

نشرة إخبارية

للمراجعة: السيدة نادين الحسن
المسؤولة عن العلاقات العامة في ديلويت الشرق الأوسط
هاتف: + 961 1 748444
بريد إلكتروني: nelhassan@deloitte.com

قسم خدمات حلول آليات العمل والتعهد في ديلويت يحصل على شهادة الأيزو ISO 9001:2015

17 أكتوبر 2016 – أضاف قسم خدمات حلول آليات العمل والتعهد Business Process Solutions في [ديلويت](#) في الشرق الأوسط ميزة جديدة إلى سجله في خدمة العملاء إثر حصوله من المعهد البريطاني للمعايير على شهادة الأيزو ISO 9001:2015 لأنظمة إدارة الجودة المعروفة بأنها أفضل نظام لإدارة الجودة في العالم والتي تساعد الشركات والمؤسسات على تلبية تطلعات واحتياجات عملائها. ويقوم هذا القسم بتقديم خدمات الاستعانة بمصادر خارجية للعملاء التي تشمل المحاسبة والمالية، والموارد البشرية والرواتب، وإدارة الخزينة، والتكنولوجيا وموظفي العقود وخدمات السكريتاريا المؤسسية.

تكتسب هذه الشهادة أهمية بالنسبة لعملاء ديلويت من أمرين أولهما بيئة العمل التي تشهد اليوم تغيرات سريعة الإيقاع تفرض على الشركات التأقلم مع المتغيرات التنظيمية والأساليب المتطورة التي تتبعها السلطات المالية بالإضافة إلى مواكبة التقدم السريع في مجال التكنولوجيا؛ وثانيهما اختلاف النماذج التشغيلية والأولويات التنظيمية والثقافة المؤسسية من شركة لأخرى مما يعني أن الحل المناسب لإحدى الشركات ليس بالضرورة هو الحل الأمثل الذي يناسب شركة أخرى. وسط هذه المتغيرات والتباينات، تقدم ديلويت خدمات حلول آليات العمل والتعهد لمساعدة عملائها على تحديد الحلول الأفضل التي تناسب كل منها من خلال تقييم الفعالية التشغيلية، وتحديد الفرص المناسبة التي من شأنها تقوية قدراتها في مجال الأفكار الاستراتيجية والكفاءات التشغيلية، بالإضافة إلى تصميم مسار لهؤلاء العملاء لتحسين أدائهم من خلال الاستفادة من نماذج الموارد البديلة.

وفي هذا الإطار، علّق باسط حسين، المسؤول عن خدمات حلول آليات العمل في ديلويت الشرق الأوسط، قائلاً: ” إنّ خدمات حلول آليات العمل في ديلويت في الشرق الأوسط تكفل مساعدة عملائنا على الارتقاء بمستوى الإدارة والإشراف والرقابة في شركاتهم وتحسين آليات العمل المتبعة في مكاتبتهم الخلفية. وإنّ حصول ديلويت على هذه الشهادة يؤكد على المستوى المهني العالي الذي توفره ديلويت وعلى الخدمات متناسقة الجودة التي توفرها للعملاء.“

من جهته، هنأ ثيونس كوتزبه، المدير الإقليمي للبرامج الإدارية في المعهد البريطاني للمعايير، قسم خدمات حلول آليات العمل والتعهد على هذا الإنجاز، رغم أن النسخة القديمة من شهادة الأيزو ISO 9001:2008 التي سبق وأن حصلت عليها ديلويت لا تزال سارية المفعول، وقال في هذه المناسبة: ”نتطلع بعد هذا الإنجاز إلى التعاون الوثيق مع فريق مراقبة جودة حلول آليات العمل في ديلويت في الإمارات العربية المتحدة والمملكة العربية السعودية خلال السنة المالية 2017. وهذا التعاون يستدعي الالتزام باتباع عمليات تشغيلية موحدة في جميع قطاعات الأعمال في دول الشرق الأوسط التي تشمل المحاسبة والمالية، والموارد البشرية والرواتب، وإدارة الخزينة، وموظفي العقود وخدمات السكريتاريا المؤسسية.“

جدير بالذكر أن باسط حسين كان قد مثّل ديلويت في حفل استلام شهادة الأيزو في 28 سبتمبر 2016 بحضور نعمان أحمد، الشريك والمسؤول عن خدمات الضرائب في ديلويت الشرق الأوسط الذي قال في هذه المناسبة: ”من شأن هذا

الإنجاز مساعدتنا على تحقيق هدفنا الإقليمي المتمثل بربط شهادة الأيزو وتقديم حلاً شاملاً من الامتثال الضريبي والمتطلبات القانونية ودعم المكاتب الخلفية ضمن حزمة واحدة.

- النهاية -

نبذة عن ديلويت

يُستخدَم اسم "ديلويت" للدلالة على واحدة أو أكثر من أعضاء ديلويت توش توهاماتسو المحدودة، وهي شركة بريطانية خاصة محدودة بضمان ويتمتع كل من شركاتها الأعضاء بشخصية قانونية مستقلة خاصة بها. للحصول على المزيد من التفاصيل حول الكيان القانوني لمجموعة ديلويت توش توهاماتسو المحدودة وشركاتها الأعضاء، يُرجى مراجعة موقعنا الإلكتروني على العنوان التالي: www.deloitte.com/about

تقدم ديلويت بخدمات تدقيق الحسابات والضرائب والاستشارات الإدارية والمشورة المالية إلى عملاء من القطاعين العام والخاص في مجموعة واسعة من المجالات الاقتصادية. ويفضل شبكة عالمية مترابطة من الشركات الأعضاء في أكثر من 150 دولة، تقدم ديلويت من خلال مجموعة من المستشارين ذوي الكفاءات المتميزة خدمات عالية الجودة للعملاء وذلك من خلال حلول فاعلة لمواجهة التحديات التي تعترض عملياتهم. تضم ديلويت نحو 200,000 مهنياً، كلهم ملتزمين بأن يكونوا عنواناً للإمتياز.

ما يجمع فريق ديلويت هي ثقافة موحدة ومبادئ مبنية على النزاهة والالتزام بالعمل سويًا مع تنوع خبراتنا وثقافتنا لتقديم خدمات مهنية ذات جودة عالية للعملاء والأسواق أينما وجدوا. كما نحرص على دعم بيئة داخلية من التعلم المستمر والتطور وتنمية الخبرات وتوفير الفرص المهنية المميزة. ويؤمن فريق عمل ديلويت بالمسؤولية الاجتماعية للشركة لدعم التنمية المستدامة في المجتمعات التي ينتمون إليها.

نبذة عن ديلويت أند توش (الشرق الأوسط):

ديلويت أند توش (الشرق الأوسط) هي عضو في "ديلويت توش توهاماتسو المحدودة" وهي اول شركة خدمات مهنية اسست في منطقة الشرق الأوسط ويمتد وجودها منذ سنة ١٩٢٦ في المنطقة.

وتعتبر ديلويت من الشركات المهنية الرائدة التي تقوم بخدمات تدقيق الحسابات و الضرائب و الإستشارات الإدارية والمشورة المالية وتضم قرابة ٣٠٠٠ شريك ومدير وموظف يعملون من خلال ٣٦ مكتباً في ١٥ بلداً. وقد حازت ديلويت أند توش (الشرق الأوسط) منذ عام ٢٠١٠ على المستوى الأول للاستشارات الضريبية في منطقة دول مجلس التعاون الخليجي حسب تصنيف مجلة "انترناشونال تاكس ريفيو (ITR)" وقد حصلت أيضاً على عدة جوائز في السنوات الأخيرة والتي تضم أفضل رب عمل في الشرق الأوسط , أفضل شركة استشارية, وجائزة التميز في التدريب والتطوير في الشرق الأوسط من هيئة المحاسبين القانونيين في إنكلترا وويلز.