

Deloitte.



Operate:

Servicios administrados

Impulsando el crecimiento mediante la optimización continua

Contenido

Introducción | ¿Qué es Operate?

Operate: Servicios Administrados — Nuestra oferta de servicio | ¿Qué hacemos?

Operate, mucho más que el *outsourcing* tradicional | ¿Cómo lo hacemos?

Las ventajas de elegir a Deloitte | ¿Por qué Deloitte?

Contactos

Operate: Servicios administrados | ¿Qué es Operate?

Innovar y mantenerse en continuo crecimiento se han convertido en una prioridad para las organizaciones. Para lograrlo, resulta fundamental incorporar tecnologías emergentes y atraer a los mejores talentos. Pero, ¿cuál es el camino más eficiente para conseguirlo?

Operate: Servicios administrados permite que las organizaciones se enfoquen en lograr sus principales objetivos de negocio mientras que el equipo de **Deloitte** contribuye significativamente, en conjunto con las organizaciones, encargándose de optimizar sus tecnologías y operaciones, por medio de la innovación, apoyando en la implementación de tecnologías disruptivas e incorporando talento de primer nivel, con conocimientos actualizados, experiencia y capacidades.

Desde ciberseguridad hasta gestión de impuestos, de manejo de cuentas a implementación de marcos regulatorios, el portafolio de servicios de **Operate: Servicios administrados** ayuda a las organizaciones a gestionar sus procesos operativos y atender riesgos emergentes, sin que las empresas descuiden el desarrollo óptimo de las actividades de alto impacto para su negocio.



Operate: Servicios administrados – Nuestra oferta de servicios

Operate es el camino seguro y eficiente hacia el futuro de la gestión de operaciones, a través de la experiencia, el uso de tecnologías de última generación, procesos automatizados y herramientas de análisis de datos, con un alcance mayor que el de los servicios convencionales de *outsourcing*. A partir de estos elementos, construimos una base desde la cual será posible optimizar todas las áreas de las organizaciones y asegurar mejores oportunidades cada vez.

Nuestro portafolio de servicios de Operate incluye:

| | | | | |
|---|--|--|---|---|
|  <h3>Consultoría</h3> <ul style="list-style-type: none">• Aplicación de sistemas, servicios en la nube e infraestructura.• Administración de nube.• Fábrica de analíticos avanzados.• Fábrica de diseño y desarrollo de sistemas. |  <h3>Asesoría Financiera</h3> <ul style="list-style-type: none">• Gestión de riesgos financieros, delitos financieros.• Gestión y operación de procesos de volumen alto, conoce a tu cliente y/o <i>background checks</i>. |  <h3>Asesoría en Riesgos / Cyber</h3> <ul style="list-style-type: none">• Detección y respuesta.• Protección a la identidad digital. |  <h3>Impuestos y Servicios Legales</h3> <ul style="list-style-type: none">• Regulación y cumplimiento global.• Movilidad global e inmigración.• Gestión avanzada de Contabilidad y nómina.• Gestión de Servicios administrativos. |  <h3>Assurance</h3> <ul style="list-style-type: none">• Reporte como servicio (RaaS)<ul style="list-style-type: none">– Reportes Financieros y Corporativos.– Reportes de Sostenibilidad y Clima.– Control Interno sobre Reporte de Sostenibilidad.– Reportes Integrados. |
|---|--|--|---|---|

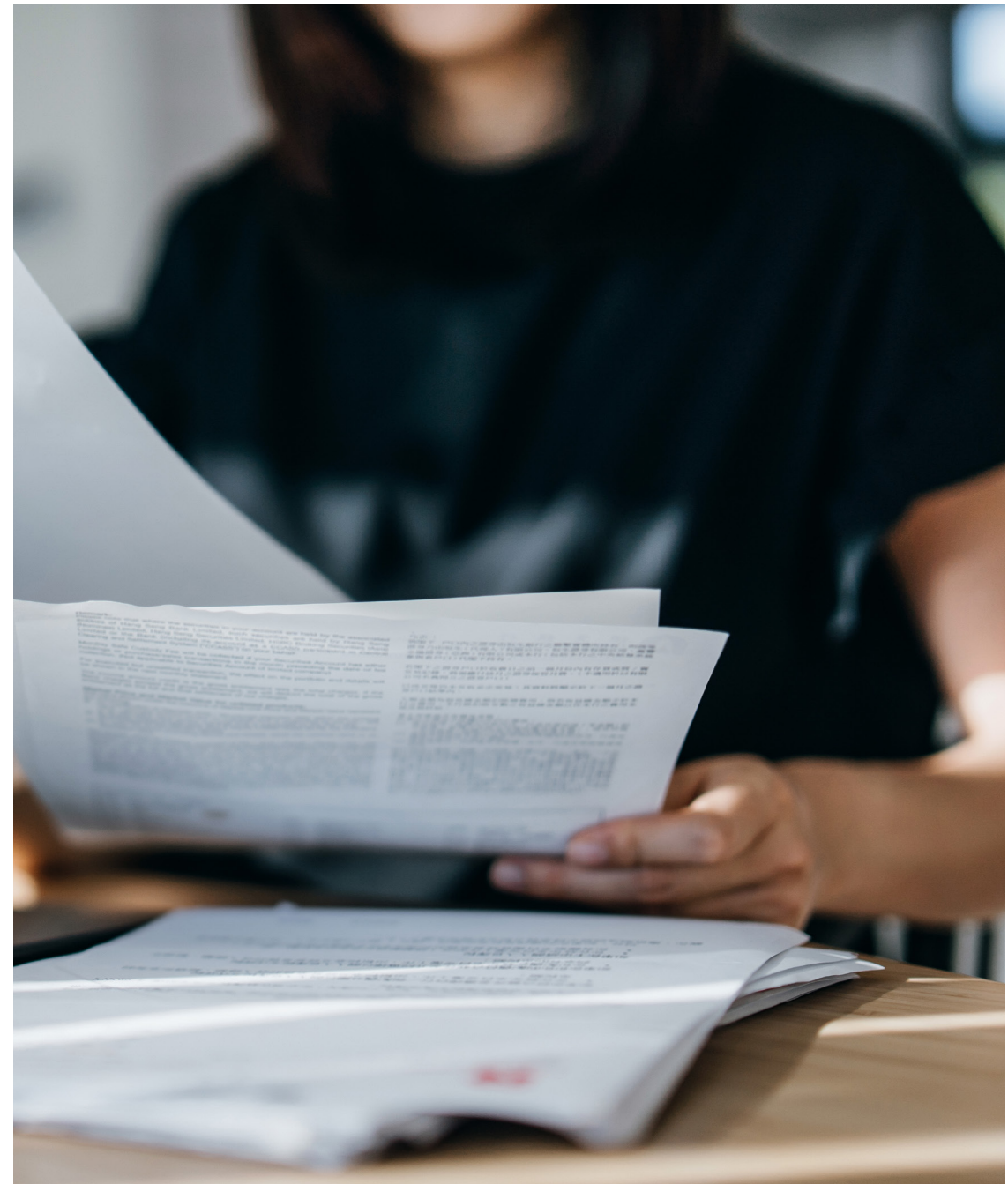
Operate: Servicios administrados | ¿Cómo lo hacemos?

Operate, mucho más que el *outsourcing* tradicional

Si bien los servicios tradicionales de *outsourcing* pueden agilizar algunos de los procesos internos de las organizaciones, frecuentemente están limitados a ciertas áreas, por lo que tienden a ser poco flexibles y escalables. Lo anterior, ocasiona que las empresas no logren optimizar sus procesos de manera unificada.

Operate resuelve esta necesidad y ofrece una alternativa multidisciplinaria, altamente especializada y coordinada para los servicios administrados. Al enfocarnos en las áreas estratégicas particulares de cada organización, utilizando las metodologías y los recursos tecnológicos de vanguardia apropiados, ofrecemos soluciones de negocios enfocadas en resultados e impulsadas por una perspectiva amplia, precisa, clara y dinámica de todo lo que conlleva el trabajo diario de las organizaciones.

En cualquier punto de su proceso de adaptación, ayudamos a las organizaciones a ir más allá de los modelos tradicionales de *outsourcing*, desarrollando flujos de trabajo unificados, firmes y de alto rendimiento. **Operate** conjunta el conocimiento especializado y el enfoque estratégico de Deloitte con un modelo escalable a las necesidades de cada organización, con el fin de ofrecer las mejores soluciones posibles y llevarlas a su máximo potencial.



Nuestros servicios distintivos



Identificamos la disrupción:

Con las regulaciones cambiantes, las exigencias en los negocios, y las tecnologías emergentes que están definiendo al mundo actual Operate ayuda a las organizaciones a distinguir sus necesidades más inmediatas y crear soluciones a medida de los retos que se les presentan.



Respondemos con agilidad:

Operate crea estrategias versátiles para dar respuesta a los requerimientos de capacidad y habilidad que se presentan en las organizaciones. Por medio de un sistema flexible de implementación/escalación tanto de personal como de tecnologías, impulsamos a las organizaciones a cumplir con sus objetivos de creación de valor, al tiempo que responden a las exigencias del entorno actual.



Operate es sinónimo de confianza:

Las organizaciones pueden tener la confianza de que sus operaciones se llevarán a cabo de manera eficiente con base en la experiencia de Deloitte, mientras los líderes de las organizaciones se enfocan en el corazón de su negocio para tomar las mejores decisiones estratégicas.



Relaciones de largo plazo:

Las organizaciones buscan desarrollar relaciones con socios comerciales de largo plazo, que permitan modelos sostenibles en el tiempo y que brinden ahorros y beneficios a lo largo de la relación. Esto se logra con socios sólidos y con una reputación impecable como la de Deloitte.

Operate: Servicios administrados | ¿Por qué Deloitte?

Las ventajas de elegir a Deloitte

Con base en nuestra oferta de servicios diversa y de los expertos que la integran, podemos brindar asesoría especializada en temas tecnológicos, de procesos, contables, fiscales, de ciberseguridad, financieros y legales. Esto asegura una estrategia unificada que se aproxima a todas las áreas de vulnerabilidad que pudieran tener las organizaciones, al tiempo que garantiza el acceso a tecnologías de última generación, talento de alta capacidad y metodologías operativas especializadas. Las empresas tradicionales de *outsourcing* se enfocan en una sola disciplina, mientras que Deloitte, la empresa más grande del mundo en Asesoría, ofrece un portafolio multidisciplinario.

Operate permite aprovechar los amplios recursos de conocimiento, implementación tecnológica y desarrollo de estrategias de Deloitte en las organizaciones, al integrar diversos enfoques de trabajo en un flujo operativo que responde a sus necesidades particulares. Gracias a la diversidad de enfoques en servicios administrados que funcionan de conformidad con las organizaciones, el modelo de trabajo de **Operate** evita las sorpresas, asegura el cumplimiento regulatorio e impulsa la creación de valor.

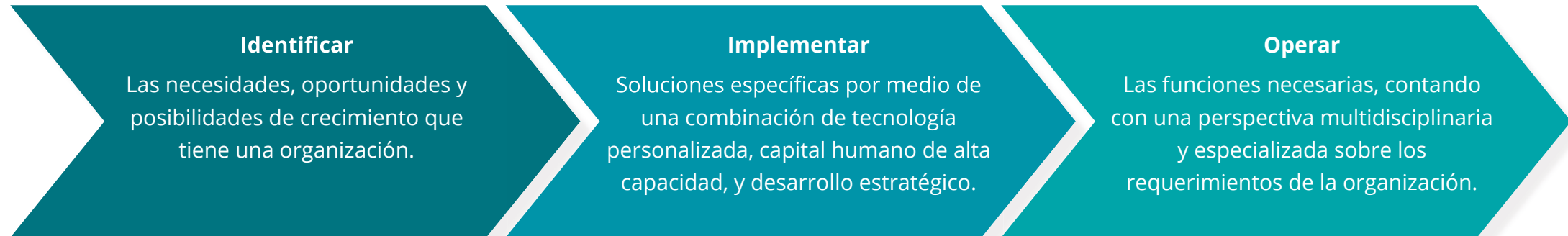


Operate: Servicios administrados | ¿Por qué Deloitte?

Con esto, las organizaciones se mantienen en pleno control de su negocio, mientras Deloitte, con base en su experiencia, se concentra en el desarrollo de mejores resultados operativos. A corto plazo, la agilidad que otorga este servicio funcionará para obtener un mejor retorno de inversión, abonando a la competitividad y a la flexibilidad. A largo plazo,

esto resultará en mantener a las organizaciones permanentemente actualizadas en todos los aspectos de su operación, asegurando que el futuro esté siempre a su alcance: así es como Operate impulsa el crecimiento mediante la optimización continua.

Funciones clave de Operate: Servicios Administrados



Contacto:

Marc Monsonego

Socio Líder de Operate
Deloitte Spanish Latin America
mmonsonego@deloittemx.com

Para más información, visiten el sitio web de **Operate**.





Deloitte se refiere a Deloitte Touche Tohmatsu Limited, sociedad privada de responsabilidad limitada en el Reino Unido, a su red de firmas miembro y sus entidades relacionadas, cada una de ellas como una entidad legal única e independiente. Consulte www.deloitte.com para obtener más información sobre nuestra red global de firmas miembro.

Deloitte presta servicios profesionales de auditoría y assurance, consultoría, asesoría financiera, asesoría en riesgos, impuestos y servicios legales, relacionados con nuestros clientes públicos y privados de diversas industrias. Con una red global de firmas miembro en más de 150 países, Deloitte brinda capacidades de clase mundial y servicio de alta calidad a sus clientes, aportando la experiencia necesaria para hacer frente a los retos más complejos de los negocios. Los aproximadamente 415,000 profesionales de Deloitte están comprometidos a lograr impactos significativos.

Tal y como se usa en este documento, Galaz, Yamazaki, Ruiz Urquiza, S.C., la cual tiene el derecho legal exclusivo de involucrarse en, y limitan sus negocios a, la prestación de servicios de auditoría, consultoría fiscal, asesoría legal, en riesgos y financiera respectivamente, así como otros servicios profesionales bajo el nombre de "Deloitte".

Esta publicación contiene solamente información general y Deloitte no está, por medio de este documento, prestando asesoramiento o servicios contables, comerciales, financieros, de inversión, legales, fiscales u otros.

Esta publicación no sustituye dichos consejos o servicios profesionales, ni debe usarse como base para cualquier decisión o acción que pueda afectar su negocio. Antes de tomar cualquier decisión o tomar cualquier medida que pueda afectar su negocio, debe consultar a un asesor profesional calificado. No se proporciona ninguna representación, garantía o promesa (ni explícito ni implícito) sobre la veracidad ni la integridad de la información en esta comunicación y Deloitte no será responsable de ninguna pérdida sufrida por cualquier persona que confíe en esta publicación.