

**Deloitte.**



Báo cáo minh bạch 2024

Công ty TNHH Kiểm toán Deloitte Việt Nam

Ngày 27/9/2024



# Mục lục

Thông điệp của Ban Lãnh đạo	2
Mạng lưới Deloitte	4
Deloitte Kiểm toán & Đảm bảo: Cam kết phục vụ vì lợi ích công chúng	7
Hoạt động kiểm soát chất lượng nội bộ và kiểm tra của cơ quan quản lý	22
Tính độc lập, quy tắc đạo đức và các công bố khác	24
Phụ lục	28
Phụ lục A   Danh sách kiểm toán viên hành nghề được chấp thuận	29
Phụ lục B   Các thông tin tài chính	32
Phụ lục C   Danh sách các đơn vị có lợi ích công chúng được kiểm toán	33

# Thông điệp của Ban Lãnh đạo<sup>1</sup>

Với cam kết không ngừng nâng cao chất lượng kiểm toán đã giúp chúng tôi phục vụ vì lợi ích công chúng và tạo dựng niềm tin thông qua nỗ lực kiến tạo ảnh hưởng có ý nghĩa quan trọng đối với khách hàng, nhà đầu tư, thị trường vốn và các cơ quan quản lý.

Báo cáo này trình bày các thông lệ và quy trình hiện đang được Công ty TNHH Kiểm toán Deloitte Việt Nam (sau đây gọi tắt là “Deloitte Việt Nam Kiểm toán & Đảm bảo” hoặc “Deloitte Việt Nam A&A” hoặc “Công ty”) áp dụng, phù hợp với pháp luật Việt Nam về các yêu cầu cụ thể liên quan đến kiểm toán theo luật định đối với các đơn vị có lợi ích công chúng.

## Thích ứng và duy trì sự phát triển ổn định trong một môi trường biến động không ngừng

Đứng trước các ảnh hưởng nghiêm trọng của biến đổi khí hậu và xung đột địa chính trị, các tổ chức đã và đang thích ứng với thực tế gián đoạn và biến động là một phần tất yếu trong bối cảnh kinh tế - xã hội hiện nay. Trong nỗ lực thúc đẩy tăng trưởng và duy trì năng lực cạnh tranh, lãnh đạo của các doanh nghiệp thuộc các ngành kinh tế đang đối mặt với những thách thức to lớn - từ điều kiện thị trường, kinh tế phức tạp đến những thay đổi trong hành vi của khách hàng và các quy định của cơ quan quản lý Nhà nước. Nhiều doanh nghiệp chúng tôi kiểm toán đã và đang chịu tác động nặng nề trên tất cả các phương diện của hoạt động kinh doanh bởi rủi ro kinh doanh gia tăng, các loại rủi ro mới phát sinh, cùng với yêu cầu công bố thông tin do tình hình liên tục thay đổi.

Để đồng hành và hỗ trợ khách hàng, chúng tôi đã triển khai nhiều hoạt động nhằm liên tục nâng cao kiến thức chuyên sâu và năng lực của đội ngũ. Chúng tôi áp dụng công nghệ để nâng cao tiêu chuẩn chất lượng, bắt nhịp kịp với những biến động thị trường, đồng thời tiếp tục phối hợp chặt chẽ với các bên liên quan trong việc trình bày và công bố thông tin chính xác. Phản ứng linh hoạt và hành động kịp thời là minh chứng rõ nét cho cam kết kiên định của chúng tôi đối với việc duy trì chất lượng kiểm toán ngay cả trong những môi trường thử thách nhất.

Chúng tôi nhận thấy vai trò phục vụ lợi ích công chúng của mình càng quan trọng hơn tại thời điểm này. Chúng tôi đã, đang và sẽ tích cực hợp tác với Bộ Tài chính, Ủy ban Chứng khoán Nhà nước và Hội kiểm toán viên hành nghề Việt Nam (VACPA) để nỗ lực góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế trong bối cảnh thị trường nhiều biến động phức tạp.

## Tương lai của ngành kiểm toán

Chúng tôi nhận thấy ngành kiểm toán độc lập Việt Nam luôn phát triển mạnh mẽ và không ngừng cải tiến, với mục tiêu chung là bảo vệ các nhà đầu tư và nâng cao lợi ích công chúng. Chúng tôi đánh giá cao các khuyến nghị được chia sẻ hàng năm cho các công ty kiểm toán từ các chương trình kiểm tra chất lượng của Bộ Tài chính, Ủy ban chứng khoán Nhà nước, cũng như ý kiến từ Hội kiểm toán viên hành nghề Việt Nam (VAPCA). Từ đó, các công ty kiểm toán có phương án hành động, biện pháp phù hợp theo chuẩn mực tại Việt Nam nhằm tuân thủ các trách nhiệm nghề nghiệp, chuẩn bị tốt các báo cáo kiểm toán độc lập một cách phù hợp và đầy đủ thông tin phục vụ lợi ích công chúng ngày càng tốt hơn.

Chúng tôi ủng hộ những khuyến nghị thực hành tốt theo xu hướng phát triển của ngành trong khu vực và trên thế giới. Bởi đây có thể xem như một chất xúc tác để tăng cường chất lượng kiểm toán, nâng cao tính minh bạch và độ tin cậy của báo cáo tài chính và quản trị doanh nghiệp tại Việt Nam.

## Cam kết của chúng tôi về chất lượng kiểm toán

Tại Việt Nam, chúng tôi vẫn tiếp tục nỗ lực xây dựng và gìn giữ niềm tin và sự tin nhiệm mà chúng tôi có được từ các bên liên quan cũng như kiến tạo ảnh hưởng có ý nghĩa quan trọng. Chất lượng kiểm toán là ưu tiên hàng đầu của chúng tôi và chúng tôi cam kết đầu tư sâu vào năng lực và cải tiến liên tục để cung cấp dịch vụ kiểm toán chất lượng cao.

Đến nay Deloitte Việt Nam A&A đã triển khai Chuẩn mực Quốc tế về quản trị chất lượng số 1 (“ISQM 1”) được hai năm. Điều này giúp tiếp tục nâng cao phương pháp tiếp cận chủ động của chúng tôi trong việc quản trị chất lượng, xác định và xử lý các rủi ro đối với chất lượng kiểm toán và thúc đẩy các cải tiến trong quy trình kiểm soát chất lượng.

<sup>1</sup> Trong báo cáo này, “Deloitte”, “chúng tôi”, và “của chúng tôi” đề cập đến chỉ một hoặc nhiều thành viên của Deloitte Touche Tohmatsu Limited và mạng lưới các hãng thành viên. Thông tin về mạng lưới Deloitte có thể được xem tại trang 3 hoặc <https://www2.deloitte.com/global/en/pages/about-deloitte/articles/about-the-network.html>.

Báo cáo này mang đến góc nhìn toàn diện về công ty cũng như đưa ra các thông lệ và quy trình của chúng tôi, thể hiện cam kết và nỗ lực không ngừng để nâng cao chất lượng kiểm toán.



**Ông Phạm Văn Thịnh**  
Tổng Giám đốc  
Deloitte Việt Nam



**Ông Trần Đình Nghi Hạ**  
Tổng Giám đốc  
Công ty TNHH Kiểm toán Deloitte Việt Nam



---

**Ông Trần Đình Nghi Hạ**  
Tổng Giám đốc  
Công ty TNHH Kiểm toán Deloitte Việt Nam

# Mạng lưới Deloitte

## Deloitte Việt Nam: cơ cấu pháp lý và chủ sở hữu

Tại Việt Nam, các dịch vụ được cung cấp bởi Công ty TNHH Kiểm toán Deloitte Việt Nam (“Deloitte Việt Nam Kiểm toán & Đảm bảo” hoặc “Công ty”) và các công ty liên kết (gọi chung là “Deloitte Việt Nam”). Deloitte Vietnam được kết nối với mạng lưới Deloitte thông qua Deloitte Đông Nam Á (“Deloitte SEA”). Vì mục đích báo cáo minh bạch, báo cáo này chỉ bao gồm thông tin về Công ty TNHH Kiểm toán Deloitte Việt Nam, liên quan đến hoạt động Kiểm toán & Đảm bảo.

Deloitte Việt Nam, là công ty tiên phong trong lĩnh vực Tư vấn và Kiểm toán với kinh nghiệm 33 năm tại thị trường Việt Nam, và là thành viên của Deloitte SEA. Với hơn 1.000 nhân viên làm việc tại văn phòng Hà Nội và thành phố Hồ Chí Minh, là một phần của mạng lưới các pháp nhân hình thành nên Deloitte SEA (là tên gọi chung cho các pháp nhân riêng biệt tạo điều kiện và/hoặc cung cấp dịch vụ trong khu vực Đông Nam Á, và

mạng lưới các pháp nhân này cũng là một phần của Deloitte Châu Á Thái Bình Dương).

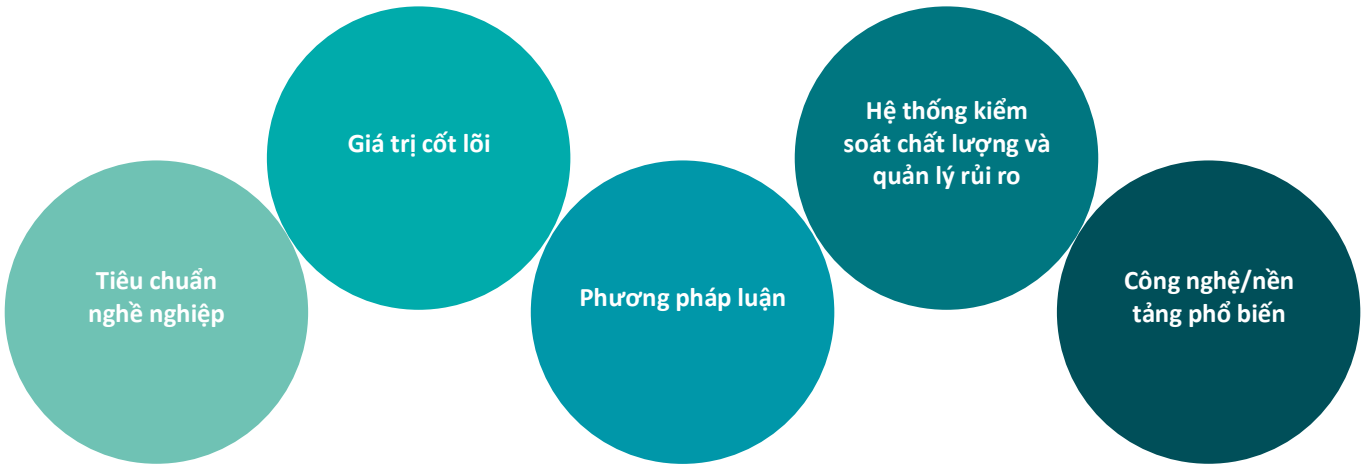
Deloitte Châu Á Thái Bình Dương là một công ty trách nhiệm hữu hạn được bảo lãnh và là một hãng thành viên của DTTL. Mỗi thành viên của Deloitte Châu Á Thái Bình Dương và các đơn vị liên quan là một pháp nhân độc lập và riêng biệt, cung cấp dịch vụ tại hơn 100 thành phố trong toàn khu vực bao gồm các thành phố Auckland, Bangkok, Bắc Kinh, Bengaluru, Hà Nội, Hồng Kông, Jakarta, Kuala Lumpur, Manila, Melbourne, Mumbai, New Delhi, Osaka, Seoul, Thượng Hải, Singapore, Sydney, Đài Bắc và Tokyo.

Vui lòng tham khảo dưới đây và trong toàn bộ báo cáo này để có thêm thông tin về DTTL, Hãng Deloitte và mạng lưới Deloitte.

## Mô tả mạng lưới

### Mạng lưới Deloitte

Mạng lưới Deloitte (còn được gọi là Hãng Deloitte) là một mạng lưới kết nối toàn cầu gồm các hãng thành viên và các đơn vị trực thuộc tương ứng hoạt động tại hơn 150 quốc gia và vùng lãnh thổ trên thế giới. Các hãng thành viên hoạt động độc lập và riêng biệt dưới một thương hiệu chung.



## Deloitte Touche Tohmatsu Limited (gọi tắt là “DTTL” hoặc “Deloitte Toàn cầu”)

Deloitte Touche Tohmatsu Limited là một công ty trách nhiệm hữu hạn thành lập tại nước Anh và xứ Wales. DTTL đóng vai trò điều phối các hãng thành viên và các đơn vị trực thuộc thông qua yêu cầu tuân thủ các chính sách và giao thức với mục tiêu nâng cao chất lượng, ứng xử chuyên nghiệp và thúc đẩy dịch vụ một cách nhất quán trên toàn bộ mạng lưới Deloitte. DTTL không cung cấp dịch vụ chuyên ngành cho khách hàng hoặc chỉ đạo, quản lý, kiểm soát hay sở hữu bất kỳ lợi ích nào từ bất kỳ hãng thành viên hay các đơn vị trực thuộc của hãng thành viên đó.

“Deloitte” là thương hiệu với khoảng 460.000 chuyên gia tâm huyết làm việc tại các hãng thành viên độc lập (hoặc các đơn vị trực thuộc tương ứng) trên khắp thế giới để cung cấp các dịch vụ kiểm toán và đảm bảo; tư vấn thuế và pháp lý; tư vấn chuyển đổi số và chiến lược công nghệ thông tin; tư vấn chiến lược, rủi ro và giao dịch và các dịch vụ liên quan tới khách hàng. Các hãng độc lập này là thành viên của DTTL. DTTL cùng với các hãng thành viên và các đơn vị trực thuộc tương ứng hình thành nên Hãng Deloitte.

Mỗi hãng thành viên DTTL và/hoặc các đơn vị trực thuộc của hãng thành viên đó cung cấp dịch vụ ở các khu vực địa lý cụ thể và tuân theo luật pháp và quy định hành nghề của một quốc gia cụ thể hoặc các quốc gia mà hãng thành viên đó hoạt động. Mỗi hãng thành viên của DTTL có cơ cấu phù hợp với luật pháp, quy định, thông lệ và các yếu tố khác của nước sở tại và có thể đảm bảo việc cung cấp dịch vụ chuyên ngành trong lãnh thổ tương ứng thông qua các đơn vị trực thuộc. Không phải mọi hãng thành viên của DTTL hay đơn vị trực thuộc đều cung cấp tất cả các dịch vụ và một số dịch vụ nhất định có thể không được cung cấp cho các khách hàng kiểm toán và đảm bảo theo các quy tắc và quy định áp dụng cho doanh nghiệp kiểm toán. DTTL và mỗi hãng thành viên DTTL và đơn vị trực thuộc của hãng thành viên đó là một pháp nhân riêng biệt và độc lập về mặt pháp lý, không bị ràng buộc lẫn nhau đối với các bên thứ ba. DTTL và mỗi hãng thành viên DTTL và đơn vị trực thuộc tương ứng chỉ chịu trách nhiệm cho hành vi và thiếu sót của mình, chứ không phải chịu trách nhiệm lẫn nhau. Hãng Deloitte là một mạng lưới các hãng thành viên độc lập trên toàn cầu, không phải là một công ty hợp danh hay công ty đơn lẻ. DTTL không cung cấp dịch vụ cho các khách hàng.

Thông qua mạng lưới rộng lớn này, Deloitte Việt Nam cung cấp tới khách hàng các dịch vụ chuyên ngành chất lượng vượt trội bao gồm Kiểm toán và Đảm bảo; Tư vấn Thuế và Pháp lý; Tư vấn Chuyển đổi số và Chiến lược Công nghệ thông tin; Tư vấn Chiến lược, Rủi ro và Giao dịch.

### **Deloitte Việt Nam Kiểm toán & Đảm bảo: công tác quản trị – lãnh đạo**

Deloitte Việt Nam Kiểm toán & Đảm bảo là công ty trách nhiệm hữu hạn, được thành lập theo luật pháp Việt Nam theo Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh số 0100112500, có (i) trụ sở tại tầng 15, Tòa nhà Vinaconex, 34 Láng Hạ, phường Láng Hạ, quận Đống Đa, Hà Nội, và (ii) Chi nhánh Hồ Chí Minh có địa chỉ tại tầng 18, Tòa nhà Times Square, 57- 69F Đồng Khởi, phường Bến Nghé, quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh. Cơ cấu tổ chức quản lý của Deloitte Việt Nam Kiểm toán & Đảm bảo bao gồm:

- Hội đồng Thành viên;
- Hội đồng Thành viên Điều hành (BoD);
- Ban Kiểm soát của Hội đồng Thành viên;

Người đại diện theo pháp luật:

- Ông Trần Đình Nghi Hạ – Tổng Giám đốc

Tổng Giám đốc của Deloitte Việt Nam Kiểm toán & Đảm bảo chịu trách nhiệm quản lý và giám sát hoạt động Kiểm toán và Đảm bảo. Nhiệm vụ cụ thể bao gồm thiết lập và giám sát các tiêu chuẩn chất lượng, và đưa ra các sáng kiến để nâng cao chất lượng kiểm toán với sự hỗ trợ từ bộ phận quản trị chất lượng của Công ty.

### **Ban Lãnh đạo khối Kiểm toán & Đảm bảo**

Ông Trần Đình Nghi Hạ - Tổng Giám đốc

Ông Đào Thái Thịnh - Phó Tổng Giám đốc kiêm Giám đốc phụ trách chất lượng kiểm toán và đảm bảo

Ông Vũ Đức Nguyên - Phó Tổng Giám đốc kiêm Giám đốc phụ trách rủi ro kiểm toán và đảm bảo

Ông Trần Huy Công - Phó Tổng Giám đốc phụ trách Khối dịch vụ Kiểm toán và Đảm bảo tại văn phòng Hà Nội

Và 19 thành viên là các Phó Tổng Giám đốc phụ trách cung cấp dịch vụ kiểm toán và đảm bảo.

### **Đóng góp bên ngoài của Deloitte Việt Nam Kiểm toán & Đảm bảo**

Deloitte Việt Nam Kiểm toán & Đảm bảo có một Phó Tổng Giám đốc là Phó Chủ tịch Hội Kiểm toán viên hành nghề Việt Nam (VACPA) và hai Phó Tổng Giám đốc là thành viên của Ban soát xét bản dịch IFRS ra tiếng Việt thuộc Tổ chức IFRS Foundation.

### **Các pháp nhân khác trong hệ thống Deloitte Việt Nam:**

Công ty Cổ phần Holding Deloitte Việt Nam

Công ty TNHH Tư vấn Thuế Deloitte Việt Nam

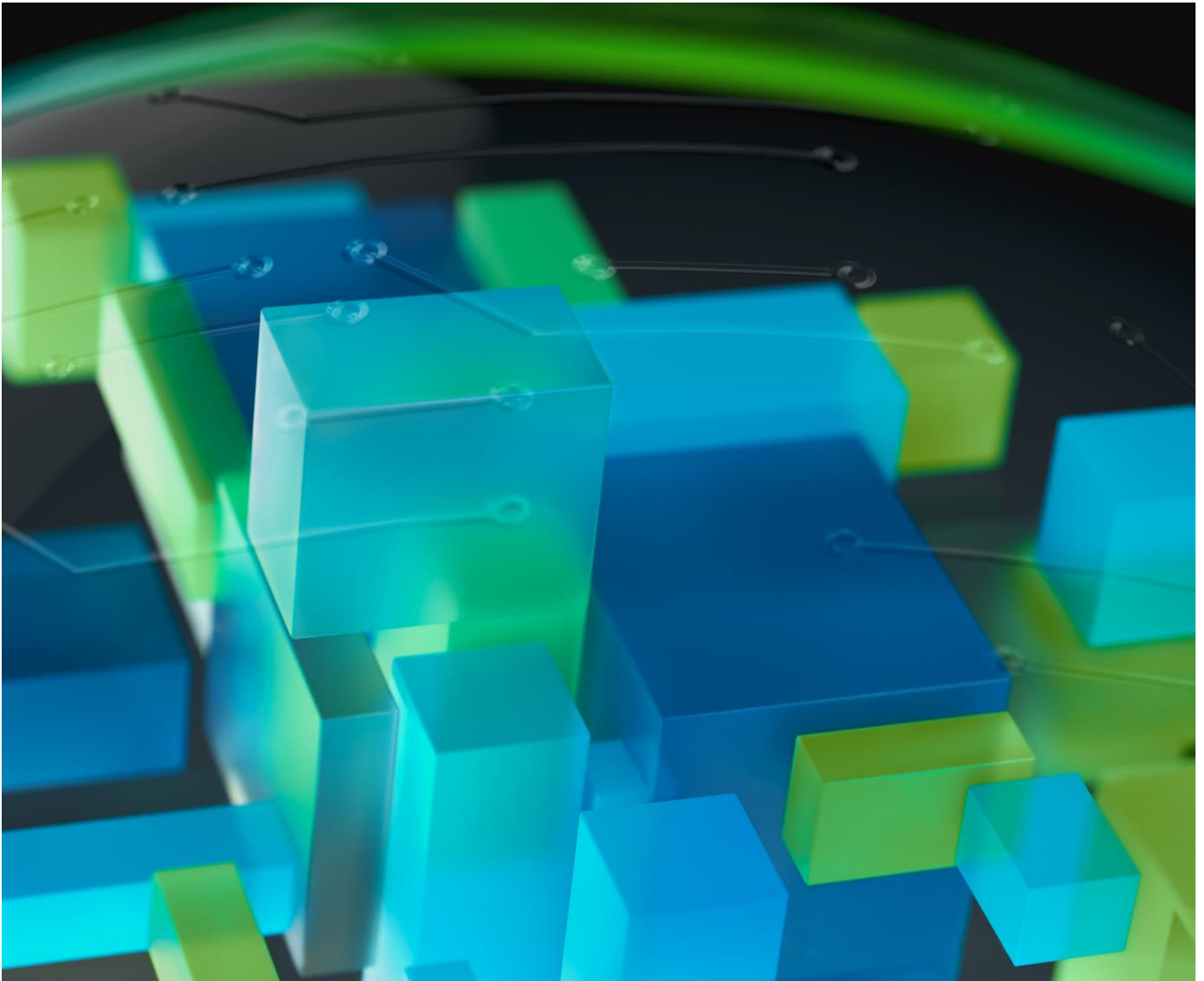
Công ty TNHH Tư vấn Kinh doanh Deloitte Việt Nam

Công ty TNHH Dịch vụ kế toán và Giải pháp doanh nghiệp Deloitte Việt Nam

Công ty Luật TNHH Deloitte Việt Nam

## Mục tiêu và cam kết của chúng tôi: tạo dựng niềm tin và sự tin tưởng

Tại Deloitte Việt Nam, mục tiêu của chúng tôi là kiến tạo giá trị vượt xa mong đợi. Đối với hoạt động Kiểm toán & Đảm bảo, điều này có nghĩa là không ngừng cải tiến các quy trình kiểm toán và đảm bảo, tận dụng công nghệ mũi nhọn, áp dụng đa dạng kỹ năng, kiến thức và kinh nghiệm để cung cấp các dịch vụ chất lượng cao. Chúng tôi rất tự hào trong việc tạo dựng niềm tin và sự tin tưởng vào thị trường vốn, đồng thời cam kết không ngừng nâng cao các tiêu chuẩn chất lượng và luôn hành động với sự chính trực, độc lập và minh bạch. Chúng tôi liên tục trau dồi năng lực nhằm cung cấp các dịch vụ kiểm toán và đảm bảo chất lượng cao để đóng góp vào việc định hình tương lai của nghề kiểm toán.



# Deloitte Kiểm toán & Đảm bảo: Cam kết phục vụ vì lợi ích công chúng

## Tập trung vào chất lượng kiểm toán

Cam kết của Deloitte về chất lượng kiểm toán thấm nhuần trong mọi công việc của chúng tôi. Kiểm toán độc lập là yếu tố trung tâm của hệ sinh thái báo cáo của doanh nghiệp, nhằm nâng cao sự tin tưởng và niềm tin của nhà đầu tư và các bên liên quan khác, cũng như thúc đẩy sự hoạt động hiệu quả của thị trường vốn. Deloitte nhận thức sâu sắc về nghĩa vụ của mình trong việc cung cấp các dịch vụ kiểm toán và đảm bảo đáp ứng những thách thức và sự phức tạp của môi trường hiện tại, đồng thời tuân thủ các tiêu chuẩn chuyên môn và luật định. Để hệ sinh thái báo cáo của doanh nghiệp hoạt động như dự kiến, điều quan trọng là vai trò của kiểm toán viên được thực thi một cách hiệu quả.

Cam kết của Deloitte không chỉ đơn thuần là đáp ứng các yêu cầu pháp luật và phù hợp với mong đợi. Deloitte đang vượt xa mong đợi để thiết lập tiêu chuẩn xuất sắc cho nghề nghiệp. Để phù hợp với mục tiêu đó, chúng tôi có cam kết rõ ràng về chất lượng kiểm toán.

## Ban lãnh đạo Deloitte Toàn cầu

Ban lãnh đạo của Deloitte Toàn cầu Kiểm toán & Đảm bảo, bao gồm các nhà lãnh đạo dịch vụ kiểm toán và đảm bảo của các công ty thành viên có quy mô lớn, dưới sự dẫn dắt của ông Jean-Marc Mickeler, Lãnh đạo Dịch vụ Kiểm toán và Đảm bảo của Deloitte Toàn cầu. Ông Jean-Marc Mickeler có trách nhiệm làm việc với các công ty thành viên để xác định và thúc đẩy chiến lược kiểm toán và đảm bảo toàn cầu, đặc biệt tập trung vào:

- Thúc đẩy các sáng kiến kiểm toán và đảm bảo quan trọng trên toàn mạng lưới Deloitte để đạt được kết quả chất lượng.
- Dẫn dắt các sáng kiến chuyển đổi để đổi mới cách thức thực hiện các cam kết kiểm toán và đảm bảo nhằm đáp ứng nhu cầu ngày càng thay đổi của các bên liên quan.

## Các doanh nghiệp Deloitte kiểm toán

Là một phần trong cam kết hỗ trợ thị trường vốn của Deloitte Kiểm toán và Đảm bảo, chúng tôi tập trung kiểm toán các công ty có lợi ích công chúng và các công ty mà chúng tôi có khả năng cung cấp cuộc kiểm toán chất

lượng một cách khách quan và tuân thủ việc áp dụng các tiêu chuẩn chuyên môn, luật và quy định có liên quan, bao gồm các quy định liên quan đến đạo đức và tính độc lập.

Lựa chọn doanh nghiệp để hợp tác là một phần then chốt cơ bản trong chiến lược của khối dịch vụ Kiểm toán & Đảm bảo và các giá trị chia sẻ toàn cầu định hướng hành động của chúng tôi để tiên phong dẫn lối, phục vụ với sự chính trực, quan tâm và chia sẻ, thúc đẩy văn hóa đa dạng và hợp tác kiến tạo những giá trị ảnh hưởng. Danh mục khẩu vị rủi ro kiểm toán và đảm bảo của chúng tôi là nền tảng cho việc lựa chọn doanh nghiệp hợp tác. Khẩu vị rủi ro có thể được dùng như một công cụ hiệu quả và tin cậy để xúc tiến trao đổi sâu về rủi ro, đồng thời cũng là căn cứ để thảo luận và chất vấn đối với quyết định chấp nhận hay tiếp tục hợp tác với doanh nghiệp khác. Khẩu vị rủi ro này, như được trình bày dưới đây, đã định hình văn hóa rủi ro của chúng tôi nhằm thúc đẩy sự thống nhất trong thủ tục chấp nhận khách hàng:



Danh mục khẩu vị rủi ro Kiểm toán & Đảm bảo của Deloitte củng cố mục tiêu tiên phong dẫn lối và nguyên tắc ứng xử trong kinh doanh của chúng tôi, phù hợp với các chuẩn mực mà chúng tôi theo đuổi tại bất kỳ thị trường nào, nhằm tạo dựng và duy trì hoạt động kinh doanh bền vững cho thế hệ hiện tại và tương lai.

Cam kết đặt mục tiêu và hành động vì lợi ích công chúng, chúng tôi nhận thấy rằng việc chấp nhận một mức độ rủi ro nào đó là hệ quả tự nhiên của hoạt động kinh doanh. Để cung cấp các dịch vụ kiểm toán và đảm bảo chất lượng cao, chúng tôi chủ động xác định và quản lý rủi ro thông qua chính sách, quy trình và thủ tục quản lý chất lượng để đưa ra các quyết định phù hợp với chiến lược và giá trị của chúng tôi.

Chúng tôi mong muốn tạo một danh mục khách hàng phù hợp với các giá trị Công ty theo đuổi, tôn trọng nhân viên Deloitte, nhận thức các vấn đề mang tính thời sự và trách nhiệm xã hội, đồng thời cam kết mang lại sự minh bạch cho các bên liên quan trong hệ sinh thái báo cáo của doanh nghiệp. Chúng tôi nỗ lực để xây dựng một danh mục không bao gồm những khách hàng thiếu chính trực, tham gia vào các hoạt động bất hợp pháp, xem nhẹ tính xác thực của công tác kế toán cũng như báo cáo tài chính hoặc không sẵn sàng thiết lập và duy trì hệ thống kiểm soát nội bộ thích hợp cũng như các quy trình liên quan.

Deloitte Việt Nam Kiểm toán & Đảm bảo xây dựng và duy trì các chính sách và thủ tục về việc chấp nhận khách hàng tiềm năng, duy trì quan hệ khách hàng và các hợp đồng dịch vụ cụ thể để có được sự đảm bảo hợp lý rằng chúng tôi sẽ chỉ chấp nhận hoặc duy trì quan hệ khách hàng và các hợp đồng dịch vụ nếu chúng tôi:

- Có đủ năng lực chuyên môn và khả năng để thực hiện hợp đồng dịch vụ, bao gồm thời gian và các nguồn lực cần thiết.
- Có thể tuân thủ chuẩn mực chuyên môn, luật pháp và quy định liên quan, bao gồm chuẩn mực về đạo đức nghề nghiệp, tính độc lập và các đánh giá và cân nhắc về các xung đột lợi ích có liên quan.
- Đã xem xét tính chính trực của của khách hàng và không có thông tin làm cho chúng tôi kết luận rằng khách hàng đó thiếu chính trực, không phù hợp với các giá trị cốt lõi của Công ty.

#### Ít hãng thành viên hơn, chất lượng dịch vụ tốt hơn

Nằm trong cơ cấu các hãng thành viên Deloitte, Deloitte Việt Nam Kiểm toán & Đảm bảo là một thành viên của Deloitte Châu Á Thái Bình Dương thông qua mạng lưới Deloitte Đông Nam Á. Là một công ty kiểm toán được đăng ký và hoạt động theo quy định pháp lý tại Việt Nam, chúng tôi có quyền ra quyết định về các vấn đề pháp lý và nghĩa vụ nghề nghiệp, đồng thời chịu trách nhiệm cuối cùng về việc thực hiện các dịch vụ kiểm toán và đảm bảo phù hợp với tiêu chuẩn chuyên môn và luật pháp và quy định của địa phương. Deloitte Việt Nam Kiểm toán & Đảm bảo chịu trách nhiệm duy trì và vận hành hệ thống quản lý chất lượng hiệu quả nhằm hỗ trợ cung cấp dịch vụ kiểm toán và đảm bảo đạt chất lượng cao. Là thành viên của một hãng thành viên kết hợp trong mạng lưới Deloitte, chúng tôi hợp tác chặt chẽ với các thành viên ở những khu vực địa lý khác trong Đông Nam Á và rộng hơn là Châu Á Thái Bình Dương, và hưởng lợi từ việc giám sát bổ sung về mặt chất lượng, quản lý rủi ro và các hoạt động

giám sát. Cơ cấu này khuyến khích đầu tư chung vào việc đổi mới và các nguồn lực, cũng như chia sẻ các thông lệ hàng đầu của các khu vực địa lý, thúc đẩy chuẩn hóa và tính nhất quán trong toàn bộ hoạt động kiểm toán và đảm bảo và góp phần vào mục tiêu chung nhằm liên tục cải tiến chất lượng kiểm toán.



Cam kết của Deloitte về tính chính trực, trách nhiệm phục vụ lợi ích công chúng và đảm bảo dịch vụ chất lượng cao trong các lĩnh vực quan trọng nhất đối với các bên liên quan là cốt lõi của mọi công việc chúng tôi thực hiện.

Sự cống hiến không ngừng nghỉ dành cho chất lượng là động lực thúc đẩy bền vững cho vị trí dẫn đầu về chất lượng của chúng tôi. Chúng tôi luôn tập trung vào sự vượt trội về con người, quy trình và công nghệ. Mỗi thành phần cốt lõi này giúp chúng tôi đưa ra tầm nhìn về một tương lai tốt đẹp hơn, tạo ra tác động không chỉ đáp ứng mà còn vượt xa kỳ vọng.

Thể hiện rõ nhất điều này là gì? Chúng tôi không ngừng phát triển thực hành kiểm toán và đảm bảo, nhờ vào những bộ óc tài trí, những quy trình hiệu quả và công nghệ đẳng cấp thế giới xuyên suốt mạng lưới toàn cầu, bên cạnh kinh nghiệm tích lũy qua nhiều năm của chúng tôi. Chúng tôi cung cấp các dịch vụ chất lượng cao một cách hiệu quả trong khi vẫn duy trì tính chính trực, xây dựng lòng tin và thúc đẩy giá trị bằng cách tập trung vào cốt lõi vấn đề.

Chiến lược chuyển đổi và thay đổi Kiểm toán & Đảm bảo tập trung vào các kết quả sau:

Chuyển đổi và áp dụng công nghệ vào hoạt động kiểm toán và đảm bảo để khai thác sức mạnh của đổi mới	Liên tục phát triển các sản phẩm kiểm toán và đảm bảo của Deloitte để đáp ứng nhu cầu của các bên liên quan trong tương lai
Chuyển đổi kinh nghiệm bao gồm việc sử dụng các mô hình cung cấp mở rộng	Hỗ trợ xuyên suốt quá trình chuyển đổi và thay đổi liên tục trên toàn cầu

### Mang lại giá trị vượt trội từ kiểm toán thông qua đổi mới quy trình, con người và chuyển đổi công nghệ<sup>2</sup>

Với The Deloitte Way, Deloitte đưa sự chuẩn hóa, nhất quán và hiệu suất hướng tới chất lượng vào cốt lõi của phương pháp thực hiện kiểm toán: bằng tính năng tự động hóa giúp cải thiện các tác vụ hàng ngày và các phân tích hỗ trợ thực hiện kiểm toán – mang đến góc nhìn sâu sắc và ý nghĩa hơn về dữ liệu có sẵn. Qua đó, chúng tôi nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ kiểm toán, đồng thời cung cấp kinh nghiệm làm việc đa dạng cho nhân viên và cả khách hàng.

Đổi mới và khả năng tích hợp công nghệ là hai điều được kỳ vọng trong môi trường kinh doanh thay đổi nhanh chóng ngày nay và kiểm toán không phải là ngoại lệ. Môi trường kinh doanh phức tạp ngày nay đòi hỏi hoạt động kiểm toán và đảm bảo phải năng động, đa chiều và sâu sắc. Luôn có nhu cầu về thông tin có liên quan, được cập nhật theo thời gian thực và chúng tôi cần cải tiến dịch vụ kiểm toán và đảm bảo để bắt kịp sự đổi mới trong hoạt động kinh doanh và quy trình của khách hàng. Tận dụng công nghệ phát triển cùng nguồn dữ liệu, Deloitte mang đến những hiểu biết sâu sắc hơn trong việc cung cấp dịch vụ kiểm toán và đảm bảo nhất quán và minh bạch cho các bên liên quan.

Deloitte cam kết liên tục đầu tư vào các công nghệ mới nổi và sự đa dạng về tư tưởng cho phép cung cấp chất lượng ngày càng cao, hiểu biết sâu sắc và giá trị cho khách hàng và thị trường của chúng tôi. Nền tảng kiểm toán toàn cầu của Deloitte, Deloitte Omnia và Deloitte Levvia, thể hiện cam kết của chúng tôi trong việc cung cấp các cuộc kiểm toán kỹ thuật số chất lượng cao ở mọi quy mô và mức độ phức tạp. Deloitte Omnia là nền tảng kiểm toán toàn diện dựa trên điện toán đám mây được sử dụng cho các cuộc kiểm toán lớn và phức tạp, trong khi Deloitte Levvia là nền tảng kiểm toán kỹ thuật số phù hợp đối với cuộc kiểm toán có rủi ro thấp và ít phức tạp hơn. Việc cải tiến liên tục và triển khai toàn cầu cả hai nền tảng đang được tiến hành thuận lợi và chúng tôi vẫn tiếp tục tiến hành tích hợp thêm nhiều sự cải tiến để mang đến trải nghiệm khác biệt cho khách hàng và kiểm toán viên.

<sup>2</sup> Để biết thêm thông tin về đổi mới kiểm toán của Deloitte, vui lòng tham khảo, [Báo cáo tác động toàn cầu](#) của Deloitte và các trang [Audit innovation](#) và [Audit & Assurance: the Deloitte way](#) tại [Deloitte.com](#).

### Chiến lược GenAI của Deloitte Kiểm toán và Đảm bảo

Deloitte Kiểm toán và Đảm bảo đang tiếp tục đầu tư vào đổi mới trí tuệ nhân tạo và đã đạt được những tiến bộ đáng kể trong chuyển đổi cung cấp dịch vụ bằng các công nghệ tiên tiến, Deloitte Omnia và Deloitte Levvia. Chúng tôi tập trung vào việc sử dụng GenAI một cách có đạo đức và có trách nhiệm cho cả khách hàng và nhân viên:

- Đối với các khách hàng kiểm toán, chúng tôi đang đánh giá tác động của việc triển khai AI đối với báo cáo tài chính và các công bố thông tin khác, cũng như đánh giá và phản ứng của doanh nghiệp đối với các rủi ro liên quan đến AI (bao gồm các biện pháp kiểm soát nội bộ liên quan). Chúng tôi hy vọng rằng các doanh nghiệp sẽ bắt đầu áp dụng và kết hợp AI vào các quy trình kinh doanh và chúng tôi sẵn sàng xem xét bất kỳ tác động có liên quan nào đối với các quy trình báo cáo tài chính.
- Chúng tôi cũng cân nhắc phương pháp sử dụng Gen AI trong các cuộc kiểm toán và tập trung khai thác sức mạnh của các công nghệ nhận thức trong các nền tảng Deloitte Omnia và Deloitte Levvia. Các giải pháp AI hiện đang được sử dụng bao gồm phân tích dự đoán trong hướng dẫn đánh giá rủi ro và khả năng tìm kiếm thông minh. Trong tương lai, chúng tôi tin rằng Gen AI có thể hỗ trợ kiểm toán viên cung cấp các cuộc kiểm toán chất lượng cao bao gồm hỗ trợ nhận biết rủi ro, xác định các vấn đề tiềm ẩn và tự động hóa một số quy trình nhất định. Tuy nhiên, sự xét đoán nghề nghiệp và kỹ năng mà các kiểm toán viên đang sử dụng sẽ tiếp tục đóng vai trò quan trọng đối với việc sử dụng và đánh giá AI một cách có trách nhiệm, đặc biệt là Gen AI.
- Cuối cùng, chúng tôi luôn đầu tư mạnh mẽ về kiến thức và sự phát triển cho các nhân viên và chuyên gia của Deloitte Kiểm toán và Đảm bảo, đào tạo về tác động, rủi ro, hạn chế và dự kiến cách sử dụng Gen AI một cách hiệu quả để cung cấp dịch vụ.

### Báo cáo về tính bền vững<sup>3</sup>

Nền tảng kinh doanh đang thay đổi nhanh chóng, sự kiên định trong dài hạn và khả năng tạo ra giá trị bền vững có liên quan trực tiếp đến sự phù hợp với các giá trị và kỳ vọng của xã hội. Những người tham gia vào thị trường và các bên liên quan khác đang kêu gọi một cái nhìn sâu sắc hơn về cách các tổ chức sẽ xây dựng, bảo vệ và nâng cao giá trị doanh nghiệp theo thời gian và đặc biệt đòi hỏi sự minh bạch cao hơn về các tác động liên quan tới khí hậu và các tác động mở rộng của ESG và sự phụ thuộc của mô hình và chiến lược kinh doanh của doanh nghiệp.

Cụ thể, Deloitte nhận thấy rằng biến đổi khí hậu tạo ra rủi ro đối với sự ổn định tài chính và tác động đến các doanh nghiệp trong nhiều lĩnh vực trong bối cảnh kỳ vọng của các bên liên quan đối với báo cáo và thông tin công bố ngày càng tăng. Phương pháp kiểm toán của Deloitte được thiết kế để thúc đẩy nhất quán và phù hợp trong việc cân nhắc các rủi ro và cơ hội liên quan đến khí hậu, đem đến hiểu biết sâu hơn về các tác động tiềm ẩn của biến đổi khí hậu đối với báo cáo tài chính để có thể đánh giá và đưa ra kết luận toàn diện bằng văn bản. Chúng tôi tiếp tục nhấn mạnh điều này với mọi người thông qua việc học hỏi, hướng dẫn và các nguồn lực khác.

Sự phát triển từ báo cáo tài chính truyền thống sang báo cáo doanh nghiệp mở rộng đang diễn ra với tốc độ nhanh chóng, với hoạt động cụ thể được thiết lập tiêu chuẩn nhằm thúc đẩy các công ty chuẩn bị cho các yêu cầu công bố mới hoặc cao hơn. Bộ Tiêu chuẩn công bố thông tin bền vững IFRS do Ủy ban Tiêu chuẩn Bền vững Quốc tế (ISSB) công bố tạo ra một cơ sở toàn cầu cho báo cáo về tính bền vững. Một số khu vực đã thông qua các yêu cầu báo cáo doanh nghiệp riêng, có thể kể đến Chỉ thị Báo cáo Phát triển Bền vững sẽ ảnh hưởng các doanh nghiệp (CSRD) của EU, trong đó yêu cầu báo cáo theo Tiêu chuẩn Báo cáo Phát triển Bền vững của EU (ESRS) và có phạm vi tiếp cận ngoài lãnh thổ đáng kể, và quy tắc công bố về khí hậu của Ủy ban chứng khoán và Giao dịch Hoa Kỳ (SEC), yêu cầu những người đăng ký phải công bố các rủi ro liên quan đến khí hậu.

Tại Việt Nam, các công ty đại chúng được yêu cầu phải lập và công bố báo cáo thường niên trong đó có nội dung về tác động môi trường và xã hội của các công ty này.

Deloitte là đơn vị ủng hộ mạnh mẽ việc tăng cường báo cáo phát triển bền vững và nhận thức vai trò quan trọng của mình trong việc nâng cao nhận thức về các yêu cầu mới này thông qua sự tham gia tích cực của các bên liên quan.

<sup>3</sup> Thông tin chi tiết về sự liên kết của Deloitte với ESG, vui lòng tham khảo [Báo cáo tác động toàn cầu](#).

Các tiêu chuẩn về báo cáo doanh nghiệp và yêu cầu luật định nhấn mạnh sự cần thiết phải kết nối tốt hơn giữa báo cáo tài chính và phi tài chính và sẽ giúp người sử dụng thông tin hiểu rõ hơn và so sánh được thông tin. Để có hiệu quả, các tiêu chuẩn này cần được áp dụng nhất quán trên toàn cầu để cung cấp báo cáo doanh nghiệp có thể so sánh được, dựa trên tiêu chuẩn toàn cầu có xét đến tiêu chuẩn địa phương khi cần thiết. Do bản chất toàn diện của một số yêu cầu đối với báo cáo về tính bền vững và tốc độ phát triển của chúng, cần có thêm hướng dẫn và diễn giải trên thị trường để hỗ trợ cả người lập và người sử dụng thông tin. Những tiêu chuẩn này cũng sẽ cần được đưa vào quy định trên toàn thế giới, cùng với việc thực thi, giám sát, quản trị và kiểm soát, đảm bảo và đào tạo có liên quan. Điều quan trọng là toàn bộ hệ sinh thái báo cáo về tính bền vững—bao gồm những cơ quan ban hành chuẩn mực, nhà hoạch định chính sách và cơ quan quản lý—cùng nhau làm việc để hạn chế sự gián đoạn trong việc hỗ trợ điều phối công bố thông tin nhất quán và có thể so sánh được.

Những bước phát triển trong việc thiết lập tiêu chuẩn và xây dựng quy tắc không chỉ nhằm tạo ra sự minh bạch và nhất quán trong tiêu chuẩn báo cáo toàn cầu, mà còn giúp làm rõ rằng thông tin trong báo cáo tài chính và thông tin trong báo cáo phát triển bền vững đều là những thông tin thiết yếu giúp các bên liên quan nhận định giá trị của doanh nghiệp. Do đó, nhu cầu tích hợp các cân nhắc liên quan đến khí hậu và các vấn đề ESG khác vào các chính sách và thủ tục kiểm soát nội bộ của doanh nghiệp ngày càng tăng, nâng cao sự hoàn thiện của các hệ thống, quy trình và quản trị đối với các thông tin liên quan đến khí hậu và các thông tin ESG khác. Do đó, các nhà quản trị (ví dụ: ủy ban kiểm toán, hội đồng quản trị) đang ngày càng kết hợp chặt chẽ các cân nhắc về ESG trong trách nhiệm giám sát của họ đối với hoạt động quản lý, báo cáo cũng như quy trình và biện pháp kiểm soát thu thập dữ liệu của doanh nghiệp.

Deloitte hiểu rằng do rủi ro ngày càng tăng liên quan đến biến đổi khí hậu, điều quan trọng là các yếu tố liên quan đến khí hậu cần được đưa vào báo cáo của doanh nghiệp một cách hợp lý. Ngày nay, kỳ vọng của một số bên liên quan có thể không được đáp ứng bởi báo cáo tài chính được lập theo khuôn khổ kế toán hiện hành. Khi hệ sinh thái báo cáo của doanh nghiệp tiếp tục phát triển, các bên liên quan thích ứng và điều chỉnh với những thay đổi của thị trường cũng như tâm lý của công chúng, điều quan trọng là phải cho phép một quy trình chuẩn phù hợp để xây dựng các tiêu chuẩn chặt chẽ áp dụng nhất quán trên toàn cầu và thúc đẩy hoạt động báo cáo đáp ứng nhu cầu ngày càng tăng của nhà đầu tư và các bên liên quan khác.

Deloitte cam kết tham gia vào các cuộc đối thoại ý nghĩa và minh bạch với các nhà đầu tư, các cơ quan ban hành

chuẩn mực, cơ quan quản lý và các bên liên quan khác. Chúng tôi cũng mong muốn hỗ trợ đồng bộ hóa các tiêu chuẩn và quy định cũng như nâng cao niềm tin của thị trường khi tính nhất quán trong các tiêu chuẩn được hiện thực hóa trên toàn cầu.

### Dịch vụ Đảm bảo

Sự tập trung và giám sát với báo cáo ESG ngày càng tăng cũng dẫn đến nhu cầu ngày càng tăng về niềm tin đối với chất lượng thông tin được công bố và các yêu cầu về dịch vụ đảm bảo. Yêu cầu về đảm bảo báo cáo phát triển bền vững ngày càng trở nên bắt buộc, thể hiện qua các quy định về báo cáo doanh nghiệp được thông qua tại Liên minh Châu Âu, yêu cầu đảm bảo hạn chế với kỳ vọng chuyển sang đảm bảo hợp lý trong những năm tới.

Nhu cầu ngày càng tăng về đảm bảo báo cáo bền vững làm nổi bật tầm quan trọng của các tiêu chuẩn chuyên nghiệp cho phép thực hiện nhất quán, chất lượng cao trên toàn cầu. Deloitte ủng hộ Ủy ban Quốc tế về Chuẩn mực Kiểm toán và Dịch vụ Đảm bảo phát triển bộ tiêu chuẩn đảm bảo báo cáo bền vững toàn cầu, ISSA 5000, tức là đặt ra cơ sở toàn cầu cho việc đảm bảo báo cáo bền vững. Việc áp dụng rộng rãi ISSA 5000 là rất quan trọng để tránh sự phức tạp và chi phí không đáng có liên quan đến các tiêu chuẩn đảm bảo bị rời rạc.

Deloitte nắm giữ vị thế tốt để cung cấp sự đảm bảo chất lượng cao về thông tin ESG. Là doanh nghiệp kiểm toán, chúng tôi duy trì các nguyên tắc cốt lõi về tính chính trực, uy tín và khách quan, đồng thời tuân thủ các yêu cầu chuyên môn về năng lực, tính độc lập và hệ thống quản lý chất lượng. Công việc kiểm toán và các hệ thống liên quan của chúng tôi được đặt dưới sự giám sát và kiểm tra cũng như các cơ chế trách nhiệm nghề nghiệp để đảm bảo cung cấp nghiệp vụ đảm bảo đáng tin cậy cho thị trường.

Dưới đây là những hành động cụ thể mà Deloitte đang thực hiện để hỗ trợ thực hiện dịch vụ đảm bảo chất lượng cao nhằm giải quyết một cách thích hợp các yêu cầu pháp lý và báo cáo tự nguyện về ESG:

- Triển khai hướng dẫn chuyên sâu để sử dụng trong việc cung cấp dịch vụ đảm bảo đối với hoạt động ESG thông qua phương pháp toàn cầu của Deloitte về dịch vụ đảm bảo liên quan đến các chuẩn mực và khung báo cáo phát triển bền vững.
- Xây dựng năng lực thông qua học tập toàn cầu và địa phương tập trung vào ESG.
- Phát triển và triển khai các giải pháp áp dụng công nghệ, bao gồm công cụ đánh giá các thông tin công bố về tính bền vững của doanh nghiệp theo các tiêu chuẩn ESG chung
- Tham gia định hình cơ sở hạ tầng thị trường vốn gắn liền báo cáo phát triển bền vững với giá trị doanh

ngành thông qua hợp tác về xây dựng các tiêu chuẩn về ESG và khí hậu cũng như các sáng kiến dịch vụ đảm bảo, chẳng hạn như Tổ chức IFRS Foundation, Ủy ban Chuẩn mực Kiểm toán và Đảm bảo Quốc tế và Ủy ban Chuẩn mực Đạo đức Quốc tế dành cho Kế toán viên.

- Tích cực tham gia vào các nền tảng toàn cầu khác nhau như Diễn đàn Kinh tế Thế giới và Công ước khung của Liên hợp quốc về biến đổi khí hậu năm 2023 (COP28).

Deloitte hỗ trợ sự hợp tác liên tục của tất cả các bên trong hệ sinh thái báo cáo của doanh nghiệp, cùng nhau phát triển và thực hiện các tiêu chuẩn chung để đo lường, công bố và cuối cùng là cung cấp sự đảm bảo đối với thông tin ESG.

### **Cam kết của Deloitte**

Hơn nữa, để giúp thế giới đạt được các mục tiêu của Thỏa thuận Paris<sup>4</sup>, Deloitte đã triển khai [WorldClimate](#), một chiến lược thúc đẩy các lựa chọn khí hậu có trách nhiệm trong mạng lưới Deloitte và hơn thế nữa.

Tham khảo bản phát hành sắp tới của Báo cáo tác động toàn cầu năm 2024 của Deloitte để biết báo cáo đầy đủ về sáng kiến quan trọng này.

---

<sup>4</sup> [Thỏa thuận Paris](#) là một hiệp ước quốc tế ràng buộc về mặt pháp lý về biến đổi khí hậu. Thỏa thuận này đã được 196 bên thông qua tại Hội nghị biến đổi khí hậu của Liên hợp quốc (COP21) tại Paris, Pháp, vào ngày 12 tháng 12 năm 2015 và có hiệu lực vào ngày 04 tháng 11 năm 2016. Theo

Liên hợp quốc, mục tiêu bao trùm của nó là giữ mức tăng nhiệt độ trung bình toàn cầu xuống dưới 2°C so với thời kỳ tiền công nghiệp và theo đuổi các nỗ lực hạn chế sự gia tăng nhiệt độ ở mức 1,5°C so với thời kỳ tiền công nghiệp.

## Mô hình đa chuyên ngành (MDM)

Mô hình kinh doanh đa chuyên ngành của Deloitte có phạm vi và chiều sâu bao trùm các dịch vụ của chúng tôi, kết nối nhiều chuyên ngành khác nhau để cung cấp chuyên môn và góc nhìn rộng. Mô hình đa chuyên ngành là thế mạnh cốt lõi của Deloitte và sẽ vẫn là nền tảng cho chiến lược của chúng tôi. Chiến lược và mô hình kinh doanh hiện tại của chúng tôi đem đến tác động tích cực đến chất lượng.

Cụ thể, phạm vi báo cáo doanh nghiệp đã bắt đầu được mở rộng và dự kiến sẽ có sự chuyển đổi mạnh mẽ trong thời gian tới với xu hướng gia tăng của các yêu cầu công bố thông tin tự nguyện và bắt buộc liên quan đến ESG, mạng, AI, dữ liệu cá nhân, v.v. Deloitte tự hào có thể mang đến đội ngũ chuyên gia độc lập chuyên sâu về kiểm toán và đảm bảo, từ khắp nơi trên thế giới, để cung cấp chuyên môn sâu rộng cùng góc nhìn mới và sâu sắc.

Điểm mạnh của mô hình MDM bao gồm:

- Khả năng phát triển những hiểu biết sâu sắc về ngành hoặc chuyên đề (ví dụ: khí hậu, quản trị, chiến lược công ty, v.v.) một cách đa chiều, giúp nâng cao hiểu biết của kiểm toán viên về rủi ro kinh doanh liên quan đến việc tiến hành kiểm toán.
- Phạm vi rộng của mô hình MDM tạo ra con đường sự nghiệp phong phú hơn và cơ hội di chuyển cho nhân viên của Deloitte, khiến công ty trở nên hấp dẫn đối với các ứng viên không muốn giới hạn các lựa chọn nghề nghiệp trong việc cung cấp dịch vụ kiểm toán và đảm bảo.
- Quy mô toàn cầu của mô hình MDM mang lại khả năng vững mạnh cho từng lĩnh vực kinh doanh của Deloitte, bao gồm kiểm toán và đảm bảo, cho phép tiếp tục đầu tư vào công nghệ, phương pháp và quy trình để hỗ trợ cung cấp dịch vụ chất lượng cao.

Ban lãnh đạo Deloitte nhận ra rằng mỗi lĩnh vực kinh doanh của Deloitte đều quan trọng và mang tính quyết định đối với khả năng của tổ chức trong việc thực hiện các trách nhiệm vì lợi ích công chúng. Sự quan tâm và phân bổ đầu tư của Ban lãnh đạo không chỉ giới hạn ở những lĩnh vực kinh doanh có tốc độ tăng trưởng cao nhất.

Deloitte thừa nhận khả năng xảy ra xung đột lợi ích, theo đó, chúng tôi đã có các chính sách chặt chẽ về tính độc lập và xung đột và các hệ thống đảm bảo rằng chiến lược của Deloitte được thực hiện phù hợp với các quy định pháp lý cũng như yêu cầu về hành nghề. Trong một số khía cạnh, các chính sách của Deloitte thậm chí nghiêm ngặt hơn những gì các chuẩn mực nghề nghiệp và luật định yêu cầu.

Mặc dù Deloitte luôn tiếp thu những cách thức để cải thiện khả năng thực hiện các trách nhiệm vì lợi ích công chúng, nhưng chúng tôi vẫn tin tưởng rằng mô hình MDM của Deloitte cùng với mục đích chung và các giá trị chia sẻ của chúng tôi sẽ đem lại vị thế tốt để vượt qua những thách thức trong tương lai trong khi vẫn tiếp tục dẫn đầu về chất lượng.

Gần đây, chúng tôi đã khởi động một quy trình toàn diện để hiện đại hóa và đơn giản hóa danh mục dịch vụ và chiến lược tiếp cận thị trường của Deloitte. Đối với Kiểm toán & Đảm bảo, chúng tôi tin tưởng rằng cải tiến này sẽ nâng cao hơn nữa chất lượng dịch vụ mà chúng tôi cung cấp, đồng bộ các kỹ năng và năng lực cốt lõi, đồng thời mở ra các cơ hội cho lộ trình sự nghiệp của nhân viên.

## Định hướng tương lai ngành kiểm toán

Việc cung cấp thông tin tài chính phù hợp và đáng tin cậy cũng như ngày càng nhiều thông tin phi tài chính là rất quan trọng đối với thị trường vốn và rộng hơn là với xã hội. Các nhà hoạch định chính sách, cơ quan quản lý, nhà đầu tư, quản lý doanh nghiệp, ủy ban kiểm toán và kiểm toán viên đều đóng vai trò quan trọng trong việc giúp người sử dụng thông tin doanh nghiệp có được bức tranh rõ ràng và tường tận về những bất ổn và rủi ro trong mô hình kinh doanh của doanh nghiệp nhằm hỗ trợ họ đưa ra quyết định sáng suốt.

Sự bất ổn và phức tạp sẽ vẫn là chủ đề trọng tâm trong những năm tới, do những thách thức toàn cầu ngày càng gia tăng và sự tiến bộ nhanh chóng của công nghệ.

Trong bối cảnh hiện nay, việc nâng cao nhận thức về nguy cơ gian lận gia tăng, sự xuất hiện của các yếu tố rủi ro mới hoặc đang phát triển, và nhu cầu về môi trường kiểm soát nội bộ hiệu quả vẫn là luôn được coi trọng. Mặc dù các khung kế toán hiện tại đã có các quy định về sự không chắc chắn, người sử dụng báo cáo tài chính và các cơ quan quản lý vẫn nên chuẩn bị trước cho mức độ biến động cao của thị trường và kinh tế trong thời gian tới.

Deloitte luôn ủng hộ các tuyên bố công khai và hướng dẫn do các cơ quan quản lý ban hành liên quan đến sự không chắc chắn và nhấn mạnh tầm quan trọng của việc công bố thông tin doanh nghiệp chất lượng cao và có tầm nhìn xa. Nâng cao sự minh bạch không chỉ đem đến lợi ích cho công chúng, mà còn nâng cao nhận thức về các vấn đề này, đặc biệt khi tất cả các bên liên quan trong hệ sinh thái báo cáo doanh nghiệp cùng tham gia. Việc làm rõ hơn về trách nhiệm riêng và bổ sung của ban quản lý, ủy ban kiểm toán, các doanh nghiệp, kiểm toán viên, cơ quan quản lý và các bên liên quan khác cho phép các nhà đầu tư có thể đặt ra trách nhiệm đối với các bên này nhằm phục vụ lợi ích công chúng một cách hiệu quả.

Giá trị của các dịch vụ kiểm toán và đảm bảo chất lượng cao không bị giảm sút trong bối cảnh bất ổn toàn cầu. Thay vào đó, các nhà đầu tư và các bên liên quan khác không ngừng tìm kiếm các dịch vụ chuyên nghiệp dựa trên các nguyên tắc và thực hành độc lập, khách quan để tạo dựng niềm tin và khơi dậy sự tự tin trong thị trường vốn - và Deloitte cam kết dẫn đầu trong lĩnh vực này.

Cam kết của Deloitte Việt Nam trong việc phục vụ lợi ích công chúng - đặc biệt là liên quan đến việc ứng xử theo các tiêu chuẩn cao nhất về đạo đức, chính trực, độc lập và minh bạch - vẫn luôn vững chắc. Deloitte nhận thức sâu sắc về trách nhiệm nặng nề đi kèm với việc đáp ứng các nghĩa vụ chuyên môn và thực hiện vai trò kiểm toán viên trong hệ sinh thái báo cáo doanh nghiệp toàn cầu. Các nguyên tắc sau

đây luôn được đặt lên hàng đầu và liên tục được củng cố với các chuyên gia Kiểm toán & Đảm bảo:

- Áp dụng sự hoài nghi và sự cẩn trọng chuyên nghiệp đúng mức.
- Đánh giá nghiêm túc chất lượng của bằng chứng kiểm toán thu thập được và xác định xem liệu nó có đủ và phù hợp để giải quyết các rủi ro liên quan hay không.
- Đưa ra các phán đoán chuyên môn với lập luận chặt chẽ và được minh chứng bằng tài liệu rõ ràng.
- Phát triển môi trường chuyên nghiệp và chia sẻ lẫn nhau.
- Thể hiện cam kết về tính chính trực và hành vi đạo đức, bao gồm tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý và chuyên môn.
- Kết nối và hỗ trợ lẫn nhau

Deloitte cam kết thiết lập một tầm nhìn có ý nghĩa cho tương lai của ngành nhằm đáp ứng nhu cầu thay đổi của xã hội.

Chúng tôi liên tục đổi mới để giải quyết những thách thức về hiệu suất và hiệu quả công việc thông qua công nghệ, dữ liệu và cách thức làm việc. Song song với đó, vai trò của kiểm toán và đảm bảo trong hệ sinh thái báo cáo của doanh nghiệp, trách nhiệm hành động vì lợi ích công chúng và sự đóng góp ngày càng tăng của vấn đề này đối với giá trị xã hội vẫn được đặt lên hàng đầu trong công việc của chúng tôi ở lĩnh vực này. Thông qua sự chủ động tham gia với nhiều bên liên quan, chúng tôi muốn tìm hiểu các vấn đề đang phát triển nhanh chóng hiện nay mà xã hội phải đối mặt (ví dụ: ESG, mạng, AI, quyền riêng tư dữ liệu, v.v.) cũng như vai trò của kiểm toán và đảm bảo trong việc ứng phó và thúc đẩy sự thay đổi tốt đẹp hơn.

Chúng tôi cố gắng phối hợp với các bên, một cách chính thức và không chính thức, nhằm chia sẻ, đề xuất và tranh luận các ý tưởng để thúc đẩy tham vọng chung của chúng tôi nhằm đảm bảo tính phù hợp liên tục và ngày càng phát triển của hoạt động kiểm toán và đảm bảo đối với thị trường vốn.

## Các chương trình đào tạo, phát triển nghề nghiệp và quản lý hiệu quả

Văn hóa Deloitte và việc thiết kế các chương trình học tập luôn lấy nhân viên làm trọng tâm<sup>5</sup>. Đội ngũ nhân viên của Deloitte có trình độ kỹ thuật cao với các tiêu chuẩn đạo đức, liêm chính, hoài nghi chuyên nghiệp và khách quan cao, áp dụng phán đoán và kinh nghiệm của họ với niềm đam mê và cam kết. Chúng tôi liên tục nâng cao kỹ năng, kiến thức và kinh nghiệm của mình để vượt qua mong đợi và mang lại tác động ý nghĩa.

Deloitte cam kết mang lại trải nghiệm vượt bậc cho đội ngũ nhân viên của mình, cam kết nâng cao chuyên môn và phát triển sự nghiệp của họ bằng cách tạo ra môi trường học tập suốt đời — nâng cao giáo dục về kiểm toán, rèn luyện các kỹ năng và đưa ra các lựa chọn nghề nghiệp linh hoạt thu hút các kiểm toán viên tương lai.

Đội ngũ nhân viên của Deloitte có nền tảng, kiến thức và kỹ năng đa dạng, điều này góp phần nâng cao năng lực của tổ chức trong việc cung cấp dịch vụ kiểm toán với chất lượng cao nhất. Chúng tôi hỗ trợ và trao quyền cho nhân viên để họ đạt được tiềm năng tối đa bằng cách coi trọng và thể hiện sự đa dạng, công bằng, hòa nhập và phúc lợi

Deloitte ghi nhận và khen thưởng các chuyên gia Kiểm toán & Đảm bảo của mình và thực hiện đầu tư ý nghĩa vào tương lai của họ.



<sup>5</sup> Để biết thêm thông tin về cam kết của Deloitte đối với nhân viên của mình, vui lòng tham khảo Mục Audit & Assurance People trên Deloitte.com.



### Các sáng kiến học tập và phát triển

Phương pháp thực hiện kiểm toán chuyển đổi của Deloitte đang thay đổi trải nghiệm kiểm toán cho các nhân viên. Các nhóm kiểm toán được hỗ trợ đắc lực bởi các công cụ và công nghệ tiên tiến và việc sử dụng phân tích dữ liệu rộng rãi hơn trong quy trình làm việc có hướng dẫn để thực hiện chu trình kiểm toán từ đầu đến cuối. Đối với các nhân viên Deloitte, điều này có nghĩa là tập trung vào cách thức một cuộc kiểm toán được lập kế hoạch, thực hiện và quản lý nhất quán trên toàn cầu bằng cách sử dụng các kỹ thuật và năng lực hướng tới tương lai. Điều này cũng mang lại cơ hội để nâng cao các kỹ năng và năng lực chuyên môn và kỹ thuật của họ. Ví dụ: các kỹ năng sau trở nên quan trọng hơn — phân tích dữ liệu nâng cao, quản lý dự án, tư duy phản biện, giao tiếp, khả năng đánh giá chuyên môn nâng cao và áp dụng các nguyên tắc kế toán và kiểm toán để làm việc hiệu quả hơn và mang lại các cuộc kiểm toán chất lượng hơn. Khi năng lực và kỹ năng được nâng cao, chúng tôi xây dựng niềm tin lớn hơn và trở thành những nhà đánh giá rủi ro tốt hơn.

Deloitte đã đầu tư đáng kể vào chiến lược nhân tài và đào tạo, đồng thời chuyển đổi chương trình đào tạo kiểm toán để xây dựng các bộ kỹ năng và năng lực được nâng cao theo yêu cầu của cấp độ.

- Về cốt lõi, Deloitte có một chương trình đào tạo kỹ thuật kiểm toán bắt buộc và duy nhất trên toàn cầu dành cho kiểm toán viên, nhắm đến người học theo cấp độ, có sự kết hợp linh hoạt của các khóa học kỹ thuật số theo yêu cầu do người hướng dẫn trực tiếp và các hoạt động thực tế.
- Toàn bộ đội ngũ nhân viên cung cấp dịch vụ cho khách hàng đều phải tuân theo các yêu cầu học tập của Công ty theo từng cấp bậc và hoàn thành đủ số giờ học chuyên môn liên tục (CPE) bao gồm tối thiểu 20 giờ học mỗi năm và 120 giờ học trong mỗi ba năm (tức là trung bình 40 giờ học mỗi năm) để đảm bảo tuân thủ các tiêu chuẩn quy định và chính sách nội bộ của Deloitte. Điều này được thực hiện thông qua hệ thống các chương trình học tập chính thức, chẳng hạn như các khóa học nội bộ hoặc bên ngoài, hội thảo hoặc học trực tuyến bao gồm tất cả các lĩnh vực của mô hình năng lực (ví dụ: năng lực chung, năng lực kỹ thuật cụ thể theo nghiệp vụ và năng lực trong các lĩnh vực chuyên môn).
- Tất cả các nhân viên dịch vụ khách hàng xác định rõ ràng các kỳ vọng về vị trí công việc theo Tiêu chuẩn Nhân tài toàn cầu đề ra các năng lực cần có của các nhân viên ở mỗi cấp độ.

Deloitte cũng đã tạo ra các cơ hội học tập cụ thể cho các chuyên gia thực hiện các cuộc kiểm toán để hỗ trợ kiến

thức và hiểu biết của họ về quy trình kiểm toán. Thêm vào đó, chương trình học tập dành cho các chuyên gia thực hiện dịch vụ đảm bảo của chúng tôi đang được mở rộng để đáp ứng các thay đổi về nhu cầu dịch vụ.

Mục tiêu của chương trình phát triển nghề nghiệp của Deloitte Việt Nam là giúp Ban Giám đốc và nhân viên duy trì và nâng cao năng lực chuyên môn của họ và đảm bảo tính nhất quán của việc thực hiện kiểm toán. Để bổ sung cho việc phát triển trực tiếp trong quá trình làm việc, Deloitte Việt Nam Kiểm toán và Đảm bảo cung cấp các chương trình phát triển nghề nghiệp liên tục chính thức trong các lĩnh vực chủ đề liên quan phù hợp với Chương trình Kiểm toán và Đảm bảo Toàn cầu của Deloitte.

### Đào tạo chuyên môn liên tục cho các kiểm toán viên hành nghề

Deloitte Việt Nam Kiểm toán và Đảm bảo có bộ phận đào tạo riêng chịu trách nhiệm giám sát và triển khai đào tạo chuyên môn liên tục cho các kiểm toán viên hành nghề. Tổng số giờ học là 5.212 giờ (văn phòng Hà Nội: 3.814 giờ; văn phòng Hồ Chí Minh: 1.398 giờ), vượt mức yêu cầu của cơ quan quản lý (40 giờ/kiểm toán viên hành nghề/năm). Các chương trình bao gồm các lớp học về Kiểm toán/Kế toán; Thuế; Quy tắc đạo đức nghề nghiệp; Chuẩn mực báo cáo tài chính quốc tế; Cập nhật về luật pháp, chống hối lộ và tham nhũng và các cập nhật liên quan về thuế, hải quan. Giảng viên tham gia giảng dạy các khóa học cập nhật kiến thức bao gồm các Đối tác, Giám đốc Kiểm toán và Trưởng/Phó Trưởng nhóm Kiểm toán với ít nhất 8 năm kinh nghiệm trong giảng dạy và làm việc liên quan đến nội dung của khóa học, và các chuyên gia về một số chủ đề đặc biệt.

### Deloitte University

Deloitte tích cực phát triển kiến thức và kỹ năng tập thể của nhân viên Deloitte trên toàn cầu thông qua việc đầu tư liên tục vào các Deloitte University (DU), nền tảng cam kết của chúng tôi đối với phát triển lãnh đạo và đào tạo kỹ thuật chuyên môn cho nhân viên Deloitte trên toàn thế giới. Đây là các trung tâm học tập và phát triển hiện đại tập trung vào văn hóa Deloitte và được thành lập dựa trên các nguyên tắc kết nối và lãnh đạo trong một môi trường học tập toàn diện<sup>6</sup>. Kể từ khi mở địa điểm đầu tiên tại Westlake, Texas vào năm 2011, chúng tôi đã mở thêm các cơ sở tại Brussels, Hyderabad, Mexico City, Paris, Singapore và Toronto, và hiện đang xây dựng một địa điểm mới tại Bắc Kinh. Việc cùng nhau trải qua những ‘khoảnh khắc quan trọng’ là điều thiết yếu khi chúng tôi phát triển thế hệ lãnh đạo tiếp theo, cũng như xây dựng và củng cố các kết nối quan trọng để thành công trong một tổ chức toàn cầu phục vụ các khách hàng đa quốc gia.

<sup>6</sup> Để biết thêm thông tin về Đại học Deloitte, vui lòng tham khảo Deloitte [Global Impact Report](#).

### Bổ nhiệm lãnh đạo khối Kiểm toán và Đảm bảo

Các vai trò lãnh đạo quan trọng trong khối Kiểm toán & Đảm bảo được xác định rõ ràng. Chức trách và KPI là cơ sở cho việc bổ nhiệm và đánh giá lãnh đạo nhất quán trên toàn mạng lưới Kiểm toán & Đảm bảo của Deloitte và phù hợp với các mục tiêu chiến lược của công ty thành viên và khối Kiểm toán và Đảm bảo Deloitte toàn cầu. Deloitte đã giới thiệu các tiêu chuẩn nhất quán trên toàn cầu cho các lãnh đạo Kiểm toán & Đảm bảo của công ty thành viên, bao gồm Lãnh đạo Kinh doanh Kiểm toán & Đảm bảo, Lãnh đạo Chất lượng Kiểm toán & Đảm bảo và Lãnh đạo Rủi ro Kiểm toán & Đảm bảo thông qua việc xác định rõ ràng các vai trò, trách nhiệm và kết quả mong đợi. Những điều này tạo tiền đề cho quá trình thiết lập mục tiêu, đánh giá và củng cố văn hóa tập trung vào chất lượng và sự xuất sắc của Deloitte. Việc giám sát kế hoạch kế nhiệm mạnh mẽ giúp đảm bảo Deloitte đang phát triển và bổ nhiệm những cá nhân phù hợp với khả năng đạt được các tiêu chuẩn nhất quán này.

### Chính sách đãi ngộ

Chính sách đãi ngộ cao là mong đợi từ toàn bộ đội ngũ nhân viên và được tích hợp trong toàn bộ mạng lưới của Deloitte. Điều này được thể hiện thông qua các giải thưởng và sự công nhận, và được xây dựng thành các tiêu chuẩn hiệu suất ở mọi cấp độ, dựa trên đó các đánh giá tổng thể của các chuyên gia được đo lường.

Theo các chính sách toàn cầu, các thành viên Ban Giám đốc của Deloitte Việt Nam được đánh giá hàng năm, và tùy thuộc vào kết quả đánh giá, thu nhập dành cho các thành viên Ban Giám đốc có thể tăng hoặc giảm. Các yếu tố đánh giá cụ thể như sau: Đóng góp tích cực và đáng kể vào các sáng kiến về rủi ro và chất lượng và/hoặc thương hiệu Deloitte thông qua các kết quả dịch vụ chất lượng; Các trường hợp không tuân thủ chính sách và quy định ở mức độ nghiêm trọng hoặc nhiều lần; Kết quả kiểm tra nội bộ hoặc bên ngoài tích cực hoặc tiêu cực, v.v.

### Thu hút và giữ chân nhân viên

Môi trường làm việc hiện tại rất cạnh tranh, việc thu hút và giữ chân nhân viên là một ưu tiên chiến lược đối với Deloitte. Deloitte tập trung vào việc chuyển đổi trải nghiệm của nhân viên kiểm toán và đảm bảo, bao gồm việc tái hình dung các cách thức làm việc để cải thiện khả năng giữ chân và thúc đẩy sự đa dạng, công bằng và hòa nhập (DEI) cũng như các biện pháp nâng cao sức khỏe tinh thần của nhân viên Deloitte. Chúng tôi đang tìm kiếm các cơ hội để cùng nhau mở rộng trải nghiệm làm việc cho nhân viên. Điều này tập trung vào nhân viên và việc duy trì những nhân tài hàng đầu giúp nâng cao khả năng của Deloitte trong việc cung cấp các cuộc kiểm toán chất lượng cao.

Bất chấp những thách thức này, Deloitte đã được vinh danh nhiều giải thưởng trong nước và quốc tế:

- Best Companies To Work For In Asia – Nơi làm việc tốt nhất châu Á
- Top 50 Best Employer of Choice by Vietnam Student – Top 50 Thương hiệu Nhà tuyển dụng hấp dẫn với sinh viên Việt Nam
- Top 100 Vietnam Best Places to Work – Top 100 Nơi làm việc tốt nhất Việt Nam



Deloitte tiếp tục nhận được sự công nhận và các giải thưởng trên toàn cầu vì cam kết mang đến trải nghiệm tài năng vô song cho nhân viên của mình [Awards and recognition | Deloitte Global](#).

## Ưu tiên tập trung vào chất lượng kiểm toán của Deloitte

Cam kết về chất lượng kiểm toán là trọng tâm trong mọi hoạt động của Deloitte. Chúng tôi luôn kiên định với cam kết này thông qua việc xây dựng văn hóa về chất lượng và sự toàn diện trên toàn mạng lưới, thiết lập các ưu tiên tài chính và kinh doanh, cũng như các quy trình, công cụ và công nghệ được áp dụng trong quá trình kiểm toán. Thương hiệu của Deloitte được khẳng định thông qua các cuộc kiểm toán với chất lượng cao và các cam kết liên tục cải tiến hệ thống quản trị chất lượng của chúng tôi. Đảm bảo chất lượng kiểm toán bắt kịp với các yêu cầu của các nền kinh tế mới nổi, các điều kiện về luật pháp, kinh doanh cũng như các tiến bộ công nghệ là rất quan trọng nhằm không ngừng nâng cao vai trò của Deloitte trong việc bảo vệ lợi ích đại chúng và hỗ trợ cho chức năng hiệu quả của hệ sinh thái quản trị doanh nghiệp.



Chính sách kiểm soát chất lượng của Deloitte Toàn cầu (“DTTL”) áp dụng cho tất cả các công ty thành viên, dựa trên Chuẩn mực Quốc tế về quản trị chất lượng số 1 (“ISQM1”), Chuẩn mực Quốc tế về đạo đức nghề nghiệp kế toán, kiểm toán viên, áp dụng cho các công ty cung cấp dịch vụ kiểm toán và dịch vụ đảm bảo khác.

Công ty TNHH Kiểm toán Deloitte Việt Nam (“Deloitte Việt Nam”) thực hiện các chính sách và thủ tục của DTTL cũng như các chính sách và thủ tục bổ sung nhằm đảm bảo việc tuân thủ các quy định của pháp luật về kiểm toán độc lập và chuẩn mực nghề nghiệp của Việt Nam, bao gồm Chuẩn mực kiểm soát chất lượng Việt Nam 1 (“VSQC1”) và Chuẩn mực đạo đức nghề nghiệp kế toán, kiểm toán Việt Nam.

### Cam kết và thông điệp của Ban lãnh đạo

Văn hóa về chất lượng, chính trực và xuất sắc của Deloitte được thể hiện thông qua sự chỉ đạo mạnh mẽ của Ban lãnh đạo, từ vị trí lãnh đạo cấp cao cho đến người đứng đầu các văn phòng của chúng tôi và người phụ trách các hợp đồng kiểm toán và dịch vụ đảm bảo. Cam kết này được minh chứng thông qua việc các thành viên lãnh đạo trực tiếp tham gia trong các hoạt động để nhấn mạnh rằng chất lượng và sự chuyên nghiệp là ưu tiên hàng đầu của mọi nhân viên kiểm toán và dịch vụ đảm bảo ở các cấp bậc và thông điệp nhất quán củng cố tầm quan trọng của việc thực hiện các hợp đồng dịch vụ với chất lượng cao. Deloitte thiết lập các chuẩn mực đạo đức cao về cách ứng xử của toàn bộ nhân viên và đưa ra những kỳ vọng về tính chính trực vào Nguyên tắc Ứng xử Kinh doanh Toàn cầu của Deloitte.

Nỗ lực không ngừng về chất lượng của Deloitte không chỉ giúp xác định những gì chúng tôi làm mà còn nhận diện chúng tôi là ai.

### Hệ thống quản trị chất lượng (SQM)

Deloitte tin rằng một hệ thống quản trị chất lượng hiệu quả là yếu tố quan trọng để thực hiện nhất quán các hợp đồng dịch vụ với chất lượng cao và chúng tôi vẫn đang tiếp tục đầu tư đáng kể vào nhân lực con người, quy trình và công nghệ làm nền tảng cho các quy trình quản lý chất lượng của Deloitte.

Các cơ quan quản lý và xây dựng chuẩn mực tại Việt Nam và trên thế giới cũng đang tập trung vào việc thúc đẩy cải tiến hệ thống quản trị chất lượng của các công ty. Deloitte Việt Nam Kiểm toán & Đảm bảo tuân thủ ISQM 1, theo đó, việc đánh giá Hệ thống Quản lý Chất lượng (SQM) được yêu cầu thực hiện hàng năm.

ISQM1 đã giới thiệu phương pháp tiếp cận dựa trên rủi ro đối với hệ thống quản trị chất lượng, đòi hỏi các công ty kiểm toán phải đáp ứng được các mục tiêu và rủi ro chất lượng đối với khả năng của mình để thực hiện các cuộc kiểm toán chất lượng cao theo các quy trình sau:

- Quy trình đánh giá rủi ro của công ty;
- Quản trị và lãnh đạo;
- Các quy tắc về đạo đức nghề nghiệp;
- Chấp nhận, duy trì quan hệ khách hàng và các hợp đồng dịch vụ cụ thể;
- Thực hiện hợp đồng dịch vụ;
- Các nguồn lực;
- Thông tin và truyền thông; và
- Quy trình giám sát và khắc phục.

Việc thực hiện hiệu quả ISQM1 là yếu tố chính trong chiến lược quản trị chất lượng kiểm toán và đảm bảo toàn cầu của Deloitte.

Là một phần của quá trình triển khai ISQM1, mục tiêu chất lượng, rủi ro chất lượng và các biện pháp xử lý được chuẩn hóa và tập hợp trên nền tảng công nghệ nhất quán toàn cầu, tạo điều kiện thuận lợi cho việc thiết kế và bảo trì hệ thống, cũng như vận hành việc quản trị chất lượng thông qua quá trình tự đánh giá ba lần mỗi năm bởi người phụ trách của từng quy trình và khả năng báo cáo để hỗ trợ việc đánh giá hàng năm theo yêu cầu.

Deloitte Việt Nam tiếp tục làm việc với các lãnh đạo trong toàn công ty và trong mạng lưới DTTL, nhằm nâng cao hơn nữa cách tiếp cận chủ động trong việc quản lý chất lượng của các hợp đồng đã thực hiện - xác định và xử lý các rủi ro đối với chất lượng và thúc đẩy cải tiến liên tục các quy trình quản lý chất lượng nhằm hỗ trợ chúng tôi tốt hơn trong tương lai vì môi trường hoạt động của chúng tôi luôn không ngừng phát triển và ngày càng trở nên phức tạp.

Cùng với văn hóa trau dồi và đổi mới liên tục của Deloitte, các nỗ lực của Deloitte Việt Nam liên quan đến ISQM1 và hệ thống quản trị chất lượng mang đến cho chúng tôi cơ hội để liên tục thử thách bản thân - kiểm tra những lĩnh vực mà chúng tôi có thể nâng cao và chuyển đổi hơn nữa hệ thống quản trị chất lượng của chúng tôi. Chất lượng luôn là trọng tâm và ưu tiên hàng đầu và các quy trình giám sát chất lượng chặt chẽ đóng vai trò không thể thiếu trong khả năng cải tiến liên tục của chúng tôi.

ISQM1 yêu cầu đánh giá hàng năm đối với hệ thống quản trị chất lượng. Deloitte Việt Nam đã thực hiện đánh giá đối với hệ thống quản trị chất lượng vào ngày 31 tháng 5 năm 2024.

## Kết luận về tính hiệu quả của hệ thống quản trị chất lượng

Deloitte Việt Nam có trách nhiệm về việc thiết kế, triển khai và vận hành hệ thống quản trị chất lượng cho dịch vụ kiểm toán và soát xét báo cáo tài chính, hoặc các dịch vụ đảm bảo và các dịch vụ liên quan khác do Công ty thực hiện, nhằm cung cấp sự đảm bảo hợp lý rằng các mục tiêu của hệ thống quản trị chất lượng đều đã đạt được. Các mục tiêu này bao gồm:

- Doanh nghiệp kiểm toán và nhân viên hoàn thành các trách nhiệm của mình trong việc tuân thủ các chuẩn mực nghề nghiệp, pháp luật và các quy định được áp dụng, cũng như thực hiện các hợp đồng dịch vụ tuân thủ với các chuẩn mực và yêu cầu đó; và
- Báo cáo về hợp đồng dịch vụ do doanh nghiệp kiểm toán và các Phó Tổng Giám đốc phụ trách cuộc kiểm toán phát hành là phù hợp với hoàn cảnh cụ thể.
- Deloitte Việt Nam đã tiến hành đánh giá theo Chuẩn mực Quốc tế về quản trị chất lượng số 1.

Deloitte Việt Nam Kiểm toán & Đảm bảo kết luận rằng hệ thống quản trị chất lượng đã cung cấp sự đảm bảo hợp lý rằng các mục tiêu của hệ thống quản trị chất lượng đều đã đạt được vào ngày 31 tháng 5 năm 2024.

Sự đảm bảo hợp lý đạt được khi hệ thống quản trị chất lượng giảm thiểu rủi ro không đạt được mục tiêu chất lượng đã đề ra xuống một mức thấp có thể chấp nhận được. Sự đảm bảo hợp lý không phải là sự đảm bảo tuyệt đối, bởi vì có các hạn chế tiềm tàng của hệ thống quản trị chất lượng.

## Độc lập, khách quan và xét đoán nghề nghiệp

Việc tiến hành cuộc kiểm toán và dịch vụ đảm bảo với chất lượng cao đòi hỏi tính độc lập, khách quan và các xét đoán nghề nghiệp. Điều này nghĩa là sự tập trung cao độ và liên tục chú trọng đến vai trò của Deloitte trong việc phục vụ lợi ích đại chúng, bao gồm cả việc tạo ra văn hóa về chất lượng trong đó làm điều đúng đắn là điều tối quan trọng. Deloitte luôn luôn nhấn mạnh tầm quan trọng của kiểm toán viên với tư cách là người đánh giá độc lập, luôn phải duy trì thái độ xét đoán nghề nghiệp trong suốt quá trình thực hiện công việc của chúng tôi. Phương pháp tiếp cận này được phản ánh trong chính sách, phương pháp, thủ tục và đào tạo của Deloitte, và được tăng cường thông qua các biện pháp kiểm soát chất lượng và trách nhiệm giải trình.

## Phương pháp tiếp cận kiểm toán và dịch vụ đảm bảo

Phương pháp tiếp cận của Deloitte đối với việc thực hiện hợp đồng dịch vụ chất lượng cao bao gồm phương pháp luận kiểm toán và phương pháp luận theo cơ sở chuẩn mực về dịch vụ đảm bảo, phổ biến trên toàn bộ mạng lưới của Deloitte, được hỗ trợ bởi các công cụ giúp chuyên gia của chúng tôi lập kế hoạch, thực hiện, giám sát, xem xét, lập hồ sơ, kết luận và thông báo kết quả của mỗi hợp đồng dịch vụ. Phương pháp tiếp cận của Deloitte được xây dựng dựa trên các chuẩn mực nghề nghiệp cũng như các yêu cầu của luật và quy định hiện hành.

Phương pháp luận kiểm toán của Deloitte dựa trên đánh giá rủi ro, tập trung vào số dư các tài khoản trên báo cáo tài chính, thuyết minh và các cơ sở dẫn liệu có khả năng xảy ra sai sót trọng yếu. Phương pháp luận này rất năng động – phương pháp này liên tục phát triển để bắt kịp với nhu cầu thay đổi của các nhà đầu tư, các công ty và các bên liên quan khác. Phương pháp luận này tiếp nhận những ưu thế về tính sẵn có và trong quản trị các bộ dữ liệu lớn cũng như trong khoa học thống kê để tiếp tục nâng cao chất lượng kiểm toán của Deloitte.

## Các nguồn lực hỗ trợ những người hành nghề của Deloitte trong việc thực hiện các cuộc kiểm toán với chất lượng cao

Các nguồn lực được các kiểm toán viên của Deloitte áp dụng để thực hiện công việc của mình bao gồm các công cụ, hướng dẫn, tài liệu và hỗ trợ thực hành độc quyền được sử dụng để thực hiện hợp đồng dịch vụ, có sẵn cho tất cả các chuyên gia của Deloitte tại Thư viện Chuyên môn/Cổng thông tin tra cứu của Deloitte toàn cầu, một thư viện trực tuyến lớn, và trong các nền tảng thực hiện kiểm toán của chúng tôi (EMS, Deloitte Omnia và Deloitte Levvia). Những nguồn lực này nhằm thúc đẩy sự chuẩn hóa và tính nhất quán cao hơn giữa các công ty trong mạng lưới của Deloitte. Deloitte thường xuyên phát hành các hướng dẫn cho các kiểm toán viên của chúng tôi và thông tin những tình huống cần được đưa vào các đánh giá rủi ro kiểm toán và thủ tục kiểm toán tương ứng để duy trì và định hướng chất lượng trong việc thực hiện dịch vụ.

## Mạng lưới tham vấn

Các đánh giá về chất lượng và quản lý rủi ro là một phần không thể tách rời trong hoạt động kinh doanh kiểm toán và dịch vụ đảm bảo của Deloitte trong việc thực hiện các hợp đồng dịch vụ. Điều này giải thích lý do tại sao Deloitte xem tham vấn là một quy trình hợp tác và thiết yếu - một quy trình giúp đưa ra các câu hỏi và xác định câu trả lời thích hợp nhất cho các câu hỏi phức tạp. Deloitte đã xác định những tình huống cần tham vấn từ các thành viên, mà không thuộc nhóm thực hiện hợp đồng, nhằm thực hiện các đánh giá chuyên môn và tính xét đoán nghề nghiệp ở mức độ phù hợp.

Các chính sách tham vấn của Deloitte yêu cầu rằng kết luận phải được lập thành văn bản, dễ hiểu và được thực hiện.

Nền tảng cho tính hiệu quả của quy trình tham vấn này được là sự đầu tư của Deloitte vào nguồn lực tư vấn, là những người có kỹ năng và chuyên môn phù hợp. Bên cạnh tham vấn chính thức, mỗi khi nhóm kiểm toán cần thêm thông tin hoặc ý kiến, nhóm sẽ nhận được hỗ trợ bởi các nhóm phụ trách về Chất lượng Kiểm toán và Đảm bảo, Rủi ro và Kế toán hoặc những nhân sự khác trong công ty có kiến thức chuyên ngành.

# Hoạt động kiểm soát chất lượng nội bộ và kiểm tra của cơ quan quản lý

## Quản lý chất lượng kiểm toán

Luôn tập trung vào chất lượng kiểm toán là điều hết sức quan trọng đối với thương hiệu Deloitte. Điều cốt yếu là cuộc kiểm toán của Deloitte phải được thực hiện nhất quán với chất lượng cao, bất kể là thực hiện ở nơi nào.

Mục tiêu của quy trình giám sát và khắc phục là cung cấp thông tin liên quan, đáng tin cậy và kịp thời về việc thiết kế, thực hiện và vận hành hệ thống quản trị chất lượng cho Ban lãnh đạo, để có thể tiến hành các biện pháp khắc phục phù hợp và kịp thời nhằm giải quyết những khiếm khuyết đã được xác định. Điều này bao gồm việc xác định những khiếm khuyết và các thông lệ thực tiễn trong hệ thống quản trị chất lượng và đánh giá tính hiệu quả của các biện pháp khắc phục trong việc thúc đẩy cải tiến chất lượng kiểm toán.

## Giám sát hệ thống quản trị chất lượng

Quy trình giám sát hệ thống quản trị chất lượng là một phần không thể thiếu trong các hoạt động giám sát của Deloitte Việt Nam theo các yêu cầu phù hợp của ISQM1, cũng như đánh giá thiết kế, triển khai và thực hiện hiệu quả hoạt động của các thủ tục kiểm soát nội bộ nhằm xử lý các rủi ro chất lượng đã được xác định.

Các yếu tố chính của việc giám sát hệ thống quản trị chất lượng này bao gồm:

- Phương pháp tiếp cận dựa trên mức độ rủi ro trong việc lựa chọn giám sát các quy trình, rủi ro chất lượng và biện pháp xử lý.
- Hội đồng thẩm định thực hiện nhất quán việc đánh giá các phát hiện khiếm khuyết.
- Những người phụ trách giám sát quản trị chất lượng, độc lập với Deloitte Việt Nam, nhằm đảm bảo sự nhất quán thông qua việc cung cấp và chia sẻ các thông lệ thực tiễn tốt nhất cho các chương trình giám sát.
- Xác định các nguồn lực phù hợp (từ Deloitte Việt Nam cũng như từ các văn phòng Deloitte ở các nước khác hoặc Deloitte Toàn Cầu) dựa trên kinh nghiệm phù hợp.

Bộ chỉ tiêu chất lượng kiểm toán (“AQI”) được sử dụng cùng với các tiêu chí đo lường khác, giúp Deloitte Việt Nam xây dựng và giám sát các kế hoạch hành động về

chất lượng kiểm toán và báo cáo tiến độ trong suốt quá trình kiểm soát chất lượng kiểm toán.

## Giám sát trong quá trình thực hiện dịch vụ

Quá trình giám sát chất lượng kiểm toán liên tục của Deloitte Việt Nam bao gồm việc chủ động xác định các vấn đề phát sinh trong quá trình thực hiện dịch vụ, nhằm đưa ra các giải pháp xử lý kịp thời và các biện pháp khắc phục theo thời gian thực, thông qua các hoạt động sau đây:

- Triển khai và giám sát hàng loạt các chẩn đoán cốt lõi, cho phép các thành viên ban giám đốc và nhóm thực hiện dịch vụ, cũng như Giám đốc phụ trách chất lượng Kiểm toán và Đảm bảo của Deloitte Việt Nam có thể liên tục giám sát chất lượng kiểm toán và kịp thời đưa ra các hành động thích hợp.
- Một chương trình “kiểm tra sức khỏe” theo chủ đề cụ thể để hỗ trợ Giám đốc phụ trách chất lượng Kiểm toán và Đảm bảo của Deloitte Việt Nam đánh giá tiến độ và xác định các vấn đề tiềm tàng trong quá trình thực hiện dịch vụ.
- Kết quả của việc giám sát trong quá trình thực hiện dịch vụ được đánh giá một cách tổng thể để xác định việc trao đổi hay hỗ trợ thêm là có cần thiết hay không cho các nhóm kiểm toán về việc tuân thủ phương pháp kiểm toán và các cập nhật liên quan khác.

## Kiểm tra chất lượng các dịch vụ đã hoàn tất

Các yếu tố chính của việc kiểm tra các dịch vụ đã hoàn tất này bao gồm:

- Các hợp đồng được lựa chọn dựa trên mức độ rủi ro và các ngành nghề chính mà Deloitte Việt Nam cung cấp dịch vụ, đồng thời xem xét lựa chọn thành viên Ban Giám đốc phụ trách tổng thể hợp đồng dịch vụ theo định kỳ.
- Hội đồng thẩm định thực hiện nhất quán việc đánh giá các phát hiện khiếm khuyết và kết quả soát xét chất lượng của các hợp đồng dịch vụ.
- Những người phụ trách giám sát quản trị chất lượng, độc lập với Deloitte Việt Nam, nhằm đảm bảo sự nhất quán thông qua việc cung cấp và chia sẻ các thông lệ thực tiễn tốt nhất cho các chương trình giám sát.

- Xác định các nguồn lực phù hợp (từ Deloitte Việt Nam cũng như từ các văn phòng Deloitte ở các nước khác hoặc Deloitte Toàn Cầu) dựa trên kinh nghiệm phù hợp và hiểu biết về ngành nghề.



#### **Kiểm tra của cơ quan quản lý**

Bên cạnh việc giám sát nội bộ đối với chất lượng kiểm toán, Deloitte Việt Nam cũng chịu sự kiểm tra của các cơ quan quản lý như Bộ Tài chính, Ủy Ban Chứng khoán Nhà nước và Hội Kiểm toán viên hành nghề Việt Nam về chất lượng dịch vụ kiểm toán.



#### **Phân tích các yếu tố gây ảnh hưởng và biện pháp khắc phục**

Liên tục cải tiến là điều cần thiết đối với văn hóa chất lượng và xuất sắc của Deloitte. Hiểu rõ lý do xảy ra các khiếm khuyết về chất lượng ở các hợp đồng dịch vụ hoặc hệ thống quản trị chất lượng là rất quan trọng để đưa ra các hành động khắc phục hiệu quả. Khi các khiếm khuyết chất lượng ở các hợp đồng dịch vụ hoặc của hệ thống quản trị chất lượng được xác định thông qua các hoạt động giám sát nội bộ hay bên ngoài, các hành động được yêu cầu thực hiện để xác định những thiếu sót và đưa ra các biện pháp khắc phục phù hợp. Việc khắc phục các khiếm khuyết là điều cấp thiết nhằm thúc đẩy việc liên tục cải thiện chất lượng kiểm toán và tránh những phát sinh tương tự trong tương lai. Deloitte Việt Nam đã lập kế hoạch chi tiết về chất lượng kiểm toán nhằm triển khai và giám sát hiệu quả các ưu tiên chất lượng kiểm toán.



# Tính độc lập, quy tắc đạo đức và các công bố khác

## Tính độc lập của Deloitte Toàn cầu



Thiết lập các chính sách và kỳ vọng về thủ tục về tính độc lập dựa trên Bộ Quy tắc Chuẩn mực Đạo đức dành cho kế toán viên chuyên nghiệp của Ủy ban chuẩn mực đạo đức quốc tế và, khi phù hợp, chuẩn mực về tính độc lập của Ủy ban Chứng khoán và Sàn giao dịch (SEC) và Ủy Ban Giám sát Kế toán các công ty đại chúng (PCAOB) Hoa Kỳ.

Hỗ trợ mạng lưới dịch vụ mà một công ty sử dụng trong việc thiết kế, triển khai và vận hành hệ thống quản lý chất lượng của họ, bao gồm:



**Nguồn lực công nghệ:** Các hệ thống toàn cầu cung cấp thông tin doanh nghiệp cho nhân viên để hỗ trợ tuân thủ các yêu cầu về độc lập cá nhân và chuyên môn, bao gồm lợi ích tài chính, phạm vi dịch vụ và phê duyệt quan hệ kinh doanh.

**Nguồn lực trí tuệ:** Chính sách độc lập, học trực tuyến, cam kết xác nhận, hướng dẫn giám sát và các công cụ, mẫu và hướng dẫn khác.

**Nguồn lực con người:** Chuyên môn kỹ thuật về độc lập, khi cần thiết, cũng cung cấp thông tin cho các cải tiến tiềm năng đối với nguồn lực trí tuệ.



Tham gia vào các yếu tố khác nhau của hệ thống quản lý chất lượng của công ty, bao gồm quá trình giám sát và khắc phục, được xác định một cách phù hợp.



Hỗ trợ nhận thức về tính độc lập trong mạng lưới Deloitte thông qua việc tham gia tích cực vào các nhóm lãnh đạo tính độc lập và kinh doanh, các trao đổi và nhắc nhở định kỳ, và xây dựng các hướng dẫn, chương trình đào tạo.

## Tính độc lập của Deloitte Việt Nam

Deloitte Việt Nam có các thủ tục kiểm soát nội bộ để có thể giải quyết được các mục tiêu chất lượng và rủi ro chất lượng liên quan đến các quy tắc đạo đức nghề nghiệp về tính độc lập. Các thủ tục này bao gồm các chính sách và thủ tục dựa trên chính sách về tính độc lập của Deloitte Toàn cầu và được bổ sung, khi cần thiết, để phản ánh các quy định của Việt Nam chặt chẽ hơn chính sách của Deloitte Toàn cầu. Lãnh đạo của Deloitte Việt Nam nhấn mạnh tầm quan trọng của việc tuân thủ tính độc lập và các chuẩn mực kiểm soát chất lượng có liên quan, theo đó thiết lập chính sách truyền thông nội bộ về cam kết của lãnh đạo cấp cao và truyền đạt tầm quan trọng của chính sách này tới các giá trị chuyên môn và văn hóa của Deloitte Việt Nam. Các chiến lược và quy trình truyền đạt tầm quan trọng của tính độc lập tới các thành viên Ban Giám đốc, nhân viên nghiệp vụ và nhân viên hành chính

đã được áp dụng, nhấn mạnh về trách nhiệm của mỗi cá nhân trong việc hiểu biết các yêu cầu về tính độc lập. Deloitte Việt Nam bổ nhiệm một Giám đốc phụ trách tính độc lập chịu trách nhiệm giám sát các vấn đề về tính độc lập trong Deloitte Việt Nam, bao gồm việc thiết kế, triển khai, hoạt động, theo dõi và duy trì hệ thống quản lý chất lượng liên quan đến tính độc lập.

Là một phần trong hệ thống quản lý chất lượng, Deloitte Việt Nam có:

- Thực hiện thủ tục để giải quyết các mục tiêu chất lượng và rủi ro chất lượng đã được nhận diện cho các lĩnh vực quan trọng về tính độc lập;
- Thực hiện các hoạt động giám sát thích hợp đối với các lĩnh vực quan trọng về tính độc lập; và
- Có chương trình quản trị độc lập thích hợp.

Các lĩnh vực chính của tính độc lập bao gồm:

- Khách hàng, hợp đồng cung cấp dịch vụ, và các mối quan hệ kinh doanh, bao gồm việc sử dụng các công cụ mang tính tuân thủ trong quy trình kinh doanh, Hệ thống giám sát tính tuân thủ và tìm kiếm thông tin khách hàng của Deloitte (DESC), ứng dụng Giám sát yêu cầu dịch vụ (SRM)
- Các mối quan hệ tài chính cá nhân và Công ty, bao gồm việc sử dụng Hệ thống Giám sát toàn cầu về tính độc lập (GIMS)
- Tuyển dụng và các mối quan hệ khác
- Xác nhận về tính độc lập
- Tham vấn về tính độc lập
- Các chính sách, thông tin truyền thông và khóa học liên quan đến tính độc lập
- Các biện pháp xử lý kỷ luật khi không tuân thủ yêu cầu về tính độc lập liên quan



#### DESC

Hệ thống giám sát tính tuân thủ và tìm kiếm thông tin khách hàng của Deloitte

---

Cơ sở dữ liệu toàn cầu, có thể tìm kiếm thông tin cụ thể về một pháp nhân có liên quan đến việc xác định các hạn chế về tính độc lập cá nhân và các dịch vụ chuyên môn

---



#### SRM

Giám sát yêu cầu dịch vụ

---

Ứng dụng được tích hợp với DESC, cung cấp quy trình làm việc tiêu chuẩn để gửi và xem xét các yêu cầu phê duyệt trước cho mục đích cung cấp dịch vụ và tham gia vào các mối quan hệ kinh doanh với khách hàng

---



#### GIMS

Hệ thống Giám sát toàn cầu về tính độc lập

---

Ứng dụng chứa dữ liệu mối quan hệ tài chính với các chỉ số tuân thủ tính độc lập có liên quan

---

### **Yêu cầu về luân chuyển trách nhiệm của Phó Tổng Giám đốc phụ trách khách hàng và nhân viên nghiệp vụ**

Deloitte Việt Nam Kiểm toán & Đảm bảo áp dụng chính sách luân chuyển các Kiểm toán viên ký báo cáo kiểm toán để đảm bảo tuân thủ với chính sách của Deloitte Toàn cầu (bộ quy tắc IESBA), luật Kiểm toán độc lập và các quy định về tính độc lập hiện hành của Việt Nam. Trường hợp quy định của Việt Nam chặt chẽ hơn các chính sách của Deloitte Toàn cầu, Deloitte Việt Nam Kiểm toán & Đảm bảo tuân thủ theo các quy định hiện hành của Việt Nam.

### **Quy tắc đạo đức**

Tất cả nhân viên Deloitte cần phải hành động với sự chính trực theo các tiêu chuẩn cao về đạo đức được mô tả trong [Bộ Quy tắc Chuẩn mực Đạo đức và Ứng xử nghề nghiệp Toàn cầu](#) của Deloitte (“Bộ Quy tắc Toàn cầu”). Bộ Quy tắc Toàn cầu được đưa vào Bộ Quy tắc của mỗi hãng thành viên và xác định các cam kết của tất cả nhân viên Deloitte liên quan đến các chuẩn mực đạo đức, cũng như giải thích trách nhiệm của mỗi cá nhân đối với khách hàng, đồng nghiệp và xã hội.

Bên cạnh Bộ Quy tắc Toàn cầu, các yếu tố nền tảng khác của chương trình đạo đức của Deloitte bao gồm các chính sách toàn cầu, chương trình đào tạo và các trao đổi thông tin, và các kênh báo cáo được hỗ trợ bởi các thủ tục quản lý sự cố. Để liên tục nâng cao chất lượng, việc đánh giá và giám sát chương trình được thực hiện thường xuyên và phản hồi của nhân viên Deloitte được thu thập thông qua chương trình khảo sát về đạo đức hàng năm.

Vấn đề đạo đức tại Deloitte được dẫn dắt bởi Giám đốc phụ trách Đạo đức Deloitte Toàn cầu, ở cấp độ toàn cầu, và bởi Giám đốc phụ trách Đạo đức Deloitte Việt Nam, ở cấp độ quốc gia. Các Giám đốc phụ trách Đạo đức là thành viên Ban Giám đốc có kinh nghiệm, báo cáo trực tiếp tới Tổng Giám đốc và Hội đồng thành viên. Giám đốc phụ trách đạo đức của Deloitte Toàn cầu, của hãng thành viên và Deloitte Việt Nam sẽ cùng nhau làm việc để tiếp tục giám sát rủi ro, đẩy mạnh sự tuân thủ đối với Bộ Quy tắc Toàn cầu.

Deloitte Việt Nam duy trì các chính sách và thủ tục được xây dựng dựa trên chính sách toàn cầu và được thiết kế để có sự đảm bảo hợp lý rằng các nhân viên tuân thủ các yêu cầu có liên quan về đạo đức nghề nghiệp.

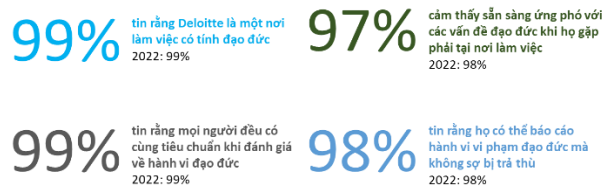
Các yêu cầu đạo đức dành cho dịch vụ kiểm toán và đảm bảo liên quan do Deloitte Việt Nam Kiểm toán & Đảm bảo cung cấp tuân thủ theo Chuẩn mực Đạo đức nghề nghiệp kế toán, kiểm toán Việt Nam. Deloitte Việt Nam cũng tuân thủ theo các chính sách và thủ tục của Deloitte Toàn cầu, các chính sách và thủ tục này phù hợp với yêu cầu và hướng dẫn của Bộ Quy tắc Chuẩn mực Đạo đức dành cho kế toán viên chuyên nghiệp của Ủy ban chuẩn mực đạo

đức quốc tế, là cơ quan đặt ra tiêu chuẩn của Liên đoàn Kế toán Quốc tế (IFAC). Trường hợp Chuẩn mực Đạo đức nghề nghiệp kế toán, kiểm toán Việt Nam chặt chẽ hơn các chính sách và thủ tục của Deloitte Toàn cầu, Deloitte Việt Nam Kiểm toán & Đảm bảo tuân thủ áp dụng theo các quy định của Việt Nam.

Deloitte Việt Nam đẩy mạnh cam kết về đạo đức và tính chính trực thông qua các công cụ trao đổi thông tin, các chương trình đào tạo, quy trình tuân thủ và hệ thống đo lường cho tất cả thành viên. Việc đào tạo bao gồm các nội dung cụ thể cho nhân viên mới, thăng cấp lên vị trí trưởng phòng và trưởng phòng cấp cao, tuyển dụng Giám đốc, nhà thầu độc lập, và chương trình cập nhật kiến thức hai năm một lần. Các chủ đề đào tạo toàn cầu gần đây đã tập trung vào tầm quan trọng của việc thừa nhận sai lầm, điều hướng các mối quan hệ cá nhân tại nơi làm việc và thể hiện sự tôn trọng, liêm chính và chuyên nghiệp trên phương tiện truyền thông xã hội, và các khóa học đã bao gồm xác nhận rằng các nhân viên nghiệp vụ nhận thức được rằng đáp án khóa học không nên được chia sẻ với người khác và làm như vậy sẽ cấu thành vi phạm Bộ Quy tắc toàn cầu. Ngoài ra, Deloitte Việt Nam tiến hành đánh giá đạo đức đối với các nhà lãnh đạo cấp cao và yêu cầu tất cả các thành viên Ban Giám đốc, các nhân viên nghiệp vụ và nhân viên hỗ trợ xác nhận hàng năm rằng họ đã đọc và hiểu Quy tắc Ứng xử của Công ty và hiểu rằng họ có trách nhiệm tuân thủ Quy tắc này.

### **Kết quả khảo sát về đạo đức năm 2023**

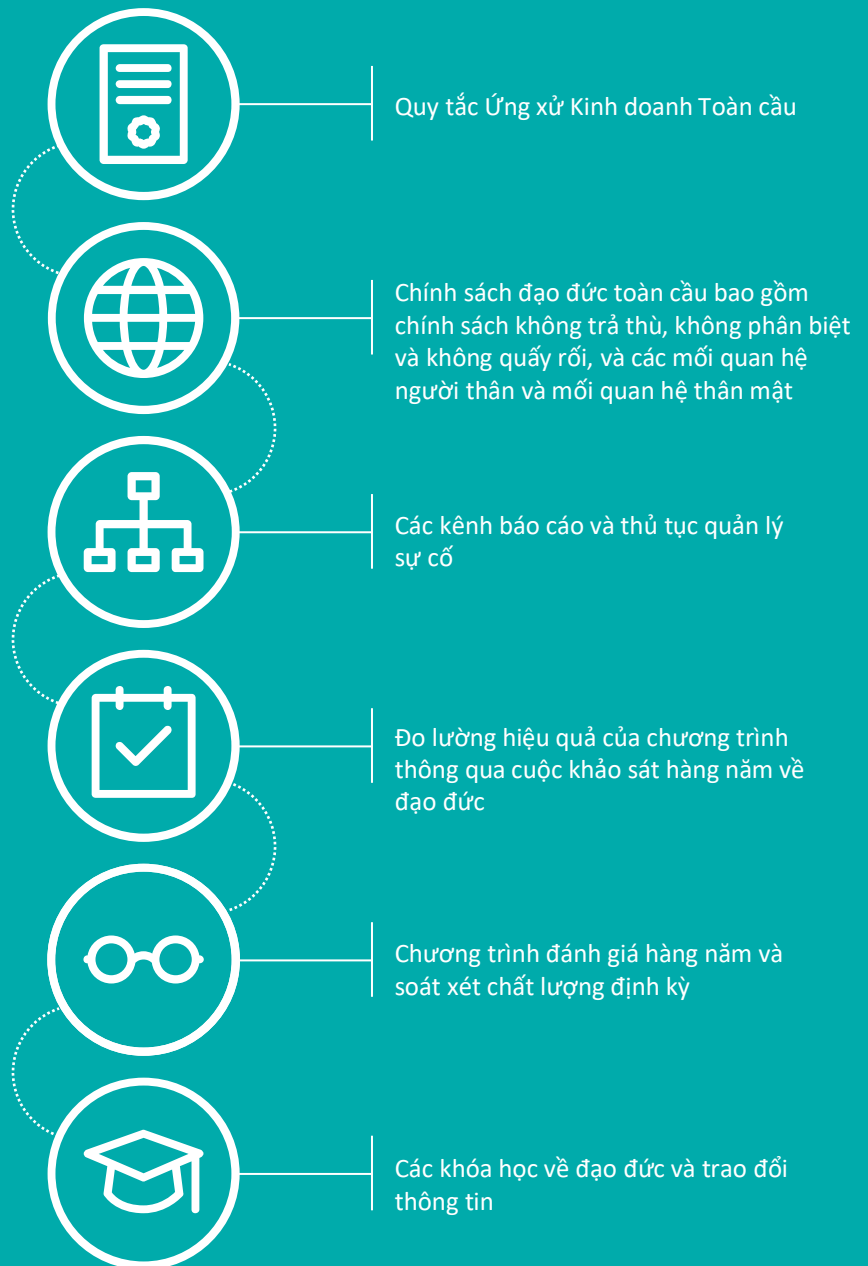
Kết quả từ cuộc khảo sát về đạo đức năm 2023 cho thấy thái độ và nhận thức tích cực của nhân viên Deloitte Việt Nam đối với văn hóa và chương trình đạo đức của Công ty. Điều này ghi nhận nhận thức tích cực về văn hóa đạo đức mạnh mẽ và cam kết liêm chính của chúng tôi trong toàn Công ty.



# Quy tắc đạo đức của Deloitte Toàn cầu

Deloitte cam kết thực hiện các hoạt động kinh doanh với tính chính trực, chất lượng khác biệt, và tiêu chuẩn cao về hành vi ứng xử nghề nghiệp.

**Ứng xử Kinh doanh Toàn cầu của Deloitte (“Bộ quy tắc toàn cầu”)** nêu rõ những cam kết về đạo đức và kỳ vọng của Deloitte đối với khoảng 460.000 nhân viên của mình, đưa ra một nền tảng vững chắc, có quy tắc. Nền tảng của mạng lưới chương trình đạo đức bao gồm các yếu tố sau:



# Phụ lục

# Phụ lục A | Danh sách kiểm toán viên hành nghề được chấp thuận

Công bố theo Phụ lục 3 Thông tư số 183/2013/TT-BTC ngày 04 tháng 12 năm 2013 của Bộ Tài chính

Số TT	Họ và tên KTV hành nghề	Giấy chứng nhận đăng ký hành nghề kiểm toán		
		Số	Thời hạn	
			Từ ngày	Đến ngày

## Văn phòng Hà Nội

1	Trần Thị Thúy Ngọc	0031-2023-001-1	01/01/2023	31/12/2027
2	Khúc Thị Lan Anh	0036-2023-001-1	01/01/2023	31/12/2027
3	Trần Xuân Ánh	0723-2023-001-1	01/01/2023	31/12/2027
4	Vũ Đức Nguyên	0764-2023-001-1	01/01/2023	31/12/2027
5	Trần Huy Công	0891-2023-001-1	01/01/2023	31/12/2027
6	Hoàng Lan Hương	0898-2023-001-1	01/01/2023	31/12/2027
7	Phạm Quỳnh Hoa	0910-2023-001-1	01/01/2023	31/12/2027
8	Phạm Nam Phong	0929-2024-001-1	01/01/2024	31/12/2028
9	Phan Ngọc Anh	1101-2023-001-1	01/01/2023	31/12/2027
10	Nguyễn Thanh Hương	1415-2023-001-1	01/01/2023	31/12/2027
11	Nguyễn Anh Tuấn	1472-2023-001-1	01/01/2023	31/12/2027
12	Đỗ Trung Kiên	1924-2023-001-1	01/01/2023	31/12/2027
13	Lê Anh Sơn	1961-2023-001-1	01/01/2023	31/12/2027
14	Nguyễn Tiến Quốc	3008-2024-001-1	01/01/2024	31/12/2028
15	Phạm Tuấn Linh	3001-2024-001-1	01/01/2024	31/12/2028
16	Nguyễn Trà Giang	3816-2021-001-1	11/07/2022	31/12/2025
17	Bùi Thị Mai Hương	3829-2021-001-1	11/07/2022	31/12/2025
18	Mai Thị Thúy Loan	3837-2021-001-1	11/07/2022	31/12/2025

19	Lê Đình Dũng	3943-2022-001-1	11/07/2022	31/12/2026
20	Nguyễn Công Cường	3992-2022-001-1	11/07/2022	31/12/2026
21	Trương Thị Quyết	3840-2024-001-1	01/01/2024	31/12/2028
22	Nguyễn Thu Huyền	4664-2023-001-1	01/01/2023	31/12/2027
23	Lương Tuấn Đạt	4370-2023-001-1	01/01/2023	31/12/2027
24	Nguyễn Tuấn Anh	4438-2023-001-1	01/01/2023	31/12/2027
25	Trần Thị Ly Ly	5079-2024-001-1	01/01/2024	31/12/2028
26	Mai Hồng Hoa	4834-2024-001-1	01/01/2024	31/12/2028
27	Đào Đức Anh Dũng	4202-2023-001-1	01/01/2023	31/12/2027
28	Vũ Văn Hùng	5070-2024-001-1	01/01/2024	31/12/2028
29	Nguyễn Khương Duy	5063-2020-001-1	11/07/2022	31/12/2024
30	Lương Tuấn Anh	5306-2020-001-1	11/07/2022	31/12/2024
31	Nguyễn Thu Trang	5360-2020-001-1	11/07/2022	31/12/2024
32	Nguyễn Thị Ngân	5248-2020-001-1	11/07/2022	31/12/2024
33	Vũ Ngọc Tùng	5295-2020-001-1	11/07/2022	31/12/2024
34	Đoàn Diệu Huyền	5593-2020-001-1	11/07/2022	31/12/2024
35	Hoàng Lê Thu Phương	5603-2020-001-1	11/07/2022	31/12/2024
36	Nguyễn Thị Thanh Thủy	4423-2021-001-1	11/07/2022	31/12/2025
37	Phạm Huy Bắc	5197-2021-001-1	11/07/2022	31/12/2025

**Văn phòng TP. Hồ Chí Minh**

38	Võ Thái Hòa	0138-2023-001-1	01/01/2023	31/12/2027
39	Trần Đình Nghi Hạ	0288-2023-001-1	01/01/2023	31/12/2027
40	Nguyễn Quang Trung	0733-2023-001-1	01/01/2023	31/12/2027
41	Nguyễn Thị Thu Sang	1144-2023-001-1	01/01/2023	31/12/2027
42	Bùi Văn Trịnh	1808-2023-001-1	01/01/2023	31/12/2027
43	Nguyễn Minh Thao	1902-2023-001-1	01/01/2023	31/12/2027

44	Đào Thái Thịnh	1867-2023-001-1	01/01/2023	31/12/2027
45	Nguyễn Tuấn Ngọc	2110-2023-001-1	01/01/2023	31/12/2027
46	Nguyễn Thị Thanh Huyền	3026-2024-001-1	01/01/2024	31/12/2028
47	Phạm Hoàng Khánh Phương	2756-2020-001-1	11/07/2022	31/12/2024
48	Trần Hồng Quân	2758-2020-001-1	11/07/2022	31/12/2024
49	Vòng Mỹ Thanh	3460-2020-001-1	11/07/2022	31/12/2024
50	Ưng Hồng Diễm An	4132-2022-001-1	11/07/2022	31/12/2026
51	Nguyễn Thanh Toàn	4572-2023-001-1	01/01/2023	31/12/2027
52	Tôn Thất Tiến	4326-2023-001-1	01/01/2023	31/12/2027
53	Phan Thị Hồng Nhung	4310-2023-001-1	01/01/2023	31/12/2027
54	Hoàng Thị Lan Anh	4597-2023-001-1	01/01/2023	31/12/2027
55	Nguyễn Đức Mẫn	4619-2023-001-1	01/01/2023	31/12/2027
56	Nguyễn Đức Tiến Mẫn	4748-2024-001-1	01/01/2024	31/12/2028
57	Nguyễn Hoàng Quốc Trí	4773-2024-001-1	01/01/2024	31/12/2028
58	Nguyễn Phương Thảo	4766-2024-001-1	01/01/2024	31/12/2028
59	Nguyễn Đoàn Ngọc Điệp	5036-2020-001-1	11/07/2022	31/12/2024
60	Hoàng Việt Anh	5448-2021-001-1	11/07/2022	31/12/2025
61	Nguyễn Đỗ Đức Trung	5519-2020-001-1	11/07/2022	31/12/2024
62	Đoàn Thị Thảo Hà	5461-2021-001-1	11/07/2022	31/12/2025
63	Nguyễn Thanh Vương	5443-2022-001-1	11/07/2022	31/12/2026
64	Nguyễn Thị Lan	5402-2022-001-1	11/07/2022	31/12/2026
65	Nguyễn Thu Hà	5394-2022-001-1	11/07/2022	31/12/2026



# Phụ lục B | Các thông tin tài chính

Công bố theo Phụ lục 3 Thông tư 183/2013/TT-BTC ngày 04 tháng 12 năm 2013 của Bộ Tài chính

Phân tích doanh thu năm 2023 của Công ty TNHH Kiểm toán Deloitte Việt Nam:

	Triệu VND
<b>Tổng doanh thu</b>	662.519
Trong đó:	
• Doanh thu từ dịch vụ kiểm toán báo cáo tài chính của đơn vị có lợi ích công chúng	49.064
• Doanh thu từ dịch vụ kiểm toán báo cáo tài chính của đơn vị không có lợi ích công chúng	496.945
• Doanh thu dịch vụ khác	38.619
• Doanh thu hoạt động tài chính	39.263
• Thu nhập khác	2.628
<b>Tổng chi phí</b>	537.781
Trong đó:	
• Chi phí tiền lương, thưởng của nhân viên	324.285
• Chi phí mua bảo hiểm trách nhiệm nghề nghiệp	1.641
• Chi phí khác	207.855
Lợi nhuận sau thuế	80.167
Các khoản thuế phải nộp NSNN, trong đó:	88.972
• Thuế thu nhập doanh nghiệp	12.567
• Tình hình trích lập quỹ dự phòng rủi ro nghề nghiệp (*)	-

(\*) Deloitte Việt Nam không trích lập quỹ dự phòng rủi ro nghề nghiệp do đã tham gia chương trình bảo hiểm trách nhiệm nghề nghiệp toàn cầu của DTTL.

# Phụ lục C | Danh sách các đơn vị có lợi ích công chúng được kiểm toán

Công bố theo Phụ lục 3 Thông tư số 183/2013/TT-BTC ngày 04 tháng 12 năm 2013 của Bộ Tài chính

Danh sách đơn vị có lợi ích công chúng đã được kiểm toán bởi Công ty TNHH Kiểm toán Deloitte Việt Nam cho mục đích báo cáo theo luật định trong năm tài chính 2023:

STT	Tên Đơn vị	Đã hoàn thành	Công bố thông tin liên quan đến phí dịch vụ (*)
1	Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Cathay Việt Nam	x	Trong một báo cáo khác
2	Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đầu tư và Phát triển Việt Nam	x	Trong một báo cáo khác
3	Ngân hàng Thương mại Cổ phần Xăng dầu Petrolimex	x	Trong một báo cáo khác
4	Công ty Cổ phần Chứng khoán Pinetree	x	Trong một báo cáo khác
5	Công ty Cổ phần Đầu tư thương mại Xuất nhập khẩu Việt Phát	x	Trong một báo cáo khác
6	Công ty Cổ phần Đầu tư và Thương mại TNG	x	Trong một báo cáo khác
7	Công ty Cổ phần Viglacera Hạ Long	x	Trong một báo cáo khác
8	Công ty Cổ phần Phát triển Sunshine Homes	x	Trong một báo cáo khác
9	Công ty Cổ phần Tập đoàn Xây dựng SCG	x	Trong một báo cáo khác
10	Công ty Cổ phần Đầu tư Xây dựng Xuân Đỉnh	x	Trong một báo cáo khác
11	Công ty Cổ phần Tập đoàn GELEX	x	Trong một báo cáo khác
12	Công ty Cổ phần Chế tạo Điện cơ Hà Nội	x	Trong một báo cáo khác
13	Công ty Cổ phần Tập đoàn Real Tech	x	Trong một báo cáo khác
14	Công ty Cổ phần Điện lực GELEX	x	Trong một báo cáo khác
15	Công ty Cổ phần Cao su Sao Vàng	x	Trong báo cáo này (*)
16	Công ty Cổ phần Thủy điện Đa Nhim - Hàm Thuận - Đa Mi	x	Trong một báo cáo khác
17	Công ty Cổ phần Tập đoàn Truyền thông và Giải trí ODE	x	Trong một báo cáo khác
18	Công ty Cổ phần Chứng khoán SmartMind	x	Trong một báo cáo khác

19	Công ty Cổ phần Dược Hậu Giang	x	Trong một báo cáo khác
20	Công ty Cổ phần Viglacera Tiên Sơn	x	Trong một báo cáo khác
21	Công ty Cổ phần Nhiệt điện Ninh Bình	x	Trong báo cáo này (*)
22	Công ty Cổ phần Nhiệt điện Hải Phòng	x	Trong một báo cáo khác
23	Công ty Cổ phần Điện Mặt trời VKT – Hòa An	x	Trong một báo cáo khác
24	Công ty Cổ phần Xi măng Vicem Bút Sơn	x	Trong một báo cáo khác
25	Công ty Cổ phần Phục vụ Mặt đất Sài Gòn	x	Trong một báo cáo khác
26	Tổng Công ty Phát điện 3 - Công ty Cổ phần	x	Trong báo cáo này (*)
27	Công ty Cổ phần Nhiệt điện Bà Rịa	x	Trong báo cáo này (*)
28	Công ty Cổ phần Thủy điện miền Nam	x	Trong một báo cáo khác
29	Công ty TNHH Bảo hiểm Phi nhân thọ	x	Trong một báo cáo khác
30	Công ty Cổ phần Chứng khoán Bảo Minh	x	Trong một báo cáo khác
31	Công ty Cổ phần Bệnh viện Quốc tế Thái Nguyên	x	Trong một báo cáo khác
32	Tổng Công ty Viglacera - CTCP	x	Trong một báo cáo khác
33	Công ty Cổ phần Dây cáp điện Việt Nam	x	Trong một báo cáo khác
34	Công ty Cổ phần Điện lực Dầu khí Nhơn Trạch 2	x	Trong một báo cáo khác
35	Công ty Cổ phần Nhiệt điện Phả Lại	x	Trong một báo cáo khác
36	Công ty Cổ phần Đầu tư Nước sạch Sông Đà	x	Trong một báo cáo khác
37	Công ty Cổ phần Vận tải Sản phẩm Khí Quốc tế	x	Trong một báo cáo khác
38	Tổng Công ty Điện lực Dầu khí Việt Nam - Công ty Cổ phần	x	Trong một báo cáo khác
39	Công ty Cổ phần Dịch vụ Dầu khí Quảng Ngãi PTSC	x	Trong một báo cáo khác
40	Tổng Công ty Phân bón và Hóa chất Dầu khí - Công ty Cổ phần	x	Trong một báo cáo khác
41	Tổng Công ty Cổ phần Khoan và Dịch vụ khoan Dầu Khí	x	Trong một báo cáo khác
42	Công ty Cổ phần Phân bón và Hóa chất Dầu khí Miền Trung	x	Trong một báo cáo khác
43	Công ty Cổ phần Phân bón và Hóa chất Dầu khí Đông Nam Bộ	x	Trong một báo cáo khác

44	Công ty Cổ phần Xi măng Bỉm Sơn	x	Trong một báo cáo khác
45	Công ty Cổ phần Lọc hóa dầu Bình Sơn	x	Trong một báo cáo khác
46	Công ty Cổ phần Vận tải và Tiếp vận Phương Đông Việt	x	Trong một báo cáo khác
47	Công ty Cổ phần Phân bón và Hóa chất Dầu khí Tây Nam Bộ	x	Trong một báo cáo khác
48	Công ty Cổ phần Xi măng Xuân Thành	x	Trong một báo cáo khác
49	Công ty Cổ phần Bao bì và Thương mại dầu khí Bình Sơn	x	Trong báo cáo này (*)
50	Tổng Công ty Dầu Việt Nam - Công ty Cổ phần	x	Trong một báo cáo khác
51	Công ty Cổ phần Thủy điện A Vương	x	Trong một báo cáo khác
52	Công ty Cổ phần Vận tải Dầu khí Thái Bình Dương	x	Trong một báo cáo khác
53	Tổng Công ty Cảng Hàng không Việt Nam	x	Trong một báo cáo khác
54	Tổng Công ty Cổ phần Vận tải Dầu khí	x	Trong một báo cáo khác
55	Công ty Cổ phần Thủy điện Sông Ba Hạ	x	Trong một báo cáo khác
56	Ngân hàng Thương mại Cổ phần Sài Gòn - Hà Nội	x	Trong một báo cáo khác
57	Ngân hàng Thương mại Cổ phần Lộc Phát Việt Nam	x	Trong một báo cáo khác
58	Ngân hàng Cathay United Bank - Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh	x	Trong một báo cáo khác
59	Công ty Cổ phần Phân bón và Hóa chất Dầu khí miền Bắc	x	Trong một báo cáo khác
60	Công ty Cổ phần Vận tải Dầu khí Đông Dương	x	Trong một báo cáo khác
61	Ngân hàng Thương mại Cổ phần Công thương Việt Nam	x	Trong một báo cáo khác
62	Công ty TNHH MTV Quản lý quỹ Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam	x	Trong một báo cáo khác
63	Công ty Cổ phần Chứng khoán Ngân hàng Công thương Việt Nam	x	Trong một báo cáo khác
64	Công ty Cổ phần Rau quả thực phẩm An Giang	x	Trong một báo cáo khác
65	Tổng Công ty Thiết bị điện Đông Anh - Công ty Cổ phần	x	Trong một báo cáo khác
66	Công ty Cổ phần PVI	x	Trong một báo cáo khác
67	Tổng Công ty Cổ phần Tái bảo hiểm Hà Nội	x	Trong một báo cáo khác
68	Công ty TNHH Môi giới Bảo hiểm Marsh Việt Nam	x	Trong một báo cáo khác

69	Ngân hàng Bangkok Đại chúng TNHH - Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh	x	Trong một báo cáo khác
70	Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Sun Life Việt Nam	x	Trong một báo cáo khác
71	Ngân hàng Bangkok Đại chúng TNHH - Chi nhánh Hà Nội	x	Trong một báo cáo khác
72	Tổng Công ty Cổ phần Đầu tư Quốc tế Viettel	x	Trong một báo cáo khác
73	Công ty Cổ phần Xi măng Vicem Hà Tiên	x	Trong một báo cáo khác
74	Tổng Công ty Bảo hiểm PVI	x	Trong một báo cáo khác
75	Ngân hàng BPCE IOM - Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh	x	Trong một báo cáo khác
76	Công ty Cổ phần Thực phẩm Cholimex	x	Trong một báo cáo khác
77	Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Bưu điện	x	Trong một báo cáo khác
78	Công ty Cổ phần Kỹ nghệ khoáng sản Quảng Nam	x	Trong một báo cáo khác
79	Ngân hàng MUFG Bank Ltd - Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh	x	Trong một báo cáo khác
80	Công ty Cổ phần Xi măng VICEM Hoàng Mai	x	Trong một báo cáo khác
81	Ngân hàng MUFG Bank Ltd - Chi nhánh Hà Nội	x	Trong một báo cáo khác
82	Công ty Cổ phần Rượu và Nước giải khát Hà Nội	x	Trong một báo cáo khác
83	Công ty Cho thuê tài chính TNHH BIDV - SUMI TRUST	x	Trong một báo cáo khác
84	Ngân hàng BNP Paribas - Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh	x	Trong một báo cáo khác
85	Ngân Hàng BNP Paribas - Chi Nhánh Hà Nội	x	Trong một báo cáo khác
86	Quỹ Đầu tư Cơ hội PVI	x	Trong một báo cáo khác
87	Quỹ Thành viên đầu tư hạ tầng PVI	x	Trong một báo cáo khác
88	Công ty Cổ phần Quản lý quỹ PVI	x	Trong một báo cáo khác
89	Công ty TNHH Môi giới Bảo hiểm Willis Towers Watson Việt Nam	x	Trong một báo cáo khác
90	Công ty Cổ phần Helio Energy	x	Trong một báo cáo khác
91	Công ty cho thuê Tài chính TNHH Một thành viên Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam	x	Trong một báo cáo khác
92	Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ BIDV Metlife	x	Trong một báo cáo khác
93	Công ty Cổ phần Phân bón Dầu khí Cà Mau	x	Trong một báo cáo khác
94	Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Ngân Hàng TMCP Công thương Việt Nam	x	Trong một báo cáo khác

95	Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Hàng không	x	Trong một báo cáo khác
96	Chi nhánh Công ty Bảo hiểm Bảo lãnh Seoul tại Hà Nội	x	Trong một báo cáo khác
97	Công ty Cổ phần Bất động sản BIM	x	Trong một báo cáo khác
98	Công ty Cổ phần Bao bì Dầu khí Việt Nam	x	Trong một báo cáo khác
99	Công ty Cổ phần Thanh Xuân	x	Trong một báo cáo khác
100	Công ty Cổ phần Xi măng Long Thành	x	Trong một báo cáo khác
101	Ngân hàng KEB Hana - Chi nhánh Hà Nội	x	Trong một báo cáo khác
102	Tổng Công ty Cổ phần Thương mại Xây dựng	x	Trong một báo cáo khác
103	Công ty Cổ phần Năng lượng Hồng Phong 2	x	Trong một báo cáo khác
104	Công ty Cổ phần Năng lượng Hồng Phong 1	x	Trong một báo cáo khác
105	Ngân hàng Industrial and Commercial Bank of China Limited - Chi nhánh Hà Nội	x	Trong một báo cáo khác
106	Ngân hàng Agricultural Bank of China Limited - Chi nhánh Hà Nội	x	Trong một báo cáo khác
107	Công ty Cổ phần Năng lượng Hòa Thắng	x	Trong một báo cáo khác

(\*) Công bố thông tin liên quan đến phí dịch vụ theo các quy định và hướng dẫn do Ủy ban Chuẩn mực đạo đức nghề nghiệp kế toán quốc tế (“IESBA”) ban hành áp dụng cho việc kiểm toán đơn vị có lợi ích công chúng. Theo đó, việc công bố các thông tin về phí dịch vụ của công ty kiểm toán có thể thực hiện theo nhiều cách khác nhau, bao gồm thuyết minh trên báo cáo tài chính năm của đơn vị, công bố trên thư của kiểm toán viên gửi cổ đông lớn của đơn vị, hoặc công bố trên báo cáo minh bạch của công ty kiểm toán.

Tên Đơn vị	Phí dịch vụ kiểm toán báo cáo tài chính (VND)	Phí dịch vụ khác liên quan đến kiểm toán (VND)	Phí cho dịch vụ khác ngoài dịch vụ đảm bảo (VND)
Công ty Cổ phần Cao su Sao Vàng	508.680.000	-	-
Tổng Công ty Phát điện 3 - Công ty Cổ phần	1.276.363.636	-	-
Công ty Cổ phần Nhiệt điện Bà Rịa	147.272.726	-	-
Công ty Cổ phần Nhiệt điện Ninh Bình	147.272.726	-	-
Công ty Cổ phần Bao bì và Thương mại dầu khí Bình Sơn	262.440.000	-	-

# Deloitte.

Tên Deloitte được dùng để chỉ một hoặc nhiều thành viên của Deloitte Touche Tohmatsu Limited (“DTTL” hay “Deloitte Toàn cầu”), và mạng lưới các hãng thành viên trên toàn cầu (gọi chung là Tổ chức Deloitte). DTTL và mỗi thành viên trực thuộc là một pháp nhân riêng biệt và độc lập về mặt pháp lý, không bị ràng buộc lẫn nhau đối với các bên thứ ba. DTTL và mỗi thành viên trực thuộc chỉ chịu trách nhiệm cho hành vi và thiếu sót của mình, chứ không phải chịu trách nhiệm lẫn nhau. DTTL không cung cấp dịch vụ cho các khách hàng. Vui lòng xem tại [www.deloitte.com/about](http://www.deloitte.com/about) để biết thêm thông tin chi tiết.

Deloitte Châu Á Thái Bình Dương là một hãng thành viên của Deloitte Toàn cầu. Các thành viên và các đơn vị trực thuộc của Deloitte Châu Á Thái Bình Dương cung cấp dịch vụ cho khách hàng tại hơn 100 thành phố trong khu vực, bao gồm Auckland, Bangkok, Bắc Kinh, Bengaluru, Hà Nội, Hồng Kông, Jakarta, Kuala Lumpur, Manila, Melbourne, Mumbai, New Delhi, Osaka, Seoul, Thượng Hải, Singapore, Sydney, Đài Bắc và Tokyo. Tại các nước thành viên, các hoạt động kinh doanh được thực hiện độc lập bởi các pháp nhân riêng biệt.

## Deloitte Việt Nam

Tại Việt Nam, dịch vụ chuyên ngành được cung cấp bởi từng pháp nhân riêng biệt, và chi nhánh của pháp nhân đó, được gọi chung là Deloitte Việt Nam.

Tài liệu này chỉ chứa đựng những thông tin chung và nhằm mục đích tham khảo, do vậy, không một hãng DTTL, hay bất kỳ một hãng thành viên hay công ty con và các nhân viên của họ được xem là, trong phạm vi nội dung của tài liệu này, cung cấp dịch vụ hay đưa ra những ý kiến, tư vấn về chuyên môn cho người đọc. Tài liệu này không cấu thành ý kiến tư vấn đối với người đọc và sẽ không ảnh hưởng đến các ý kiến tư vấn khác do bất kỳ nhân viên của Tổ chức Deloitte cung cấp. Những thông tin thể hiện trong tài liệu này không áp dụng đối với các trường hợp riêng biệt của doanh nghiệp. Trước khi đưa ra bất kỳ một quyết định hay hành động nào có thể ảnh hưởng tới tình hình tài chính hoặc hoạt động kinh doanh, người đọc nên tham khảo ý kiến chuyên gia tư vấn.

Không có tuyên bố, bảo đảm hoặc cam kết nào (rõ ràng hay ngụ ý) được đưa ra về tính chính xác hoặc tính đầy đủ của thông tin trong tài liệu này, và không một hãng thành viên nào thuộc Mạng lưới các công ty Deloitte chịu trách nhiệm đối với bất kỳ thiệt hại, tổn thất xảy ra trực tiếp hay gián tiếp do kết quả của việc người đọc sử dụng, công bố, phát tán ra bên ngoài hoặc dựa vào tài liệu này để hành động, không hành động hoặc ra bất kỳ quyết định nào.