

## نشرة إخبارية

للمراجعة: السيدة نادين الحسن  
المسؤولة عن العلاقات العامة في ديلويت الشرق الأوسط  
هاتف: +961-1-748 444  
[nelhassan@deloitte.com](mailto:nelhassan@deloitte.com)

### ديلويت تسلط الضوء على ثلاثة محاور هي: 'الصمود'، 'التواصل'، و'الاندماج' لتحفيز القطاع الحكومي ما بعد جائحة كوفيد-19

- ظهور عصر جديد من الشراكات العالمية في قطاع الصحة العامة ما بعد جائحة كوفيد-19 استجابة لاستعدادات أفضل لمواجهة الأزمات الصحية
- تحفز التوقعات العامة للخدمات المتكاملة الطلب على أهمية التواصل بين الجهات الحكومية التي تغذيها البيانات والتقنيات المتقدمة
- معالجة الفجوة الرقمية لمساعدة السكان في المناطق المحرومة على الحصول على الخدمات والرعاية الاجتماعية
- تبني قادة الرعاية الاجتماعية آلية تفكير تركز على الإنسان لتصميم وتقديم دعم شامل متكامل.

**10 مايو 2022** – أصدرت ديلويت تقريرها السنوي حول 'الاتجاهات الحكومية لعام 2022' الذي ترصد فيه الاتجاهات العامة العشرة الرئيسية والأكثر تغييراً للقطاع العام حالياً، وتركز فيه على الجهود الحثيثة التي تبذلها الحكومات استعداداً لعصر ما بعد جائحة كوفيد-19.

بمناسبة صدور هذا التقرير، أفاد شرغيل أحمد، شريك في قطاع خدمات الاستشارات في ديلويت الشرق الأوسط أن جائحة كوفيد-19 لا تزال تفرض تحديات فريدة من نوعها على الحكومات تظهر بصورة رئيسية على شكل أزمة صحية مصحوبة بتعثر النمو في معظم القطاعات الاقتصادية وارتفاع غير مسبوق في معدلات الطلب على الدعم الاجتماعي؛ وأضافت قائلة: "إزاء ذلك، تركز الحكومات على إجراء تغييرات مستقبلية لتتمكن من الاستجابة بشكل أفضل لكل من الأزمات الصحية واحتياجات الحياة اليومية على حد سواء."

#### الصمود، والتواصل والاندماج

وفي تقريرها لهذه السنة، رصدت ديلويت مجموعة من الاتجاهات العامة التي ظهرت في القطاع العام نتيجة لجائحة كوفيد-19 وغيرها من التحولات الكبرى، وتتوزع هذه الاتجاهات على المحاور الثلاثة التالية:

#### الصمود: تعمل الحكومات على تعزيز قدرتها على الاستجابة بنجاح للأحداث والاتجاهات التي تسبب الاضطرابات، بما في ذلك:

- حكومة قادرة على التأقلم مع تغير المناخ: احتلت القدرة على التأقلم مع تغير المناخ رأس جداول أعمال قادة الحكومات الذين يعملون بشكل متزايد على ربط الإجراءات المناخية بمهماتهم. كما تتجه المزيد من الوكالات الحكومية، بالإضافة إلى تلك التي لا ترتبط مباشرة بالبيئة، إلى وضع مسألة المناخ ضمن أولوياتها.
- إعادة التوريد من بلد المنشأ والدول الصديقة: تسبب المشاكل المرتبطة بسلاسل التوريد نقصاً في الإمدادات لكل من الموردين والمستهلكين، الأمر الذي يدفع الحكومات إلى تشجيع إعادة استيراد الإمدادات ذات الأهمية الاستراتيجية من موطنها الأصلي لتقليل اعتمادها على الجهات الخارجية. وفي الحالات التي لا يكون مثل هذا الأمر ممكناً، تعمل الحكومات على توفير هذه الإمدادات من الدول الصديقة من خلال إنشاء شبكة من الموردين الموثوقين العاملين في الدول الصديقة.
- تهيئة القوة العاملة للمستقبل: تؤدي جائحة كوفيد-19، بالإضافة إلى السرعة الهائلة للتقدم التكنولوجي باستمرار إلى تغيير مشهد العمالة، حيث تتسع الفجوة بين المهارات المتوفرة وتلك المطلوبة في السوق، كما تتسع الفجوة بين العرض والطلب على بعض المهن المحددة. لذلك، تحاول الحكومات موازنة سياسات العمل مع هذه الحقيقة الاقتصادية الجديدة بما فيها التغييرات في التعليم، والمهارات، والتدريب، والاعتماد الأكاديمي وأطر التوظيف.

التواصل من أجل قيمة أكثر فاعلية: تعمل الحكومات على ترتيب هياكل المؤسسات التابعة لها حول "المشكلات" بدلاً من العوائق المتواجدة ما بين الإدارات الحكومية، مما يسمح لها بالاستجابة بشكل أفضل للمسائل المجتمعية المعقدة.

- ربط الحكومات: لطالما شكل تنفيذ البرامج الحكومية بطريقة منعزلة داخل كل جهة حكومية ودون التنسيق بين الجهات الحكومية المعنية الأخرى عائقاً أمام هذه الجهات في معالجة المشاكل التي تواجهها، وتقديم الخدمات، وتحقيق النتائج الجماعية المشتركة. لذلك، تعمل الحكومات حالياً على إنشاء هياكل بيئية تربط الجهات الحكومية فيما بينها، تقضي على العمل المنفرد وتشجع التعاون بحيث تتمكن من الاستجابة لاحتياجات المواطنين بطريقة أكثر فاعلية.
- الحكومة القائمة على البيانات: يتطلب تبادل البيانات بشكل فاعل توفير البنية التحتية الأساسية لهذا التبادل مثل السحابة والأدوات المتقدمة لإدارة البيانات. لذلك، تسعى الجهات الحكومية التي تفتقر لمثل هذه البيانات جاهدة للحاق بركب الجهات التي قطعت شوطاً في هذا المجال، بينما تلجأ الجهات التي تمتلك مثل هذه الأدوات إلى التعاون فيما بينها من أجل استخلاص فوائد أكثر من تبادل البيانات فيما بينها.
- الحكومة كمنشط: تستطيع الحكومات تحفيز الابتكار في عملياتها عوضاً عن القيام بجميع أعباء العمل الثقيلة،- حيث تعمل كعنصر تمكيني، تمويلي، تنظيمي أو تكاملي ضمن المنظومة الحكومية. لذلك، هي اليوم تعمل على تسريع الحلول من خلال ربط قدرات الابتكار الخارجية بالجهات المسؤولة عن حل المشاكل العامة أو من خلال العمل على تحقيق المزيد من التقدم في تكنولوجيات الجيل القادم.
- عصر جديد من الشراكات العالمية في مجال الصحة العامة: أظهرت جائحة كورونا أن الارتباط البيئي بين مختلف الجهات المعنية يستطيع المساعدة في تطوير استجابات جماعية ومنسقة لمواجهة أي أزمة صحية. لذلك، يزداد عدد الحكومات التي تتعاون مع المنظمات الدولية لتطوير قدرات التحذير المبكر، وتسريع وتيرة الأبحاث والتطوير العلمي، وبناء القدرات الصحية في الدول النامية.

**حكومة لجميع المواطنين: سلطت جائحة كورونا الضوء على التنوع والمساواة والاندماج حيث يسعى قادة الحكومات إلى معالجة الفجوات الرقمية، وكذلك إلى إعادة تصور وتصميم برامج الرعاية الاجتماعية.**

- الوصول الرقمي للجميع: خلال تفشي جائحة كورونا، ركّز العمل عن بُعد، والصفوف الدراسية الافتراضية، والرعاية الصحية عن بُعد وغيرها من الأدوات الرقمية انتباه العالم على مسألة الفجوة والمساواة الرقمية. استجابة لهذه المسألة، تعمل الحكومات على تحسين توافر الأدوات الرقمية والقدرة على تحمل تكاليفها وتبنيها في محاولة منها لردم هذه الفجوة الرقمية بين مختلف الشرائح الاجتماعية.
- تصميم المشاركة الاندماجية: إن قدرة الحكومات على التواصل لجذب الانتباه وتقديم رسائل دقيقة ومهمة إلى فئات الناس المستهدفين بمثل هذه الرسائل أمر حاسم لنجاح برامج القطاع العام. تركز الحكومات الآن على كيفية إشراك المجموعات السكانية المهمشة، وكيفية استخدام وسائل تواصل جديدة للتواصل مع جميع الفئات السكانية.
- إعادة تصميم برامج الرعاية الاجتماعية: دفعت جائحة كورونا الحكومات إلى دراسة كيفية تقديم خدمات الرعاية الاجتماعية على قدم المساواة لجميع المواطنين وبطريقة سلسلة وفاعلة. يعمل قادة الرعاية الاجتماعية الآن بزيادة على دمج البيانات عبر المصادر المتعددة لتطوير التدخلات المبكرة، وتبني آلية تفكير تركز على الإنسان لتصميم برامج الرعاية الاجتماعية وتنفيذها.

#### نبذة عامة حول الاتجاهات العامة

لا يغطي تقرير ديلويت كل الاتجاهات العامة، بل فقط تلك التي ترسخت وأصبحت واضحة في الحكومات في مختلف دول العالم، والتي تتصل بالحكومات والاقتصاديات من مختلف الأحجام. وعلى كل اتجاه أيضاً أن يكون قد تجاوز مرحلة التجربة، ولكن لا يزال اتجاهاً صاعداً قبل أن يتحوّل إلى ممارسة شاملة.

وختم أحمد كلامه بالقول: "مع تصاعد حدّة الجائحة، ظهر أيضاً التفكير بمجموعة من التحديات التي كان المجتمع يواجهها وربما يعود لمواجهتها. لذلك، من المهم أن يكون المرء في مقدمة المنحنى ويفهم الجوانب التي تعمل هذه الاتجاهات على إعادة تشكيلها في القطاع العام من أجل بناء حكومات قوية وقادرة على الصمود مستقبلاً."

في هذا البيان الصحفي، أي دلالة إلى "ديلويت" تشير إلى واحدة أو أكثر من ديلويت توش توهاماتسو المحدودة، وهي شركة بريطانية خاصة محدودة بضمان وتتمتع شبكتها من الشركات الأعضاء المرخص لها بشخصية قانونية مستقلة خاصة. يرجى الاطلاع على [deloitte.com/about](http://deloitte.com/about) للحصول على وصف مفصل للهيكل القانوني لديلويت توش توهاماتسو المحدودة والشركات الأعضاء فيها. إن المعلومات الواردة في هذا البيان الصحفي صحيحة إلى حين التوجه إلى الصحافة\ النشر.

عن ديلويت آند توش (الشرق الأوسط) شركة ذات مسؤولية محدودة:

ديلويت آند توش (الشرق الأوسط) شركة ذات مسؤولية محدودة (د إم إي) هي شركة تابعة لديلويت شمال جنوب أوروبا شركة ذات مسؤولية محدودة (ن س إي) بالنسبة لمنطقة الشرق الأوسط وقبرص. وديلويت ن س إي هي شركة مرخص لها من قبل ديلويت توش توهاماتسو المحدودة، وهي شركة بريطانية خاصة محدودة بضمان.

د إم إي هي واحدة من الشركات الرائدة في تقديم الخدمات المهنية الإستشارية وقد تأسست في منطقة الشرق الأوسط ويمتد وجودها منذ سنة 1926 في المنطقة من خلال 26 مكتباً في 14 بلداً وتضم قرابة 5,000 شريك ومدير وموظف. إن وجود شركة د إم إي في منطقة الشرق الأوسط وقبرص مكرّس من خلال الشركات الحائزة على ترخيص لتقديم الخدمات وفقاً للقوانين والماراسيم المرعية الإجراء في البلد التابعة له وتتمتع بالشخصية القانونية المستقلة. لا تستطيع الشركات والكيانات المرخصة من قبلها إلزام بعضها البعض أو إلزام شركة د إم إي. وعند تقديم الخدمات، تتعاقد كل شركة أو كيان بشكل مستقل مع العملاء الخاصين بهم وتكون هذه الشركات والكيانات مسؤولة فقط عن أفعالها أو تقصيرها.

عن ديلويت

يُستخدَم اسم "ديلويت" للدلالة على واحدة أو أكثر من الشركات الأعضاء المرخص لها من قبل ديلويت توش توهاماتسو المحدودة، وهي مجموعة عالمية من شركات الأعضاء المرخص لها، والكيانات المرتبطة بها. تتمتع الأخيرة وكل من الشركات المرخص لها بشخصية قانونية مستقلة خاصة بها. ولا تستطيع الشركات والكيانات المرخصة من قبلها إلزام بعضها البعض. وعند تقديم الخدمات، تتعاقد كل شركة أو كيان بشكل مستقل مع العملاء الخاصين بها، وتكون هذه الشركات والكيانات مسؤولة فقط عن أفعالها أو تقصيرها. لا تقدم ديلويت توش توهاماتسو المحدودة أو ديلويت ن س إي أو د إم إي أي خدمات للعملاء. يُرجى مراجعة موقعنا الإلكتروني على العنوان التالي:

[www.deloitte.com/about](http://www.deloitte.com/about)

تعتبر ديلويت شركة عالمية رائدة في مجال التدقيق والمراجعة، والإستشارات الإدارية والمالية، وخدمات إستشارات المخاطر، خدمات الضرائب والخدمات المتعلقة بها. وهي توفر خدماتها لأربع من بين خمس شركات على قائمة مجلة فورتن العالمية لأفضل 500 شركة، بفضل شبكة عالمية مترابطة من شركات الأعضاء المرخص لها في أكثر من 150 دولة. للحصول على المزيد من التفاصيل حول مهنتي ديلويت الـ 300,000 وأثرهم الإيجابي في مختلف القطاعات، يُرجى مراجعة موقعنا الإلكتروني على العنوان التالي: [www.deloitte.com](http://www.deloitte.com).

المعلومات الواردة في هذا البيان الصحفي صحيحة في وقت إرسالها للصحافة.

للتوقف عن تلقي الرسائل الإلكترونية، يرجى إرسال رسالة رد إلى المرسل تحمل عبارة "[Unsubscribe](#)" في خانة الموضوع.

## Nadine El Hassan

Senior Manager | Brand & Communications

Deloitte & Touche (M.E.)

Gefinor Center - Block D

Clemenceau Street

Beirut, P.O. Box 113 - 5144

Lebanon

D: +9611748444

[nelhassan@deloitte.com](mailto:nelhassan@deloitte.com) | [www.deloitte.com](http://www.deloitte.com)

