

نشرة إخبارية

للمراجعة: السيدة نادين الحسن
المسؤولة عن العلاقات العامة في ديلويت الشرق الأوسط
هاتف: +961-1-748 444
nelhassan@deloitte.com

ديلويت ومنطقة دبي للتعهد (DOC) تتوقعان أن تتجاوز عائدات قطاع التعهيد والخدمات المشتركة 1 ترليون دولار خلال السنوات الست القادمة

بعد أن بلغ إنفاقها 4.8 مليار دولار خلال 2018، من المتوقع أن يرتفع الإنفاق في قطاع التعهيد والخدمات المشتركة في الامارات العربية المتحدة إلى 6.8 مليار دولار بحلول العام 2023

25 أبريل 2019 – شهدت السنوات القليلة الماضية قفزات سريعة في الاختراعات والتقدم العلمي مما أدى إلى ظهور التكنولوجيات الآسية (سريعة التطور في قدراتها وانخفاض أسعارها مع مرور الوقت) التي دفعت بدورها المؤسسات وشتى الصناعات والدول إلى التحول نحو الرقمنة. وأخذت هذه التكنولوجيات، مثل الحوسبة السحابية، والأتمتة الروبوتية لإجراءات العمل، والذكاء الصناعي، بالسيطرة على قطاع التعهيد والخدمات المشتركة. ومن المتوقع ألا يقتصر تأثيرها على هذا القطاع، بل سيكون لها تأثير في غاية الأهمية في شتى القطاعات مستقبلاً.

في ورقتهما البحثية المشتركة بعنوان "آفاق قطاع التعهيد والخدمات المشتركة 2019-2023"، تستشرّف ديلويت ومنطقة دبي للتعهد الآفاق المستقبلية لقطاع التعهيد والخدمات المشتركة عالمياً وإقليمياً ومحلياً، وأكدتا أن دولة الإمارات العربية المتحدة تُعتبر إحدى المراكز الأساسية لهذا القطاع مما يجعلها قادرة على تقديم الخدمات المشتركة والتعهيد إلى بقية الدول العربية ومنطقة الشرق الأوسط. كما تسلط الورقة البحثية الضوء على الآفاق المستقبلية لهذا القطاع لترشد المشترين والموردين والمُشغلين إلى كيفية الاستفادة من الفرص التي سيوفرها قطاع التعهيد والخدمات المشتركة في دول المنطقة.

وحول الآفاق المستقبلية لقطاع التعهيد والخدمات المشتركة، قال إيمانويل دورو، الشريك المسؤول في قطاع التكنولوجيا والإعلام والاتصالات في ديلويت الشرق الأوسط: "بناءً على التحليل الذي أجرته ديلويت، من المتوقع أن تتجاوز إيرادات قطاع التعهيد والخدمات المشتركة ترليون دولار خلال السنوات الست القادمة، وأن يفجز إجمالي الإنفاق في هذا القطاع في دولة الإمارات العربية المتحدة إلى 6.8 مليار دولار بحلول العام 2023 متجاوزاً بذلك إنفاقها البالغ 4.8 مليار دولار في عام 2018. وستكون هذه الزيادة مدفوعة بمجموعة من العوامل منها خفض التكاليف، والمزايا الاستراتيجية والتنافسية، وكبرى التكنولوجيات الآسية مثل الذكاء الصناعي والحوسبة السحابية حيث من المتوقع أن تضع هذه العوامل قطاع التعهيد والخدمات المشتركة على قمة الأجندات الواسعة."

وعن مستقبل هذا القطاع في المنطقة، تابع إيمانويل حديثه قائلاً: "تشهد دول الشرق الأوسط تحولات اقتصادية كبرى هدفها تنويع القاعدة الاقتصادية في هذه الدول وزيادة عائداتها غير النفطية الأمر الذي دفع بهذه الدول إلى تبني التكنولوجيات الحديثة التي تسرع من وتيرة تلك التحولات، وإلى الاتجاه بوتيرة متسارعة نحو صناعة التعهيد والخدمات المشتركة باعتبارها صناعة غير نفطية وذات أهمية استراتيجية لا تقل أهمية عن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات."

على الصعيد المحلي، قال إيمانويل: "رغم أن قطاع التعهيد والخدمات المشتركة في دولة الإمارات العربية المتحدة على وجه الخصوص لا يزال في أطواره الأولى ويسعى للوصول إلى مستويات الأسواق العالمية، يشهد هذا القطاع إقبالاً كبيراً وتقدماً سريعاً، فقد أفاد ثلث الشركات والمؤسسات الإماراتية التي شملها الاستبيان والعاملة في قطاع التعهيد والخدمات المشتركة بأنها قد بدأت منذ فترة باستخدام التكنولوجيات التحولية بهدف تسريع وتيرة النمو لديها في هذا القطاع."

من جهته، قال عمار المالك، المدير التنفيذي لمدينة دبي للإنترنت ومدينة دبي للتعهد: "خلال السنوات القليلة الماضية، اتخذت دولة الإمارات العربية المتحدة خطوات حثيثة نحو التحول الرقمي، فقد أطلقت مبادرات ذات بُعد استراتيجي مثل استراتيجية الإمارات للذكاء الصناعي،

واستراتيجية دبي للتعاملات الرقمية (بلوك تشين). ومن شأن هذه الاستراتيجيات إحداث تأثير كبير على جميع القطاعات الاقتصادية بما فيها قطاع التعميد المحلي الذي يشهد تطوراً سريعاً لا سيما وأن تلك الاستراتيجيات تترافق مع اتجاه قوي لاستخدام التكنولوجيا في جميع أنحاء الدولة.

وأضاف المالك قائلاً: "وكما أكد تقرير ديلويت، فإن دبي والإمارات مؤهلة لتصدر المنطقة في مجال قطاع التعميد والخدمات المشتركة خصوصاً وأن إجمالي نفقات هذا القطاع سوف تتجاوز عتبة الترليون دولار خلال السنوات القليلة القادمة. وقد دعم توجه دبي والإمارات نحو الرقمنة والأتمتة مزوّد خدمات التعميد والخدمات المشتركة والشركات العاملة وساعدهم على تحقيق أرباح من المؤكد أنها سوف تتضاعف إذا ما أخذنا بعين الاعتبار شبكة الشركات التي تأسست حديثاً في مدينة دبي للإنترنت، والتي تشكل بيئة ضخمة وواعدة بالنمو تغري العاملين في قطاع التعميد والخدمات المشتركة بالدخول إليها".

أهم النتائج التي توصلت إليها ورقة ديلويت البحثية:

- في منطقة الشرق الأوسط حوالي 150 مركزاً للخدمات المشتركة، بينما تتموضع أكبر أسواق قطاع التعميد والخدمات المشتركة في دولة الإمارات العربية المتحدة والمملكة العربية السعودية اللتان تسجلان أعلى مستويات الإنفاق في هذا القطاع.
- تُعتبر دولة الإمارات العربية المتحدة أفضل سوق ومركز لقطاع التعميد والخدمات المشتركة في منطقة الشرق الأوسط حيث يشهد هذا القطاع طلباً متزايداً عليها بمعدلات تقوق العرض. وتأتي البنوك والجهات الحكومية ومنشآت قطاع السفر والضيافة والترفيه في مقدمة الإنفاق في قطاع التعميد والخدمات المشتركة.
- توجد بيئة تنافسية ضخمة لقطاع التعميد والخدمات المشتركة في دولة الإمارات العربية المتحدة حيث يعمل فيها أكثر من 100 شركة من بينها شركات عملاقة.
- أفادت 80% من الشركات العاملة في الشرق الأوسط (معظمها من دولة الإمارات) التي شملها الاستبيان أنها لم تقم بعد باختيار مورّد لحلول الأتمتة الروبوتية لإجراءات العمل، لكنها تخطط لإدخال هذه الحلول في غضون 6-18 شهراً.
- أكدت الشركات التي شملها الاستبيان أن الذكاء الصناعي هو التكنولوجيا التي ستحدث تغييراً جذرياً في دولة الإمارات العربية المتحدة مستقبلاً.

وتعليقاً على هذه النتائج، قال إيمانويل: "تشير هذه النتائج إلى نظرة مستقبلية إيجابية لقطاع التعميد والخدمات المشتركة في دولة الإمارات العربية المتحدة طالما بقي المستهلكون والمورّدون يواكبون أحدث الاختراعات التكنولوجية. كما أن هذه النظرة الإيجابية مرهونة أيضاً بتعاون اللابيين في قطاع التعميد والخدمات المشتركة مع الشركات المؤسسة حديثاً لتحسين إجراءات العمل فيها وأتمتة عملياتها ومن أجل تطوير خدمات قائمة على الجيل التالي من التكنولوجيا."

وختم إيمانويل حديثه بالقول: "إن دولة الإمارات العربية المتحدة مرشحة لأن تكون الوجهة الدولية الجذابة لقطاع التعميد والخدمات المشتركة مع وجود إمكانات التكنولوجيا والاختراعات المناسبة فيها."

- إنتهى -

نبذة عن ديلويت

يستخدم اسم "ديلويت" للدلالة على واحدة أو أكثر من الشركات الأعضاء المرخص لها من قبل ديلويت توش توهامتسو المحدودة، وهي مجموعة عالمية من الشركات الأعضاء المرخص لها، والكيانات المرتبطة بها، تتمتع الأخيرة وكل من الشركات المرخص لها بشخصية قانونية مستقلة خاصة بها. لا تقدم ديلويت توش توهامتسو المحدودة والمشار إليها بـ "ديلويت العالمية" أي خدمات للعملاء. يُرجى مراجعة موقعنا الإلكتروني على العنوان التالي: www.deloitte.com/about

تعتبر ديلويت شركة عالمية رائدة في مجال التدقيق والمراجعة، وخدمات الاستشارات الإدارية والمالية، واستشارات المخاطر، والضرائب والخدمات المتعلقة بها. وهي توفر خدماتها لأربع من بين خمس شركات على قائمة مجلة فورتن العالمية لأفضل 500 شركة، بفضل شبكة عالمية مترابطة من الشركات الأعضاء المرخص لها في أكثر من 150 دولة. للحصول على المزيد من التفاصيل حول مهنيي ديلويت الـ 280,000 وأثرهم الإيجابي في مختلف القطاعات، يُرجى مراجعة موقعنا الإلكتروني على العنوان التالي: www.deloitte.com

نبذة عن ديلويت أند توش (الشرق الأوسط)

ديلويت أند توش (الشرق الأوسط) هي شركة عضو مرخص لها من قبل "ديلويت توش توهامتسو المحدودة" وهي واحدة من الشركات الرائدة في تقديم الخدمات المهنية الاستشارية وقد تأسست في منطقة الشرق الأوسط ويمتد وجودها في المنطقة منذ سنة 1926. إن وجود شركة ديلويت أند توش (الشرق الأوسط) في منطقة الشرق الأوسط مكرس من خلال الشركات الحائزة على ترخيص من قبلها لتقديم الخدمات وفقاً للقوانين والمراشيم المرعية الإجراء في البلد التابعة له وتتمتع بالشخصية القانونية المستقلة. لا تستطيع الشركات والكيانات المرخصة من قبلها إلزام بعضها البعض و/ أو إلزام شركة ديلويت أند توش (الشرق الأوسط). وعند تقديم الخدمات، تتعاقد كل شركة مرخص لها أو كيان مرخص له من قبل ديلويت أند توش (الشرق الأوسط) ويشكل مستقل مع العملاء الخاصين بها (دون الرجوع إلى ديلويت أند توش (الشرق الأوسط)) وتكون هذه الشركات والكيانات مسؤولة فقط عن أفعالها أو تقصيرها.

وتعتبر ديلويت أند توش (الشرق الأوسط) من الشركات المهنية الرائدة التي تقدم خدمات التدقيق والمراجعة والضرائب والاستشارات الإدارية والمالية وخدمات استشارات المخاطر في المؤسسات وتضم قرابة ٣٣٠٠ شريك ومدير وموظف يعملون من خلال ٢٥ مكتباً في ١٤ بلداً. كما نالت عدة جوائز خلال السنوات الأخيرة من بينها جائزة أفضل شركة من حيث المرونة والاستمرارية في الشرق الأوسط واستشارية لعام ٢٠١٦ وجائزة مراجعة الضرائب الدولية للعام ٢٠١٧، وجائزة أفضل شركة استشارية لعام ٢٠١٦ و "جائزة التميز في التدريب والتطوير في الشرق الأوسط" من هيئة المحاسبين القانونيين في إنكلترا وويلز بالإضافة إلى جائزة "أفضل شركة متكاملة في مجال المسؤولية الاجتماعية".

المعلومات الواردة في هذا البيان الصحفي صحيحة في وقت إرسالها للصحافة.

للتوقف عن تلقي الرسائل الإلكترونية، يرجى إرسال رسالة رد إلى المرسل تحمل عبارة "[Unsubscribe](#)" في خانة الموضوع.

Nadine El Hassan

Senior Manager | Brand & Communications

Deloitte & Touche (M.E.)

Gefinor Center - Block D

Clemenceau Street

Beirut, P.O. Box 113 - 5144

Lebanon

D: +9611748444

nelhassan@deloitte.com | www.deloitte.com

