

## نشرة إخبارية

للمراجعة: السيدة نادين الحسن  
المسؤولة عن العلاقات العامة في ديلويت الشرق الأوسط  
البريد الإلكتروني: [nelhassan@deloitte.com](mailto:nelhassan@deloitte.com)  
هاتف: +961 (01) 748 444

### تقرير ديلويت حول الرعاية الصحية العالمية للعام 2018: العمل نحو رعاية صحية ذكية

- دور التكنولوجيات الرقمية الحيوي في خفض التكاليف، وزيادة فرص الوصول الى الخدمات الصحية، وتحسين الرعاية الصحية وتجربة المريض

15 آذار / مارس 2018 - من المتوقع أن ينمو الإنفاق العالمي على الرعاية الصحية بمعدل سنوي قدره 4.1 % في الفترة 2017-2021، مقابل 1.3 % فقط في الفترة 2012-2016، حسبما ورد في تقرير ديلويت حول الرعاية الصحية في العالم للعام 2018 تحت عنوان "[تطور الرعاية الصحية الذكية](#)". تعزى زيادة الإنفاق هذه إلى الارتفاع المستمر في معدلات الشيخوخة وارتفاع عدد السكان، وما يرافق ذلك من التوسع المضطرد في سوق الرعاية الصحية المتنامي، وتطور العلاجات المتقدمة علمياً، وتنامي تكاليف العمالة الطبية.

وأفاد تقرير ديلويت أن ارتفاع مستويات الإنفاق لا يؤدي دائماً إلى نتائج صحية وقيمة أفضل، وكثيرة هي الفرص أمام المعنيين والمسؤولين في قطاع الرعاية الصحية للتعاون حول نماذج مبتكرة لتوفير الخدمات الصحية وكيفية الوصول إليها، بالإضافة إلى وسائل تمويل متطورة للحد من تكاليف الرعاية الصحية والارتقاء بجودة خدمات هذا القطاع.

وتشهد التقنيات الصحية الرقمية في كل من دول مجلس التعاون الخليجي والعالم نمواً مطرداً لتلبية الطلب المتنامي على خدمات الرعاية الصحية وخفض التكاليف. ويمكن لهذا التحول الرقمي تقديم الرعاية الشخصية، وتحسين تجربة المريض، وتعزيز إنتاجية الموظفين، والحد من الخطأ البشري، والتخفيف من العبء الإداري، وتوفير المزيد من الوقت والرعاية للمرضى.

وقد صرح عبد الحميد صبح، الشريك المسؤول عن قطاع علوم الحياة والرعاية الصحية في ديلويت الشرق الأوسط، قائلاً: "في ظل ارتفاع التكاليف وتآكل هامش الربح، يسعى قطاع الرعاية الصحية للتوصل الى طرق مبتكرة وفاعلة من حيث التكلفة لتوفير الجودة والنتائج والقيمة التي يتوخاها المستهلك، حيث يمكن للرعاية الصحية المتركزة على المريض والمعززة بالتكنولوجيا الرقمية أن تساعد مقدمي الرعاية على العمل بطريقة أكثر ذكاءً."

وأضاف: "يشهد سوق الرعاية الصحية في دول مجلس التعاون الخليجي تحولاً نحو شبكة من مقدمي الرعاية الصحية. وقد أطلق مجلس التعاون الخليجي العديد من الاستراتيجيات الصحية الوطنية ومبادرات التحول كجزء من الرؤية السعودية 2030، والخطة الوطنية السعودية للتحول 2022، ورؤية الإمارات 2021 وغيرها، والتي تهدف إلى تمكين قطاع الرعاية الصحية وتوفير خدمات فاعلة وذات جودة عالية من خلال استخدام التكنولوجيا والتحول الرقمي والخصخصة."

ومن المرجح أن يواجه المعنيون في مجال الرعاية الصحية خلال العام 2018، مجتمعين ومنفردين، عدداً من القضايا القائمة والناشئة في سعيهم لتطوير قطاع رعاية صحية أكثر ذكاءً:

- **خلق هامش إيجابي في اقتصاد صحي غير مستقر ومتقلب:** من المرجح أن يواصل مقدمو الرعاية الصحية اختبار تأكل الهوامش وارتفاع التكاليف. وبحلول العام 2020، يتوقع بلوغ إجمالي الإنفاق على الرعاية الصحية في المناطق الرئيسية في العالم 8.7 تريليون دولار أمريكي، بزيادة قدرها 7 تريليون دولار أمريكي في العام 2015. ولتعويض الانكماش في الهوامش، تسعى العديد من منظمات الرعاية الصحية إلى اتخاذ تدابير جديدة لخفض التكاليف واستكشاف مصادر إيرادات جديدة.

- **التحول الاستراتيجي من الحجم إلى القيمة:** تستمر الرعاية الصحية في التحول من نموذج الدفع للخدمة الواحدة إلى نماذج الدفع القائمة على النتائج والقيمة. ففي النظم الصحية المتقدمة، يدافع المسؤولون في القطاع عن التحول من العلاج إلى الوقاية، مما أدى إلى الارتقاء بمتلقي الرعاية الصحية من مجرد "مريض" إلى "مستهلك رعاية صحية مطلع ومتمكن". ويتطلب نجاح التحول إلى الرعاية القائمة على القيمة توجه أصحاب المصلحة - بمن فيهم المستهلكين - إلى ما هو أبعد من الرعاية الصحية إلى الصحة؛ ومن العلاج إلى الوقاية والعافية؛ ومن الصحة على مستوى الفرد إلى الصحة على مستوى السكان.
  - **الاستجابة للسياسة الصحية واللوائح المعقدة:** أدت الهجمات الإلكترونية الأخيرة لأن تحظى قضايا الأمن السيبراني وإدارة مخاطر البيانات ببالغ الاهتمام، حيث تخلق الرعاية الصحية الرقمية تحديات للحكومات والنظم الصحية وشركات التأمين التي عليها أن تجمع البيانات وتحللها وتخزن المزيد منها. وفي حين تسعى السياسات واللوائح الحكومية إلى تعزيز أمن الرعاية الصحية وسلامتها على المستوى الكلي، تحتاج المنظمات الفردية إلى تركيز اهتمام الإدارة التنفيذية على مبادئ الامتثال والأخلاقيات والمخاطر.
  - **الاستثمار في التكنولوجيات الآسية لخفض التكاليف وزيادة فرص الحصول على الرعاية وتحسينها:** تساعد التكنولوجيات الآسية على تخفيض تكلفة الرعاية، ورفع فاعليتها، وتيسير الوصول إليها على الصعيد العالمي. ويمكن أن تترتب على الاتجاهات الديمغرافية والاقتصادية، مقترنة بالتكنولوجيات المتقدمة، آثار هامة حول كيفية تزويد مستشفيات المستقبل بالموظفين وتحديد حجمها وتصميمها. ولذلك، ينبغي على أصحاب المصلحة النظر في كيفية التخطيط للاستثمارات الاستراتيجية في الأفراد والعمليات والمواقع التي تتيحها التكنولوجيات الرقمية.
  - **التعامل مع المستهلكين وتحسين تجربة المرضى:** يعتبر المستهلكون خدمات الرعاية الشخصية التي يوفر مقدمي الرعاية ذات أولوية قصوى. وتتيح لهم التكنولوجيا اليوم أن يصبحوا أكثر فاعلية في عملية صنع القرار. كذلك، على مقدمي الخدمات والدافعين الاستفادة من الاتجاهات الرقمية لتوفير رعاية أكثر تخصيصاً، وتحسين التواصل مع المستهلكين، ورفع مستوى دورة حياة تجربة المريض (من حيث البحث والتشخيص والعلاج والمتابعة).
  - **تشكيل القوى العاملة في المستقبل:** بحلول الثورة الصناعية الرابعة، أصبح لدى التكنولوجيا الرقمية، والذكاء الاصطناعي، والروبوتات، وقواعد البيانات المتسلسلة وغيرها من الأدوات الآلية إمكانات هائلة لمعالجة نقاط الخلل للقوى العاملة الحالية والمستقبلية في الرعاية الصحية - شرط أن يكون أصحاب المصلحة على استعداد لاحتضان القوى العاملة المعززة. ويقدم المستقبل لهذا القطاع فرصة هائلة للحد من التخوف الحالي بشأن تقديم الرعاية وتطوير سبل وصولها إلى المريض. ولدى منظمات الرعاية الصحية فرصة لمساعدة أصحاب الموهوب والتكنولوجيا على توحيد جهودهم بدلاً من التنافس فيما بينهم، فتمكن هذه المنظمات من تنسيق الموارد البشرية والتكنولوجية منذ البداية.
- اقرأ **تقرير ديلويت حول الرعاية الصحية العالمية للعام 2018** لمعرفة المزيد عن هذه الاتجاهات والقضايا التي تؤثر على قطاع الرعاية الصحية وكيف يمكن لأصحاب المصلحة في الرعاية الصحية أن يتطوروا لتقديم رعاية صحية ذكية، ذات جودة عالية، وفاعلة من حيث التكلفة.

- انتهى -

نبذة عن ديلويت

يستخدم اسم "ديلويت" للدلالة على واحدة أو أكثر من أعضاء ديلويت توش توهاماتسو المحدودة، وهي شركة بريطانية خاصة محدودة بضمان ويتمتع كل من شركاتها الأعضاء والشركات المرتبطة بها بشخصية قانونية مستقلة خاصة بها. لا تقدم ديلويت توش توهاماتسو المحدودة والمشار إليها بـ "ديلويت العالمية" أي خدمات للعملاء. للحصول على المزيد من التفاصيل حول الكيان القانوني لمجموعة ديلويت توش توهاماتسو المحدودة وشركاتها الأعضاء، يُرجى مراجعة موقعنا الإلكتروني على العنوان التالي: [www.deloitte.com/about](http://www.deloitte.com/about)

تقدم ديلويت خدمات تدقيق الحسابات والضرائب والاستشارات الإدارية والمشورة المالية وخدمات المخاطر إلى عملاء من القطاعين العام والخاص في مجموعة واسعة من المجالات الاقتصادية. وهي توفر خدماتها لأربع من بين خمس شركات على قائمة مجلة فورتشن العالمية لأفضل 500 شركة بفضل شبكة عالمية مترابطة من الشركات الأعضاء في أكثر من 150 دولة، حيث تقدم ديلويت من خلال مجموعة من المستشارين ذوي الكفاءات المتميزة خدمات عالية الجودة للعملاء وذلك من خلال حلول فاعلة لمواجهة التحديات التي تعترض عملياتهم. للحصول على المزيد من التفاصيل حول مهنيي ديلويت [www.deloitte.com](https://www.deloitte.com) وأثرهم الإيجابي في مختلف القطاعات، يُرجى مراجعة موقعنا الإلكتروني عبر وسائل التواصل الاجتماعي التالية [Twitter, LinkedIn, Facebook](https://www.deloitte.com).

ما يجمع فريق ديلويت هي ثقافة موحدة ومبادئ مبنية على النزاهة والالتزام بالعمل سوياً مع تنوع خبراتنا وثقافتنا لتقديم خدمات مهنية ذات جودة عالية للعملاء والأسواق أينما وجدوا. كما نحرص على دعم بيئة داخلية من التعلم المستمر والتطور وتنمية الخبرات وتوفير الفرص المهنية المميزة. ويؤمن فريق عمل ديلويت بالمسؤولية الاجتماعية للشركة وبناء الثقة لدعم التنمية المستدامة في المجتمعات التي ينتمون إليها.

## نبذة عن ديلويت أند توش (الشرق الأوسط)

ديلويت أند توش (الشرق الأوسط) هي عضو في "ديلويت توش توهامتسو المحدودة" وهي واحدة من الشركات الرائدة في تقديم الخدمات المهنية الاستشارية وقد تأسست في منطقة الشرق الأوسط ويمتد وجودها منذ سنة ١٩٢٦ في المنطقة. إن تواجد شركة ديلويت أند توش (الشرق الأوسط) في منطقة الشرق الأوسط مكرس من خلال الشركات التابعة لها وتمتع بالشخصية القانونية المستقلة والمرخص لها للقيام بالخدمات وفق القوانين والمراسيم المرعية الاجراء في البلد التابعة له. إن الشركات التابعة والخاصة بشركة ديلويت أند توش (الشرق الأوسط) لا تستطيع أن تلزم بعضها البعض و/أو شركة ديلويت أند توش (الشرق الأوسط)، كما أن كل شركة خاصة أو تابعة لشركة ديلويت أند توش (الشرق الأوسط) تتعاقد مباشرة وبشكل مستقل مع العملاء الخاصين بها والتي تكون مسؤولة فقط عن أفعالها أو تقصيرها، وليس عن أفعال أو تقصير الشركات الأخرى التابعة والخاصة بشركة ديلويت أند توش (الشرق الأوسط).

وتعتبر ديلويت من الشركات المهنية الرائدة التي تقوم بخدمات تدقيق الحسابات والضرائب والاستثمارات الإدارية والمشورة المالية وخدمات المخاطر في المؤسسات وتضم قرابة ٣,٢٧٢ شريك ومدير وموظف يعملون من خلال ٢٥ مكتباً في ١٤ بلداً. وقد حازت ديلويت أند توش (الشرق الأوسط) منذ العام ٢٠١٠ على المستوى الأول للاستشارات الضريبية في منطقة دول مجلس التعاون الخليجي حسب تصنيف مجلة " انترناشونال تاكس ريفيو" (ITR). كما حصلت على عدة جوائز خلال السنوات الأخيرة من بينها جائزة "أفضل شركة استشارية لعام ٢٠١٦" خلال حفل توزيع جوائز المدراء الماليين في الشرق الأوسط، وجائزة "أفضل رب عمل في الشرق الأوسط"، وجائزة " التميز في التدريب والتطوير في الشرق الأوسط " من هيئة المحاسبين القانونيين في إنكلترا وويلز، وجائزة "أفضل شركة متكاملة في مجال المسؤولية الاجتماعية". إن المعلومات الواردة في هذه النشرة الإخبارية صحيحة في وقت صدورها.