



Taller

Gestión de Conversaciones Difíciles de PNL y AT

22, 24, 28 y 29 de noviembre | 18.00 a 21.00 hs.

Objetivo

El curso se enfoca en facilitar en los participantes la comprensión de la estructura y los errores comunes de las conversaciones difíciles; así como en brindarles un marco conceptual y herramientas que les permitan transformar conversaciones difíciles en conversaciones productivas. Asimismo, apunta a que los participantes cuenten con más recursos para manejar más eficientemente sus emociones negativas; a aumentar su autoconfianza para el manejo de las diferencias y a fortalecer y potenciar las relaciones con sus equipos de trabajo a través de una comunicación más asertiva.

Beneficios para el participante

- Comprender el marco conceptual del método de Harvard para transformar las conversaciones difíciles.
- Herramientas de PNL y AT para sentir, pensar y hacer en congruencia.
- Mejorar la comunicación intrapersonal e interpersonal y la flexibilidad.
- Comprender cómo los demás piensan, sienten y se comportan.
- Desarrollar agudeza perceptiva.
- Construir más empatía y lograr mayor rapport con los clientes externos e internos.
- Redescubrir y potenciar habilidades, recursos y opciones.
- Mejorar la calidad de vida. Controlar mejor el stress y los estados de ánimo.
- Gestionar con mayor efectividad las conversaciones que a su juicio son difíciles.

Certificación

Al finalizar el curso los participantes realizarán una prueba de evaluación. Aquellos que aprueben la misma y tengan un 80% de asistencias, recibirán un diploma certificando la culminación de su formación como auxiliares contables.

Fecha: 22, 24, 28 y 29 de noviembre

Horario: 18.00 a 21.00 hs.

Duración: 12 hs.

Costo: \$ 8.200 más IVA



**Ciudad Vieja
Juncal 1385**

2916 07 56 int. 6133
capacita@deloitte.com