

Deloitte.

Construyendo mejores futuros

VINCULACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS Y MATERIALIDAD



Vinculación con los grupos de interés y materialidad

En el **Informe de Impacto Global 2022**, reconocemos que la construcción y publicación de los informes es fundamental para generar transparencia, confianza y crecimiento en el negocio de Deloitte. Este es un proceso profundamente arraigado en Deloitte Spanish Latin America, pues es una manera de comunicar el liderazgo que desempeñamos y proporcionar recomendaciones a nuestros clientes. Nuestro propósito es crear un impacto significativo, por esta razón, reconocemos la necesidad de informar nuestro impacto a nuestros grupos de interés, no solo sobre las formas en las que impactamos a nuestros clientes a través de los servicios prestados, sino también de la manera en la que impactamos la economía, el medio ambiente y a nuestra gente (incluidos los derechos humanos) en todas nuestras actividades y relaciones comerciales.

Nuestro Informe de Impacto, que realizamos anualmente, es nuestro principal mecanismo para reportar nuestro impacto. Al revisar y comprender los asuntos materiales para Deloitte, nuestros grupos de interés reciben los datos y conocimientos que son más valiosos para ellos.

Estos temas son relevantes, más allá de nuestros informes anuales; son una guía crítica para establecer nuestra estrategia en torno a asuntos Ambientales, Sociales y de Gobernanza (ASG) y para comprender cómo nuestra organización puede liderar el camino para lograr un impacto significativo en la sociedad.

En Deloitte, estructuramos los informes de acuerdo con los impactos más significativos enmarcados en los Estándares *Global Reporting Initiative* (GRI) 2016: Opción Esencial. En 2021, el GRI revisó estos estándares a través de los Estándares Universales GRI 2021. Las normas revisadas proporcionan un enfoque actualizado para evaluar la materialidad, específicamente, para ayudar a las organizaciones a identificar y discutir su enfoque de gestión para asuntos materiales específicos.

Los Informes de Impacto de Deloitte continuarán siendo actualizados para alinearse aún más con los estándares GRI 2021 durante el año fiscal 2023. Este año dimos el paso crítico de utilizar los estándares revisados para renovar nuestra lista de asuntos materiales, lo que nos permite construir y comunicar nuestro reporte del año fiscal 2022, mientras definimos nuestras áreas prioritarias en los próximos años. El enfoque de Deloitte para la participación de los grupos de interés y las divulgaciones relacionadas se ha actualizado para alinearse con GRI 3: *Material Topics 2021*.

Identificación de temas materiales

Con el objetivo de llegar a una lista preliminar, decidimos combinar los asuntos materiales previamente identificados con el análisis de temas reportados por pares y aquellos comunes dentro de las industrias en las que opera Deloitte,

estándares de informes relevantes –como el GRI– y factores específicos de Deloitte.

Los grupos de interés internos y externos prioritarios se involucraron en el proceso, lo que permitió comprender a quién impacta Deloitte y cómo dichos grupos se ven afectados por las operaciones diarias de la Firma. Los grupos de interés fueron seleccionados en función de la responsabilidad, la influencia, la proximidad, la dependencia y la representación.

Los grupos de interés internos incluyeron a los líderes de Deloitte y a nuestros(as) profesionales, mientras que los grupos de interés externos incluyeron a proveedores, clientes, instituciones académicas y organizaciones no gubernamentales. Para compilar la lista de temas materiales, se obtuvieron ideas de los grupos de interés sobre los impactos reales y potenciales, positivos y negativos en la economía, en el medio ambiente y en las personas (incluidos los derechos humanos) a través de entrevistas directas, investigación de escritorio y mediante el uso de herramientas patentadas de escucha social. La lista preliminar de temas fue refinada, calificada y evaluada sistemáticamente para llegar a una priorización de los temas “significativos” y “más significativos” en la Firma a nivel global. La importancia del impacto se evaluó tanto en términos de intensidad como de probabilidad y los impactos considerados fueron aquellos relacionados con el medio ambiente y las personas fuera de la organización. Estos impactos se alinearon con la lista de temas y se calificaron para la priorización.



Negocio

Medio Ambiente

Social

Gobernanza

En un vistazo



Al finalizar nuestro ejercicio de materialidad, se introdujeron nuevos asuntos y se fusionaron algunos existentes; en este caso, no se bajó el nivel de priorización a ningún asunto del año anterior, como resultado de la evaluación actualizada. Los cambios con respecto a la evaluación de materialidad anterior incluyen:

- Combinación de condiciones laborales, compensación y beneficios, y trabajo/vida encajan en un solo asunto: experiencia de talento.
- Combinación de gestión de papel, gestión de residuos y gestión del agua en un solo tema: operaciones sostenibles.
- Reclasificación de la satisfacción del cliente como desempeño económico.
- Adición de nuevos asuntos identificados durante la evaluación: junta directiva y gobierno corporativo, impacto de los servicios al cliente, y biodiversidad y capital natural.

Además del ejercicio formal de materialidad realizado para actualizar nuestra lista de asuntos materiales, Deloitte se involucra con los grupos de interés directa e indirectamente de forma continua. Los procesos para interactuar con los grupos de interés existen en múltiples niveles dentro de nuestra organización, tanto a nivel Global como para cada una de las Firmas miembro, y permiten que los asuntos y preocupaciones con impactos en las actividades y relaciones comerciales se discutan regularmente con grupos que tienen diferentes ideas sobre dichos temas. Estas interacciones continuas con los grupos de interés influyen en nuestros informes y en la configuración de los asuntos materiales.

Gestión de asuntos materiales e impactos

Los asuntos materiales de Deloitte son supervisados por el Consejo WorldImpact (WIC, por sus siglas en inglés), copresidido por el CEO y Director de *People and Purpose* de Deloitte Global, junto con el Presidente de la Junta Global de Deloitte. Los miembros del WIC hacen parte de la Junta Global de Deloitte, el Comité Ejecutivo Global de Deloitte y otros líderes senior de Deloitte, incluidos los líderes de *Purpose* de las Firmas Miembro de Deloitte. Varios profesionales *junior* de Deloitte, seleccionados de los participantes en el programa One Young World, también son miembros del WIC ¹. Para finalizar la evaluación actualizada de materialidad, se presentó y aprobó la lista priorizada de asuntos materiales por el WIC, misma que se integrará en la gestión de los asuntos ASG o ESG de Deloitte en el futuro.

Al considerar los riesgos y oportunidades reales y potenciales de los asuntos materiales identificados a lo largo del proceso de evaluación, Deloitte reconoce sus impactos positivos y negativos en la economía, el medio ambiente y las personas. El liderazgo de Deloitte reconoce la importancia de los tres pilares ESG y ha apoyado un aumento en los servicios relacionados con ESG proporcionados a los clientes, programas ESG como

WorldClimate y WorldClass, junto con herramientas y capacitaciones para nuestra gente, con énfasis en la diversidad, la equidad y la inclusión.

El impacto de Deloitte se extiende más allá de sus operaciones directas, e incluye impactos reputacionales que podrían surgir de la interacción con clientes que pueden no alinearse completamente con el propósito y los Valores Compartidos de Deloitte. Los impactos negativos de Deloitte como resultado de sus actividades incluyen las emisiones de gases de efecto invernadero que contribuyen al cambio climático y la creación de residuos electrónicos y tecnológicos. Deloitte reconoce estos impactos negativos y está trabajando activamente para mitigarlos a través de programas internos y externos, como se discute a lo largo del Informe de Impacto Global del año fiscal 2022 y el Informe en cuestión.

Como parte de los programas WorldImpact de Deloitte, incluidos WorldClimate, WorldClass y ALL IN, Deloitte ha establecido objetivos que se alinean con las principales prácticas, marcos y puntos de referencia para impulsar impactos positivos en los grupos de interés. El desempeño en relación con estos objetivos se informa anualmente en el Informe de Impacto Global y el Informe de Impacto de Spanish Latin America.

¹ A nivel S-LATAM, contamos con el Comité WorldImpact, espejo del WIC, desde el que se toman las decisiones estratégicas para temas sociales y ambientales. Este Comité es presidido por el CEO y la socia líder de WorldImpact de Spanish Latin America.



Definiciones de temas materiales

FUNDAMENTAL

Consejo de Administración y gobierno corporativo:

Es responsabilidad del Consejo de Administración y del Comité Ejecutivo elaborar estrategias y responder a los problemas ESG. Esto incluye la estructura y la diversidad de la junta, el proceso de nominación de la junta, la frecuencia de los cambios de membresía de la junta y las habilidades, experiencias y antecedentes de los miembros de la junta.

Desempeño económico:

Generación de ingresos y mantenimiento de la rentabilidad, continuidad del negocio y presencia en el mercado.

Ética e integridad:

Compromiso con los más altos estándares de ética y conducta empresarial, poniendo énfasis en el cumplimiento de las normas y la integridad profesional, códigos de conducta y políticas definidas, evaluación de riesgos y transparencia. Este tema incluye mecanismos de presentación de informes, medidas anticorrupción y políticas de no represalias.

MÁS SIGNIFICATIVO

Cambio climático:

Los impactos de las emisiones de Gases de Efecto Invernadero generadas a través de las operaciones y las actividades de la cadena de suministro. Desde una

perspectiva de gobernanza, este tema incluye la gestión del riesgo climático y las estrategias empleadas para identificar y actuar sobre los riesgos físicos y de transición presentados por el cambio climático, tanto en la colaboración con clientes, alianzas y proveedores, con el objetivo de reducir la huella de carbono del ecosistema.

Privacidad de datos y ciberseguridad:

Mantener la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos y la información de los clientes e individuos de Deloitte, a través de prácticas de recopilación de datos seguras y protegidas, políticas y procedimientos sólidos de protección de datos y medidas diseñadas para proteger las computadoras, la tecnología y los sistemas de la organización contra el acceso no autorizado, y mantener la integridad y disponibilidad de la información.

Diversidad, equidad e inclusión:

Crear una cultura respetuosa e inclusiva para las personas y las comunidades, centrándose en la diversidad en la fuerza laboral, aumentando la representación de género, promoviendo la equidad salarial, promoviendo la inclusión LGBT+ y apoyando la salud mental.

Salud y bienestar:

Apoyar el bienestar de las personas proporcionando programas, recursos e incentivos que fomenten la salud y permitan tomar decisiones informadas; incluye la creación de una cultura que promueva la satisfacción y un entorno de trabajo seguro para todos, especialmente, a la luz de la pandemia de COVID-19 y el cambio al trabajo híbrido.

Impacto de los servicios al cliente:

Los servicios prestados por Deloitte a los clientes tienen un impacto más amplio en la economía, el medio ambiente y las personas. Este tema se centra en la alineación de las expectativas de los grupos de interés y las estrategias ambientales y sociales de Deloitte con los servicios prestados a los clientes.

Impacto social:

El impacto de Deloitte en los problemas de la sociedad, que incluye las oportunidades de educación y desarrollo de habilidades, la respuesta a las crisis humanitarias y los desastres naturales, la equidad en salud y la respuesta a la pandemia y la igualdad de género. Este impacto considera, también, cómo Deloitte colabora con organizaciones sin fines de lucro locales e internacionales, proporciona voluntariado y servicios pro bono y hace donaciones económicas y de bienes en especie.

Experiencia de talento:

Incluye todos los aspectos de la experiencia de talento, incluido el balance entre el trabajo y la vida, la compensación, los beneficios y el reconocimiento, la satisfacción de roles, la oportunidad de desarrollar una carrera, las condiciones de trabajo, el avance, el aprendizaje y desarrollo. Este aspecto considera cómo las personas impulsadas por un propósito pueden tener la expectativa de poder crear un impacto mientras trabajan en Deloitte.



SIGNIFICATIVO

Naturaleza y biodiversidad:

Los impactos en el capital natural, como la deforestación y la pérdida de biodiversidad y la destrucción de los ecosistemas.

Compromiso con las políticas públicas:

Compromiso regulatorio y de políticas públicas, desarrollo de posiciones de política pública, contribuciones políticas y cabildeo.

Cadena de suministro sostenible y responsable:

Impactos de la cadena de suministro relacionados con los aspectos ambientales y sociales del desempeño de los proveedores. Los impactos en los derechos humanos incluyen, entre otros, el trabajo infantil, los derechos en el lugar de trabajo, la esclavitud moderna, los derechos de los pueblos indígenas, los minerales en conflicto y la igualdad de acceso a la salud y las oportunidades.

Operaciones sostenibles:

Los impactos ambientales asociados con las operaciones, incluido el consumo de energía, el consumo de recursos (papel, plásticos, materiales reciclados), el uso del agua y la gestión de residuos.

Contactos

Rocío Canal

Socia Líder WorldImpact
Deloitte Spanish Latin America
rcanal@deloittemx.com

Carmina Castañeda

Directora de Comunicación y Mercadotecnia
Deloitte Spanish Latin America
carmcastaneda@deloitte.com



Deloitte se refiere a Deloitte Touche Tohmatsu Limited, sociedad privada de responsabilidad limitada en el Reino Unido, a su red de firmas miembro y sus entidades relacionadas, cada una de ellas como una entidad legal única e independiente. Consulte www.deloitte.com para obtener más información sobre nuestra red global de firmas miembro.

Deloitte presta servicios profesionales de auditoría y *assurance*, consultoría, asesoría financiera, asesoría en riesgos, impuestos y servicios legales, relacionados con nuestros clientes públicos y privados de diversas industrias. Con una red global de firmas miembro en más de 150 países, Deloitte brinda capacidades de clase mundial y servicio de alta calidad a sus clientes, aportando la experiencia necesaria para hacer frente a los retos más complejos de los negocios. Los más de 415,000 profesionales de Deloitte están comprometidos a lograr impactos significativos.

Tal y como se usa en este documento, "Deloitte S-LATAM, S.C." es la firma miembro de Deloitte y comprende tres Marketplaces: México-Centroamérica, Cono Sur y Región Andina. Involucra varias entidades relacionadas, las cuales tienen el derecho legal exclusivo de involucrarse en, y limitan sus negocios a, la prestación de servicios de auditoría, consultoría, consultoría fiscal, asesoría legal, en riesgos y financiera respectivamente, así como otros servicios profesionales bajo el nombre de "Deloitte".

Esta presentación contiene solamente información general y Deloitte no está, por medio de este documento, prestando asesoramiento o servicios contables, comerciales, financieros, de inversión, legales, fiscales u otros.

Esta presentación no sustituye dichos consejos o servicios profesionales, ni debe usarse como base para cualquier decisión o acción que pueda afectar su negocio. Antes de tomar cualquier decisión o tomar cualquier medida que pueda afectar su negocio, debe consultar a un asesor profesional calificado. No se proporciona ninguna representación, garantía o promesa (ni explícita ni implícita) sobre la veracidad ni la integridad de la información en esta comunicación y Deloitte no será responsable de ninguna pérdida sufrida por cualquier persona que confíe en esta presentación.