimos (80 % de asistencias) recibirán un certificado de asistencia.

Duración: 12 hs.

Costo: \$ 8.900 más IVA



**Ciudad Vieja
Juncal 1385**

2916 07 56 int. 6133

capacita@deloitte.com