

نشرة إخبارية

للمراجعة: السيدة نادين الحسن
المسؤولة عن العلاقات العامة في ديلويت الشرق الأوسط
هاتف: + 961 1 748444
بريد إلكتروني: nelhassan@deloitte.com

ديلويت: عدم كفاية الإستثمارات في الإبتكار والنمو رغم أولويتها لدى مدراء تكنولوجيا المعلومات

- ديلويت: يستثمر 15% فقط من مدراء تكنولوجيا المعلومات في قطاع التكنولوجيا الناشئة بشكل كبير
- ديلويت تخصيص 16% من ميزانيات المعلوماتية للإبتكار والنمو نسبة غير كافية

28 فبراير 2016 – كشف استطلاع **ديلويت** العالمي الأخير للمدراء التنفيذيين في تكنولوجيا المعلومات أنّ مدراء تكنولوجيا المعلومات يعتبرون الإبتكار والإبداع أولوية في عملهم، إلا أن تمويل مثل هذه المشاريع يبقى محدوداً حيث يتم صرف 84% من ميزانيات قسم المعلوماتية على المهام اليومية والتحويلات التي تشهدها الشركات في نشاطاتها التجارية. وفي وقت تشهد بيئة الأعمال تحولات فعلية وتعاون وتواصل أكثر من قبل مسؤولي الشركات، يعتمد القيمون على تكنولوجيا المعلومات إلى بناء علاقات متينة وأكثر تواملاً مع بعضهم البعض، بالإضافة إلى تشجيع وإيجاد التوازن بين نشاطات الإبتكار والنشاطات اليومية من جهة، وتحسين علاقاتهم مع بعضهم البعض وتطوير مهاراتهم القيادية من جهة أخرى.

في هذا الإطار، علّق رجييف لالواني، الشريك المسؤول عن خدمات استشارات **التكنولوجيا** في ديلويت الشرق الأوسط، قائلاً: "في إطار التحويلات التي تشهدها الشركات في نشاطاتها التجارية على المستوى العالمي، على مدراء تكنولوجيا المعلومات التنفيذيين التماشي مع هذه التطورات وإدراك تأثيرها على حاجات الشركات للحصول على التكنولوجيا. في الواقع، يتطلع قادة الشركات أكثر من أي وقت مضى إلى مدراء تكنولوجيا المعلومات التنفيذيين على أنهم قادة قادرين على دفع أولويات الشركات عن طريق اعتماد حلول تكنولوجية قابلة للتطوير والاستثمارات الذكية."

الإبتكار والنمو ضمن الأولويات لكن استراتيجيات الإستثمار محدودة

يشير استطلاع ديلويت بأنه على الرغم من أن الإبتكار يقع في طليعة أولويات مدراء تكنولوجيا المعلومات التنفيذيين، فإن 16% فقط من ميزانيات قسم المعلوماتية في الشركات تخصص للاستثمار في هذا المجال. بالإضافة إلى ذلك، يشير الاستطلاع أنّ 15% فقط من مدراء التكنولوجيا العالميين يستثمرون في التقنيات الجديدة التي تساهم في زيادة الإبتكار والنمو.

وأضاف لالواني قائلاً: "لدى مدراء تكنولوجيا المعلومات التنفيذيين اليوم فرصة كبيرة لتفعيل كل من الإبتكار والنمو في وقت أصبحت بيانات الأعمال متصلة ببعضها أكثر من أي وقت مضى، ويكمن التحدي الأكبر في قدرتهم على إثبات أهمية عملهم في دورة أعمال الشركة من خلال التركيز على أهمية الإبتكار والنمو وتعزيز مستوى التميز التشغيلي."

يعتمد وضع الأولويات للحصول على التمويل على طبيعة العلاقة بين مدراء تكنولوجيا المعلومات التنفيذيين وغيرهم من مدراء الشركة، وبشكل ذلك تحدياً كبيراً لطريقة توزيع الإستثمارات. وفي هذا الإطار، كشف حوالي 70% من مدراء تكنولوجيا المعلومات التنفيذيين الذين شاركوا في الإستطلاع بأنهم على علاقة ممتازة أو جيدة جداً مع الرئيس المالي التنفيذي، فيما كشف 51% منهم عن علاقة من الطبيعة عينها مع الرؤساء التنفيذيين للشركات التي يعملون فيها. أضف إلى ذلك أنه حوالي 42% من المدراء المشاركين بالإستطلاع يعرفون عن أنفسهم على أنهم قادة مساندين لزملائهم أو مبتكرين لاستراتيجيات الأعمال الخاصة بالشركة التي يعملون فيها. كما أشار 3 من أصل 4 مدراء تكنولوجيا المعلومات التنفيذيين بأن بيانات التحليل والتقنيات الرقمية سيكون لها أثر كبير على أعمالهم؛ وفي الوقت عينه، أشار العديد من مدراء تكنولوجيا المعلومات التنفيذيين بأنهم يعانون للحصول على التمويل المستدام للإستثمارات الرئيسية التي تعتبر الركيزة الأساسية للإبتكار والنمو.

مدراء تكنولوجيا المعلومات التنفيذيين: خمسة أولويات رئيسية لبيئة عمل تتلائم مع حاجات الشركات العالمية

أظهر استطلاع ديلويت أنّ مدراء تكنولوجيا المعلومات التنفيذيين في جميع الشركات على اختلاف أحجامها قد حددوا خمسة أولويات رئيسية مرتبطة بشكل مباشر مع قطاع الأعمال الخاص بالشركات التي يعملون فيها: الأداء (48%)، الابتكار (45%)، الزبائن (45%)، التكلفة (45%) والنمو (44%).

يعتبر مدراء تكنولوجيا المعلومات التنفيذيين العاملون في قطاع التكنولوجيا والاتصالات (58%) وقطاع الخدمات المالية (50%) أنّ الابتكار هو من أهم الركائز التي يجب توفرها في بيئة العمل التي يعملون فيها.

كشفت أكثر من 50% من مدراء تكنولوجيا المعلومات التنفيذيين العاملين في قطاعات المواد الاستهلاكية، التصنيع والرعاية الصحية أنّ الأداء هو أحد أهم الركائز المعتمد عليها لتطوير بيئة العمل.

يعتبر عامل التكلفة من أهم الركائز لدى مدراء تكنولوجيا المعلومات التنفيذيين العاملين في القطاع العام وخاصة في مجال الطاقة حيث أشار 65% من العاملين في القطاع العام و59% من العاملين في قطاع الطاقة على أنّ التكلفة هي إحدى أهم الأولويات في الشركات التي يعملون فيها.

وبغض النظر عن طبيعة القطاعات التي يعمل فيها مدراء تكنولوجيا المعلومات التنفيذيين، كشفت التقرير بأن هؤلاء أصبحوا يركزون بشكل أفضل على بيئة الأعمال العالمية في رؤيتهم للعوامل التي تؤدي إلى تطوير الابتكار والنمو. وفي هذا السياق، أظهر الاستطلاع بأن أكثر من نصف مدراء تكنولوجيا المعلومات التنفيذيين يختارون أولوية واحدة مختلفة ضمن الأولويات الثلاث الأهم التي تمّ اختيارها في قطاع الأعمال الخاص بهم.

نبذة عن استطلاع ديلويت العالمي لمدراء تكنولوجيا المعلومات التنفيذيين

يلقي استطلاع ديلويت العالمي 2015 الضوء على مهنة مدراء تكنولوجيا المعلومات التنفيذيين عبر استكشاف تطلعاتهم المهنية وأهدافهم الشخصية، داخل وخارج قطاع التكنولوجيا. وقد شمل استطلاع ديلويت 1,271 مدير تنفيذي في قطاع تكنولوجيا المعلومات من 43 دولة من حول العالم ما بين مايو ويوليو 2015 بهدف جمع المعطيات البيانية والتوجهات الأساسية في هذا القطاع. إنّ معظم المشاركين في الاستطلاع هم مدراء تنفيذيون في قطاع تكنولوجيا المعلومات أو رؤساء أقسام أو مناطق أو بلدان ويعملون في شركات عالمية تحطت عائداتها مليار دولار أميركي خلال السنة المالية الماضية.

للحصول على التقرير الكامل، الرجاء زيارة الرابط التالي: <http://bit.ly/1oJvP0Y>

- النهاية -

نبذة عن ديلويت

يُستخدم إسم "ديلويت" للدلالة على واحدة أو أكثر من أعضاء ديلويت توش توهاماتسو المحدودة، وهي شركة بريطانية خاصة محدودة بضمن ويتمتع كل من شركاتها الأعضاء بشخصية قانونية مستقلة خاصة بها. للحصول على المزيد من التفاصيل حول الكيان القانوني لمجموعة ديلويت توش توهاماتسو المحدودة وشركاتها الأعضاء، يُرجى مراجعة موقعنا الإلكتروني على العنوان التالي:

www.deloitte.com/about

تقدم ديلويت بخدمات تدقيق الحسابات والضرائب والاستشارات الإدارية والمشورة المالية إلى عملاء من القطاعين العام والخاص في مجموعة واسعة من المجالات الاقتصادية. وبفضل شبكة عالمية مترابطة من الشركات الأعضاء في أكثر من 150 دولة، تقدم ديلويت من خلال مجموعة من المستشارين ذوي الكفاءات المتميزة خدمات عالية الجودة للعملاء وذلك من خلال حلول فاعلة لمواجهة التحديات التي تعترض عملياتهم. تضم ديلويت نحو 200,000 مهنياً، كلهم ملتزمين بأن يكونوا عنواناً للإمتياز.

ما يجمع فريق ديلويت هي ثقافة موحدة ومبادئ مبنية على النزاهة والالتزام بالعمل سوياً مع تنوع خبراتنا وثقافتنا لتقديم خدمات مهنية ذات جودة عالية للعملاء والأسواق أينما وجدوا. كما نحرص على دعم بيئة داخلية من التعلم المستمر والتطور وتنمية الخبرات وتوفير الفرص المهنية المميزة. ويؤمن فريق عمل ديلويت بالمسؤولية الاجتماعية للشركة لدعم التنمية المستدامة في المجتمعات التي ينتمون إليها.

نبذة عن ديلويت أند توش (الشرق الأوسط):

ديلويت أند توش (الشرق الأوسط) هي عضو في "ديلويت توش توهاماتسو المحدودة" وهي أول شركة خدمات مهنية أسست في منطقة الشرق الأوسط ويمتد وجودها منذ سنة ١٩٢٦ في المنطقة.

وتعتبر ديلويت من الشركات المهنية الرائدة التي تقوم بخدمات تدقيق الحسابات والضرائب والاستشارات الإدارية والمشورة المالية وتضم قرابة ٣٠٠٠ شريك ومدير وموظف يعملون من خلال ٢٦ مكتباً في ١٥ بلداً. وقد حازت ديلويت أند توش (الشرق الأوسط) منذ عام ٢٠١٠ على المستوى الأول للاستشارات الضريبية في منطقة دول مجلس التعاون الخليجي حسب تصنيف مجلة "انترناشونال تاكس ريفيو (ITR)" وقد حصلت أيضاً



على عدة جوائز في السنوات الأخيرة والتي تضم أفضل رب عمل في الشرق الأوسط , أفضل شركة استشارية, وجائزة التميز في التدريب والتطوير في الشرق الأوسط من هيئة المحاسبين القانونيين في إنكلترا وويلز.