

Deloitte.



Báo cáo minh bạch 2023

Công ty TNHH Kiểm toán Deloitte Việt Nam

Ngày 28/9/2023



Mục lục

Thông điệp của Ban Lãnh đạo Deloitte Việt Nam	2
Mạng lưới Deloitte	3
Deloitte Kiểm toán & Đảm bảo: Cam kết phục vụ vì lợi ích công chúng	6
Hoạt động kiểm soát chất lượng nội bộ và kiểm tra của cơ quan quản lý	21
Tính độc lập, quy tắc đạo đức và các công bố khác	23
Phụ lục	27
Phụ lục A Danh sách kiểm toán viên hành nghề được chấp thuận	28
Phụ lục B Các thông tin tài chính	31
Phụ lục C Danh sách các đơn vị có lợi ích công chúng đã được kiểm toán	32

Thông điệp của Ban Lãnh đạo Deloitte Việt Nam

Duy trì cam kết chất lượng giúp Deloitte Việt Nam tiếp tục cống hiến vì lợi ích công chúng và tạo dựng niềm tin thông qua nỗ lực tạo sức ảnh hưởng có ý nghĩa quan trọng đối với khách hàng, nhà đầu tư, thị trường vốn và các cơ quan quản lý.

Báo cáo này trình bày các thông lệ và quy trình hiện đang được Công ty TNHH Kiểm toán Deloitte Việt Nam áp dụng, phù hợp với pháp luật Việt Nam về các yêu cầu cụ thể liên quan đến kiểm toán theo luật định đối với các đơn vị có lợi ích công chúng.

Thích ứng và duy trì sự phát triển ổn định trong một môi trường biến đổi không ngừng

Sau ba năm với những tác động mạnh mẽ của đại dịch COVID-19, sự biến đổi khí hậu, xung đột chính trị, lũ lụt tàn phá, chiến tranh tại Ukraine và sự tái xuất hiện của lạm phát, các tổ chức đang dần thích ứng với những sự gián đoạn và biến động không ngừng như một phần tất yếu. Các nhà lãnh đạo doanh nghiệp trên tất cả các lĩnh vực đối mặt với những thách thức to lớn khi họ cố gắng phát triển và duy trì tinh thần cạnh tranh - từ điều kiện thị trường phức tạp đến việc thay đổi hành vi của khách hàng và các quy định của cơ quan quản lý Nhà nước. Nhiều doanh nghiệp chúng tôi kiểm toán đã chịu tác động nặng nề trên tất cả các phương diện của hoạt động kinh doanh, rủi ro kinh doanh gia tăng, rủi ro mới phát sinh, cùng với đó là nhu cầu công bố thông tin bổ sung do tình hình liên tục thay đổi. Nhận thức được tác động này, chúng tôi đã nhanh chóng hành động để tham gia cùng các bên liên quan trong việc trình bày và công bố thông tin, thể hiện cam kết kiên định của chúng tôi về kiểm toán chất lượng cao ngay cả trong những môi trường thử thách nhất.

Chúng tôi nhận thấy vai trò phục vụ lợi ích công chúng quan trọng của mình càng được gia tăng tại thời điểm này. Chúng tôi đã, đang và sẽ tích cực hợp tác với Bộ Tài chính, Ủy ban Chứng khoán Nhà nước và Hội kiểm toán viên hành nghề Việt Nam ("VACPA") để đóng góp chung vào nỗ lực phục hồi và phát triển kinh tế sau đại dịch.

Tương lai của ngành kiểm toán

Chúng tôi nhận thấy ngành kiểm toán độc lập Việt Nam luôn phát triển mạnh mẽ và không ngừng cải tiến. Chúng tôi luôn ủng hộ các khuyến nghị hàng năm về công tác kiểm toán độc lập từ Bộ Tài chính, Ủy ban chứng khoán Nhà nước và VACPA. Những khuyến nghị đó đóng vai trò như một chất xúc tác để tăng cường chất lượng kiểm toán trợ giúp đảm bảo tính minh bạch báo cáo tài chính và quản trị doanh nghiệp hiệu quả ở Việt Nam.

Cam kết của chúng tôi về chất lượng kiểm toán

Tại Deloitte Việt Nam, chúng tôi đang nỗ lực xây dựng niềm tin và sự tin cậy mà chúng tôi có được từ các bên liên quan và tạo ra tác động quan trọng. Chất lượng kiểm toán là ưu tiên hàng đầu của chúng tôi và chúng tôi cam kết đầu tư sâu vào năng lực và cải tiến liên tục để cung cấp dịch vụ kiểm toán giá trị, chất lượng cao.

Deloitte Việt Nam đã hoàn thành triển khai Chuẩn mực Quốc tế về quản trị chất lượng số 1 vào ngày 15 tháng 12 năm 2022. Điều này giúp nâng cao hơn nữa phương pháp tiếp cận chủ động của chúng tôi trong việc quản trị chất lượng, xác định và giải quyết các rủi ro của chất lượng kiểm toán và thúc đẩy các cải tiến trong quy trình kiểm soát chất lượng.

Báo cáo này mang đến góc nhìn toàn diện về Deloitte Việt Nam cũng như đưa ra các thông lệ và quy trình của chúng tôi, thể hiện cam kết và nỗ lực không ngừng để nâng cao chất lượng kiểm toán.



Ông Phạm Văn Thịnh
Tổng Giám đốc
Deloitte Việt Nam



Ông Trần Đình Nghi Hạ
Tổng Giám đốc
Công ty TNHH Kiểm toán Deloitte Việt Nam



Ông Trần Đình Nghi Hạ
Tổng Giám đốc
Công ty TNHH Kiểm toán Deloitte Việt Nam

Mạng lưới Deloitte

Deloitte Việt Nam: cơ cấu pháp lý và chủ sở hữu

Thông tin về Công ty Cổ phần Holding Deloitte Việt Nam, được gọi tắt là “Deloitte Việt Nam”, “chúng tôi”, “của chúng tôi”, cùng các đơn vị trực thuộc và các mối quan hệ cần công bố sẽ được trình bày ở báo cáo này. Công ty TNHH Kiểm toán Deloitte Việt Nam (sau đây gọi tắt là “Deloitte Việt Nam Kiểm toán & Đảm bảo” hoặc “Deloitte Việt Nam A&A” hoặc “Công ty”) được ủy quyền cung cấp dịch vụ kiểm toán cho các khách hàng tại Việt Nam. Deloitte Việt Nam được kết nối với mạng lưới Deloitte thông qua Deloitte Đông Nam Á, một công ty thành viên của Deloitte Touche Tohmatsu Limited. Trong báo cáo này, Deloitte Đông Nam Á sau đây được gọi là Deloitte SEA. Deloitte SEA có quyền hành nghề cung cấp các dịch vụ chuyên ngành dưới tên “Deloitte” và mở rộng cho các đơn vị thành viên của Deloitte trong khu vực, trong đó bao gồm Deloitte Việt Nam.

Deloitte Việt Nam là một phần của mạng lưới các pháp nhân hình thành nên Deloitte SEA (là tên gọi chung cho các pháp nhân riêng biệt tạo điều kiện và/hoặc cung cấp

dịch vụ trong khu vực Đông Nam Á, và mạng lưới các pháp nhân này cũng là một phần của Deloitte Châu Á Thái Bình Dương (chi tiết vui lòng tham khảo bên dưới)). Thông qua Deloitte Châu Á Thái Bình Dương, Deloitte Việt Nam là một phần của mạng lưới Deloitte.

Deloitte Châu Á Thái Bình Dương là một công ty trách nhiệm hữu hạn được bảo lãnh và là một hãng thành viên của DTTL. Mỗi thành viên của Deloitte Châu Á Thái Bình Dương và các đơn vị liên quan là một pháp nhân độc lập và riêng biệt, cung cấp dịch vụ tại hơn 100 thành phố trong toàn khu vực bao gồm các thành phố Auckland, Bangkok, Bắc Kinh, Bengaluru, Hà Nội, Hồng Kông, Jakarta, Kuala Lumpur, Manila, Melbourne, Mumbai, New Delhi, Osaka, Seoul, Thượng Hải, Singapore, Sydney, Đài Bắc và Tokyo.

Vui lòng tham khảo dưới đây và trong toàn bộ báo cáo này để có thêm thông tin về DTTL, Hãng Deloitte và mạng lưới Deloitte.

Mô tả mạng lưới

Mạng lưới Deloitte

Mạng lưới Deloitte (còn được gọi là Hãng Deloitte) là một mạng lưới kết nối toàn cầu gồm các hãng thành viên và các đơn vị trực thuộc tương ứng hoạt động tại hơn 150 quốc gia và vùng lãnh thổ trên thế giới. Các hãng thành viên hoạt động độc lập và riêng biệt dưới một thương hiệu chung.



Deloitte Touche Tohmatsu Limited (gọi tắt là “DTTL” hoặc “Deloitte Toàn cầu”)

Deloitte Touche Tohmatsu Limited là một công ty trách nhiệm hữu hạn thành lập tại nước Anh và xứ Wales. DTTL đóng vai trò điều phối các hãng thành viên và các đơn vị trực thuộc thông qua yêu cầu tuân thủ các chính sách và giao thức với mục tiêu nâng cao chất lượng, ứng xử chuyên nghiệp và thúc đẩy dịch vụ một cách nhất quán trên toàn bộ mạng lưới Deloitte. DTTL không cung cấp dịch vụ chuyên ngành cho khách hàng hoặc chỉ đạo, quản lý, kiểm soát hay sở hữu bất kỳ lợi ích nào từ bất kỳ hãng thành viên hay các đơn vị trực thuộc của hãng thành viên đó.

“Deloitte” là thương hiệu với khoảng 457.000 chuyên gia tâm huyết làm việc tại các hãng thành viên độc lập trên khắp thế giới để cung cấp các dịch vụ kiểm toán và đảm bảo, tư vấn, tư vấn tài chính, tư vấn rủi ro, thuế và các dịch vụ liên quan tới khách hàng. Các hãng độc lập này là thành viên của DTTL. DTTL cùng với các hãng thành viên và các đơn vị trực thuộc tương ứng hình thành nên Hãng Deloitte. Mỗi hãng thành viên DTTL và các đơn vị trực thuộc của hãng thành viên đó cung cấp dịch vụ ở các khu vực địa lý cụ thể và tuân theo luật pháp và quy định hành nghề của một quốc gia cụ thể hoặc các quốc gia mà hãng thành viên đó hoạt động. Mỗi hãng thành viên của DTTL có cơ cấu phù hợp với luật pháp, quy định, thông lệ và các yếu tố khác của nước sở tại và có thể đảm bảo việc cung cấp dịch vụ chuyên ngành trong lãnh thổ tương ứng thông qua các đơn vị trực thuộc. Không phải mọi hãng thành viên của DTTL hay đơn vị trực thuộc đều cung cấp tất cả các dịch vụ và một số dịch vụ nhất định có thể không được cung cấp cho các khách hàng đảm bảo theo các quy tắc và quy định của kế toán công chứng. DTTL và mỗi hãng thành viên DTTL và đơn vị trực thuộc của hãng thành viên đó là một pháp nhân riêng biệt và độc lập về mặt pháp lý, không bị ràng buộc lẫn nhau đối với các bên thứ ba. DTTL và mỗi hãng thành viên DTTL và đơn vị trực thuộc tương ứng chỉ chịu trách nhiệm cho hành vi và thiếu sót của mình, chứ không phải chịu trách nhiệm lẫn nhau. Hãng Deloitte là một mạng lưới các hãng thành viên độc lập trên toàn cầu, không phải là một công ty hợp danh hay công ty đơn lẻ. DTTL không cung cấp dịch vụ cho các khách hàng.

Tại Việt Nam, Công ty TNHH Kiểm toán Deloitte Việt Nam và các công ty thành viên cùng các chi nhánh của mỗi công ty trong hệ thống Deloitte Việt Nam là các đơn vị cung cấp dịch vụ chuyên ngành.

Deloitte Việt Nam là công ty tiên phong trong lĩnh vực Tư vấn và Kiểm toán với kinh nghiệm 32 năm tại thị trường Việt Nam, và là thành viên của Deloitte SEA. Với hơn 1.000 nhân viên làm việc tại văn phòng Hà Nội và thành phố Hồ Chí Minh hiện nay, thông hiểu sâu sắc luật pháp và môi trường kinh doanh tại Việt Nam và được tiếp cận với toàn bộ thế mạnh của Deloitte Châu Á Thái Bình Dương, Deloitte Việt Nam cung cấp các dịch vụ sáng tạo và khác biệt cho khách hàng trong nhiều lĩnh vực, ngành nghề và khu vực.

Thông qua mạng lưới rộng lớn này, Deloitte Việt Nam cung cấp các dịch vụ chuyên ngành chất lượng vượt trội tới khách hàng bao gồm Tư vấn rủi ro và Quản trị doanh nghiệp, Tư vấn Tài Chính, Tư vấn Thuế và Pháp lý, Kiểm toán và Đảm bảo và các Dịch vụ Đào tạo chuyên ngành.

Deloitte Việt Nam Kiểm toán & Đảm bảo: công tác quản trị – lãnh đạo

Deloitte Việt Nam Kiểm toán & Đảm bảo là công ty trách nhiệm hữu hạn, được thành lập theo luật pháp Việt Nam, có trụ sở tại Tầng 15, Tòa nhà Vinaconex, 34 Láng Hạ, Phường Láng Hạ, Quận Đống Đa, Thành phố Hà Nội. Cơ cấu tổ chức quản lý của Deloitte Việt Nam Kiểm toán & Đảm bảo bao gồm:

- Hội đồng Thành viên;
- Hội đồng Thành viên Điều hành (BoD);
- Ban Kiểm soát của Hội đồng Thành viên;
- Các Ủy ban giám sát thuộc Hội đồng thành viên điều hành.

Người đại diện theo pháp luật:

- Ông Trần Đình Nghi Hạ – Tổng Giám đốc

Tổng Giám đốc của Deloitte Việt Nam Kiểm toán & Đảm bảo chịu trách nhiệm quản lý và giám sát hoạt động Kiểm toán và Đảm bảo. Nhiệm vụ cụ thể bao gồm thiết lập và giám sát các tiêu chuẩn chất lượng, và đưa ra các sáng kiến để nâng cao chất lượng kiểm toán với sự hỗ trợ từ bộ phận quản trị chất lượng của Công ty.

Ban Lãnh đạo khối Kiểm toán & Đảm bảo

Ông Trần Đình Nghi Hạ - Tổng Giám đốc

Ông Đào Thái Thịnh - Phó Tổng Giám đốc kiêm Giám đốc phụ trách chất lượng kiểm toán và đảm bảo

Ông Vũ Đức Nguyên - Phó Tổng Giám đốc kiêm Giám đốc phụ trách rủi ro kiểm toán và đảm bảo

Ông Lê Đình Tứ - Phó Tổng Giám đốc kiêm Giám đốc phụ trách danh tiếng và rủi ro

Ông Trần Huy Công - Phó Tổng Giám đốc phụ trách Khối dịch vụ Kiểm toán và Đảm bảo

Và 16 thành viên là các Phó Tổng Giám đốc phụ trách điều hành và quản lý chuyên môn

Đóng góp bên ngoài của Deloitte Việt Nam Kiểm toán & Đảm bảo

Deloitte Việt Nam Kiểm toán & Đảm bảo có một Phó Tổng Giám đốc là Phó Chủ tịch Hội Kiểm toán viên hành nghề Việt Nam và hai Phó Tổng Giám đốc là thành viên của Ban soát xét bản dịch IFRS ra tiếng Việt thuộc Tổ chức IFRS Foundation.

Các pháp nhân khác trong hệ thống Deloitte Việt Nam:

Công ty Cổ phần Holding Deloitte Việt Nam

Công ty TNHH Tư vấn Thuế Deloitte Việt Nam

Công ty TNHH Tư vấn kinh doanh Deloitte Việt Nam

Công ty TNHH Phát triển nguồn nhân lực Deloitte Việt Nam

Công ty TNHH Dịch vụ kế toán và Giải pháp doanh nghiệp Deloitte Việt Nam

Deloitte Việt Nam

Công ty Luật TNHH Deloitte Việt Nam

Công ty TNHH Impact Making Advisory

Mục tiêu và cam kết của chúng tôi: tạo dựng niềm tin và sự tin tưởng

Tại Deloitte Việt Nam, mục tiêu của chúng tôi là kiến tạo giá trị vượt xa mong đợi. Đối với hoạt động Kiểm toán & Đảm bảo, điều này có nghĩa là không ngừng cải tiến các quy trình kiểm toán và đảm bảo, tận dụng công nghệ mũi nhọn, áp dụng đa dạng kỹ năng, kiến thức và kinh nghiệm để cung cấp các dịch vụ chất lượng cao. Chúng tôi rất tự hào trong việc tạo dựng niềm tin và sự tin tưởng vào thị trường vốn, đồng thời cam kết không ngừng nâng cao các tiêu chuẩn chất lượng và luôn hành động với sự chính trực, độc lập và minh bạch. Chúng tôi liên tục trau dồi năng lực nhằm cung cấp các dịch vụ kiểm toán và đảm bảo chất lượng cao để đóng góp vào việc định hình tương lai của nghề kiểm toán.



Deloitte Kiểm toán & Đảm bảo: Cam kết phục vụ vì lợi ích công chúng

Tập trung vào chất lượng kiểm toán

Cam kết của Deloitte về chất lượng kiểm toán thấm nhuần trong mọi công việc của chúng tôi. Kiểm toán độc lập là yếu tố trung tâm của hệ sinh thái báo cáo của doanh nghiệp, nhằm nâng cao sự tin tưởng và niềm tin của nhà đầu tư và các bên liên quan khác, cũng như thúc đẩy sự hoạt động hiệu quả của thị trường vốn. Deloitte nhận thức sâu sắc về nghĩa vụ của mình trong việc cung cấp các dịch vụ kiểm toán đáp ứng những thách thức và sự phức tạp của môi trường hiện tại, đồng thời tuân thủ các tiêu chuẩn chuyên môn và luật định. Để hệ sinh thái báo cáo của doanh nghiệp hoạt động như dự kiến, điều quan trọng là vai trò của kiểm toán viên được thực thi một cách hiệu quả.

Cam kết của Deloitte không chỉ đơn thuần là đáp ứng các yêu cầu pháp luật và phù hợp với mong đợi. Deloitte đang vượt xa mong đợi để thiết lập tiêu chuẩn xuất sắc cho nghề nghiệp. Để phù hợp với mục tiêu đó, chúng tôi có cam kết rõ ràng về chất lượng kiểm toán.

Các doanh nghiệp Deloitte kiểm toán

Là một phần trong cam kết hỗ trợ thị trường vốn của Deloitte Kiểm toán và Đảm bảo, chúng tôi tập trung kiểm toán các công ty có lợi ích công chúng và các công ty mà chúng tôi có khả năng cung cấp cuộc kiểm toán chất lượng một cách khách quan và tuân thủ việc áp dụng các tiêu chuẩn chuyên môn, luật và quy định có liên quan, bao gồm các quy định liên quan đến đạo đức và tính độc lập.

Lựa chọn doanh nghiệp hợp tác là một phần then chốt cơ bản trong chiến lược của khối Kiểm toán & Đảm bảo và các giá trị chia sẻ toàn cầu định hướng hành động của chúng tôi để tiên phong dẫn lối, phục vụ với sự chính trực, quan tâm và chia sẻ, thúc đẩy văn hóa đa dạng và hợp tác kiến tạo những giá trị ảnh hưởng. Câu hỏi mà chúng tôi luôn tự đặt ra là: Chúng tôi, với tư cách là mạng lưới toàn cầu, muốn hợp tác với những đối tác như thế nào? Để trả lời câu hỏi này, chúng tôi đã phát triển khẩu vị rủi ro kiểm toán và đảm bảo - nền tảng cho việc lựa chọn doanh nghiệp hợp tác. Khẩu vị rủi ro có thể được dùng như một công cụ hiệu quả và tin cậy để xúc tiến trao đổi sâu về rủi ro, đồng thời cũng là căn cứ để thảo luận và chất vấn đối với quyết định chấp nhận hay tiếp tục hợp tác với doanh nghiệp khác. Khẩu vị rủi ro này, như được trình bày dưới đây, đã định hình văn hóa rủi ro của chúng tôi nhằm thúc đẩy sự thống nhất trong thủ tục chấp nhận khách hàng và tiếp tục hợp tác:

"Danh mục khẩu vị rủi ro Kiểm toán & Đảm bảo của Deloitte củng cố mục tiêu tiên phong dẫn lối và nguyên tắc ứng xử trong kinh doanh của chúng tôi, phù hợp với các chuẩn mực mà chúng tôi theo đuổi tại bất kỳ thị trường nào, nhằm tạo dựng và duy trì hoạt động kinh doanh bền vững cho thế hệ hiện tại và tương lai.

Cam kết đặt mục tiêu và hành động vì lợi ích công chúng, chúng tôi nhận thấy rằng việc chấp nhận một mức độ rủi ro nào đó là hệ quả tự nhiên của hoạt động kinh doanh. Để cung cấp các dịch vụ kiểm toán và đảm bảo chất lượng cao, chúng tôi chủ động xác định và quản lý rủi ro thông qua chính sách, quy trình và thủ tục quản lý chất lượng để đưa ra các quyết định phù hợp với chiến lược và giá trị của chúng tôi.

Chúng tôi mong muốn tạo một danh mục khách hàng phù hợp với các giá trị Công ty theo đuổi, tôn trọng nhân viên Deloitte, nhận thức các vấn đề mang tính thời sự và trách nhiệm xã hội, đồng thời cam kết mang lại sự minh bạch cho các bên liên quan trong hệ sinh thái báo cáo của doanh nghiệp. Chúng tôi nỗ lực để xây dựng một danh mục không bao gồm những khách hàng thiếu chính trực, tham gia vào các hoạt động bất hợp pháp, xem nhẹ tính xác thực của công tác kế toán cũng như báo cáo tài chính hoặc không sẵn sàng thiết lập và duy trì hệ thống kiểm soát nội bộ thích hợp cũng như các quy trình liên quan.”

Deloitte Việt Nam Kiểm toán & Đảm bảo xây dựng và duy trì các chính sách và thủ tục về việc chấp nhận khách hàng tiềm năng, duy trì quan hệ khách hàng và các hợp đồng dịch vụ cụ thể để có được sự đảm bảo hợp lý rằng chúng tôi sẽ chỉ chấp nhận hoặc duy trì quan hệ khách hàng và các hợp đồng dịch vụ nếu chúng tôi:

- Có đủ năng lực chuyên môn và khả năng để thực hiện hợp đồng dịch vụ, bao gồm thời gian và các nguồn lực cần thiết.
- Có thể tuân thủ chuẩn mực chuyên môn, luật pháp và quy định liên quan, bao gồm chuẩn mực về đạo đức nghề nghiệp, tính độc lập có liên quan.
- Đã xem xét tính chính trực của của khách hàng và không có thông tin làm cho chúng tôi kết luận rằng khách hàng đó thiếu chính trực, không phù hợp với các giá trị cốt lõi của Công ty.

Ít hãng thành viên hơn, chất lượng dịch vụ tốt hơn

Nằm trong cơ cấu các hãng thành viên Deloitte, Deloitte Việt Nam là một thành viên của Deloitte Châu Á Thái Bình Dương thông qua mạng lưới Deloitte Đông Nam Á. Là một công ty kiểm toán được đăng ký và quản lý tại Việt Nam, chúng tôi có quyền ra quyết định về các vấn đề pháp lý và nghĩa vụ nghề nghiệp, đồng thời chịu trách nhiệm cuối cùng về việc thực hiện các dịch vụ kiểm toán và đảm bảo phù hợp với tiêu chuẩn chuyên môn và luật pháp và quy định của địa phương. Deloitte Việt Nam Kiểm toán & Đảm bảo chịu trách nhiệm duy trì và vận hành hệ thống quản lý chất lượng hiệu quả nhằm hỗ trợ cung cấp dịch vụ kiểm toán và đảm bảo đạt chất lượng cao. Là thành viên của một hãng thành viên kết hợp trong mạng lưới Deloitte, chúng tôi hợp tác chặt chẽ với các thành viên ở những khu vực địa lý khác trong Đông Nam Á và rộng hơn là Châu Á Thái Bình Dương, và hưởng lợi từ việc giám sát bổ sung về mặt chất lượng, quản lý rủi ro và các hoạt động giám sát. Cơ cấu này khuyến khích đầu tư chung vào việc đổi mới kiểm toán và các nguồn lực, cũng như chia sẻ các thông lệ hàng đầu của các khu vực địa lý, góp phần vào nguyện vọng chung nhằm liên tục cải tiến chất lượng kiểm toán.

Tại Deloitte, các dịch vụ Kiểm toán & Đảm bảo của chúng tôi được xây dựng nhằm đáp ứng các kỳ vọng.

Cam kết của Deloitte về tính chính trực, trách nhiệm phục vụ lợi ích công chúng và đảm bảo dịch vụ chất lượng cao trong các lĩnh vực quan trọng nhất đối với các bên liên quan là cốt lõi của mọi việc chúng tôi làm.

Sự cống hiến không ngừng nghỉ dành cho chất lượng là động lực thúc đẩy bền vững cho vị trí dẫn đầu về chất lượng của chúng tôi. Chúng tôi luôn tập trung vào sự vượt trội về con người, quy trình và công nghệ. Mỗi thành phần cốt lõi này giúp chúng tôi đưa ra tầm nhìn về một tương lai tốt đẹp hơn, tạo ra tác động không chỉ đáp ứng mà còn vượt xa kỳ vọng.

Thể hiện rõ nhất điều này là gì? Chúng tôi không ngừng phát triển thực hành kiểm toán và đảm bảo, nhờ vào những bộ óc tài trí, những quy trình hiệu quả và công nghệ đẳng cấp thế giới xuyên suốt mạng lưới toàn cầu, bên cạnh nhiều năm kinh nghiệm của chúng tôi. Chúng tôi cung cấp các dịch vụ chất lượng cao một cách hiệu quả trong khi vẫn duy trì tính chính trực, xây dựng lòng tin và thúc đẩy giá trị bằng cách tập trung vào cốt lõi vấn đề.

Chuyển đổi Kiểm toán & Đảm bảo là sự thay đổi quan trọng xuyên suốt mạng lưới trong cách thức làm việc của Deloitte, bao gồm:

The Deloitte Way: chuẩn hóa các quy trình kiểm toán được hỗ trợ bởi bộ công nghệ toàn cầu của chúng tôi	Giám sát chất lượng kiểm toán theo thời gian thực hiện
Thúc đẩy mô hình phát triển tài năng bao gồm học tập, phần thưởng và sự công nhận, trung tâm giải pháp xuất sắc và trung tâm chuyên môn hóa nguồn lực	Triển khai nhanh chóng các công cụ và công nghệ để đáp ứng với môi trường thay đổi

Mang lại giá trị vượt trội từ kiểm toán thông qua đổi mới quy trình, con người và chuyển đổi¹

Với The Deloitte Way, Deloitte đưa sự chuẩn hóa, nhất quán và hiệu suất tới chất lượng vào cốt lõi của phương pháp thực hiện kiểm toán: bằng tính năng tự động hóa giúp cải thiện các tác vụ hàng ngày và các phân tích hỗ trợ thực hiện kiểm toán – mang đến góc nhìn sâu sắc và ý nghĩa hơn về dữ liệu có sẵn. Qua đó, chúng tôi nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ kiểm toán, đồng thời cung cấp kinh nghiệm làm việc đa dạng cho nhân viên và cả khách hàng cũng như cung cấp trải nghiệm kiểm toán kỹ thuật số được tổ chức hợp lý nhằm nâng cao tính minh bạch và hiểu biết sâu sắc hơn.

Đổi mới và khả năng tích hợp công nghệ là hai điều được kỳ vọng trong môi trường kinh doanh thay đổi nhanh chóng ngày nay và kiểm toán không phải là ngoại lệ. Môi trường kinh doanh phức tạp ngày nay đòi hỏi hoạt động kiểm toán phải năng động, đa chiều và sâu sắc. Luôn có nhu cầu về thông tin có liên quan, được cập nhật theo thời gian thực và chúng tôi cần cải tiến dịch vụ kiểm toán để bắt kịp sự đổi mới trong hoạt động kinh doanh và quy trình của khách hàng. Tận dụng công nghệ phát triển cùng nguồn dữ liệu, Deloitte mang đến những hiểu biết sâu sắc hơn trong việc cung cấp dịch vụ kiểm toán và đảm bảo nhất quán và minh bạch cho các bên liên quan. Deloitte mang đến những bộ óc tài trí, những quy trình hiệu quả và công nghệ đẳng cấp thế giới xuyên suốt mạng lưới toàn cầu của chúng tôi để tạo ra dấu ấn vượt ngoài mong đợi.

Các kiểm toán viên của Deloitte Việt Nam Kiểm toán & Đảm bảo đang tăng cường hiệu suất làm việc bằng cách sử dụng nhiều hơn các phân tích dữ liệu, cũng như các công nghệ nhận thức và dựa trên nền tảng đám mây. Điều này một phần là do sự tự động hóa và tính hiệu quả mà các công nghệ này mang lại, nhưng cũng là do Deloitte Việt Nam Kiểm toán & Đảm bảo cần phải đi trước những tiến bộ công nghệ được sử dụng bởi khách hàng kiểm toán.

Deloitte cam kết liên tục đầu tư vào các công nghệ mới nổi và sự đa dạng về tư tưởng cho phép cung cấp chất lượng ngày càng cao, hiểu biết sâu sắc và giá trị cho khách hàng và thị trường của chúng tôi. Nền tảng kiểm toán toàn cầu của Deloitte, Deloitte Omnia và Deloitte Levvia, thể hiện cam kết của chúng tôi trong việc cung cấp các cuộc kiểm toán kỹ thuật số chất lượng cao ở mọi quy mô và mức độ phức tạp. Deloitte Omnia là nền tảng kiểm toán toàn diện dựa trên điện toán đám mây được sử dụng cho các cuộc kiểm toán lớn và phức tạp, trong khi Deloitte

¹ Để biết thêm thông tin về đổi mới kiểm toán của Deloitte, vui lòng tham khảo, Báo cáo tác động toàn cầu của Deloitte và các trang [Audit innovation](#) và [Audit & Assurance: the Deloitte way](#) tại Deloitte.com.

Levia là nền tảng kiểm toán kỹ thuật số phù hợp đối với cuộc kiểm toán có rủi ro thấp và ít phức tạp hơn. Việc phát triển, nâng cao và triển khai cả hai nền tảng sẽ tiếp tục trong vài năm tới. Deloitte cũng đang phát triển và triển khai các giải pháp phân tích và dữ liệu toàn cầu tiên tiến nhất và bộ công nghệ tích hợp hỗ trợ đổi mới, tất cả đều được kết nối trên đám mây.

Kiểm toán trong thời kỳ gián đoạn

Trong bối cảnh có sự gián đoạn toàn cầu nghiêm trọng được đánh dấu bởi những bất ổn về sức khỏe cộng đồng, chính trị và xã hội trong vài năm qua, ngành kiểm toán cùng với tất cả các bên liên quan đến hệ sinh thái tài chính đều bị ảnh hưởng. Phản ứng của Deloitte trước những bất ổn và gián đoạn bao gồm những nỗ lực tiếp tục phát triển chuyên môn, trong khi vẫn ưu tiên phúc lợi của nhân viên.

Đặc biệt trong môi trường hiện tại, các khía cạnh được quan tâm hàng đầu bao gồm nhận thức sâu sắc hơn về nguy cơ gian lận ngày càng gia tăng, sự hiện diện của các yếu tố rủi ro và diễn biến mới cũng như nhu cầu về môi trường kiểm soát nội bộ hiệu quả. Mặc dù trong khuôn khổ kế toán hiện hành đã có quy định đối với các sự kiện không chắc chắn, tuy nhiên người sử dụng báo cáo tài chính và cơ quan quản lý cần có những ước tính về biến động lớn liên quan đến kinh tế và thị trường trong thời gian tới.

Deloitte luôn hoan nghênh các tuyên bố công khai và hướng dẫn từ các cơ quan quản lý nhằm phát hiện những bất ổn và nhấn mạnh tầm quan trọng của việc công bố báo cáo doanh nghiệp chất lượng cao và hướng tới tương lai. Nâng cao tính minh bạch cũng như nâng cao nhận thức về vấn đề này sẽ mang lại lợi ích cho công chúng, đặc biệt khi tất cả các bên liên quan đến hệ sinh thái báo cáo của doanh nghiệp đều tham gia. Sự rõ ràng hơn về trách nhiệm đặc thù và các trách nhiệm khác của Ban lãnh đạo, ủy ban kiểm toán, đơn vị được kiểm toán, kiểm toán viên, cơ quan quản lý và các bên liên quan khác cho phép công chúng đầu tư đặt ra trách nhiệm cho các bên này để phục vụ hiệu quả lợi ích công chúng.

Giá trị của các dịch vụ kiểm toán và đảm bảo chất lượng cao không bị suy giảm trong bối cảnh bất ổn toàn cầu. Thay vào đó, các nhà đầu tư và các bên liên quan khác tiếp tục tìm kiếm các dịch vụ chuyên nghiệp hoạt động dựa trên nguyên tắc và thông lệ độc lập và khách quan để xây dựng niềm tin và truyền cảm hứng vào thị trường vốn—và Deloitte cam kết dẫn đầu.

Cam kết của Deloitte Việt Nam Kiểm toán & Đảm bảo trong việc phục vụ lợi ích công chúng - đặc biệt liên quan đến việc ứng xử theo các tiêu chuẩn cao nhất về đạo đức, tính chính trực, độc lập và minh bạch là rất kiên định. Deloitte nhận thức sâu sắc về tầm quan trọng của trách nhiệm đi kèm với việc đáp ứng các nghĩa vụ nghề nghiệp và thực hiện vai trò kiểm toán viên trong hệ sinh thái báo cáo của doanh nghiệp trên toàn cầu. Các nguyên tắc sau đây vẫn được đặt lên hàng đầu và liên tục được củng cố với nhân viên nghiệp vụ Kiểm toán & Đảm bảo:

- Duy trì xét đoán nghề nghiệp và tính thận trọng phù hợp
- Đánh giá chất lượng của bằng chứng kiểm toán thu được và quyết định liệu bằng chứng này là đầy đủ và thích hợp để giải quyết rủi ro liên quan
- Đưa ra các đánh giá chuyên môn hợp lý và có tài liệu minh chứng rõ ràng
- Xây dựng văn hóa vượt trội và khuyến khích tham vấn
- Thể hiện cam kết về tính chính trực và hành vi đạo đức, bao gồm việc tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý và trách nhiệm nghề nghiệp
- Duy trì kết nối và hỗ trợ lẫn nhau

Mô hình đa chuyên ngành (MDM)

Mô hình kinh doanh đa chuyên ngành ưu việt của Deloitte bao gồm các hoạt động kiểm toán và đảm bảo, tư vấn thuế, tư vấn chiến lược doanh nghiệp, tư vấn quản trị rủi ro và tư vấn tài chính, có vai trò quan trọng trong việc cung cấp dịch vụ kiểm toán và đảm bảo chất lượng cao. Cụ thể, phạm vi báo cáo doanh nghiệp đã bắt đầu được mở rộng và dự kiến sẽ có sự chuyển đổi mạnh mẽ trong thời gian tới; Báo cáo tài chính và thông tin công bố của doanh nghiệp sẽ tiếp tục trở nên phức tạp hơn do các cân nhắc về môi trường, xã hội và quản trị cũng như các vấn đề khác (mạng, AI, dữ liệu cá nhân, v.v.). Thêm vào đó, khi dữ liệu lớn và các tiến bộ kỹ thuật số khác trở nên phổ biến, nhu cầu về các chuyên gia phân tích dữ liệu và công nghệ thông tin sẽ tăng theo.

Mô hình MDM là nền tảng cho các dịch vụ đa chuyên ngành của Deloitte trên toàn cầu. Deloitte tự hào có thể mang đến đội ngũ chuyên gia độc lập chuyên sâu, từ khắp nơi trên thế giới, với hiểu biết chuyên môn sâu rộng cùng góc nhìn mới và sự thấu hiểu về các vấn đề của khách hàng. Deloitte tin rằng mô hình MDM hiện tại giúp tổ chức thực hiện cung cấp dịch vụ kiểm toán và đảm bảo chất lượng cao vì lợi ích công chúng, đồng thời củng cố vững mạnh hoạt động kiểm toán và đảm bảo. Điểm mạnh của mô hình MDM bao gồm:

- Khả năng phát triển những hiểu biết sâu sắc về ngành hoặc chuyên đề (ví dụ: khí hậu, quản trị, chiến lược công ty, v.v.) một cách đa chiều, giúp nâng cao hiểu biết của kiểm toán viên về rủi ro kinh doanh liên quan đến việc tiến hành kiểm toán.
- Mô hình MDM cho phép tiếp cận với các nguồn lực chuyên ngành trong các ngành kinh doanh khác thực hiện các cuộc kiểm toán chất lượng cao. Điều này sẽ trở nên quan trọng hơn khi tiến tới mở rộng báo cáo doanh nghiệp.
- Phạm vi rộng của mô hình MDM hấp dẫn những ứng viên không muốn giới hạn các lựa chọn nghề nghiệp của mình trong việc chỉ cung cấp dịch vụ kiểm toán và đảm bảo.
- Quy mô của mô hình MDM mang lại khả năng vững mạnh cho từng ngành kinh doanh của Deloitte, bao gồm kiểm toán và đảm bảo, cho phép tiếp tục đầu tư vào công nghệ, phương pháp và quy trình để hỗ trợ cung cấp dịch vụ chất lượng cao.

Ban lãnh đạo Deloitte nhận ra rằng mỗi ngành nghề kinh doanh của Deloitte đều quan trọng và mang tính quyết định đối với khả năng của tổ chức trong việc thực hiện các trách nhiệm vì lợi ích công chúng. Sự quan tâm và phân bổ đầu tư của Ban lãnh đạo không chỉ giới hạn ở những ngành nghề kinh doanh có tốc độ tăng trưởng cao nhất.

Deloitte thừa nhận khả năng xảy ra xung đột lợi ích, theo đó, chúng tôi đã có các chính sách chặt chẽ về tính độc lập và xung đột và các hệ thống đảm bảo rằng chiến lược của Deloitte được thực hiện phù hợp với các quy định pháp lý cũng như yêu cầu về hành nghề. Trong một số khía cạnh, các chính sách của Deloitte thậm chí nghiêm ngặt hơn những gì các chuẩn mực nghề nghiệp và luật định yêu cầu.

Báo cáo môi trường, xã hội và quản trị (ESG)²

Nền tảng kinh doanh đang thay đổi nhanh chóng, sự kiên định trong dài hạn và khả năng tạo ra giá trị bền vững có liên quan trực tiếp đến sự phù hợp với các giá trị và kỳ vọng của xã hội. Những người tham gia vào thị trường và các bên liên quan khác đang kêu gọi một cái nhìn sâu sắc hơn về cách một tổ chức sẽ xây dựng, bảo vệ và nâng cao giá trị doanh nghiệp theo thời gian và đặc biệt đòi hỏi sự minh bạch cao hơn về các tác động liên quan tới khí hậu và các tác động mở rộng của ESG và sự phụ thuộc của mô hình và chiến lược kinh doanh của công ty.

Cụ thể, Deloitte nhận thấy rằng biến đổi khí hậu tạo ra rủi ro đối với sự ổn định tài chính và tác động đến các doanh nghiệp trong nhiều lĩnh vực trong bối cảnh kỳ vọng của các bên liên quan đối với báo cáo và thông tin công bố ngày càng tăng.

Deloitte đang thực hiện các hành động chiến lược để nâng cao nhận thức của nhân viên về biến đổi khí hậu và tác động tiềm tàng đối với các khách hàng kiểm toán nhằm hỗ trợ thực hiện các cuộc kiểm toán chất lượng cao, từ đó đưa ra cân nhắc thích hợp về các rủi ro và cơ hội liên quan đến khí hậu. Việc triển khai bao gồm việc đưa các tài liệu phổ cập kiến thức về khí hậu, khung pháp lý cũng như các hướng dẫn để đánh giá các vấn đề liên quan đến khí hậu như một phần của cuộc kiểm toán.

Báo cáo doanh nghiệp mở rộng

Báo cáo tài chính truyền thống đang bắt đầu phát triển thành báo cáo doanh nghiệp mở rộng. Để hỗ trợ sự phát triển này, Ủy ban Tiêu chuẩn Bền vững Quốc tế (ISSB) và các tổ chức khác trên thế giới đã nỗ lực thiết lập tiêu chuẩn và xây dựng quy tắc liên quan đến tính bền vững.

Các tiêu chuẩn này nhấn mạnh sự cần thiết phải kết nối tốt hơn giữa báo cáo tài chính và phi tài chính và sẽ giúp người sử dụng thông tin hiểu rõ hơn và so sánh được thông tin. Hơn nữa, các tiêu chuẩn này sẽ mang lại sự minh bạch, nhất quán và khả năng so sánh trên toàn cầu cao hơn, cũng như góp phần chuyển các yêu cầu về báo cáo liên quan đến khí hậu từ tự nguyện sang bắt buộc.

Để có hiệu quả, các tiêu chuẩn này cần được áp dụng nhất quán trên toàn cầu để cung cấp báo cáo doanh nghiệp có thể so sánh được, dựa trên tiêu chuẩn toàn cầu có xét đến tiêu chuẩn địa phương khi cần thiết. Những tiêu chuẩn này cũng sẽ cần được đưa vào quy định trên toàn thế giới, cùng với việc thực thi, giám sát, quản trị và kiểm soát, đảm bảo và đào tạo có liên quan. Những bước phát

triển trong việc thiết lập tiêu chuẩn và xây dựng quy tắc không chỉ nhằm tạo ra sự minh bạch và nhất quán trong tiêu chuẩn báo cáo toàn cầu, mà còn giúp làm rõ ràng thông tin trong báo cáo tài chính và thông tin trong báo cáo phát triển bền vững đều là những thông tin thiết yếu giúp các bên liên quan nhận định giá trị của doanh nghiệp.

Do đó, nhu cầu tích hợp các cân nhắc liên quan đến khí hậu và các vấn đề ESG khác vào các chính sách và thủ tục kiểm soát nội bộ của doanh nghiệp ngày càng tăng, nâng cao sự hoàn thiện của các hệ thống, quy trình và quản trị đối với các thông tin liên quan đến khí hậu và các thông tin ESG khác. Do đó, các nhà quản trị (ví dụ: ủy ban kiểm toán, hội đồng quản trị) đang ngày càng kết hợp chặt chẽ các cân nhắc về ESG trong trách nhiệm giám sát của họ đối với hoạt động quản lý, báo cáo cũng như quy trình và biện pháp kiểm soát thu thập dữ liệu của doanh nghiệp.

Deloitte hiểu rằng do rủi ro ngày càng tăng liên quan đến biến đổi khí hậu, điều quan trọng là các yếu tố liên quan đến khí hậu cần được đưa vào báo cáo của doanh nghiệp một cách hợp lý. Ngày nay, kỳ vọng của một số bên liên quan có thể không được đáp ứng bởi báo cáo tài chính được lập theo khuôn khổ kế toán hiện hành. Khi hệ sinh thái báo cáo của doanh nghiệp tiếp tục phát triển, các bên liên quan thích ứng và điều chỉnh với những thay đổi của thị trường cũng như tâm lý của công chúng, điều quan trọng là phải cho phép một quy trình chuẩn phù hợp để xây dựng các tiêu chuẩn chặt chẽ áp dụng nhất quán trên toàn cầu và thúc đẩy hoạt động báo cáo đáp ứng nhu cầu ngày càng tăng của nhà đầu tư và các bên liên quan khác.

Deloitte cam kết tham gia vào các cuộc đối thoại ý nghĩa và minh bạch với các nhà đầu tư, các cơ quan ban hành chuẩn mực, cơ quan quản lý và các bên liên quan khác. Chúng tôi cũng mong muốn hỗ trợ đồng bộ hóa các tiêu chuẩn và quy định cũng như nâng cao niềm tin của thị trường khi tinh nhất quán trong các tiêu chuẩn được hiện thực hóa trên toàn cầu.

² Thông tin chi tiết về sự liên kết của Deloitte với ESG, vui lòng tham khảo [Báo cáo tác động toàn cầu](#).

Dịch vụ **Đảm bảo**

Sự tập trung và giám sát với báo cáo ESG ngày càng tăng cũng dẫn đến nhu cầu ngày càng tăng về niềm tin đối với chất lượng thông tin được công bố và các yêu cầu về dịch vụ đảm bảo. Các khu vực pháp lý riêng lẻ, chẳng hạn như Liên minh Châu Âu và Hoa Kỳ, đang chuyển sang ban hành hoặc tăng cường quy định về báo cáo phát triển bền vững. Yêu cầu về dịch vụ đảm bảo ngày càng trở nên bắt buộc.

Việc cung cấp dịch vụ đảm bảo liên quan đến thông tin ESG nên tuân theo một khuôn khổ về dịch vụ chuyên ngành bao gồm các yêu cầu về năng lực, tính độc lập, hệ thống quản lý chất lượng và phải chịu sự giám sát, kiểm tra cũng như có cơ chế trách nhiệm nghề nghiệp để đảm bảo cung cấp dịch vụ đáng tin cậy cho thị trường.

Dưới đây là những hành động cụ thể mà Deloitte đang thực hiện để hỗ trợ thực hiện dịch vụ đảm bảo chất lượng cao nhằm giải quyết một cách thích hợp các yêu cầu pháp lý và báo cáo tự nguyện về ESG:

- Tham gia định hình cơ sở hạ tầng thị trường vốn gắn liền báo cáo phát triển bền vững với giá trị doanh nghiệp thông qua hợp tác về xây dựng các tiêu chuẩn về ESG và khí hậu cũng như các sáng kiến dịch vụ đảm bảo, chẳng hạn như Tổ chức IFRS Foundation, Ủy ban Chuẩn mực Kiểm toán và Đảm bảo Quốc tế và Ủy ban Chuẩn mực Đạo đức Quốc tế dành cho Kế toán viên.

- Tích cực tham gia vào các nền tảng toàn cầu khác nhau như Diễn đàn Kinh tế Thế giới và Công ước khung của Liên hợp quốc về biến đổi khí hậu năm 2022 (COP27).
- Triển khai hướng dẫn chuyên sâu để sử dụng trong việc cung cấp dịch vụ đảm bảo hợp lý đối với hoạt động ESG thông qua phương pháp toàn cầu của Deloitte về dịch vụ đảm bảo liên quan đến phát triển bền vững. Xây dựng năng lực thông qua học tập toàn cầu và địa phương tập trung vào ESG.
- Phát triển các công cụ hỗ trợ công nghệ, bao gồm công cụ đánh giá các thông tin công bố về tính bền vững của doanh nghiệp theo các tiêu chuẩn ESG chung.

Deloitte hỗ trợ sự hợp tác liên tục của tất cả các bên trong hệ sinh thái báo cáo của doanh nghiệp, cùng nhau phát triển và thực hiện các tiêu chuẩn chung để đo lường, công bố và cuối cùng là cung cấp sự đảm bảo đối với thông tin ESG.

Cam kết của Deloitte

Hơn nữa, để giúp thế giới đạt được các mục tiêu của Thỏa thuận Paris³, Deloitte đã triển khai [WorldClimate](#), một chiến lược thúc đẩy các lựa chọn khí hậu có trách nhiệm trong mạng lưới Deloitte và hơn thế nữa.



³ [Thỏa thuận Paris](#) là một hiệp ước quốc tế ràng buộc về mặt pháp lý về biến đổi khí hậu. Thỏa thuận này đã được 196 bên thông qua tại Hội nghị biến đổi khí hậu của Liên hợp quốc (COP21) tại Paris, Pháp, vào ngày 12 tháng 12 năm 2015 và có hiệu lực vào ngày 04 tháng 11 năm 2016. Theo

Liên hợp quốc, mục tiêu bao trùm của nó là giữ mức tăng nhiệt độ trung bình toàn cầu xuống dưới 2°C so với thời kỳ tiền công nghiệp và theo đuổi các nỗ lực hạn chế sự gia tăng nhiệt độ ở mức 1,5°C so với thời kỳ tiền công nghiệp.

Định hướng tương lai ngành kiểm toán

Việc cung cấp thông tin tài chính phù hợp và đáng tin cậy cũng như ngày càng nhiều thông tin phi tài chính là rất quan trọng đối với thị trường vốn và rộng hơn là với xã hội. Các nhà hoạch định chính sách, cơ quan quản lý, nhà đầu tư, quản lý doanh nghiệp, ủy ban kiểm toán và kiểm toán viên đều đóng vai trò quan trọng trong việc giúp người sử dụng thông tin doanh nghiệp có được bức tranh rõ ràng và tương tận về những bất ổn và rủi ro trong mô hình kinh doanh của doanh nghiệp nhằm hỗ trợ họ đưa ra quyết định sáng suốt.

Sự bất ổn và phức tạp sẽ vẫn là chủ đề trọng tâm trong những năm tới, do những thách thức toàn cầu ngày càng gia tăng và sự tiến bộ nhanh chóng của công nghệ.

Deloitte cam kết thiết lập một tầm nhìn có ý nghĩa cho tương lai của ngành nhằm đáp ứng nhu cầu thay đổi của xã hội.

Chúng tôi liên tục đổi mới để giải quyết những thách thức về hiệu suất và hiệu quả công việc thông qua công nghệ, dữ liệu và cách thức làm việc. Song song với đó, vai trò của kiểm toán và đảm bảo trong hệ sinh thái báo cáo của doanh nghiệp, trách nhiệm hành động vì lợi ích công chúng và sự đóng góp ngày càng tăng của vấn đề này đối với giá trị xã hội vẫn được đặt lên hàng đầu trong công việc của chúng tôi ở lĩnh vực này. Thông qua sự chủ động tham gia với nhiều bên liên quan, chúng tôi muốn tìm hiểu các vấn đề đang phát triển nhanh chóng hiện nay mà xã hội phải đối mặt (ví dụ: ESG, mạng, AI, quyền riêng tư dữ liệu, v.v.) cũng như vai trò của kiểm toán và đảm bảo trong việc ứng phó và thúc đẩy sự thay đổi tốt đẹp hơn.

Chúng tôi cố gắng phối hợp với các bên, một cách chính thức và không chính thức, nhằm chia sẻ, đề xuất và tranh luận các ý tưởng để thúc đẩy tham vọng chung của chúng tôi nhằm đảm bảo tính phù hợp liên tục và ngày càng phát triển của hoạt động kiểm toán và đảm bảo đối với thị trường vốn.

Các chương trình đào tạo, phát triển nghề nghiệp và quản lý hiệu quả

Văn hóa Deloitte và việc thiết kế các chương trình học tập luôn lấy nhân viên làm trọng tâm⁴. Đội ngũ nhân viên của Deloitte thông thạo về kỹ thuật, luôn chú trọng về mặt đạo đức, tính chính trực, sự xét đoán nghề nghiệp và tính khách quan, liên tục trau dồi để nâng cao kỹ năng và kinh nghiệm của bản thân, áp dụng nhận định và kỹ năng của mình với tâm huyết và sự cam kết. Chúng tôi liên tục nâng cao kỹ năng, kiến thức và kinh nghiệm để vượt xa sự mong đợi và mang lại những tác động có ý nghĩa.

Deloitte cam kết mang lại trải nghiệm vượt bậc cho đội ngũ nhân viên của mình, cam kết nâng cao chuyên môn và phát triển sự nghiệp của họ bằng cách tạo ra môi trường học tập suốt đời — nâng cao giáo dục về kiểm toán, rèn luyện các kỹ năng và đưa ra các lựa chọn nghề nghiệp linh hoạt thu hút các kiểm toán viên hiện tại và tương lai.

Đội ngũ nhân viên của Deloitte mang đến nền tảng, kiến thức và kỹ năng đa dạng, điều này góp phần nâng cao năng lực của tổ chức trong việc cung cấp dịch vụ kiểm toán với chất lượng cao nhất. Chúng tôi hỗ trợ và trao quyền cho nhân viên của mình để nhân viên có thể phát huy tối đa tiềm năng bằng cách đánh giá cao và thể hiện sự đa dạng, công bằng, hòa nhập và cân bằng thân-tâm-trí. Ngoài ra, kỷ luật hoạt động, quản lý một cách hiệu quả hoạt động kinh doanh và phát triển một phương pháp tiếp cận duy nhất để thực hiện kiểm toán được gọi là Phương thức Deloitte, mang lại sự nhất quán toàn cầu cho các cuộc kiểm toán của chúng tôi.

Deloitte ghi nhận và khen thưởng cho nỗ lực của các nhân viên kiểm toán và đảm bảo và đầu tư vào tương lai của nhân viên.



⁴ Thông tin chi tiết về cam kết của Deloitte đối với nhân viên, vui lòng tham khảo [Audit & Assurance People page](#) tại Deloitte.com.

Các sáng kiến học tập và phát triển

Phương pháp thực hiện kiểm toán chuyển đổi của Deloitte đang thay đổi trải nghiệm kiểm toán cho các nhân viên. Các nhóm kiểm toán được hỗ trợ đắc lực bởi các công cụ và công nghệ tiên tiến và việc sử dụng phân tích dữ liệu rộng rãi hơn trong quy trình làm việc có hướng dẫn để thực hiện chu trình kiểm toán từ đầu đến cuối. Đối với các nhân viên Deloitte, điều này có nghĩa là tập trung vào cách thức một cuộc kiểm toán được lập kế hoạch, thực hiện và quản lý nhất quán trên toàn cầu bằng cách sử dụng các kỹ thuật và tầm lực đổi mới. Điều này cũng mang lại cơ hội để nâng cao kỹ năng, năng lực chuyên môn và kỹ thuật của nhân viên. Ví dụ: các kỹ năng sau luôn là những kỹ năng quan trọng — phân tích dữ liệu nâng cao, quản lý dự án, tư duy phản biện, giao tiếp, khả năng đánh giá chuyên môn và áp dụng các nguyên tắc kế toán và kiểm toán để làm việc hiệu quả hơn và mang lại các cuộc kiểm toán chất lượng hơn. Khi năng lực và kỹ năng được nâng cao, chúng tôi xây dựng niềm tin lớn hơn và trở thành những chuyên gia đánh giá rủi ro tốt nhất.

Deloitte đã đầu tư đáng kể vào chiến lược đào tạo và phát triển nhân tài, đồng thời chuyển đổi chương trình đào tạo kiểm toán để xây dựng các bộ kỹ năng và năng lực được nâng cao theo yêu cầu của cấp độ:

- Về cốt lõi, Deloitte có một chương trình đào tạo kỹ thuật kiểm toán bắt buộc và duy nhất trên toàn cầu dành cho kiểm toán viên, phù hợp với người học theo từng cấp độ, có sự kết hợp linh hoạt của các khóa học kỹ thuật số theo yêu cầu do người hướng dẫn trực tiếp và các hoạt động thực tế.
- Tất cả các nhân viên nghiệp vụ đều có trách nhiệm tuân thủ yêu cầu đào tạo của Công ty đối với vai trò của mình và hoàn thành chương trình phát triển nghề nghiệp liên tục (CPE) đầy đủ mỗi năm và trong khoảng thời gian ba năm theo chu kỳ để đảm bảo tuân thủ các chuẩn mực pháp luật cũng như chính sách nội bộ của Deloitte. Điều này đạt được thông qua các chương trình học bắt buộc chính thức như các khóa học nội bộ hoặc bên ngoài, các hội thảo hoặc các khóa học trực tuyến cho tất cả các lĩnh vực của mô hình phát triển năng lực (ví dụ: khả năng chia sẻ, khả năng chuyên môn riêng cho từng bộ phận và khả năng chuyên biệt hóa).

- Tất cả các vị trí nhân viên nghiệp vụ đều xác định rõ ràng các kỳ vọng về vị trí công việc và Tiêu chuẩn Nhân tài toàn cầu, đề ra các năng lực cần có của nhân viên ở mỗi cấp độ.

Deloitte cũng đã tạo ra các cơ hội học tập cụ thể cho các chuyên gia thực hiện các cuộc kiểm toán để hỗ trợ kiến thức và hiểu biết của họ về quy trình kiểm toán. Ngoài ra, các cơ hội học tập về đảm bảo cũng được mở rộng để đáp ứng nhu cầu kinh tế ngày càng tăng.

Mục tiêu của chương trình phát triển nghề nghiệp của Deloitte Việt Nam Kiểm toán & Đảm bảo là giúp các lãnh đạo cấp cao và nhân viên duy trì và nâng cao năng lực chuyên môn của họ và đảm bảo tính nhất quán của việc thực hiện kiểm toán. Để bổ sung cho việc phát triển trực tiếp trong quá trình làm việc, Deloitte Việt Nam Kiểm toán & Đảm bảo cung cấp các chương trình phát triển nghề nghiệp liên tục chính thức trong các lĩnh vực chủ đề liên quan phù hợp với Chương trình Kiểm toán và Đảm bảo của Deloitte Toàn cầu.

Tác động xã hội

Kiến tạo giá trị ảnh hưởng mỗi ngày

Chúng tôi tin rằng mối liên kết giữa con người có thể giúp đưa ra các giải pháp sáng tạo và tác động lâu dài đến các vấn đề cấp bách của thời đại chúng ta. Bằng cách khai thác sức mạnh tập thể của mạng lưới con người, khách hàng, tổ chức phi lợi nhuận và cộng đồng của Deloitte, chúng tôi mong muốn đạt được tác động xã hội lâu dài vì lợi ích lớn lao hơn.



Chương trình phát triển nghề nghiệp liên tục cho kiểm toán viên hành nghề

Deloitte Việt Nam có bộ phận đào tạo riêng để thực hiện chương trình phát triển nghề nghiệp liên tục cho kiểm toán viên. Số giờ đào tạo là 5.684 giờ (văn phòng Hà Nội: 3.690 giờ; văn phòng Hồ Chí Minh: 1.994 giờ). Nội dung chương trình phát triển nghề nghiệp liên tục gồm kiểm toán/kế toán; thuế; chuẩn mực đạo đức nghề nghiệp; chuẩn mực báo cáo tài chính quốc tế; kiến thức pháp luật, luật phòng chống rửa tiền và các kiến thức liên quan quy định thuế, hải quan. Giảng viên tham gia giảng dạy các khóa cập nhật kiến thức bao gồm các thành viên Ban Giám đốc, Giám đốc kiểm toán và Trưởng phòng kiểm toán có ít nhất 8 năm kinh nghiệm công tác, giảng dạy liên quan đến nội dung giảng dạy và các chuyên gia đối với một số các chuyên đề đặc biệt.

Bổ nhiệm lãnh đạo Kiểm toán & Đảm bảo

Vai trò lãnh đạo Kiểm toán & Đảm bảo quan trọng được xác định rõ ràng. Hồ sơ vai trò và khung chỉ số hiệu suất chính cung cấp cơ sở cho việc bổ nhiệm và đánh giá lãnh đạo nhất quán trên toàn mạng lưới Kiểm toán & Đảm bảo của Deloitte, cũng như phù hợp với các mục tiêu chiến lược của các hãng thành viên và của Deloitte Kiểm toán & Đảm bảo Toàn cầu. Deloitte đã giới thiệu các tiêu chuẩn nhất quán trên toàn cầu cho các lãnh đạo Kiểm toán & Đảm bảo của công ty thành viên, bao gồm Lãnh đạo Kiểm toán & Đảm bảo, Lãnh đạo Chất lượng Kiểm toán & Đảm bảo và Lãnh đạo Rủi ro Kiểm toán & Đảm bảo thông qua việc xác định rõ ràng vai trò, trách nhiệm và kết quả mong đợi. Những điều này định hình việc thiết lập mục tiêu và quy trình đánh giá khách quan, củng cố văn hóa chất lượng và xuất sắc của Deloitte. Giám sát chặt chẽ quy trình lập kế hoạch kế nhiệm giúp đảm bảo Deloitte phát triển và bổ nhiệm các cá nhân phù hợp với khả năng đạt được các tiêu chuẩn nhất quán này.

Thu nhập

Việc thực hiện kiểm toán chất lượng cao được mong đợi từ tất cả các nhân viên và nhất quán xuyên suốt mạng lưới Deloitte. Chất lượng kiểm toán được công nhận thông qua các chương trình khen thưởng và công nhận và được xây dựng thành các tiêu chuẩn hiệu suất ở mọi cấp độ, dựa trên đó có thể đo lường được đánh giá tổng thể của nhân viên.

Theo chính sách toàn cầu, các thành viên Ban Giám đốc của Deloitte Việt Nam được đánh giá hàng năm và tùy thuộc vào kết quả đánh giá, thù lao của các thành viên Ban Giám đốc có thể tăng hoặc giảm. Cụ thể, việc đánh giá thành viên Ban Giám đốc có tính đến các yếu tố sau: đóng góp tích cực và đáng kể vào các sáng kiến rủi ro và chất lượng và/hoặc thương hiệu Deloitte thông qua các dịch vụ chất lượng; việc không tuân thủ các chính sách và yêu cầu

mang tính nghiêm trọng hoặc lặp lại; kết quả kiểm tra nội bộ hoặc bên ngoài tích cực hoặc tiêu cực, v.v.

Thu hút và giữ chân nhân viên

Môi trường làm việc hiện tại rất cạnh tranh, việc thu hút và giữ chân nhân viên là một ưu tiên chiến lược đối với Deloitte. Deloitte tập trung vào việc chuyển đổi trải nghiệm của nhân viên kiểm toán và đảm bảo, bao gồm việc tái hình dung các cách thức làm việc để cải thiện khả năng giữ chân và thúc đẩy sự đa dạng, công bằng và hòa nhập (DEI) cũng như cân bằng thân-tâm-trí của nhân viên Deloitte.

Chúng tôi đang tìm kiếm các cơ hội để cùng nhau mở rộng trải nghiệm làm việc cho nhân viên. Điều này tập trung vào nhân viên và việc duy trì những tài năng hàng đầu giúp nâng cao khả năng của Deloitte trong việc cung cấp các cuộc kiểm toán chất lượng cao. Bất chấp những thách thức này, Deloitte đã được vinh danh nhiều giải thưởng trong nước và quốc tế:

- Best Companies To Work For In Asia – Nơi làm việc tốt nhất châu Á
- Great Place To Work-Certified™
- Top 50 Best Employer of Choice by Vietnam Student – Top 50 Thương hiệu Nhà tuyển dụng hấp dẫn với sinh viên Việt Nam
- Top 100 Vietnam Best Places to Work – Top 100 Nơi làm việc tốt nhất Việt Nam



Deloitte tiếp tục nhận được sự công nhận và giải thưởng trên toàn cầu vì cam kết mang lại trải nghiệm làm việc tốt nhất cho nhân viên của mình [Giải thưởng và công nhận | Deloitte Toàn cầu](#).

Ưu tiên tập trung vào chất lượng kiểm toán của Deloitte

Cam kết về chất lượng kiểm toán là trọng tâm trong mọi hoạt động của Deloitte. Chúng tôi luôn kiên định với cam kết này thông qua việc xây dựng văn hóa về chất lượng và sự toàn diện trên toàn mạng lưới, thiết lập các ưu tiên tài chính và kinh doanh, cũng như các quy trình, công cụ và công nghệ được áp dụng trong quá trình kiểm toán. Thương hiệu của Deloitte được khẳng định thông qua các cuộc kiểm toán với chất lượng cao và các cam kết liên tục cải tiến hệ thống quản trị chất lượng của chúng tôi. Đảm bảo chất lượng kiểm toán bắt kịp với các yêu cầu của các nền kinh tế mới nổi, các điều kiện về luật pháp, kinh doanh cũng như các tiến bộ công nghệ là rất quan trọng nhằm không ngừng nâng cao vai trò của Deloitte trong việc bảo vệ lợi ích công chúng và hỗ trợ hiệu quả cho hoạt động của hệ sinh thái báo cáo của doanh nghiệp.



Chính sách kiểm soát chất lượng của Deloitte Toàn cầu áp dụng cho tất cả các công ty thành viên, dựa trên Chuẩn mực Quốc tế về quản trị chất lượng số 1 (“ISQM1”), Chuẩn mực Quốc tế về đạo đức nghề nghiệp kế toán, kiểm toán, áp dụng cho các công ty cung cấp dịch vụ kiểm toán và dịch vụ đảm bảo khác.

Deloitte Việt Nam Kiểm toán & Đảm bảo thực hiện các chính sách và thủ tục của DTTL cũng như các chính sách và thủ tục bổ sung nhằm đảm bảo việc tuân thủ các quy định của pháp luật về kiểm toán độc lập và chuẩn mực nghề nghiệp của Việt Nam, bao gồm Chuẩn mực kiểm soát chất lượng Việt Nam 1 (“VSQC1”) và Chuẩn mực đạo đức nghề nghiệp kế toán, kiểm toán Việt Nam.

Cam kết và đường lối của Ban lãnh đạo

Văn hóa về chất lượng và sự toàn diện của Deloitte được thể hiện thông qua sự chỉ đạo mạnh mẽ của Ban lãnh đạo, từ vị trí lãnh đạo cấp cao cho đến người đứng đầu các văn phòng của chúng tôi và người phụ trách các hợp đồng kiểm toán và dịch vụ đảm bảo. Sự tập trung vào chất lượng kiểm toán của Deloitte được minh chứng thông qua việc các thành viên lãnh đạo trực tiếp tham gia trong việc khởi xướng, nhấn mạnh chất lượng là ưu tiên cao nhất của mọi nhân viên thực hiện kiểm toán và dịch vụ đảm bảo và thông điệp nhất quán giúp củng cố tầm quan trọng của việc thực hiện các hợp đồng kiểm toán và dịch vụ đảm bảo với chất lượng cao. nỗ lực không ngừng theo đuổi chất lượng của Deloitte không chỉ giúp xác định những gì chúng tôi làm mà còn nhận diện chúng tôi là ai.

Hệ thống quản trị chất lượng

Deloitte tin rằng một hệ thống quản trị chất lượng hiệu quả thực sự quan trọng để thực hiện nhất quán các cuộc kiểm toán chất lượng cao và chúng tôi vẫn đang tiếp tục đầu tư đáng kể vào nhân lực con người, quy trình và công nghệ để làm nền tảng cho các quy trình quản lý chất lượng của Deloitte.

Các cơ quan quản lý và xây dựng chuẩn mực tại Việt Nam và trên thế giới cũng đang tập trung vào việc thúc đẩy cải tiến hệ thống quản trị chất lượng của các công ty. Vào tháng 12 năm 2020, IAASB đã phát hành bộ tiêu chuẩn quản trị chất lượng mới đã được sửa đổi, bao gồm Chuẩn mực Quốc tế về quản trị chất lượng số 1. Hệ thống quản trị chất lượng tuân thủ theo ISQM1 được yêu cầu thiết kế và thực hiện trước ngày 15 tháng 12 năm 2022.

ISQM1 đã giới thiệu phương pháp tiếp cận dựa trên rủi ro đối với hệ thống quản trị chất lượng, đòi hỏi các công ty phải đáp ứng được các mục tiêu chất lượng và xử lý rủi ro đối với khả năng thực hiện các cuộc kiểm toán chất lượng cao của chúng tôi theo các quy trình sau:

- Quản trị và lãnh đạo;
- Các quy tắc về đạo đức nghề nghiệp;
- Chấp nhận, duy trì quan hệ khách hàng và các hợp đồng dịch vụ cụ thể;
- Thực hiện hợp đồng dịch vụ;
- Các nguồn lực;
- Thông tin và truyền thông; và
- Quy trình giám sát và khắc phục.

Việc thực hiện hiệu quả ISQM1 là yếu tố chính trong chiến lược quản trị chất lượng kiểm toán toàn cầu của Deloitte. Các hoạt động triển khai ISQM1 của Deloitte Việt Nam Kiểm toán & Đảm bảo đã được hoàn tất vào ngày 15 tháng 12 năm 2022, tiếp nối các khoản đầu tư trong nhiều năm và cam kết đã hoàn thành để vượt xa yêu cầu của các chuẩn mực chuyên môn hiện hành.

Là một phần của quá trình triển khai ISQM1, mục tiêu chất lượng, rủi ro chất lượng và các thủ tục kiểm soát nội bộ được chuẩn hóa và tập hợp nhất quán trên nền tảng công nghệ toàn cầu, tạo điều kiện cho việc thiết kế và bảo trì hệ thống, cũng như vận hành việc quản trị chất lượng thông qua quá trình tự đánh giá ba lần mỗi năm bởi người phụ trách của từng quy trình và khả năng báo cáo để hỗ trợ việc đánh giá hàng năm theo yêu cầu.

Deloitte Việt Nam Kiểm toán & Đảm bảo tiếp tục làm việc với các lãnh đạo trong toàn công ty và trong mạng lưới DTTL, nhằm nâng cao hơn nữa cách tiếp cận chủ động trong việc quản lý chất lượng của các hợp đồng đã thực hiện - xác định và xử lý các rủi ro đối với chất lượng kiểm toán và thúc đẩy cải tiến liên tục trong các quy trình quản lý chất lượng nhằm hỗ trợ chúng tôi tốt hơn trong tương lai, vì môi trường hoạt động của chúng tôi luôn không ngừng phát triển và ngày càng trở nên phức tạp.

Cùng với văn hóa trau dồi và đổi mới liên tục của Deloitte, các nỗ lực triển khai ISQM1 của Deloitte Việt Nam Kiểm toán & Đảm bảo mang đến cho chúng tôi cơ hội thử thách bản thân - kiểm tra những lĩnh vực mà chúng tôi có thể hỗ trợ và chuyển đổi hơn nữa hệ thống quản trị chất lượng. Chất lượng kiểm toán luôn là trọng tâm và ưu tiên hàng đầu, các quy trình đo lường và giám sát chất lượng kiểm toán chặt chẽ đóng vai trò không thể thiếu trong khả năng cải tiến liên tục của chúng tôi.

Cuộc đánh giá hàng năm đầu tiên đối với hệ thống quản trị chất lượng phải được thực hiện trong vòng một năm tính từ ngày 15 tháng 12 năm 2022. Deloitte Việt Nam Kiểm toán & Đảm bảo đã thực hiện lần đánh giá đầu tiên đối với hệ thống quản trị chất lượng vào ngày 31 tháng 5 năm 2023.

- Quy trình đánh giá rủi ro của công ty;

Kết luận về tính hiệu quả của hệ thống quản trị chất lượng

Deloitte Việt Nam Kiểm toán & Đảm bảo chịu trách nhiệm về việc thiết kế, triển khai và vận hành hệ thống quản trị chất lượng cho dịch vụ kiểm toán và soát xét báo cáo tài chính, hoặc các dịch vụ đảm bảo và các dịch vụ liên quan khác do Công ty thực hiện, nhằm cung cấp sự đảm bảo hợp lý rằng các mục tiêu của hệ thống quản trị chất lượng đều đã đạt được. Các mục tiêu này bao gồm:

- Doanh nghiệp kiểm toán và nhân viên hoàn thành các trách nhiệm của mình trong việc tuân thủ các chuẩn mực nghề nghiệp, pháp luật và các quy định được áp dụng, cũng như thực hiện các hợp đồng dịch vụ tuân thủ với các chuẩn mực và yêu cầu đó; và
- Báo cáo về hợp đồng dịch vụ do doanh nghiệp kiểm toán và các Phó Tổng Giám đốc phụ trách cuộc kiểm toán phát hành là phù hợp với hoàn cảnh cụ thể.
- Deloitte Việt Nam Kiểm toán & Đảm bảo đã tiến hành đánh giá theo Chuẩn mực Quốc tế về quản trị chất lượng số 1.

Deloitte Việt Nam Kiểm toán & Đảm bảo đã tự nguyện áp dụng ISQM 1 có hiệu lực từ ngày 15 tháng 12 năm 2022 và kết luận rằng hệ thống quản trị chất lượng đã cung cấp sự đảm bảo hợp lý rằng các mục tiêu của hệ thống quản trị chất lượng, đều đã đạt được vào ngày 31 tháng 5 năm 2023.

Sự đảm bảo hợp lý đạt được khi hệ thống quản trị chất lượng giảm thiểu rủi ro không đạt được mục tiêu chất lượng đã đề ra xuống một mức thấp có thể chấp nhận được. Sự đảm bảo hợp lý không phải là sự đảm bảo tuyệt đối, do có các hạn chế tiềm tàng của hệ thống quản trị chất lượng.

Độc lập, khách quan và xét đoán nghề nghiệp

Việc tiến hành cuộc kiểm toán với chất lượng cao yêu cầu tính độc lập, khách quan và các xét đoán nghề nghiệp. Điều này đòi hỏi sự tập trung cao độ và liên tục chú trọng đến vai trò của Deloitte trong việc bảo vệ lợi ích công chúng, bao gồm cả việc tạo ra văn hóa về chất lượng trong đó làm điều đúng đắn là quan trọng hơn cả. Deloitte luôn nhấn mạnh tầm quan trọng của kiểm toán viên với tư cách là người đánh giá độc lập, luôn phải duy trì thái độ hoài nghi nghề nghiệp trong suốt quá trình thực hiện công việc của chúng tôi. Phương pháp tiếp cận kiểm toán này được phản ánh trong chính sách, phương pháp, thủ tục và đào tạo của Deloitte, và được tăng cường thông qua các biện pháp kiểm soát chất lượng và trách nhiệm giải trình.

Phương pháp tiếp cận kiểm toán

Phương pháp tiếp cận của Deloitte đối với một cuộc kiểm toán chất lượng cao bao gồm phương pháp kiểm toán, áp dụng nhất quán trên toàn bộ mạng lưới của Deloitte, được hỗ trợ bởi các công cụ kiểm toán, giúp chuyên gia

của chúng tôi lập kế hoạch, thực hiện, giám sát, xem xét, lập hồ sơ, kết luận và thông báo kết quả của mỗi cuộc kiểm toán. Phương pháp tiếp cận kiểm toán của Deloitte được xây dựng dựa trên các chuẩn mực nghề nghiệp cũng như các yêu cầu của luật và quy định hiện hành.

Phương pháp luận kiểm toán của Deloitte dựa trên đánh giá rủi ro, tập trung vào số dư các tài khoản trên báo cáo tài chính, thuyết minh và các cơ sở dẫn liệu có khả năng phát sinh sai sót trọng yếu. Phương pháp luận kiểm toán này rất linh hoạt – phương pháp này liên tục được phát triển để bắt kịp với nhu cầu thay đổi của các nhà đầu tư, các công ty và các bên liên quan khác. Phương pháp luận này tiếp nhận những ưu thế về tính sẵn có và trong quản trị các bộ dữ liệu lớn cũng như trong khoa học thống kê để tiếp tục nâng cao chất lượng kiểm toán của Deloitte.

Các nguồn lực hỗ trợ các chuyên gia Deloitte trong việc thực hiện các cuộc kiểm toán với chất lượng cao Các nguồn lực được các chuyên gia Deloitte áp dụng để thực hiện các cuộc kiểm toán bao gồm các công cụ, hướng dẫn, tài liệu và hỗ trợ thực hành độc quyền được sử dụng để tiến hành cuộc kiểm toán. Tất cả các nguồn lực này đều có sẵn cho tất cả các chuyên gia của Deloitte tại Thư viện Chuyên môn của Deloitte toàn cầu, một thư viện trực tuyến khổng lồ, và trong các nền tảng thực hiện kiểm toán của chúng tôi (EMS, Deloitte Omnia và Deloitte Levvia). Deloitte thường xuyên phát hành các hướng dẫn về kế toán và kiểm toán cho các chuyên gia của chúng tôi và thông báo những tình huống có thể ảnh hưởng đến việc đánh giá rủi ro kiểm toán và thủ tục kiểm toán tương ứng nhằm duy trì và thúc đẩy việc thực hiện dịch vụ kiểm toán chất lượng.

Mạng lưới tham vấn

Các đánh giá về chất lượng và quản lý rủi ro là một phần quan trọng trong hoạt động kinh doanh kiểm toán của Deloitte và trong thực hiện các hợp đồng dịch vụ kiểm toán. Điều này giải thích lý do tại sao Deloitte xem tham vấn là một quy trình hợp tác và thiết yếu - một quy trình giúp đưa ra các câu hỏi và xác định câu trả lời thích hợp nhất cho các câu hỏi phức tạp. Deloitte đã xác định những tình huống cần tham vấn từ các thành viên không thuộc nhóm thực hiện hợp đồng, nhằm thực hiện các đánh giá chuyên môn và tính hoài nghi nghề nghiệp ở mức độ phù hợp.

Các chính sách tham vấn của Deloitte yêu cầu rằng kết luận cần phải được lập thành văn bản, dễ hiểu và thực hiện. Nền tảng cho tính hiệu quả của quy trình tham vấn này là dựa trên sự đầu tư của Deloitte vào nguồn lực tư vấn, là những người có kỹ năng và chuyên môn phù hợp. Bên cạnh tham vấn chính thức, mỗi khi nhóm kiểm toán cần thêm thông tin hoặc ý kiến, nhóm sẽ nhận được hỗ trợ bởi các nhóm phụ trách về Chất lượng Kiểm toán và Đảm bảo, Rủi ro và Kế toán hoặc những nhân sự khác trong công ty có kiến thức chuyên ngành.

“Deloitte luôn tự hào về vai trò của mình trong việc hỗ trợ cho thị trường vốn, bảo vệ nhà đầu tư và niềm tin của công chúng.”



Hoạt động kiểm soát chất lượng nội bộ và kiểm tra của cơ quan quản lý

Quản lý chất lượng kiểm toán

Việc liên tục tập trung vào chất lượng kiểm toán là điều hết sức quan trọng đối với thương hiệu Deloitte. Điều cốt yếu là cuộc kiểm toán của Deloitte phải được thực hiện nhất quán với chất lượng cao, bất kể là thực hiện ở nơi nào.

Mục tiêu của quy trình giám sát và khắc phục là cung cấp thông tin liên quan, đáng tin cậy và kịp thời về việc thiết kế, thực hiện và vận hành hệ thống quản trị chất lượng cho Ban lãnh đạo, để có thể tiến hành các biện pháp khắc phục phù hợp và kịp thời nhằm giải quyết những khiếm khuyết đã được xác định. Điều này bao gồm việc xác định những khiếm khuyết và các thông lệ thực tiễn trong hệ thống quản trị chất lượng và đánh giá tính hiệu quả của các biện pháp khắc phục trong việc thúc đẩy cải tiến chất lượng kiểm toán.

Giám sát hệ thống quản trị chất lượng

Quy trình giám sát hệ thống quản trị chất lượng là một phần không thể thiếu trong các hoạt động giám sát của Deloitte Việt Nam Kiểm toán & Đảm bảo theo các yêu cầu liên quan trong ISQM1, cũng như đánh giá thiết kế, triển khai thực hiện và hiệu quả hoạt động của các thủ tục kiểm soát nội bộ nhằm giải quyết các rủi ro chất lượng đã được xác định.

Bộ chỉ tiêu chất lượng kiểm toán ("AQI"), cùng với các tiêu chí đo lường khác, giúp Deloitte Việt Nam Kiểm toán & Đảm bảo xây dựng và giám sát các kế hoạch hành động về chất lượng kiểm toán và báo cáo tiến độ trong suốt quá trình kiểm soát chất lượng kiểm toán.

Giám sát trong quá trình thực hiện dịch vụ

Quá trình giám sát chất lượng kiểm toán liên tục của Deloitte Việt Nam Kiểm toán & Đảm bảo bao gồm việc chủ động xác định các vấn đề kiểm toán phát sinh trong quá trình thực hiện dịch vụ, nhằm đưa ra các giải pháp xử lý kịp thời và các biện pháp khắc phục theo thời gian thực, thông qua các hoạt động sau đây:

- Triển khai và giám sát hàng loạt các chẩn đoán cốt lõi, cho phép các thành viên Ban Giám đốc và nhóm thực

hiện dịch vụ, cũng như Giám đốc phụ trách chất lượng Kiểm toán và Đảm bảo của Deloitte Việt Nam kiểm toán & Đảm bảo có thể liên tục giám sát chất lượng kiểm toán và kịp thời đưa ra các hành động thích hợp.

- Một chương trình "kiểm tra sức khỏe" theo chủ đề cụ thể để hỗ trợ Giám đốc phụ trách chất lượng Kiểm toán và Đảm bảo của Deloitte Việt Nam A&A đánh giá tiến độ và xác định các vấn đề tiềm tàng trong quá trình thực hiện dịch vụ.
- Các chương trình kiểm tra các dịch vụ đang thực hiện giúp Deloitte Việt Nam Kiểm toán & Đảm bảo nhanh chóng xác định và khắc phục các vấn đề liên quan đến chất lượng kiểm toán trong suốt quá trình thực hiện dịch vụ.
- Kết quả của việc giám sát trong quá trình thực hiện dịch vụ được đánh giá một cách tổng thể để xác định việc trao đổi hay hỗ trợ thêm là có cần thiết hay không cho các nhóm kiểm toán về việc tuân thủ phương pháp kiểm toán và các cập nhật liên quan khác.

Kiểm tra chất lượng các dịch vụ đã hoàn tất

Các yếu tố chính của việc kiểm tra các dịch vụ đã hoàn tất này bao gồm:

- Các hợp đồng được lựa chọn dựa trên mức độ rủi ro và các ngành nghề chính mà Deloitte Việt Nam Kiểm toán & Đảm bảo cung cấp dịch vụ.
- Hội đồng thẩm định thực hiện nhất quán việc đánh giá các phát hiện khiếm khuyết và kết quả soát xét chất lượng của hợp đồng dịch vụ.
- Mạng lưới giám sát với sự tham gia của các thành viên Ban Giám đốc từ một hãng thành viên khác, độc lập với Deloitte Việt Nam Kiểm toán & Đảm bảo, nhằm đảm bảo sự nhất quán thông qua việc cung cấp và chia sẻ các thông lệ thực tiễn tốt nhất cho các chương trình giám sát.
- Xác định các nguồn lực phù hợp (từ Deloitte Việt Nam Kiểm toán & Đảm bảo cũng như từ các văn phòng khác thuộc DTTL) dựa trên kinh nghiệm và hiểu biết về ngành nghề, trong đó bao gồm cả việc thành lập các nhóm soát xét tập trung.



Kiểm tra của cơ quan quản lý

Bên cạnh việc giám sát nội bộ đối với chất lượng kiểm toán, Deloitte Việt Nam Kiểm toán & Đảm bảo cũng chịu sự kiểm tra của các cơ quan quản lý như Bộ Tài chính, Ủy Ban Chứng khoán Nhà nước và Hội Kiểm toán viên hành nghề Việt Nam về chất lượng dịch vụ kiểm toán.



Phân tích các yếu tố gây ảnh hưởng và biện pháp khắc phục

Liên tục cải tiến là điều cần thiết đối với văn hóa chú trọng chất lượng và sự vượt trội của Deloitte. Hiểu rõ lý do xảy ra các khiếm khuyết về chất lượng ở các hợp đồng dịch vụ hoặc hệ thống quản trị chất lượng, là rất quan trọng để đưa ra các hành động khắc phục hiệu quả. Khi các khiếm khuyết chất lượng ở các hợp đồng dịch vụ hoặc của hệ thống quản trị chất lượng được xác định thông qua các hoạt động giám sát nội bộ hay bên ngoài, các hành động được yêu cầu thực hiện để xác định những thiếu sót và đưa ra các biện pháp khắc phục phù hợp. Việc khắc phục các khiếm khuyết là điều cấp thiết nhằm thúc đẩy việc liên tục cải thiện chất lượng kiểm toán và tránh những phát sinh tương tự trong tương lai. Deloitte Việt Nam Kiểm toán & Đảm bảo đã lập kế hoạch chi tiết về chất lượng kiểm toán nhằm triển khai và giám sát hiệu quả các ưu tiên chất lượng kiểm toán trọng điểm.

Tính độc lập, quy tắc đạo đức và các công bố khác

Tính độc lập của Deloitte Toàn cầu



Thiết lập các chính sách và kỳ vọng về thủ tục về tính độc lập dựa trên Bộ Quy tắc Chuẩn mực Đạo đức dành cho kế toán viên chuyên nghiệp của Ủy ban chuẩn mực đạo đức quốc tế và, khi phù hợp, chuẩn mực về tính độc lập của Ủy ban Chứng khoán và Sàn giao dịch (SEC) và Ủy Ban Giám sát Kế toán các công ty đại chúng (PCAOB) Hoa Kỳ.



Hỗ trợ Công ty, khi cần thiết, các hoạt động giám sát SQM hàng năm và cung cấp các thông tin chi tiết về các lĩnh vực tập trung mang tính toàn cầu. Định kỳ ba năm một lần, thực hiện các hoạt động giám sát trong mạng lưới thông qua chương trình giám sát, cung cấp quan sát và khuyến nghị cho mục đích xem xét, là một phần của chương trình Giám sát & Khắc phục. Các cuộc soát xét theo dõi chuyên sâu sẽ được thực hiện khi cần.



Hỗ trợ Công ty với chuyên gia về tính độc lập, nếu cần, điều này cũng tạo ra một số cải tiến tiềm năng đối với chính sách toán cầu, các kỳ vọng về thủ tục, các công cụ và các hoạt động hỗ trợ hành nghề.



Đưa ra các hệ thống toàn cầu để cung cấp cho nhân viên thông tin về pháp nhân, giúp hỗ trợ nhân viên trong việc tuân thủ các quy định về tính độc lập đối với cá nhân cũng như đối với nghề nghiệp, bao gồm lợi ích tài chính, phê duyệt phạm vi công việc và các mối quan hệ kinh doanh.



Hỗ trợ nhận thức về tính độc lập trong mạng lưới Deloitte thông qua việc tham gia tích cực vào các nhóm lãnh đạo tính độc lập và kinh doanh, các trao đổi và nhắc nhở định kỳ, và xây dựng các hướng dẫn, chương trình đào tạo.

Tính độc lập của Deloitte Việt Nam

Deloitte Việt Nam có các thủ tục kiểm soát nội bộ để có thể giải quyết được các mục tiêu chất lượng và rủi ro chất lượng liên quan đến các quy tắc đạo đức nghề nghiệp về tính độc lập. Các thủ tục này bao gồm các chính sách và thủ tục dựa trên chính sách về tính độc lập của Deloitte Toàn cầu và được bổ sung, khi cần thiết, để phản ánh các quy định của Việt Nam chặt chẽ hơn chính sách của Deloitte Toàn cầu. Lãnh đạo của Deloitte Việt Nam nhấn mạnh tầm quan trọng của việc tuân thủ tính độc lập và các chuẩn mực kiểm soát chất lượng có liên quan, theo đó thiết lập chính sách truyền thông nội bộ về cam kết của lãnh đạo cấp cao và truyền đạt tầm quan trọng của chính sách này tới các giá trị chuyên môn và văn hóa của Deloitte Việt Nam. Các chiến lược và quy trình truyền đạt tầm quan trọng của tính độc lập tới các thành viên Ban Giám đốc, nhân viên nghiệp vụ và nhân viên hành chính đã được áp dụng, nhấn mạnh về trách nhiệm của mỗi cá

nhân trong việc hiểu biết các yêu cầu về tính độc lập.

Deloitte Việt Nam bổ nhiệm một Giám đốc phụ trách tính độc lập chịu trách nhiệm giám sát các vấn đề về tính độc lập trong Deloitte Việt Nam, bao gồm việc thiết kế, triển khai, hoạt động, theo dõi và duy trì hệ thống quản lý chất lượng liên quan đến tính độc lập.

Là một phần trong hệ thống quản lý chất lượng, Deloitte Việt Nam có:

- Thực hiện thủ tục để giải quyết các mục tiêu chất lượng và rủi ro chất lượng đã được nhận diện cho các lĩnh vực quan trọng về tính độc lập;
- Thực hiện các hoạt động giám sát thích hợp đối với các lĩnh vực quan trọng về tính độc lập; và
- Có chương trình quản trị độc lập thích hợp.

Các lĩnh vực chính của tính độc lập bao gồm:

- Khách hàng, hợp đồng cung cấp dịch vụ, và các mối quan hệ kinh doanh, bao gồm việc sử dụng các công cụ mang tính tuân thủ trong quy trình kinh doanh, Hệ thống giám sát tính tuân thủ và tìm kiếm thông tin khách hàng của Deloitte (DESC), ứng dụng Giám sát yêu cầu dịch vụ (SRM)
- Các mối quan hệ tài chính cá nhân và Công ty, bao gồm việc sử dụng Hệ thống Giám sát toàn cầu về tính độc lập (GIMS)
- Tuyển dụng và các mối quan hệ khác
- Xác nhận về tính độc lập
- Tham vấn về tính độc lập
- Các chính sách, thông tin truyền thông và khóa học liên quan đến tính độc lập
- Các biện pháp xử lý kỷ luật khi không tuân thủ yêu cầu về tính độc lập liên quan



DESC

Hệ thống giám sát tính tuân thủ và tìm kiếm thông tin khách hàng của Deloitte

Cơ sở dữ liệu toàn cầu, có thể tìm kiếm thông tin cụ thể về một pháp nhân có liên quan đến việc xác định các hạn chế về tính độc lập cá nhân và các dịch vụ chuyên môn



SRM

Giám sát yêu cầu dịch vụ

Ứng dụng được tích hợp với DESC, cung cấp quy trình làm việc tiêu chuẩn để gửi và xem xét các yêu cầu phê duyệt trước cho mục đích cung cấp dịch vụ và tham gia vào các mối quan hệ kinh doanh với khách hàng



GIMS

Hệ thống Giám sát toàn cầu về tính độc lập

Ứng dụng chứa dữ liệu mối quan hệ tài chính với các chỉ số tuân thủ tính độc lập có liên quan

Yêu cầu về luân chuyển trách nhiệm của Phó Tổng Giám đốc phụ trách khách hàng và nhân viên nghiệp vụ

Deloitte Việt Nam Kiểm toán & Đảm bảo áp dụng chính sách luân chuyển các Kiểm toán viên ký báo cáo kiểm toán để đảm bảo tuân thủ với chính sách của Deloitte Toàn cầu (bộ quy tắc IESBA), luật Kiểm toán độc lập và các quy định về tính độc lập hiện hành của Việt Nam. Trường hợp quy định của Việt Nam chặt chẽ hơn các chính sách của Deloitte Toàn cầu, Deloitte Việt Nam Kiểm toán & Đảm bảo tuân thủ theo các quy định hiện hành của Việt Nam.

Quy tắc đạo đức

Tất cả nhân viên Deloitte cần phải hành động với sự chính trực theo các tiêu chuẩn cao về đạo đức được mô tả trong [Bộ Quy tắc Chuẩn mực đạo đức và ứng xử nghề nghiệp Toàn cầu](#) của Deloitte ("Bộ Quy tắc Toàn cầu"). Bộ Quy tắc Toàn cầu được đưa vào Bộ Quy tắc của mỗi hãng thành viên và xác định các cam kết của tất cả nhân viên Deloitte liên quan đến các chuẩn mực đạo đức, cũng như giải thích trách nhiệm của mỗi cá nhân đối với khách hàng, đồng nghiệp và xã hội.

Bên cạnh Bộ Quy tắc Toàn cầu, các yếu tố nền tảng khác của chương trình đạo đức của Deloitte bao gồm các chính sách toàn cầu, chương trình đào tạo và các trao đổi thông tin, và các kênh báo cáo được hỗ trợ bởi các thủ tục quản lý sự cố. Để liên tục nâng cao chất lượng, việc đánh giá và giám sát chương trình được thực hiện thường xuyên và phản hồi của nhân viên Deloitte được thu thập thông qua chương trình khảo sát về đạo đức hàng năm.

Vấn đề đạo đức tại Deloitte được dẫn dắt bởi Giám đốc phụ trách Đạo đức Deloitte Toàn cầu, ở cấp độ toàn cầu, và bởi Giám đốc phụ trách Đạo đức Deloitte Việt Nam, ở cấp độ quốc gia. Các Giám đốc phụ trách Đạo đức là thành viên Ban Giám đốc có kinh nghiệm, báo cáo trực tiếp tới Tổng Giám đốc và Hội đồng thành viên. Giám đốc phụ trách đạo đức của Deloitte Toàn cầu, của hãng thành viên và Deloitte Việt Nam sẽ cùng nhau làm việc để tiếp tục giám sát rủi ro, đẩy mạnh sự tuân thủ đối với Bộ Quy tắc Toàn cầu.

Deloitte Việt Nam duy trì các chính sách và thủ tục được xây dựng dựa trên chính sách toàn cầu và được thiết kế để có sự đảm bảo hợp lý rằng các nhân viên tuân thủ các yêu cầu có liên quan về đạo đức nghề nghiệp.

Các yêu cầu đạo đức dành cho dịch vụ kiểm toán và đảm bảo liên quan do Deloitte Việt Nam Kiểm toán & Đảm bảo cung cấp tuân thủ theo Chuẩn mực Đạo đức nghề nghiệp kế toán, kiểm toán Việt Nam. Deloitte Việt Nam cũng tuân thủ theo các chính sách và thủ tục của Deloitte Toàn cầu, các chính sách và thủ tục này phù hợp với yêu cầu và hướng dẫn của Bộ Quy tắc Chuẩn mực Đạo đức dành cho kế toán viên chuyên nghiệp của Ủy ban chuẩn mực đạo đức quốc tế, là cơ quan đặt ra tiêu chuẩn của Liên đoàn Kế toán Quốc tế (IFAC). Trường hợp Chuẩn mực Đạo đức nghề nghiệp kế toán, kiểm toán Việt Nam chặt chẽ hơn các chính sách và thủ tục của Deloitte Toàn cầu, Deloitte Việt Nam Kiểm toán & Đảm bảo tuân thủ áp dụng theo các quy định của Việt Nam.

Deloitte Việt Nam đẩy mạnh cam kết về đạo đức và tính chính trực thông qua các công cụ trao đổi thông tin, các chương trình đào tạo, quy trình tuân thủ và hệ thống đo lường cho tất cả thành viên. Việc đào tạo bao gồm các nội dung cụ thể cho nhân viên mới, thăng cấp lên vị trí trưởng phòng và trưởng phòng cấp cao, tuyển dụng Giám đốc, nhà thầu độc lập, và chương trình cập nhật kiến thức hai năm một lần. Các chủ đề đào tạo toàn cầu gần đây đã tập trung vào tầm quan trọng của việc thừa nhận sai lầm, điều hướng các mối quan hệ cá nhân tại nơi làm việc và thể hiện sự tôn trọng, liêm chính và chuyên nghiệp trên phương tiện truyền thông xã hội, và các khóa học đã bao gồm xác nhận rằng các nhân viên nghiệp vụ nhận thức được rằng đáp án khóa học không nên được chia sẻ với người khác và làm như vậy sẽ cấu thành vi phạm Bộ Quy tắc toàn cầu. Ngoài ra, Deloitte Việt Nam tiến hành đánh giá đạo đức đối với các nhà lãnh đạo cấp cao và yêu cầu tất cả các thành viên Ban Giám đốc, các nhân viên nghiệp vụ và nhân viên hỗ trợ xác nhận hàng năm rằng họ đã đọc và hiểu Quy tắc Ứng xử của Công ty và hiểu rằng họ có trách nhiệm tuân thủ Quy tắc này.

Kết quả khảo sát về đạo đức năm 2022

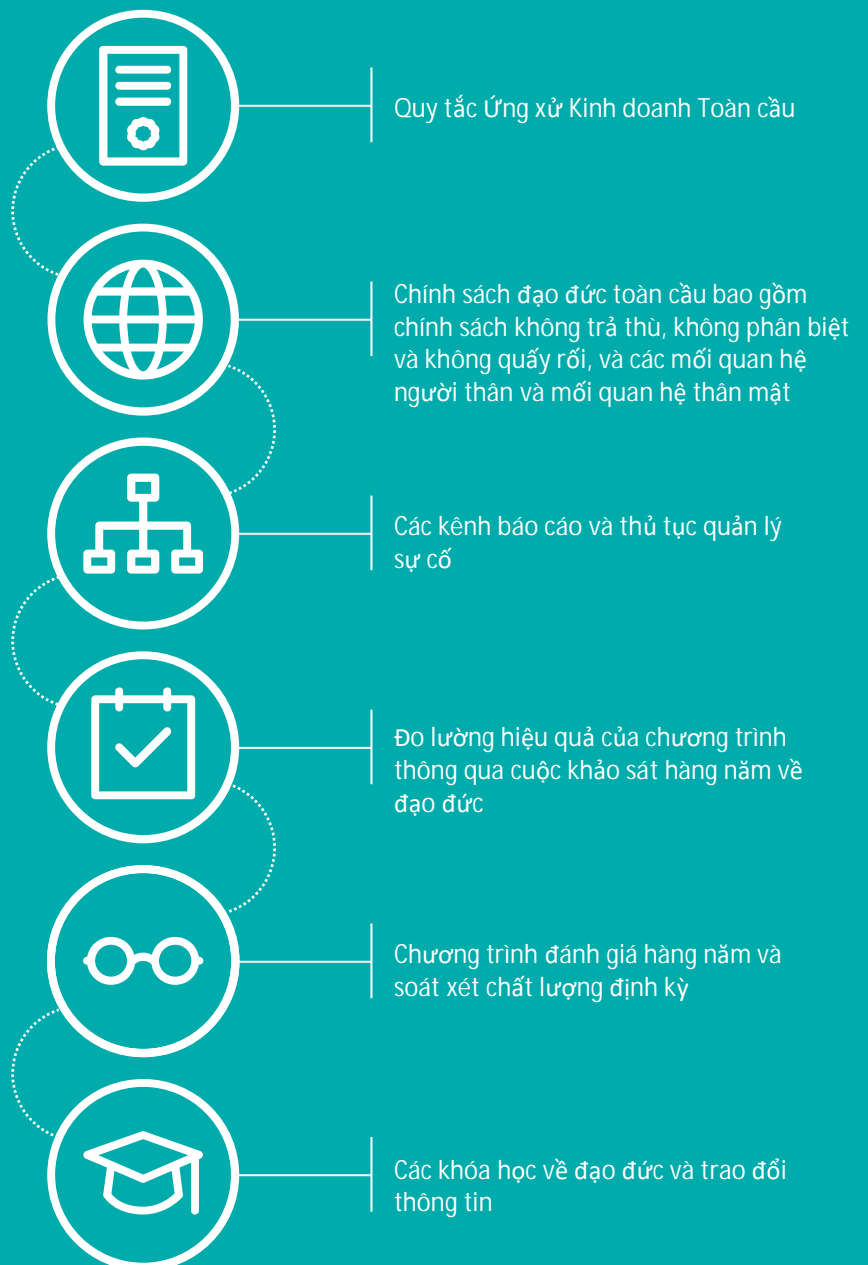
Kết quả từ cuộc khảo sát về đạo đức năm 2022 cho thấy thái độ và nhận thức tích cực của nhân viên Deloitte Việt Nam đối với văn hóa và chương trình đạo đức của Công ty. Điều này ghi nhận nhận thức tích cực về văn hóa đạo đức mạnh mẽ và cam kết liêm chính của chúng tôi trong toàn Công ty.



Quy tắc đạo đức của Deloitte Toàn cầu

Deloitte cam kết thực hiện các hoạt động kinh doanh với tính chính trực, chất lượng khác biệt, và tiêu chuẩn cao về hành vi ứng xử nghề nghiệp.

Ứng xử Kinh doanh Toàn cầu của Deloitte (“Bộ quy tắc toàn cầu”) nêu rõ những cam kết về đạo đức và kỳ vọng của Deloitte đối với khoảng 457.000 nhân viên của mình, đưa ra một nền tảng vững chắc, có quy tắc. Nền tảng của mạng lưới chương trình đạo đức bao gồm các yếu tố sau:



Phụ lục

Phụ lục A | Danh sách kiểm toán viên hành nghề được chấp thuận

Công bố theo Phụ lục 3 Thông tư số 183/2013/TT-BTC ngày 04 tháng 12 năm 2013 của Bộ Tài chính

STT	Họ và tên KTV hành nghề	Giấy chứng nhận đăng ký hành nghề kiểm toán		
		Số	Thời hạn	
			Từ ngày	Đến ngày

Văn phòng Hà Nội

1	Trần Thị Thúy Ngọc	0031-2023-001-1	01/01/2023	31/12/2027
2	Khúc Thị Lan Anh	0036-2023-001-1	01/01/2023	31/12/2027
3	Phạm Hoài Nam	0042-2023-001-1	01/01/2023	31/12/2027
4	Trần Xuân Ánh	0723-2023-001-1	01/01/2023	31/12/2027
5	Vũ Đức Nguyên	0764-2023-001-1	01/01/2023	31/12/2027
6	Trần Huy Công	0891-2023-001-1	01/01/2023	31/12/2027
7	Hoàng Lan Hương	0898-2023-001-1	01/01/2023	31/12/2027
8	Phạm Quỳnh Hoa	0910-2023-001-1	01/01/2023	31/12/2027
9	Phạm Nam Phong	0929-2019-001-1	11/07/2022	31/12/2023
10	Phan Ngọc Anh	1101-2023-001-1	01/01/2023	31/12/2027
11	Nguyễn Thanh Hương	1415-2023-001-1	01/01/2023	31/12/2027
12	Nguyễn Anh Tuấn	1472-2023-001-1	01/01/2023	31/12/2027
13	Đỗ Trung Kiên	1924-2023-001-1	01/01/2023	31/12/2027
14	Lê Anh Sơn	1961-2023-001-1	01/01/2023	31/12/2027
15	Đỗ Hồng Dương	2393-2021-001-1	11/07/2022	31/12/2025
16	Nguyễn Tiến Quốc	3008-2019-001-1	11/07/2022	31/12/2023
17	Phạm Tuấn Linh	3001-2019-001-1	11/07/2022	31/12/2023
18	Nguyễn Trà Giang	3816-2021-001-1	11/07/2022	31/12/2025

19	Bùi Thị Mai Hương	3829-2021-001-1	11/07/2022	31/12/2025
20	Mai Thị Thúy Loan	3837-2021-001-1	11/07/2022	31/12/2025
21	Lê Đình Dũng	3943-2022-001-1	11/07/2022	31/12/2026
22	Nguyễn Công Cường	3992-2022-001-1	11/07/2022	31/12/2026
23	Trương Thị Quyết	3840-2019-001-1	11/07/2022	31/12/2023
24	Nguyễn Thu Huyền	4664-2023-001-1	01/01/2023	31/12/2027
25	Lương Tuấn Đạt	4370-2023-001-1	01/01/2023	31/12/2027
26	Nguyễn Tuấn Anh	4438-2023-001-1	01/01/2023	31/12/2027
27	Trần Thị Ly Ly	5079-2019-001-1	11/07/2022	31/12/2023
28	Mai Hồng Hoa	4834-2019-001-1	11/07/2022	31/12/2023
29	Đào Đức Anh Dũng	4202-2023-001-1	01/01/2023	31/12/2027
30	Vũ Văn Hùng	5070-2019-001-1	11/07/2022	31/12/2023
31	Nguyễn Khương Duy	5063-2020-001-1	11/07/2022	31/12/2024
32	Lương Tuấn Anh	5306-2020-001-1	11/07/2022	31/12/2024
33	Nguyễn Thu Trang	5360-2020-001-1	11/07/2022	31/12/2024
34	Nguyễn Thị Ngân	5248-2020-001-1	11/07/2022	31/12/2024
35	Vũ Ngọc Tùng	5295-2020-001-1	11/07/2022	31/12/2024
36	Đoàn Diệu Huyền	5593-2020-001-1	11/07/2022	31/12/2024
37	Đào Thanh Tùng	5611-2020-001-1	11/07/2022	31/12/2024
38	Hoàng Lê Thu Phương	5603-2020-001-1	11/07/2022	31/12/2024
39	Nguyễn Thị Thanh Thủy	4423-2021-001-1	11/07/2022	31/12/2025
40	Phạm Huy Bắc	5197-2021-001-1	11/07/2022	31/12/2025
Văn phòng TP. Hồ Chí Minh				
41	Võ Thái Hòa	0138-2023-001-1	01/01/2023	31/12/2027
42	Trần Đình Nghi Hạ	0288-2023-001-1	01/01/2023	31/12/2027
43	Lê Đình Tứ	0488-2023-001-1	01/01/2023	31/12/2027
44	Nguyễn Quang Trung	0733-2023-001-1	01/01/2023	31/12/2027

45	Nguyễn Thị Thu Sang	1144-2023-001-1	01/01/2023	31/12/2027
46	Bùi Văn Trịnh	1808-2023-001-1	01/01/2023	31/12/2027
47	Nguyễn Minh Thao	1902-2023-001-1	01/01/2023	31/12/2027
48	Đào Thái Thịnh	1867-2023-001-1	01/01/2023	31/12/2027
49	Nguyễn Tuấn Ngọc	2110-2023-001-1	01/01/2023	31/12/2027
50	Nguyễn Thị Thanh Huyền	3026-2019-001-1	11/07/2022	31/12/2023
51	Phạm Hoàng Khánh Phương	2756-2020-001-1	11/07/2022	31/12/2024
52	Trần Hồng Quân	2758-2020-001-1	11/07/2022	31/12/2024
53	Vòng Mỹ Thanh	3460-2020-001-1	11/07/2022	31/12/2024
54	Trần Văn Đăng	4142-2022-001-1	11/07/2022	31/12/2026
55	Ưng Hồng Diễm An	4132-2022-001-1	11/07/2022	31/12/2026
56	Nguyễn Thanh Toàn	4572-2023-001-1	01/01/2023	31/12/2027
57	Tôn Thất Tiến	4326-2023-001-1	01/01/2023	31/12/2027
58	Phan Thị Hồng Nhung	4310-2023-001-1	01/01/2023	31/12/2027
59	Hoàng Thị Lan Anh	4597-2023-001-1	01/01/2023	31/12/2027
60	Nguyễn Đức Mẫn	4619-2023-001-1	01/01/2023	31/12/2027
61	Nguyễn Đức Tiến Mẫn	4748-2019-001-1	11/07/2022	31/12/2023
62	Nguyễn Hoàng Quốc Trí	4773-2019-001-1	11/07/2022	31/12/2023
63	Nguyễn Phương Thảo	4766-2019-001-1	11/07/2022	31/12/2023
64	Nguyễn Đoàn Ngọc Diệp	5036-2020-001-1	11/07/2022	31/12/2024
65	Hoàng Việt Anh	5448-2021-001-1	11/07/2022	31/12/2025
66	Nguyễn Đỗ Đức Trung	5519-2020-001-1	11/07/2022	31/12/2024
67	Đoàn Thị Thảo Hà	5461-2021-001-1	11/07/2022	31/12/2025

Phụ lục B | Các thông tin tài chính

Công bố theo Phụ lục 3 Thông tư 183/2013/TT-BTC ngày 04 tháng 12 năm 2013 của Bộ Tài chính

Phân tích doanh thu năm 2023 của Công ty TNHH Kiểm toán Deloitte Việt Nam:

	Triệu VND
Tổng doanh thu	567.859
Trong đó:	
• Doanh thu từ dịch vụ kiểm toán báo cáo tài chính của đơn vị có lợi ích công chúng	51.159
• Doanh thu từ dịch vụ kiểm toán báo cáo tài chính của đơn vị không có lợi ích công chúng	493.017
• Doanh thu dịch vụ khác	12.239
• Doanh thu hoạt động tài chính	6.524
• Thu nhập khác	4.920
Tổng chi phí	537.497
Trong đó:	
• Chi phí tiền lương, thưởng của nhân viên	337.192
• Chi phí mua bảo hiểm trách nhiệm nghề nghiệp	1.675
• Chi phí khác	198.631
Lợi nhuận sau thuế	22.515
Các khoản thuế phải nộp NSNN, trong đó:	94.877
• Thuế thu nhập doanh nghiệp	7.894
• Tình hình trích lập quỹ dự phòng rủi ro nghề nghiệp (*)	-

(*) Deloitte Việt Nam không trích lập quỹ dự phòng rủi ro nghề nghiệp do đã tham gia chương trình bảo hiểm trách nhiệm nghề nghiệp toàn cầu của DTTL.

Phụ lục C | Danh sách các đơn vị có lợi ích công chúng được kiểm toán

Công bố theo Phụ lục 3 Thông tư số 183/2013/TT-BTC ngày 04 tháng 12 năm 2013 của Bộ Tài chính

Danh sách đơn vị có lợi ích công chúng đã được kiểm toán bởi Công ty TNHH Kiểm toán Deloitte Việt Nam cho mục đích báo cáo theo luật định trong năm tài chính 2023:

STT	Đơn vị	Đã thực hiện xong	Đang thực hiện
1	Công ty Cổ phần Đầu tư và Thương mại TNG	x	
2	Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Petrolimex	x	
3	Tổng Công ty Cổ phần Vận tải Dầu khí	x	
4	Tổng Công ty Cổ phần Khoan và Dịch vụ Khoan Dầu khí	x	
5	Tổng Công ty Phân bón và Hóa chất Dầu khí - Công ty Cổ phần	x	
6	Công ty TNHH Môi giới Bảo hiểm Marsh Việt Nam	x	
7	Tổng Công ty Dầu Việt Nam - Công ty Cổ phần	x	
8	Tổng Công ty Điện lực Dầu khí Việt Nam	x	
9	Công ty Cổ phần Vận tải và Tiếp vận Dầu Phương Đông Việt	x	
10	Công ty Cổ phần Điện lực Dầu khí Nhơn Trạch 2	x	
11	Công ty Cổ phần Vận tải Dầu khí Thái Bình Dương	x	
12	Công ty Cổ phần Vận tải Sản phẩm khí Quốc tế	x	
13	Ngân hàng Thương mại Cổ phần Xăng dầu Petrolimex	x	
14	Công ty Cổ phần Vận tải Dầu khí Đông Dương	x	
15	Công ty TNHH Bảo Hiểm Hanwha Life Việt Nam	x	
16	Công ty Cổ phần Lọc Hóa Dầu Bình Sơn	x	
17	Ngân hàng Bangkok đại chúng TNHH - Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh	x	
18	Công ty Cổ phần Chứng khoán Bảo Minh	x	

19	Công ty Cổ phần Phân bón và Hóa chất Dầu khí Miền Trung	x	
20	Công ty Cổ phần Phân bón và Hóa chất Dầu khí Tây Nam Bộ	x	
21	Công ty Cổ phần Phân bón và Hóa chất Dầu khí Đông Nam Bộ	x	
22	Công ty Cổ phần Phân bón và Hóa chất Dầu khí Miền Bắc	x	
23	Tổng Công ty Bảo hiểm PVI	x	
24	Tổng Công ty Cổ phần Tái bảo hiểm PVI	x	
25	Công ty Cổ phần Phân Bón dầu khí Cà Mau	x	
26	Ngân hàng Thương mại Cổ phần Công thương Việt Nam	x	
27	Công ty Cổ phần Kỹ nghệ Khoáng sản Quảng Nam	x	
28	Công ty TNHH MTV Quản lý quỹ Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam	x	
29	Ngân hàng BNP Paribas - Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh Việt Nam	x	
30	Tổng Công ty CP Bảo hiểm Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam	x	
31	Công ty Cổ phần Rau Quả Thực Phẩm An Giang	x	
32	Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Sun Life Việt Nam	x	
33	Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đầu tư và Phát triển Việt Nam	x	
34	Công ty Cổ phần Dịch vụ Dầu khí Quảng Ngãi PTSC	x	
35	Công ty Cho thuê tài chính TNHH BIDV - Sumi Trust	x	
36	Tổng Công ty Cổ phần Đầu Tư Quốc Tế Viettel	x	
37	Công ty Cổ phần Bao bì Dầu khí Việt Nam	x	
38	Ngân hàng Bangkok Đại Chúng TNHH - Chi nhánh Hà Nội	x	
39	Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Bưu điện	x	
40	Công ty Cổ phần Bất động sản BIM	x	
41	Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ BIDV Metlife	x	
42	Công ty Cổ phần Chứng khoán Ngân hàng Công thương Việt Nam	x	
43	Ngân hàng BNP Paribas - Chi nhánh Hà Nội	x	

44	Công ty Cổ phần Quản lý Quỹ PVI	x	
45	Công ty Cổ phần Dược - Trang Thiết bị Y tế Bình Định	x	
46	Công ty Cổ phần Dây cáp điện Việt Nam	x	
47	Quỹ đầu tư cơ hội PVI	x	
48	Ngân hàng First Commercial Bank, Ltd. - Chi nhánh thành phố Hà Nội	x	
49	Công ty Cổ phần Dược Hậu Giang	x	
50	Công ty Cổ phần Thực Phẩm Cholimex	x	
51	Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Campuchia - Chi nhánh Hà Nội	x	
52	Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Campuchia - Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh	x	
53	Công ty TNHH Môi Giới Bảo Hiểm Gras Savoye Willis Việt Nam	x	
54	Công ty Cổ phần Thủy Điện Miền Nam	x	
55	Công ty Cổ phần Đầu tư Thương mại Xuất nhập khẩu Việt Phát	x	
56	Quỹ Đầu tư hạ tầng PVI	x	
57	Công ty Cổ phần Tập đoàn GELEX	x	
58	Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Cathay Việt Nam	x	
59	Công ty TNHH Bảo hiểm Phi Nhân thọ Cathay Việt Nam	x	
60	Ngân hàng Cathay United Bank - Chi nhánh Chu Lai	x	
61	Công ty Cổ phần PVI	x	
62	Công ty Cổ phần Xi măng VICEM Bút Sơn	x	
63	Công ty Cổ phần Tập đoàn Real Tech	x	
64	Công ty Cổ phần Phát triển Sunshine Homes	x	
65	Công ty Cổ phần Cao su Sao Vàng	x	
66	Công ty Cổ phần Xây dựng SCG	x	
67	Công ty Cổ phần Đầu tư Nước sạch Sông Đà	x	
68	Công ty Cổ phần Viglacera Tiên Sơn	x	

69	Tổng Công ty Viglacera - Công ty Cổ phần	x	
70	Công ty Cổ phần Thiết bị Điện	x	
71	Công ty Cổ phần Chế tạo Điện Cơ Hà Nội	x	
72	Công ty Cổ phần Điện lực Gelex	x	
73	Công ty Cổ phần Viglacera Hạ Long	x	
74	Công ty Cổ phần Tập đoàn Truyền thông và Giải trí ODE	x	
75	Công ty Cổ phần Xi măng VICEM Hà Tiên	x	
76	Công ty Cổ phần Xi măng Bỉm Sơn	x	
77	Công ty Cổ phần Xi măng VICEM Hoàng Mai	x	
78	Công ty Cổ phần Hòa Việt	x	
79	Công ty Cổ phần Cát Lợi	x	
80	Công ty Cổ phần Chứng khoán KS	x	
81	Công ty Cổ phần Dịch vụ Tổng hợp Sài Gòn	x	
82	Công ty Cổ phần Môi giới Bảo hiểm Medici	x	
83	Công ty cho thuê Tài chính TNHH Một thành viên Ngân hàng Thương mại Cổ phần Công thương Việt Nam	x	
84	Chi nhánh Công ty Bảo hiểm Bảo lãnh Seoul tại Hà Nội	x	
85	Ngân hàng Industrial and Commercial Bank of China Limited - Chi nhánh Thành phố Hà Nội	x	
86	Tổng Công ty Hàng không Việt Nam - Công ty Cổ phần		x

Deloitte.

Tên Deloitte được dùng để chỉ một hoặc nhiều thành viên của Deloitte Touche Tohmatsu Limited (“DTTL” hay “Deloitte Toàn cầu”), và mạng lưới các hãng thành viên trên toàn cầu (gọi chung là Tổ chức Deloitte). DTTL và mỗi thành viên trực thuộc là một pháp nhân riêng biệt và độc lập về mặt pháp lý, không bị ràng buộc lẫn nhau đối với các bên thứ ba. DTTL và mỗi thành viên trực thuộc chỉ chịu trách nhiệm cho hành vi và thiếu sót của mình, chứ không phải chịu trách nhiệm lẫn nhau. DTTL không cung cấp dịch vụ cho các khách hàng. Vui lòng xem tại www.deloitte.com/about để biết thêm thông tin chi tiết.

Deloitte Châu Á Thái Bình Dương là một hãng thành viên của Deloitte Toàn cầu. Các thành viên và các đơn vị trực thuộc của Deloitte Châu Á Thái Bình Dương cung cấp dịch vụ cho khách hàng tại hơn 100 thành phố trong khu vực, bao gồm Auckland, Bangkok, Bắc Kinh, Bengaluru, Hà Nội, Hồng Kông, Jakarta, Kuala Lumpur, Manila, Melbourne, Mumbai, New Delhi, Osaka, Seoul, Thượng Hải, Singapore, Sydney, Đài Bắc và Tokyo. Tại các nước thành viên, các hoạt động kinh doanh được thực hiện độc lập bởi các pháp nhân riêng biệt.

Deloitte Việt Nam

Tại Việt Nam, dịch vụ chuyên ngành được cung cấp bởi từng pháp nhân riêng biệt, và chi nhánh của pháp nhân đó, được gọi chung là Deloitte Việt Nam.

Tài liệu này chỉ chứa đựng những thông tin chung và nhằm mục đích tham khảo, do vậy, không một hãng DTTL, hay bất kỳ một hãng thành viên hay công ty con và các nhân viên của họ được xem là, trong phạm vi nội dung của tài liệu này, cung cấp dịch vụ hay đưa ra những ý kiến, tư vấn về chuyên môn cho người đọc. Tài liệu này không cấu thành ý kiến tư vấn đối với người đọc và sẽ không ảnh hưởng đến các ý kiến tư vấn khác do bất kỳ nhân viên của Tổ chức Deloitte cung cấp. Những thông tin thể hiện trong tài liệu này không áp dụng đối với các trường hợp riêng biệt của doanh nghiệp. Trước khi đưa ra bất kỳ một quyết định hay hành động nào có thể ảnh hưởng tới tình hình tài chính hoặc hoạt động kinh doanh, người đọc nên tham khảo ý kiến chuyên gia tư vấn.

Không có tuyên bố, bảo đảm hoặc cam kết nào (rõ ràng hay ngụ ý) được đưa ra về tính chính xác hoặc tính đầy đủ của thông tin trong tài liệu này, và không một hãng thành viên nào thuộc Mạng lưới các công ty Deloitte chịu trách nhiệm đối với bất kỳ thiệt hại, tổn thất xảy ra trực tiếp hay gián tiếp do kết quả của việc người đọc sử dụng, công bố, phát tán ra bên ngoài hoặc dựa vào tài liệu này để hành động, không hành động hoặc ra bất kỳ quyết định nào.