

نشرة إخبارية

للمراجعة: السيدة نادين الحسن
المسؤولة عن العلاقات العامة في ديلويت الشرق الأوسط
هاتف: + 961 1 748444
بريد إلكتروني: nelhassan@deloitte.com

تقرير ديلويت حول الرعاية الصحية في العالم: تحديات القطاع وتوقعاته للعام 2017

- الشيخوخة والأمراض المزمنة عوامل مؤدية لزيادة الطلب والإنفاق في قطاع الصحة ككل
- التكلفة، وتقديم الرعاية الصحية، والابتكار ضمن أهم اعتبارات الأطراف المعنية

7 فبراير 2017 - من المتوقع أن تبلغ التكاليف الاجمالية للرعاية الصحية 8,7 تريليون دولار أمريكي في العالم بحلول العام 2020، مسجلة بذلك ارتفاعاً ملحوظاً مقارنة مع تكاليف العام 2015 البالغة 7 تريليون دولار أمريكي. وتعزى زيادة الانفاق هذه إلى الارتفاع المستمر في معدلات الشيخوخة وما يرافق ذلك من أمراض مزمنة، وتطور العلاجات المتقدمة علمياً، كما تنامي تكاليف العمالة الطبية والتطور في الادوات الطبية المستخدمة، حسبما ورد في تقرير ديلويت العالمية حول الرعاية الصحية في العالم إحرار تقدم بالرغم من التحديات المستمرة الذي أطلق اليوم.

وقد صرّح عبد الحميد صبح، الشريك المسؤول عن قطاع علوم الحياة والرعاية الصحية في ديلويت الشرق الأوسط، قائلاً " من المتوقع أن يستمر الطلب على الرعاية الصحية كما والتحديات المتعلقة بالتكلفة على المدى القريب، إن لم يكن لفترة أطول. وعلى الأطراف المعنية التصدي لهذه التحديات لتوفير أفضل الخدمات السريرية والتشغيلية". وأضاف "إن العثور على حلول تخدم جميع الأطراف المعنية أمر صعب ولكنه ضروري لتوفير الرعاية والخدمات الصحية ذات الجودة العالية، وإنصاف المرضى للحصول عليها بنتائج مثلى وتكلفة معقولة".

هذا ويعمل القائمون على القطاع الصحي، ومقدمو التقنيات التنافسية والحكومات على توفير حلول وأساليب جديدة للارتقاء بمستوى الرعاية الصحية من حيث الجودة وكيفية الاستفادة منها، وضبط التكاليف. وتبدو النتائج لغاية هذا اليوم غير واضحة في ظل الافتقار لمقاييس محددة. إلا أن الأطراف المعنية أن تضع نصب أعينها خمسة اعتبارات رئيسية في العام 2017 للتقدم في مسيرتها الصحية وهي وفقاً لتقرير ديلويت:

التكلفة: من المتوقع أن تشهد المناطق الرئيسية في العالم زيادة بنفقات الرعاية الصحية لترتفع من نسبة 2.4 % الى 7.5 % ما بين عامي 2015 و2020. وعلى مقدمي الرعاية والخدمات الصحية الذين يجدون صعوبة في تحقيق المكاسب التشغيلية وضبط التكاليف اعتماد مبادرات تحويلية لخفض التكلفة.

تقديم الرعاية الصحية: يعتبر عدم الحصول على خدمات الرعاية الصحية الأساسية والتباين في نوعية الرعاية من المسائل الملحة في العديد من مناطق العالم. وتعتبر التحديات الصحية المعاصرة من الأمور المعقدة والمتشابكة. لذلك، فقد تؤدي نماذج الرعاية الصحية التي تعتمد مناهج تعاونية متعددة الجوانب إلى نتائج إيجابية.

الابتكار: تظهر كل من خدمات الجراحة الروبوتية، والطباعة الثلاثية الابعاد، والأجهزة التي تزرع في الجسم، وغيرها من الابتكارات الرقمية والتكنولوجية التي تستهدف الوقاية والمراقبة والعلاج إمكانية تحسين النتائج وخفض التكاليف. وينبغي أن يتطلع مسؤولو الرعاية الصحية إلى بناء نظم إيكولوجية تحتضن القائمين غير التقليديين ومصادر المعرفة خارج دائرتهم المعتادة.

العمليات: تحتاج النظم الصحية العامة والخاصة إلى تطبيق وتشغيل نماذج صحية سريرية جديدة بهدف تقديم خدمات رعاية صحية متطورة، فاعلة وعالية الجودة، وكذلك الحد من التبذير والتكاليف التي تهدد استدامة النظام الصحي. كما ينبغي على مؤسسات الرعاية الصحية على غرار الشركات التجارية، الاستثمار في التطبيقات والعمليات التي من شأنها أن تسهل عملية استيعاب حاجة الأسواق

وشرائح العملاء المستهدفة (مثل أنظمة السجلات الطبية الإلكترونية وتحليل البيانات)، وبالتالي تحسين تجربة المريض فنتمكن من مشاركة مستهلكي الرعاية الصحية المطلعين بطريقة أكثر فاعلية.

الالتزام بقوانين الهيئات الناظمة: تعتبر الرعاية الصحية إحدى أكثر القطاعات خضوعاً لقوانين الهيئات الناظمة في العالم، وتحكمها قوانين وسياسات تتعلق بالجودة والسلامة السريرية، وخدمات أمن المعلومات، والأدوية المزيفة، والفساد. لذلك، لا بد من تطبيق نهج ثابت وموحد للتخطيط وتنفيذ و مراقبة الامتثال لهذه القوانين في بيئة الرعاية الصحية العالمية المتشابكة والخاضعة لقوانين الهيئات الناظمة حالياً.

بالإضافة إلى تحديد اعتبارات الأطراف المعنية، يسלט تقرير ديلويت في توقعاته للعام 2017 الضوء على الوضع الحالي لقطاع الرعاية الصحية العالمي، ويكشف الاتجاهات والمسائل التي تؤثر على المؤسسات الصحية.

واستطرد صبح قائلاً "على أنظمة الرعاية الصحية في جميع أنحاء العالم ومن دون استثناء، الاستمرار باستخدام وتطبيق الاستراتيجيات التي قد تساعد في تحسين النتائج وضبط التكاليف. ويغيب نظام صحي مثالي، إلا أن العديد من البلدان تشهد أداء جيداً في هذا القطاع ويمكنها أن تشارك خبرتها القيمة مع جميع أطراف الرعاية الصحية ذات الصلة".

- النهاية -

نبذة عن ديلويت

يُستخدم إسم "ديلويت" للدلالة على واحدة أو أكثر من أعضاء ديلويت توش توهاماتسو المحدودة، وهي شركة بريطانية خاصة محدودة بضمان ويتمتع كل من شركاتها الأعضاء بشخصية قانونية مستقلة خاصة بها. للحصول على المزيد من التفاصيل حول الكيان القانوني لمجموعة ديلويت توش توهاماتسو المحدودة وشركاتها الأعضاء، يُرجى مراجعة موقعنا الإلكتروني على العنوان التالي:

www.deloitte.com/about

تقدم ديلويت بخدمات تدقيق الحسابات والضرائب والاستشارات الإدارية والمشورة المالية إلى عملاء من القطاعين العام والخاص في مجموعة واسعة من المجالات الاقتصادية. وبفضل شبكة عالمية مترابطة من الشركات الأعضاء في أكثر من 150 دولة، تقدم ديلويت من خلال مجموعة من المستشارين ذوي الكفاءات المتميزة خدمات عالية الجودة للعملاء وذلك من خلال حلول فاعلة لمواجهة التحديات التي تعترض عملياتهم. تضم ديلويت نحو 200,000 مهنياً، كلهم ملتزمين بأن يكونوا عنواناً للإمتياز.

ما يجمع فريق ديلويت هي ثقافة موحدة ومبادئ مبنية على النزاهة والالتزام بالعمل سوياً مع تنوع خبراتنا وثقافتنا لتقديم خدمات مهنية ذات جودة عالية للعملاء والأسواق أينما وجدوا. كما نحرص على دعم بيئة داخلية من التعلم المستمر والتطور وتنمية الخبرات وتوفير الفرص المهنية المميزة. ويؤمن فريق عمل ديلويت بالمسؤولية الاجتماعية للشركة لدعم التنمية المستدامة في المجتمعات التي ينتمون إليها.

نبذة عن ديلويت أند توش (الشرق الأوسط):

ديلويت أند توش (الشرق الأوسط) هي عضو في "ديلويت توش توهاماتسو المحدودة" وهي أول شركة خدمات مهنية اسست في منطقة الشرق الأوسط ويمتد وجودها منذ سنة ١٩٢٦ في المنطقة.

وتعتبر ديلويت من الشركات المهنية الرائدة التي تقوم بخدمات تدقيق الحسابات و الضرائب و الاستشارات الإدارية والمشورة المالية وتضم قرابة ٣٠٠٠ شريك ومدير وموظف يعملون من خلال ٢٦ مكتباً في ١٥ بلداً. وقد حازت ديلويت أند توش (الشرق الأوسط) منذ عام ٢٠١٠ على المستوى الأول للاستشارات الضريبية في منطقة دول مجلس التعاون الخليجي حسب تصنيف مجلة "انترناشونال تاكس ريفيو (ITR)" وقد حصلت أيضاً على عدة جوائز في السنوات الأخيرة والتي تضم أفضل رب عمل في الشرق الأوسط , أفضل شركة استشارية, وجائزة التميز في التدريب والتطوير في الشرق الأوسط من هيئة المحاسبين القانونيين في إنكلترا وويلز.