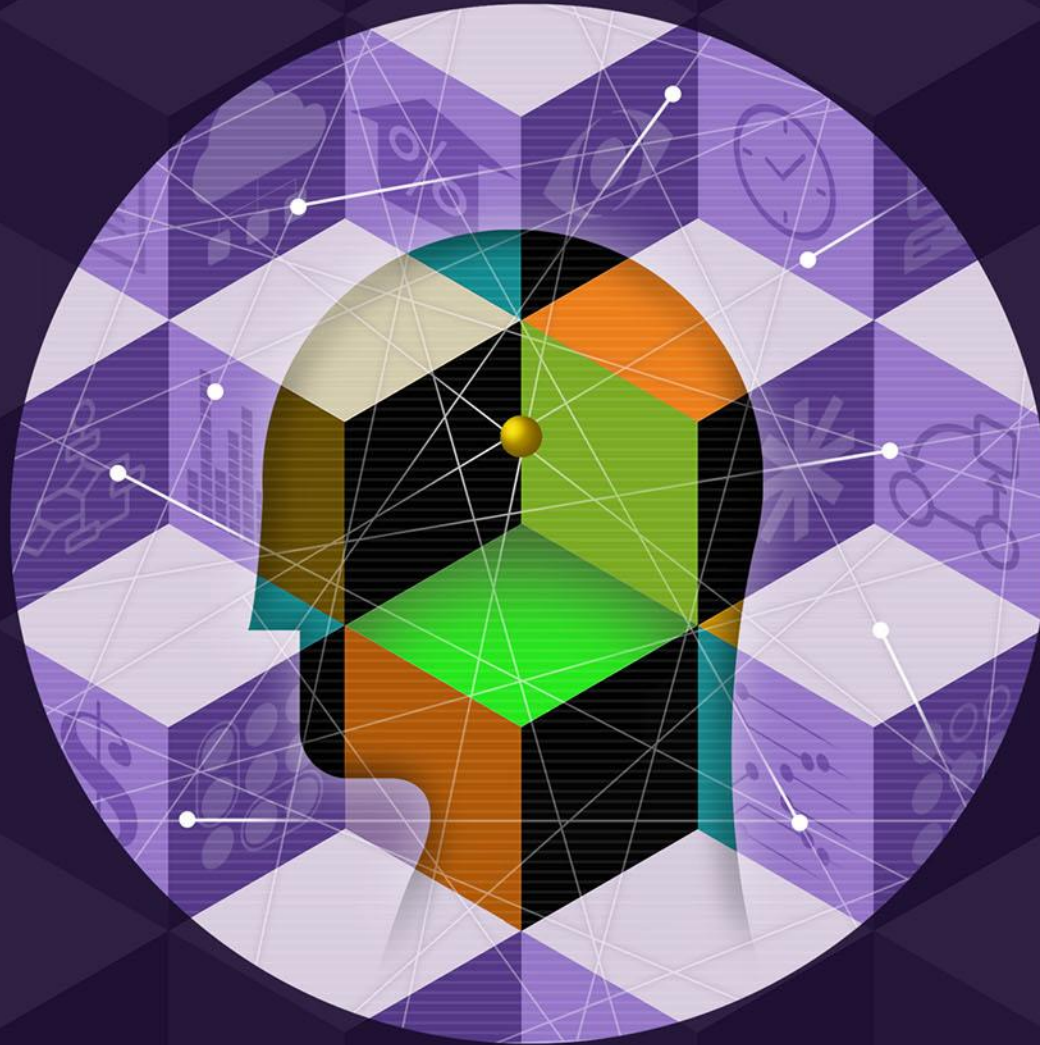


Deloitte.



**Estudio de liderazgo
tecnológico global de 2020**

Descripción general de la investigación – junio de 2020

Estudio de liderazgo tecnológico global de 2020

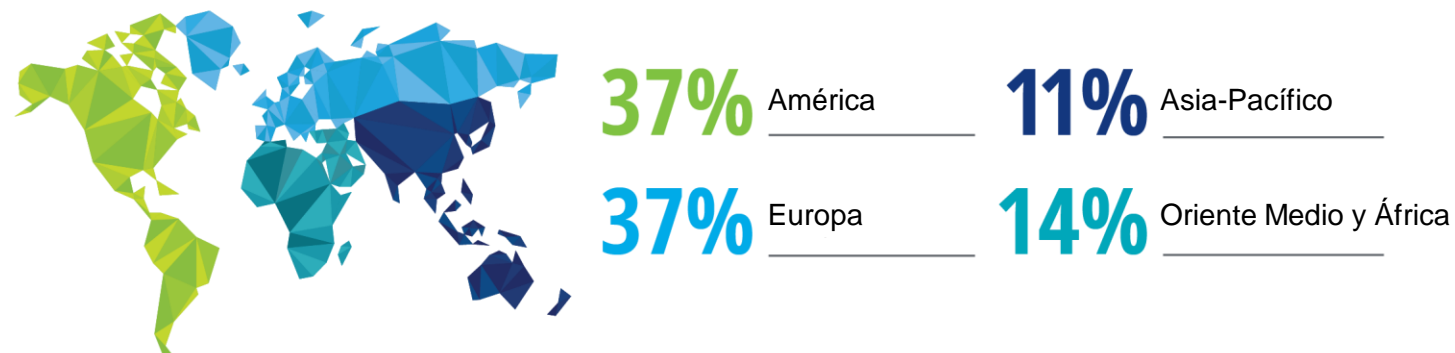
Aspectos demográficos

 **1,311** Participantes del estudio

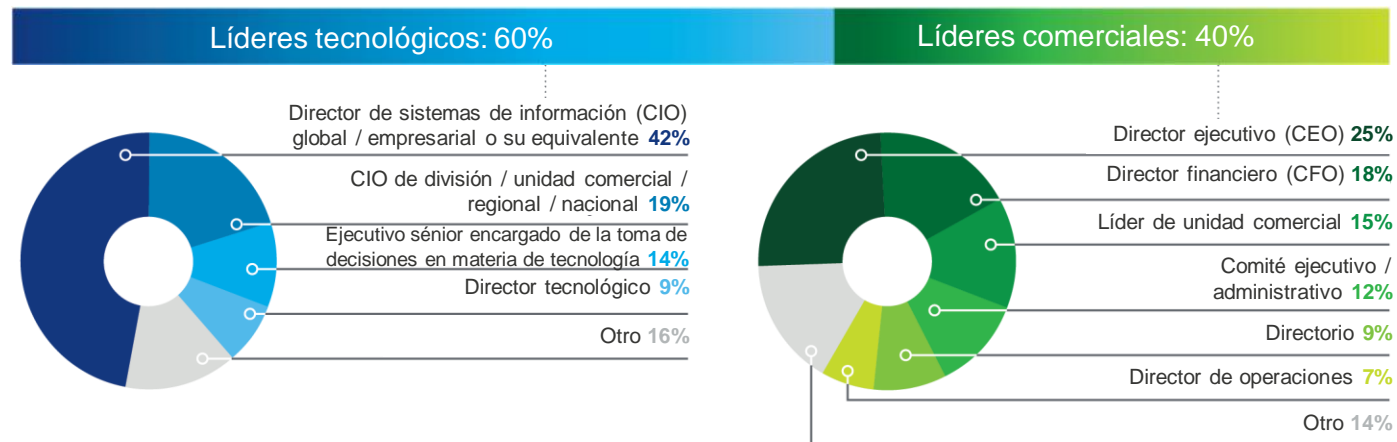
 **65** Entrevistas realizadas

 **22** Sectores representados

Geografía del estudio



Papel actual de los participantes del estudio



Nota: Es posible que la suma total de los porcentajes no sea "100%" debido al redondeo.
Fuente: Estudio de liderazgo tecnológico global de 2020

Evolución del papel del líder tecnológico

Ya no resulta suficiente que los líderes tecnológicos sean únicamente cocreadores de negocios u operadores de confianza para mantenerse vigentes. También deben asumir el liderazgo en los procesos de cambio.

2016

Cada tipo de patrón constituye y funcionará como una manifestación de las necesidades y mandatos de la organización.

El 55% de los líderes tecnológicos se identificaron como **operadores de confianza**.

2018

Los CIO deben ir más allá del papel de operador de confianza.

El 64% de los líderes tecnológicos aspiraban a ser **cocreadores de negocios**.

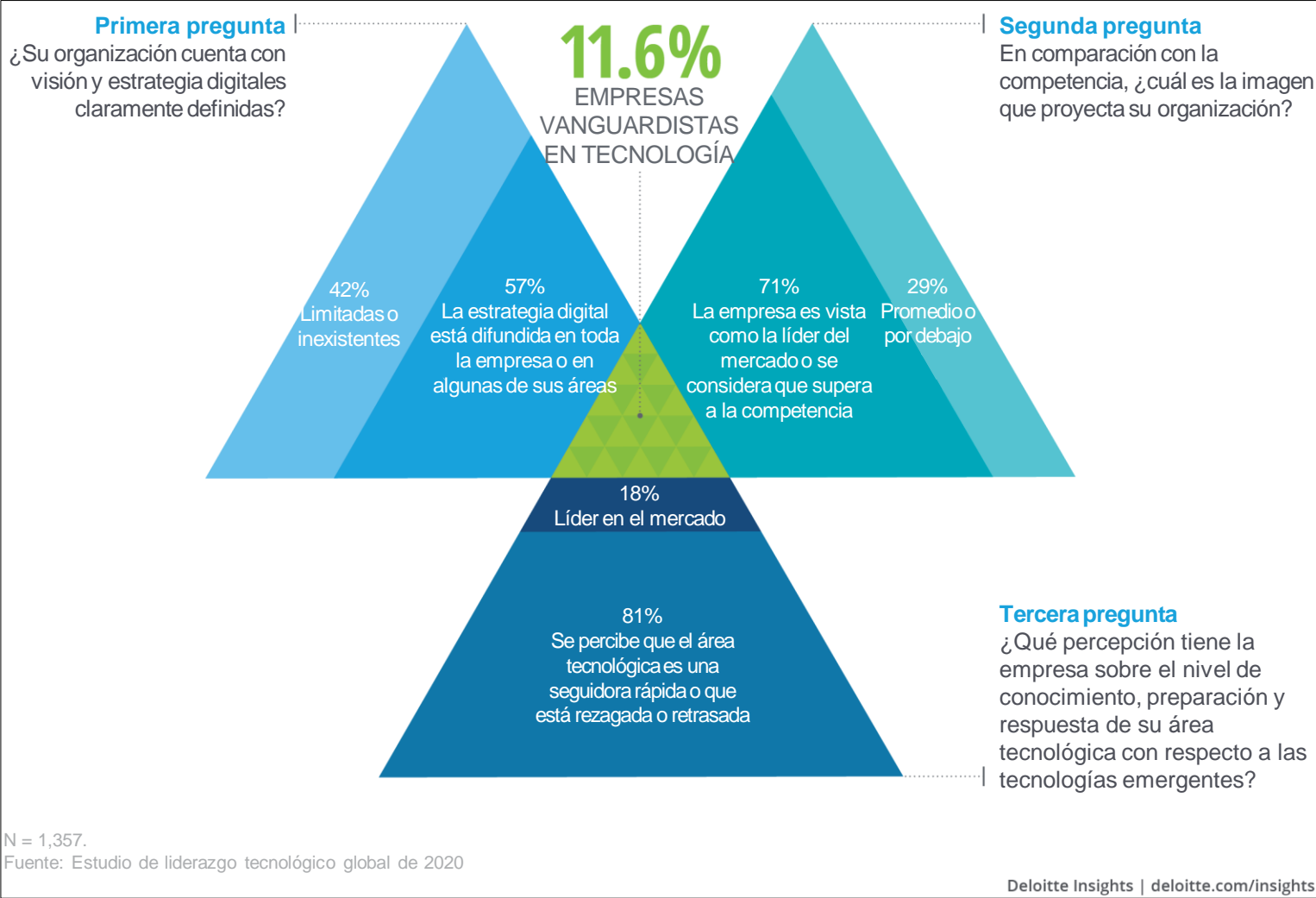
2020

Los líderes tecnológicos deben impulsar el cambio dentro de la empresa.

El 69% de los encuestados esperan que los líderes tecnológicos sean los **promotores del cambio**.

Las empresas vanguardistas en tecnología presentan un mayor rendimiento comercial

El 11.6% de los encuestados representan a organizaciones que emergieron como empresas vanguardistas en tecnología.



En los últimos tres años, el valor de las acciones de las empresas vanguardistas en tecnología que cotizan en bolsa aumentó un **7%** más en relación con el promedio de la industria.

Conceptos principales

Los líderes tecnológicos son convocados para servir como líderes cinéticos —promotores prolíficos del cambio— centrados en lograr la transformación y, a la vez, garantizar la resiliencia.

¿De qué manera las empresas vanguardistas en tecnología superan a su competencia?



Mandato del líder tecnológico



Liderazgo que va más allá de la tecnología



¿De qué manera las empresas vanguardistas en tecnología superan a su competencia?

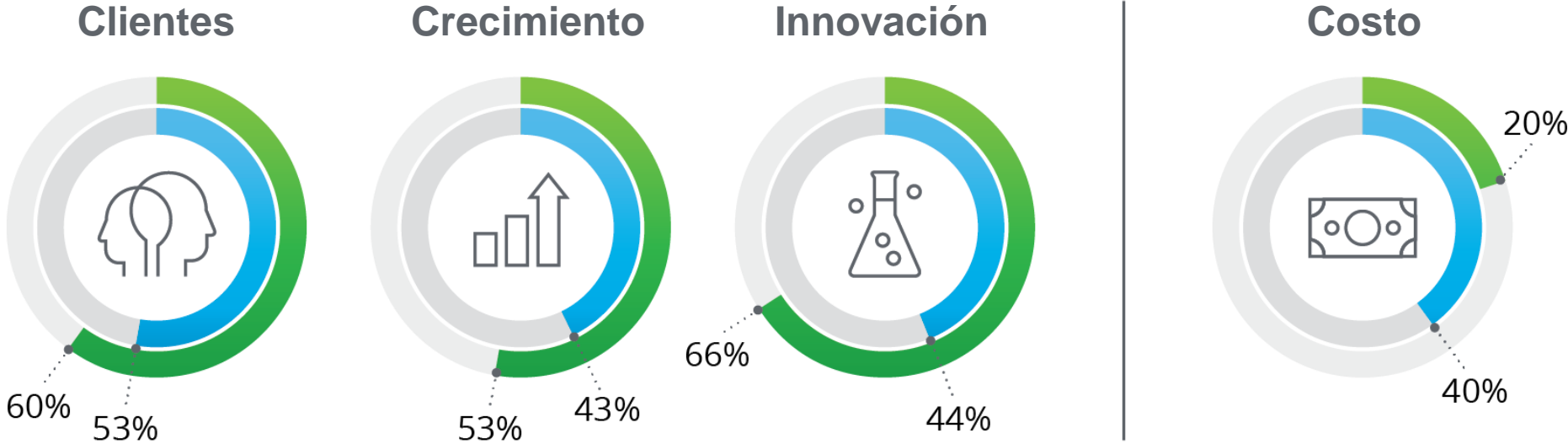
“Los líderes tecnológicos deben ser innovadores. En otras palabras, deben pensar de forma proactiva, ayudar a la organización a innovar y centrarse en las alteraciones y cambios que produce la tecnología. También deben brindar asistencia a los demás líderes de la organización para que se mantengan actualizados sobre las tendencias tecnológicas”.

- *Theresa Drew, miembro del Directorio de Cato Corporation y Sonoco Products*

Las empresas vanguardistas en tecnología impulsan el crecimiento al dar prioridad a la innovación y a los clientes

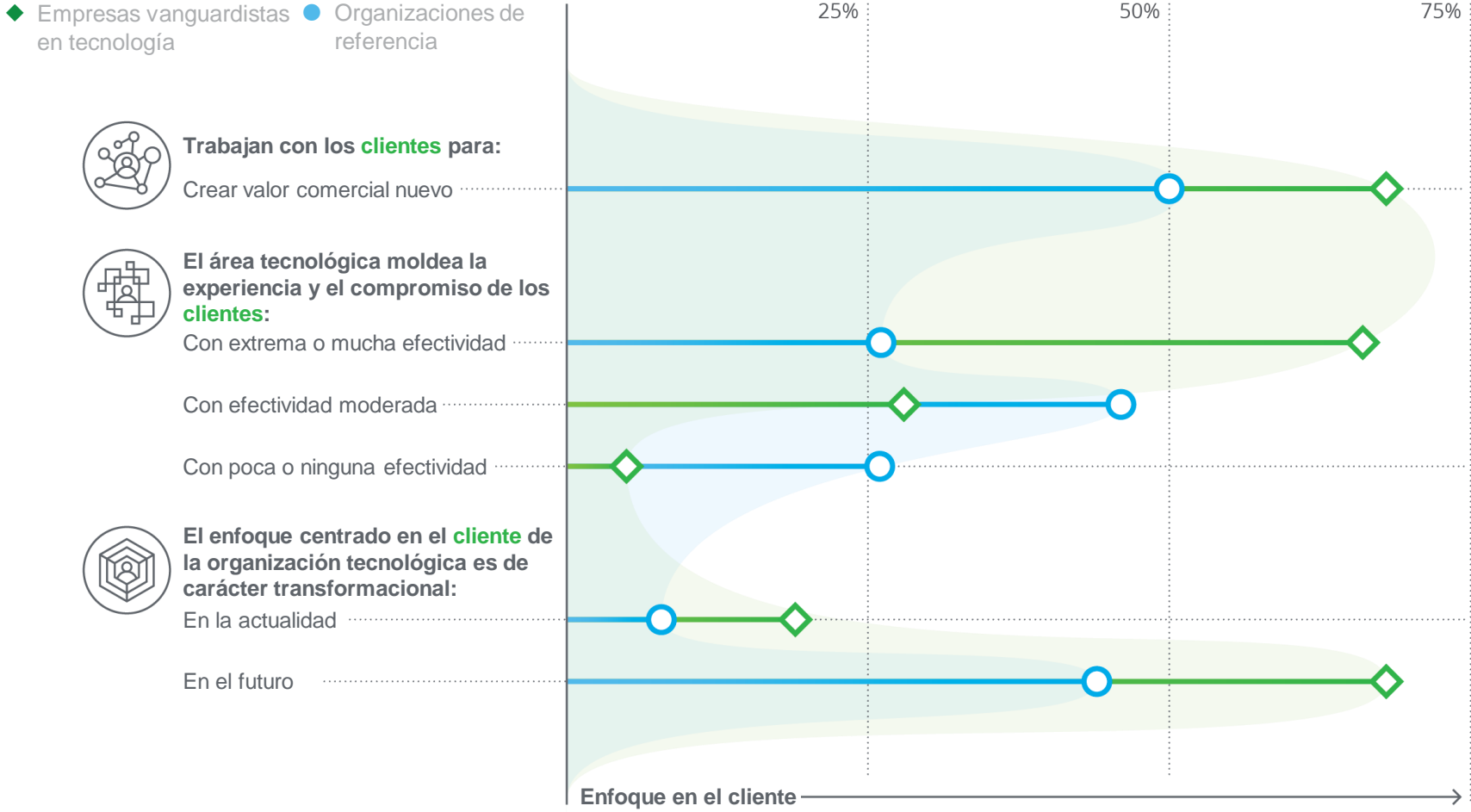
¿Cuáles son las prioridades comerciales de sus ejecutivos líderes?

■ Empresas vanguardistas en tecnología ■ Organizaciones de referencia



N = 1,357.
Fuente: Estudio de liderazgo tecnológico global de 2020

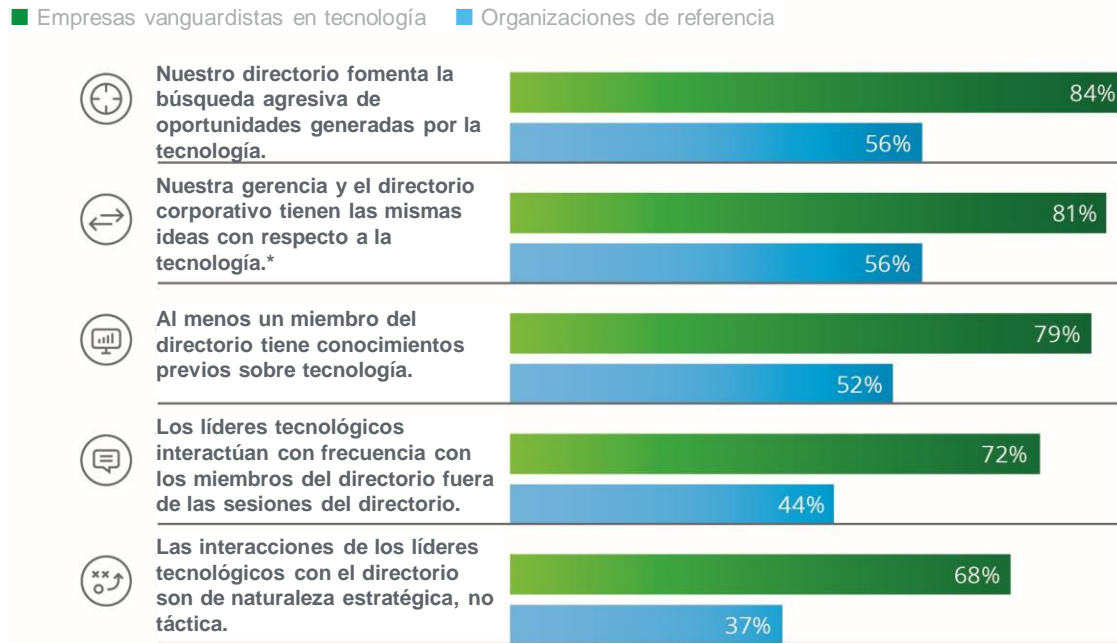
Las empresas vanguardistas en tecnología tienen un enfoque inconfundible orientado hacia el cliente



N = 1,350; 1,311; 815.
Fuente: Estudio de liderazgo tecnológico global de 2020

Las empresas vanguardistas en tecnología se involucran con la tecnología con fines de inversión estratégica

Indique, en relación con el directorio corporativo de su organización, si los siguientes enunciados son verdaderos.



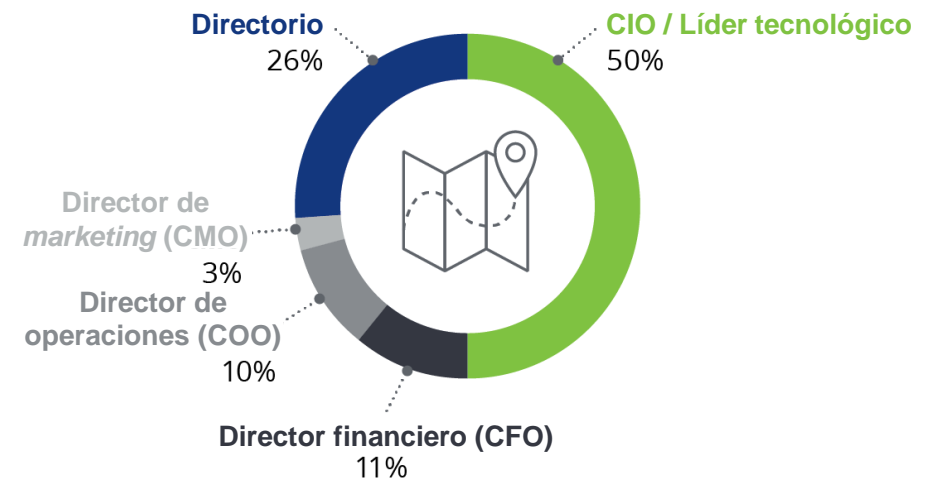
N = 802.

* Las opciones de respuesta se modificaron ligeramente para mayor facilidad de visualización.

Fuente: Estudio de liderazgo tecnológico global de 2020

Deloitte Insights | deloitte.com/insights

Los CEO ven a los **CIO** como los promotores clave de la estrategia de negocios en los próximos 3-5 años.



N = 100.

Fuente: Estudio global de inteligencia de 2020 elaborado por Deloitte y WSJ

Deloitte Insights | deloitte.com/insights

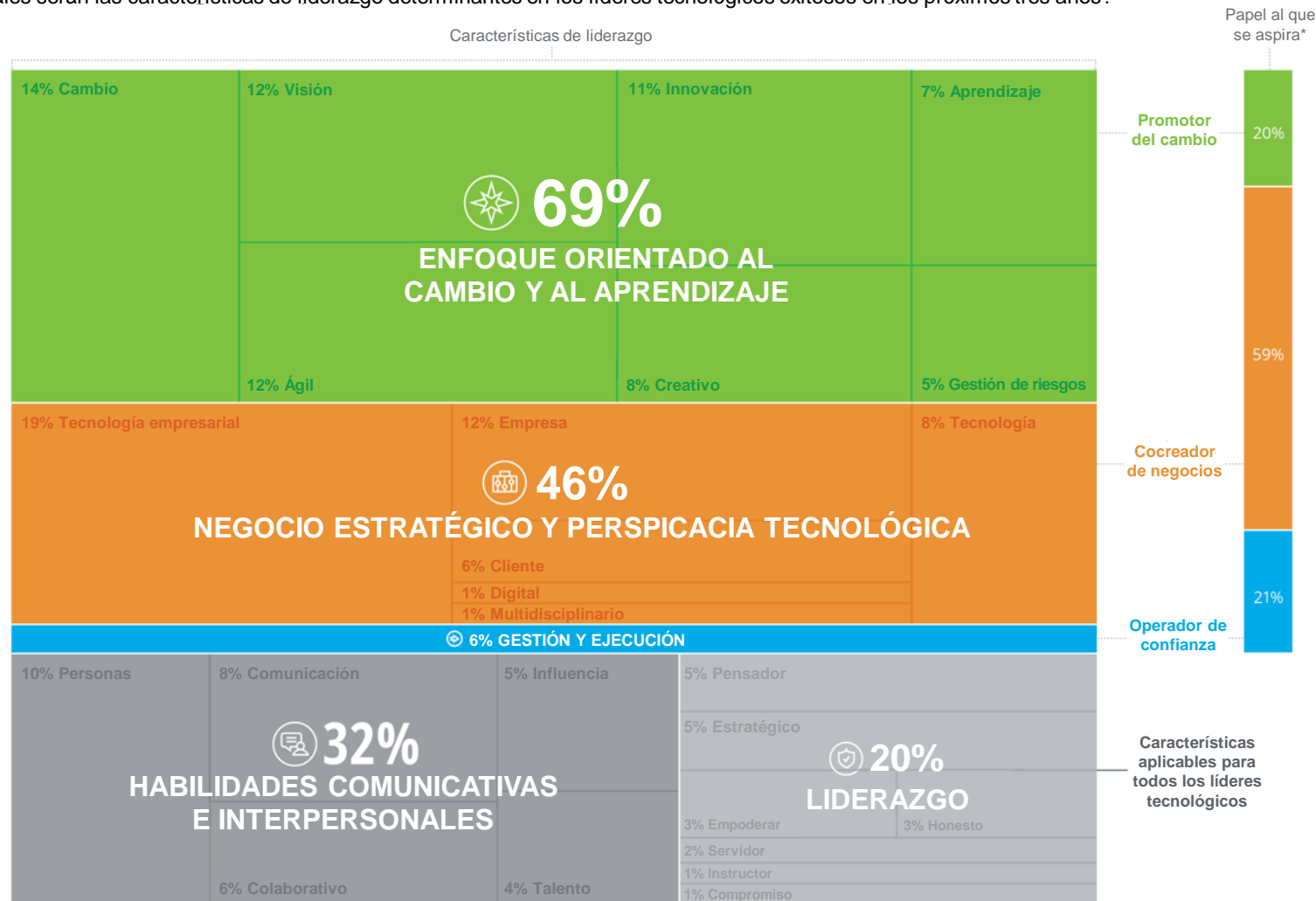
Mandato del líder tecnológico

“Nuestra cultura es una cultura de cambio en la cual se reinventa y desafía constantemente el *status quo*. Yo creo que los cambios graduales no nos llevarán a ninguna parte”.

- *Mike Mead, vicepresidente sénior (SVP) y director de sistemas de información (CIO) de CNO Financial Group*

El enfoque orientado al cambio es la característica más importante del liderazgo para el futuro. No obstante, la mayoría de los líderes tecnológicos aspiran a ser cocreadores de negocios.

¿Cuáles serán las características de liderazgo determinantes en los líderes tecnológicos exitosos en los próximos tres años?



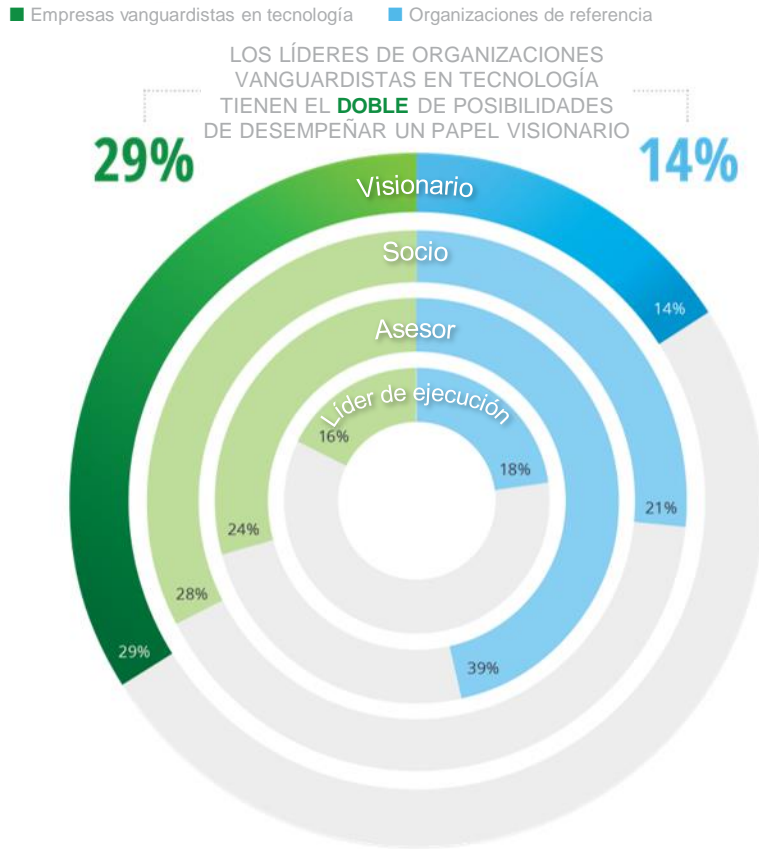
N = 1,218.

Nota: La suma de los porcentajes no es igual a 100% debido al formato de opción múltiple. * Tipos de patrones definidos mediante un análisis desarrollado por Deloitte.

Fuente: Estudio de liderazgo tecnológico global de 2020

Los líderes cinéticos están completamente comprometidos con el proceso, desde la visión hasta la ejecución

¿Cuál es el papel del líder tecnológico en el desarrollo de la estrategia de negocios de su organización?



Visionario: Ofrecer perspectivas para aprovechar la tecnología de la mejor manera posible

Asesor: Representar al área tecnológica y contribuir con la estrategia de negocios

Socio: Cocrear la estrategia de negocios

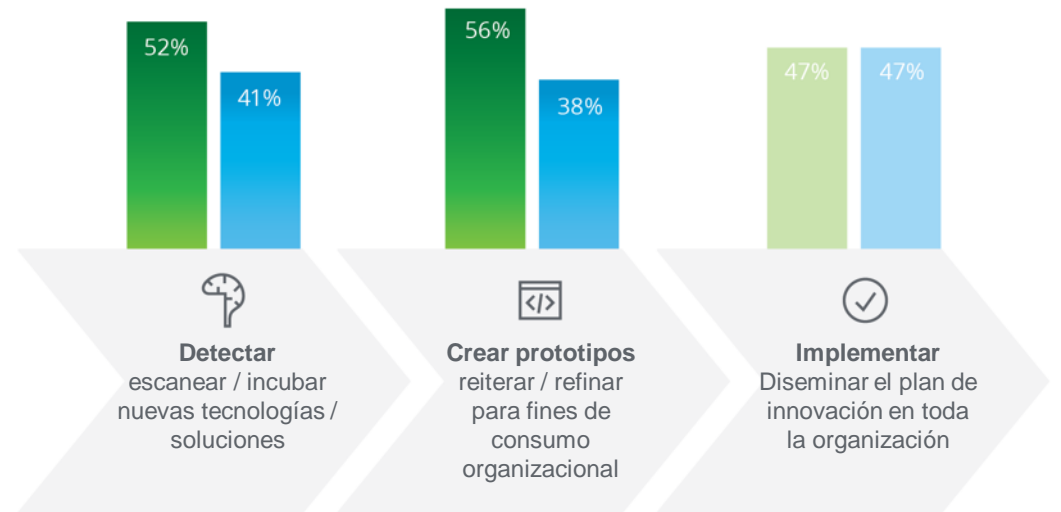
Líder de ejecución: Liderar los aspectos tecnológicos en la ejecución de la estrategia de negocios

N = 1,311.
Fuente: Estudio de liderazgo tecnológico global de 2020

Deloitte Insights | deloitte.com/insights

¿Cuál es el papel principal del área tecnológica en el proceso de innovación del negocio?

■ Empresas vanguardistas en tecnología ■ Organizaciones de referencia



N = 771.

Fuente: Estudio de liderazgo tecnológico global de 2020

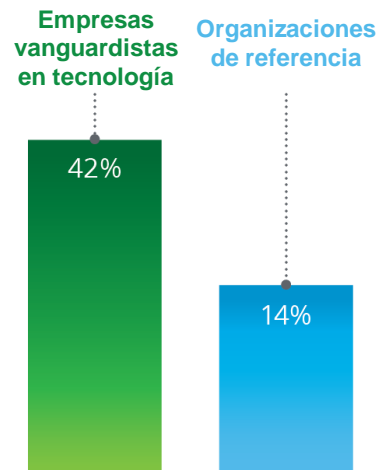
Deloitte Insights | deloitte.com/insights

Los líderes tecnológicos deben ser ágiles al dirigir los cambios transformativos

¿Qué porcentaje de su desarrollo y ejecución de software se ha trasladado a Agile? ¿Cuál sería la mejor manera de describir sus resultados?



LAS EMPRESAS VANGUARDISTAS EN TECNOLOGÍA ESTÁN ADOPTANDO **AGILE** EN TODA LA ORGANIZACIÓN



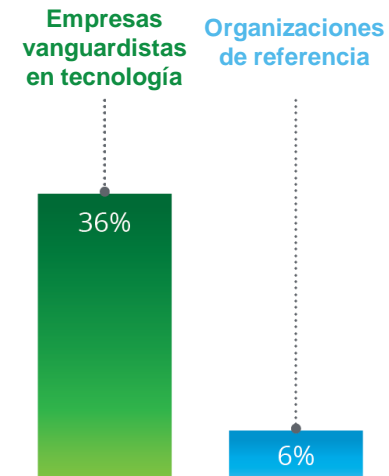
N = 676.
Fuente: Estudio de liderazgo tecnológico global de 2020

Deloitte Insights | deloitte.com/insights

¿Cómo evaluaría la madurez actual y futura de la agilidad tecnológica de su organización en el presente y dentro de tres años?



LAS EMPRESAS VANGUARDISTAS EN TECNOLOGÍA SOSTIENEN QUE LA AGILIDAD ORGANIZACIONAL IMPULSARÁ EL **VALOR**



N = 815.
Fuente: Estudio de liderazgo tecnológico global de 2020

Deloitte Insights | deloitte.com/insights

Un liderazgo que va más allá de la tecnología

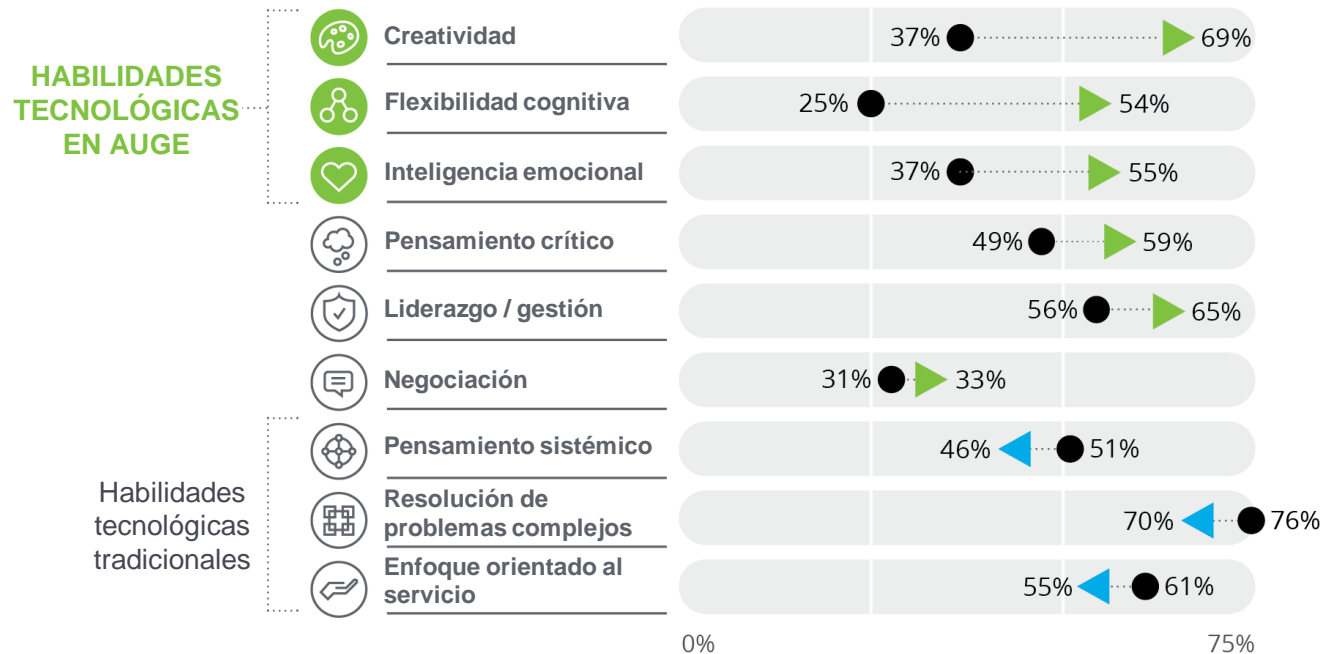
“De cara al futuro, tengo un gran interés en que no se capacite al talento humano solo en aspectos técnicos. También deberíamos enseñarles a tener adaptabilidad, empatía y otras capacidades emocionales, las cuales nos permiten ser buenos humanos en el lugar de trabajo”.

- Mandy Simpson, directora digital (CDO) de Z Energy

Replanteamiento de talentos, habilidades, aprendizaje y colaboración más allá de la tecnología

¿Cuáles son, en la actualidad y dentro de tres años, las habilidades interpersonales más importantes del talento humano especializado en tecnología? (elija todas las opciones que correspondan)

● Habilidades actuales ▶ Habilidades dentro de tres años: aumento ◀ Habilidades dentro de tres años: disminución

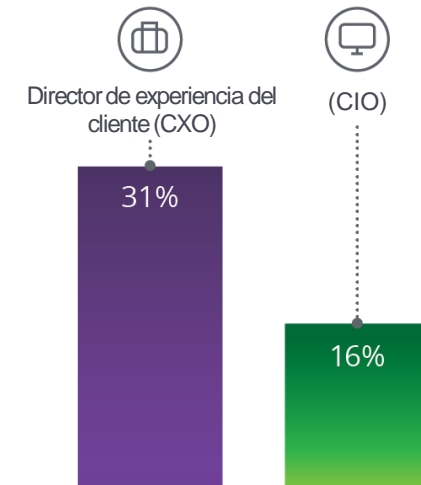


N = 771.
Fuente: Estudio de liderazgo tecnológico global de 2020

Deloitte Insights | deloitte.com/insights

¿Cuáles son las prioridades comerciales más importantes de sus ejecutivos líderes?

EN COMPARACIÓN CON LOS LÍDERES TECNOLÓGICOS, LOS LÍDERES EMPRESARIALES SE CONCENTRAN MÁS EN DESARROLLAR Y ADQUIRIR TALENTO



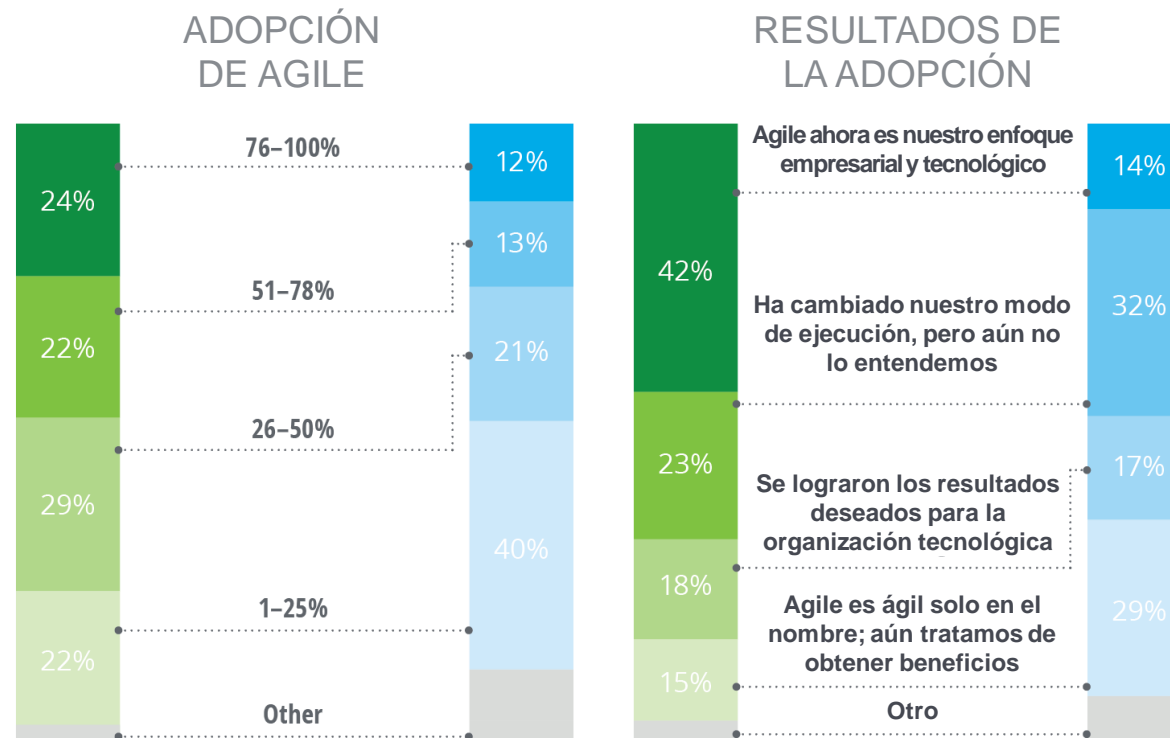
N = 1,317.
Fuente: Estudio de liderazgo tecnológico global de 2020

Deloitte Insights | deloitte.com/insights

Adoptar una mentalidad ágil en toda la empresa que implique algo más que solo iniciativas ágiles

¿Qué porcentaje de su desarrollo y ejecución de software se ha trasladado a Agile?
 ¿Cuál sería la mejor manera de describir sus resultados?

■ Empresas vanguardistas en tecnología ■ Organizaciones de referencia



N = 771; 676.
 Fuente: Estudio de liderazgo tecnológico global de 2020

Deloitte Insights | deloitte.com/insights

El liderazgo cinético en tiempos de incertidumbre

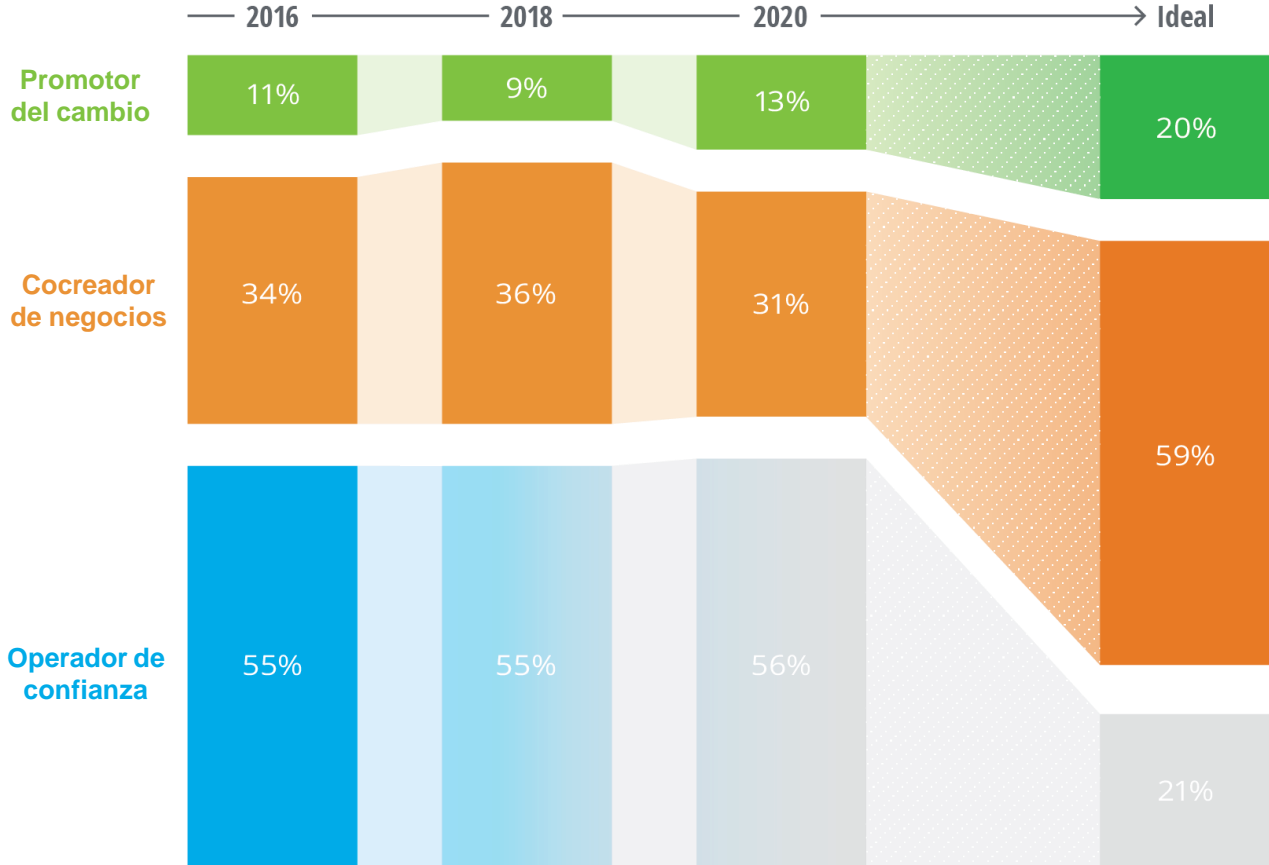
“Si se desea que la organización siga existiendo dentro de 100 años, la principal prioridad consistirá en reimaginar y reinventar el negocio constantemente. Se necesitará un líder tecnológico visionario que pueda identificar las tendencias, desafíos y oportunidades para ayudar en el posicionamiento de la empresa en los próximos 100 años”.

- Diane Koken, miembro del directorio, Nationwide Mutual Insurance Company

Apéndice

Patrones observados en un CIO en el transcurso de los años

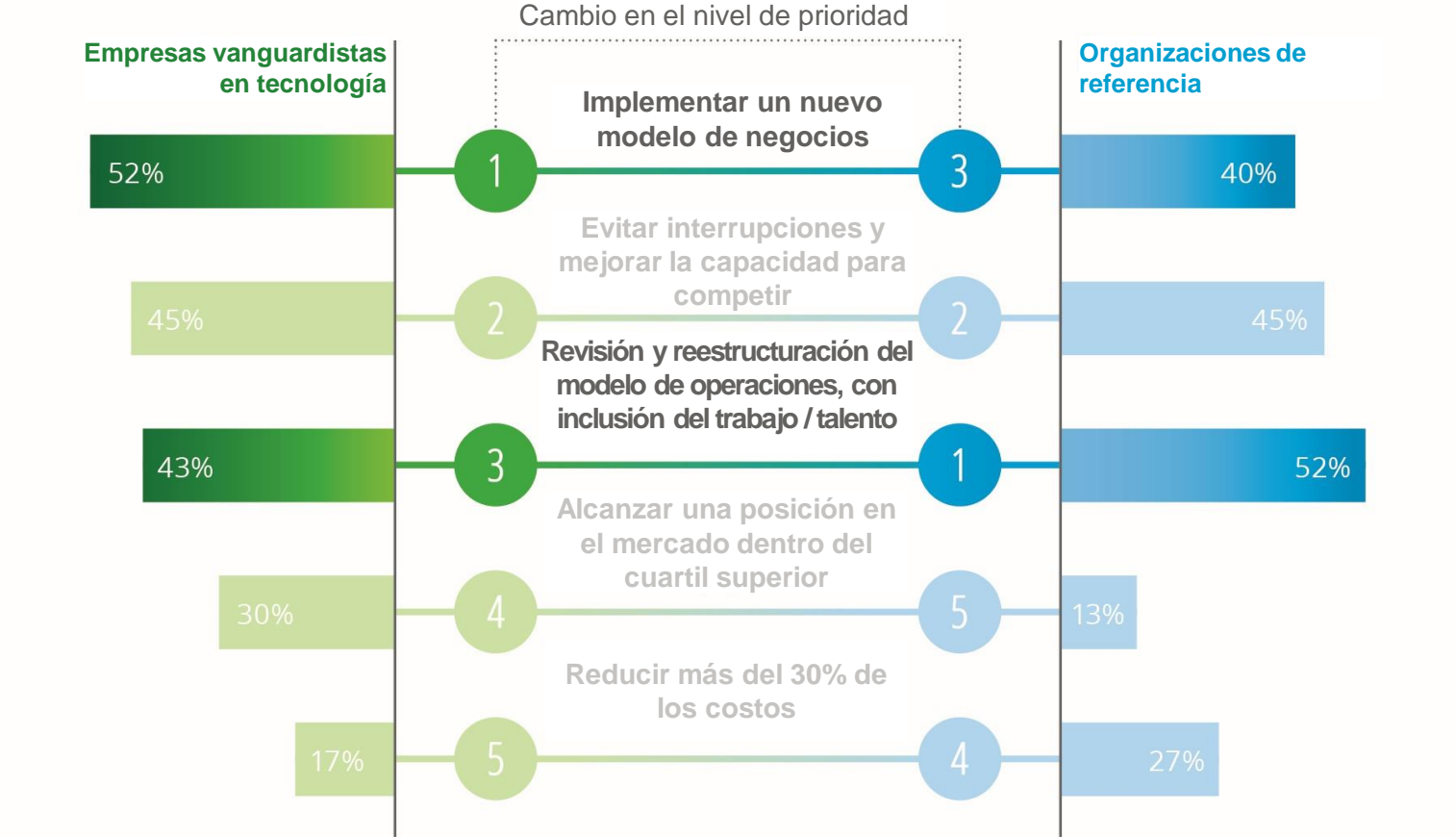
Se observa que, en los tres patrones, los CIO permanecen iguales mientras que las empresas exigen cambios rápidos



N = 1,216; 1,116; 817 líderes tecnológicos
 Nota: En los datos "ideales" se incluyen las respuestas de CIO y CXO.
 Fuente: Estudio de liderazgo tecnológico global de 2020

Las empresas vanguardistas en tecnología tienen más posibilidades de dar prioridad a nuevos modelos de negocios

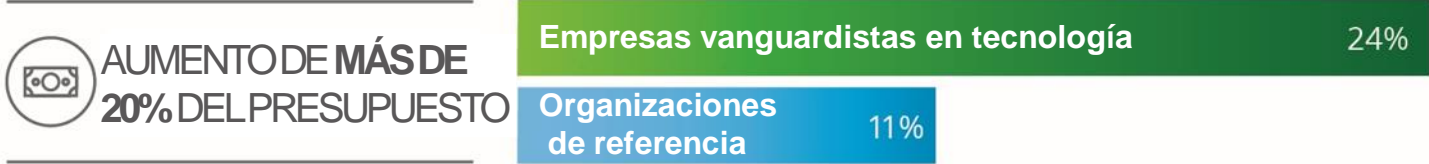
¿Cuál es el objetivo principal de su transformación?



N = 1,076.
Fuente: Estudio de liderazgo tecnológico global de 2020

Las empresas vanguardistas en tecnología tienen el doble de posibilidades de aumentar de forma significativa su presupuesto para tecnologías

¿De qué manera ha cambiado su presupuesto para tecnologías desde el último ejercicio?

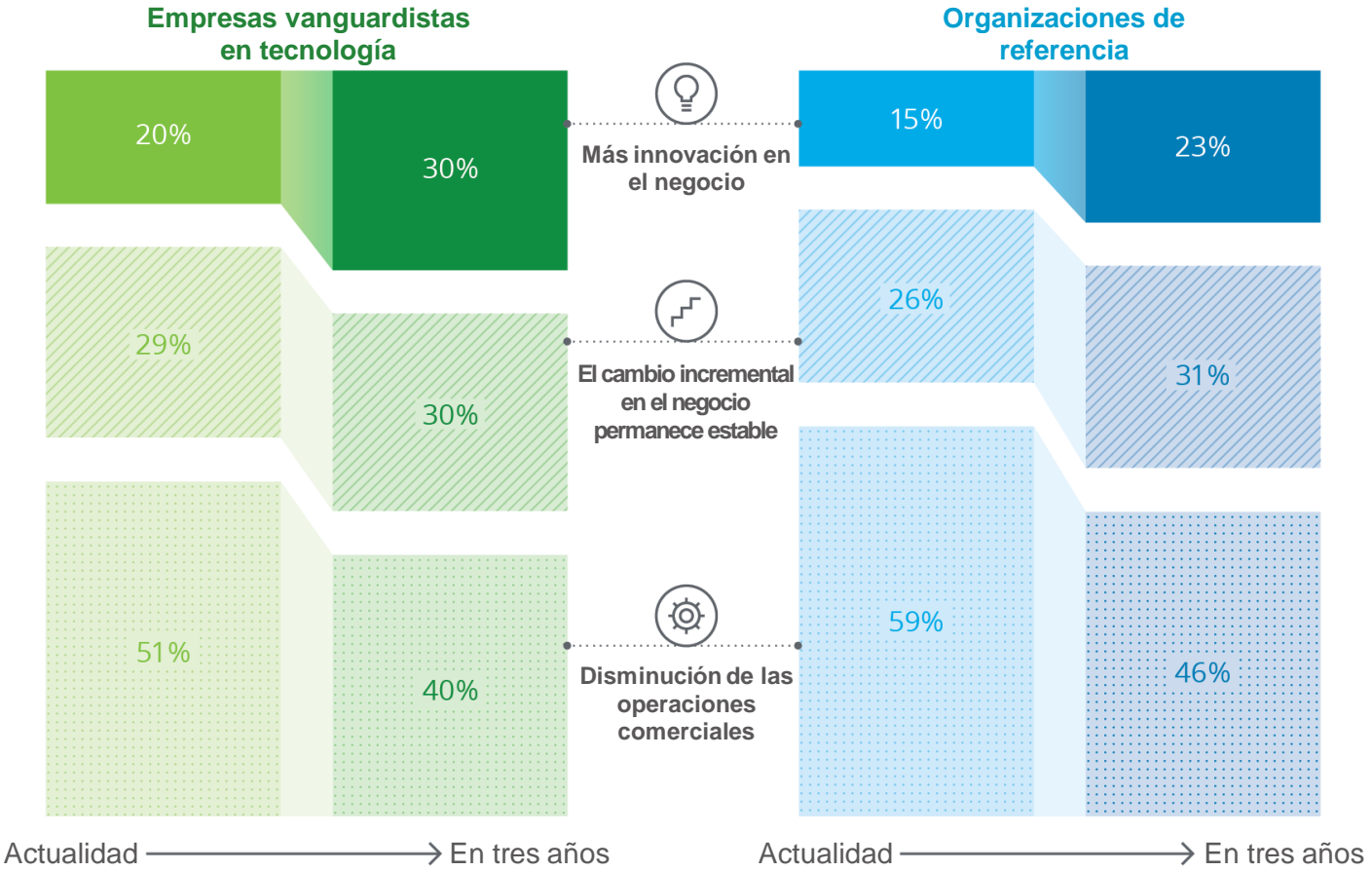


N = 1,147.
Fuente: Estudio de liderazgo tecnológico global de 2020

Deloitte Insights | deloitte.com/insights

Las empresas vanguardistas en tecnología tienen más posibilidades de invertir en innovación

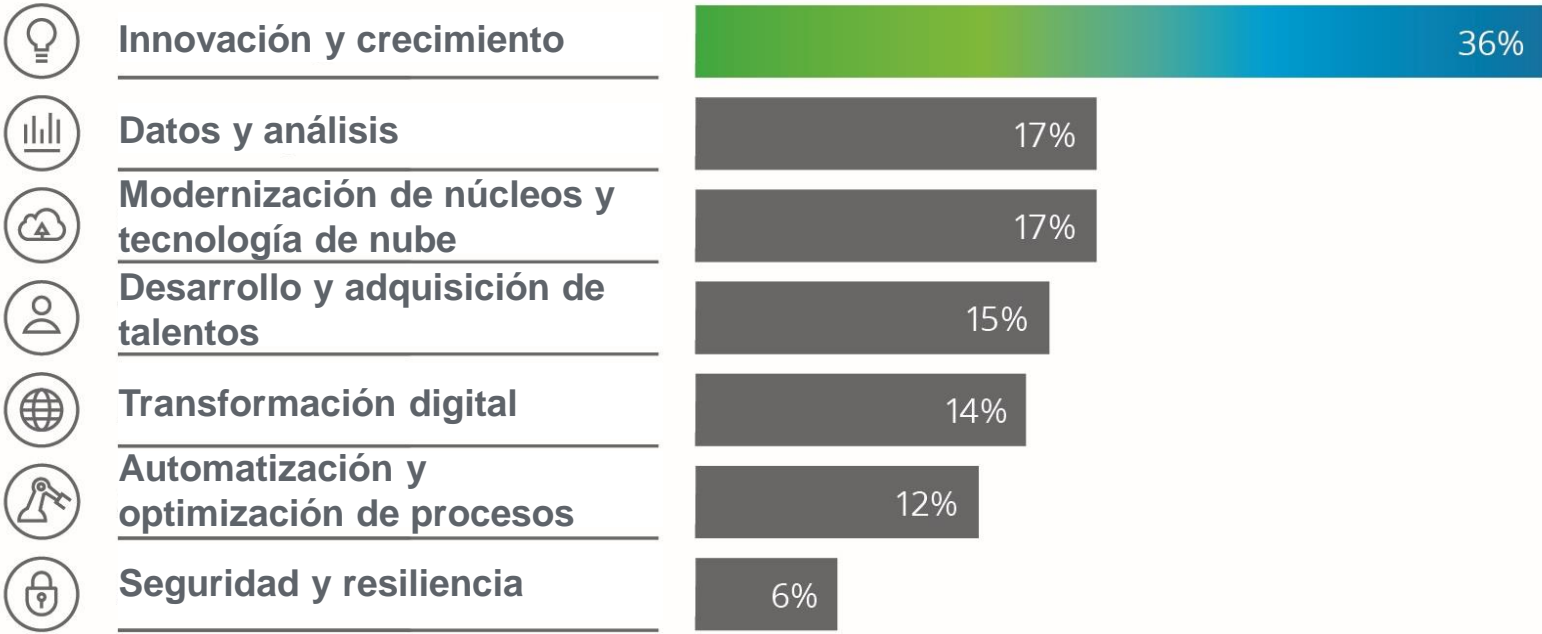
¿Cómo se asigna su presupuesto para tecnologías en la actualidad? ¿Cómo se asignará dentro de tres años?



N = 809.
Fuente: Estudio de liderazgo tecnológico global de 2020

Sin embargo, si las empresas tuvieran un 10% más de presupuesto, existe el doble de posibilidades de que lo utilicen en innovación en lugar de hacerlo en otros rubros

Si contara con un 10% adicional de presupuesto discrecional para tecnologías, ¿en qué lo usaría?



N = 717.
Fuente: Estudio de liderazgo tecnológico global de 2020



Esta presentación contiene únicamente información de carácter general. Por medio de la presente, Deloitte no está brindando servicios ni asesorías profesionales en materia contable, empresarial, financiera, de inversión, legal, tributaria o de cualquier otra índole. Esta presentación no sustituye dichas asesorías o servicios profesionales y tampoco debe usarse como base para cualquier decisión o medida que pueda afectar a su empresa. Por ende, antes de tomar cualquier decisión o adoptar cualquier medida que pueda afectar a su empresa, deberá consultar con un asesor profesional competente. Deloitte no será responsable por ninguna pérdida que sufra una persona o entidad que se base en esta presentación.

Sobre Deloitte

Por "Deloitte" se entiende una o más de las siguientes entidades: Deloitte Touche Tohmatsu Limited, una sociedad limitada por garantía del Reino Unido ("DTTL"), su red de sociedades miembros y sus empresas relacionadas. DTTL y cada una de las sociedades miembros son personas jurídicas separadas e independientes. DTTL (también denominada "Deloitte Global") no brinda servicios a ningún cliente. En los Estados Unidos de América, por "Deloitte" se entiende una o más de las sociedades estadounidenses miembros de DTTL, sus empresas relacionadas que operan en los Estados Unidos de América bajo la denominación "Deloitte" y sus respectivas afiliadas. Es posible que algunos servicios no estén disponibles para realizar auditorías a los clientes en virtud de las normas y reglamentos de contabilidad pública. Visite www.deloitte.com/about para conocer más sobre nuestra red global de sociedades miembros.

Copyright © 2020 Deloitte Development LLC. Todos los derechos reservados.