

نشرة إخبارية

للمراجعة: السيدة نادين الحسن
المسؤولة عن العلاقات العامة في ديلويت الشرق الأوسط
هاتف: + 961 1 748444
بريد إلكتروني: nelhassan@deloitte.com

ديلويت: الشرق الأوسط يتجه نحو رقمنة الخدمات الحكومية

20 يوليو 2016 - بينما تتجه المؤسسات العالمية بخطوات أسرع نحو الرقمنة واستخدام شبكة الإنترنت والأجهزة المحمولة لأداء نشاطاتها اليومية، تسعى دول منطقة الشرق الأوسط إلى اللحاق بركب دول العالم. هذا ما توصلت إليه [ديلويت](#) في آخر تقرير لها بعنوان "[هل مؤسستكم قائمة على البيانات؟](#)" ذكرت فيه أن دول المنطقة تسعى إلى تحقيق وفرة في البيانات كنتيجة حتمية لجهودها في توسيع بصمتها الرقمية.

حول هذا الموضوع قال رجييف لالواني، الشريك المسؤول عن استشارات [التكنولوجيا](#) في ديلويت الشرق الأوسط: "تشهد منطقة الشرق الأوسط العديد من المبادرات التي تهدف إلى تحقيق التحول الرقمي في الخدمات الحكومية. فضمن استعداداتها لاستضافة معرض إكسبو 2020 مثلاً، تعمل حكومة الإمارات العربية المتحدة حالياً على توفير بنية تحتية وخدمات ذكية بمستوى عالمي لمواطنيها حيث أطلقت في هذا المجال مبادرة الحكومة الذكية التي ستدفع بعجلة رقمنة جميع الخدمات الحكومية الأساسية للمواطنين والمقيمين، وما هي إلا خطوة أولى في انتقال دولة الإمارات إلى مجتمع قائم على البيانات."

وأضاف لالواني قائلاً: "إنّ المؤسسات التي تستخدم تحليل البيانات للاطلاع على اتجاهات عملائها سوف تحقق نجاحاً أكبر على المستوى البعيد. وفي ظل نمو سوق البيانات الضخمة وإنترنت الأشياء، من المهم جداً الانتباه إلى أن إدارة المعلومات تشكل عنصراً أساسياً لتحقيق النضج الرقمي لدى أي مؤسسة."

بحسب تقرير ديلويت، على المؤسسات أن تفعّل قاعدة البيانات لديها من خلال خلق وظائف في إدارة البيانات كما هو موضح أدناه:

- **حوكمة البيانات:** هي نظام ناشئ عن إدارة المعلومات المؤسسية. ويتكون الإطار النموذجي لحوكمة البيانات من أربعة مبادئ إرشادية وهي إعتبار البيانات بمثابة مصدر قوة استراتيجي، والارتباط بالمبادرات الاستراتيجية، وتمكين برنامج شامل لإدارة التغيير، والتركيز في المقام الأول على قيمة العمل.
- **جودة البيانات:** يتم قياسها عادةً من نواحي دقتها، واتساقها، وملاءمتها، وموثوقيتها، وفائدتها وإمكانية الوصول إليها. ويهتم الإطار النموذجي لجودة البيانات بالمسائل المتعلقة بجودة البيانات في أي مؤسسة من ثلاث زوايا وهي الموظفون، وإجراءات العمل، والتكنولوجيا.
- **بناء البيانات:** يشكل جزءاً هاماً من إدارة المعلومات حيث يتيح دمج البيانات على مستوى المؤسسة بأكملها. إن تفعيل هيكلية البيانات تساعد في عملية دمج البيانات، وإدارة البيانات الرئيسية والوصفية.

ختم لالواني حديثه قائلاً: "يحتاج إنشاء قدرات إدارة البيانات إلى استثمار هائل في الموارد المالية والمؤسسية والبشرية، مما يساهم في تحقيق الفوائد على المدى الطويل. كما ستتمكن الشركات التي تستثمر تناسيباً في إدارة البيانات من تحقيق النجاح في الاقتصاد العالمي التنافسي الذي نشهده حالياً."

يمكنكم قراءة المزيد هنا: <http://bit.ly/1Y2B5KB>

-النهاية-

نبذة عن ديلويت

يُستخدَم اسم "ديلويت" للدلالة على واحدة أو أكثر من أعضاء ديلويت توش توهاماتسو المحدودة، وهي شركة بريطانية خاصة محدودة بضمان ويتمتع كل من شركاتها الأعضاء بشخصية قانونية مستقلة خاصة بها. للحصول على المزيد من التفاصيل حول الكيان القانوني لمجموعة ديلويت توش توهاماتسو المحدودة وشركاتها الأعضاء، يُرجى مراجعة موقعنا الإلكتروني على العنوان التالي: www.deloitte.com/about

تقدم ديلويت بخدمات تدقيق الحسابات والضرائب والاستشارات الإدارية والمشورة المالية إلى عملاء من القطاعين العام والخاص في مجموعة واسعة من المجالات الاقتصادية. وبفضل شبكة عالمية مترابطة من الشركات الأعضاء في أكثر من 150 دولة، تقدم ديلويت من خلال مجموعة من المستشارين ذوي الكفاءات المتميزة خدمات عالية الجودة للعملاء وذلك من خلال حلول فاعلة لمواجهة التحديات التي تعترض عملياتهم. تضم ديلويت نحو 200,000 مهنياً، كلهم ملتزمين بأن يكونوا عنواً للامتياز.

ما يجمع فريق ديلويت هي ثقافة موحدة ومبادئ مبنية على النزاهة والالتزام بالعمل سويّاً مع تنوع خبراتنا وثقافتنا لتقديم خدمات مهنية ذات جودة عالية للعملاء والأسواق أينما وجدوا. كما نحرص على دعم بيئة داخلية من التعلم المستمر والتطور وتنمية الخبرات وتوفير الفرص المهنية المميزة. ويؤمن فريق عمل ديلويت بالمسؤولية الاجتماعية للشركة لدعم التنمية المستدامة في المجتمعات التي ينتمون إليها.

نبذة عن ديلويت أند توش (الشرق الأوسط):

ديلويت أند توش (الشرق الأوسط) هي عضو في "ديلويت توش توهاماتسو المحدودة" وهي أول شركة خدمات مهنية أسست في منطقة الشرق الأوسط ويمتد وجودها منذ سنة ١٩٢٦ في المنطقة.

وتعتبر ديلويت من الشركات المهنية الرائدة التي تقوم بخدمات تدقيق الحسابات و الضرائب و الاستشارات الإدارية والمشورة المالية وتضم قرابة ٣٠٠٠ شريك ومدير وموظف يعملون من خلال ٢٦ مكتباً في ١٥ بلداً. وقد حازت ديلويت أند توش (الشرق الأوسط) منذ عام ٢٠١٠ على المستوى الأول للاستشارات الضريبية في منطقة دول مجلس التعاون الخليجي حسب تصنيف مجلة "انترناشونال تاكس ريفيو (ITR)" وقد حصلت أيضاً على عدة جوائز في السنوات الأخيرة والتي تضم أفضل رب عمل في الشرق الأوسط , أفضل شركة استشارية, وجائزة التميز في التدريب والتطوير في الشرق الأوسط من هيئة المحاسبين القانونيين في إنكلترا وويلز.