



Curso

## Gestión de procesos de TI en base a ITIL®

13, 14 y 15 de abril | 9.00 a 18.00 hs.

*El curso se basa en los principios generales cubiertos en el curso ITIL® v2011 Foundation. Esto permite a la organización introducir los procesos de Administración del Portafolio de Servicios, Administración del Catálogo de Servicios, Administración del Nivel de Servicio, Administración de la Demanda, Administración de los Proveedores, Administración Financiera y Administración de las Relaciones con el Negocio, como parte integral de su marco de trabajo de servicios general alineado con el negocio.*

### Objetivo

Obtener conocimiento sobre la terminología de ITIL®, la estructura de procesos, roles, funciones y actividades que habilitarán la capacidad de los participantes para gestionar un área de TI en base a ITIL®.

El curso proporciona una guía práctica sobre el diseño e implementación de procesos de TI integrados de principio a fin, basados en las directrices de mejores prácticas tecnológicas y de negocio.

### Metodología

Nuestro enfoque de capacitación es esencialmente práctico. Los conocimientos teóricos relativos al tema se exponen por parte del instructor, así como la aplicación práctica obtenida en base a nuestra experiencia profesional como consultores de empresas.

### Certificación

El curso es preparatorio y habilita en caso que así lo desee el participante, a la Certificación Oficial en Fundamentos de ITIL®. La misma posee un costo adicional al Curso que únicamente abonarán aquellos participantes que deseen rendir el examen.

Los participantes que no deseen realizar la Certificación Oficial, recibirán un certificado de asistencia.

Fecha: 13, 14 y 15 de abril

Horario: 9.00 a 18.00 hs.

Duración: 24 hs.

Costo del Curso: USD 600 más IVA.

Costo de la Certificación Oficial: USD 200 más IVA.