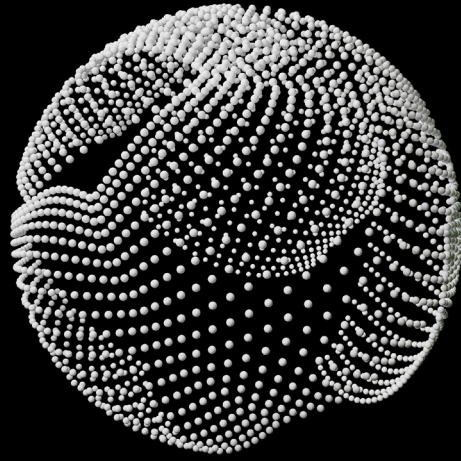


## Una cuestión de recursos: la automatización en el trabajo

(Lic. Martín Avdolov)



Es bastante extraño aclarar que este artículo de opinión ha sido escrito por un humano. Sin embargo, parece que no lo será en un futuro próximo.

Se prevé que en aproximadamente 45 años la inteligencia artificial podrá realizar cualquier tarea mejor que una persona, incluso escribir artículos.

Así lo afirma un estudio de las universidades de Oxford y Yale publicado en 2017: "When Will AI Exceed Human Performance?"

Dicho estudio sugiere, luego de entrevistar a más de 350 expertos, que en el 2049 los robots podrán escribir libros completos e incluso trabajar como cirujanos tan solo 4 años más tarde. Si los avances en la inteligencia artificial son capaces de transformar sectores tan diversos como la ciencia y tecnología, la salud, finanzas, e incluso otras tareas que hasta el momento creíamos exclusivamente de los humanos, es momento de plantear algunas reflexiones al respecto.

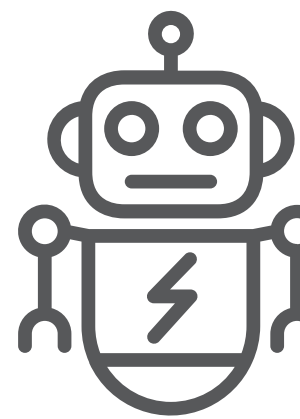
### Los robots ya están aquí

"Robotics" engloba varios términos: software de Robotic Process Automation, mejor conocidos como RPA, Tecnología Cognitiva e Inteligencia Artificial.

Hoy día muchas de las organizaciones que conocemos ya utilizan de forma cotidiana la automatización robótica de procesos (RPA).

Para simplificarlo, trata del uso de software que puede ser configurado previamente para asistir en tareas sencillas y repetitivas que requieren gran precisión.

Esto permite estandarización y optimización de procesos, reducción de tiempos de entrega y mejora en la calidad.

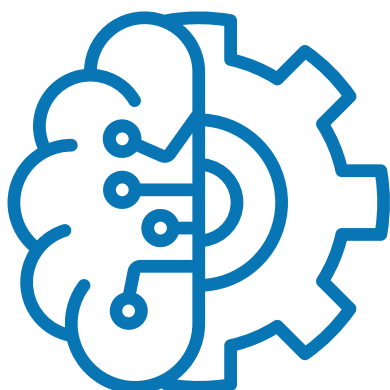


Para profundizar en la tecnología de RPA recomiendo el siguiente informe: 

### La automatización y los recursos humanos

Otro reciente estudio de Deloitte sugiere varios puntos a tener en cuenta al momento de plantear procesos de automatización en las organizaciones.

Se puede acceder al informe completo en el siguiente link: 



En primer lugar, debemos tener en cuenta que no es aconsejable expresar verdades absolutas en cuanto a la automatización en el trabajo.

Existen diversas tecnologías, diferentes puntos de maduración de las mismas, capacidades humanas para el desarrollo y programación, soporte tecnológico adecuado, así como realidades de negocio propias de cada industria y/o región.

Es fundamental para los líderes de la transformación digital entender en qué consisten los procesos tecnológicos a incorporar y cómo repercuten en las organizaciones.

Para comenzar pongamos dos ejemplos. Mientras la automatización robótica de procesos (RPA) hace lo que el usuario le ordena de una forma simple y repetitiva, lo que conocemos como Cognitive Automation (CA) incluye el aprendizaje automático y el procesamiento de lenguaje natural.

El nivel de automatización se profundiza cuando las máquinas comienzan a interpretar y aprender continuamente para mejorar en las tareas asignadas.

Es imprescindible entonces preguntarse al momento de seleccionar la tecnología más oportuna:

¿Qué necesidades tiene mi organización en la actualidad?

¿Cuáles tendrá en el mediano plazo?

¿Cuándo, dónde y cómo implemento la tecnología seleccionada para satisfacer las necesidades estratégicas de la organización?

¿Está mi equipo capacitado y preparado para la transformación?

### La importancia de una buena implementación

Uno de los informes al que hice referencia en este artículo lo dice de forma clara: "Think big, start small, scale rapidly"

El vértigo cotidiano y los procesos acelerados en cuanto a la innovación tecnológica ponen foco directo en la implementación.

Hacerlo de forma precipitada puede generar problemas, sobre todo en cuanto a la adaptación del entorno, pero llevarlo a cabo lentamente tampoco es una solución acorde a la velocidad en la que se mueve la industria 4.0


Una vez que se toma la decisión estratégica de avanzar en la automatización se debe ir hacia esa dirección mediante comienzos rápidos y puntuales. Luego, es imprescindible analizar y mejorar rápidamente a partir de los datos obtenidos y la experiencia generada. Finalmente, el siguiente paso consiste en escalar hacia toda la organización.

Un claro ejemplo de este procedimiento se da actualmente desde el área de finanzas. Generalmente impulsa la actualización en su sector, y esa experiencia termina repercutiendo en el resto de la organización.

Un claro ejemplo de este procedimiento se da actualmente desde el área de finanzas. Generalmente impulsa la actualización en su sector, y esa experiencia termina repercutiendo en el resto de la organización.

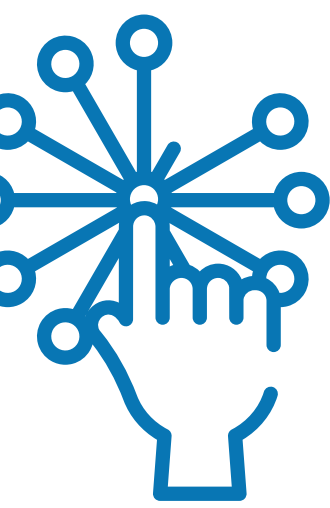
Comparto el artículo escrito por Fernando Oliva

de Deloitte Uruguay donde plantea al CFO

como un early adopter en la transformación digital: 



### Todos somos digitales



A mediados de 2018 en muchos sectores "ser digital" es mucho más que acceder a una ventaja competitiva. Hoy la mayoría de las grandes organizaciones se encuentran en un nivel avanzado en su digitalización. Son pocas las que aún no han dado los primeros pasos.

Se puede afirmar entonces que la automatización es también una cuestión de supervivencia, y en este escenario la velocidad y el criterio de transformación es esencial.

Una consultoría eficaz que contemple los aspectos mencionados a lo largo de este informe puede ayudar a las organizaciones menos capacitadas al respecto a no perder más puestos en una carrera que comenzó hace rato.

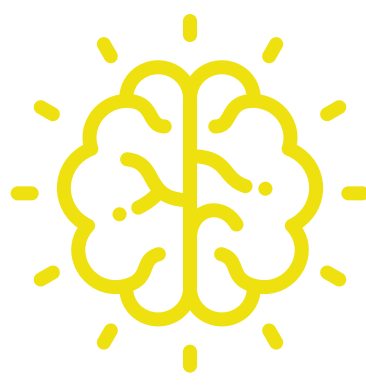
Por otra parte, quienes ya hayan recorrido un camino, pueden mejorar su performance a través del análisis de datos y el apoyo en la introducción de actualizaciones significativas.

Los estudios de las universidades de Oxford y Yale a los que hacía mención en un principio suponen que la IA será más eficaz que los humanos, e incluso prevén una completa automatización del trabajo para el próximo siglo.

Los estudios de las universidades de Oxford y Yale a los que hacía mención en un principio suponen que la IA será más eficaz que los humanos, e incluso prevén una completa automatización del trabajo para el próximo siglo.

Los estudios de las universidades de Oxford y Yale a los que hacía mención en un principio suponen que la IA será más eficaz que los humanos, e incluso prevén una completa automatización del trabajo para el próximo siglo.

### Todos somos humanos



Quienes lideramos las organizaciones en el siglo XXI tenemos grandes desafíos por delante, no sólo en cuanto al éxito de los emprendimientos comerciales sino en cuanto a cómo repercuten los avances tecnológicos en la economía y la sociedad. Las áreas de innovación y desarrollo tecnológico deben trabajar en conjunto con los departamentos de recursos humanos para que ambos se potencien, contemplando a los perjudicados y potenciando los beneficiados en este continuo proceso de transformación que parece dirigirnos hacia una nueva y cada vez más desafiante etapa de la humanidad.

Contacto:

**Martín Avdolov**

Marketing y Comunicación

Deloitte

mavdolov@deloitte.com