

نشرة إخبارية

للمراجعة: السيدة نادين الحسن
المسؤولة عن العلاقات العامة في ديلويت الشرق الأوسط
هاتف: +961-1-748 444
nelhassan@deloitte.com

ديلويت تنشر تقريرها حول "الآفاق المستقبلية للرعاية الصحية العالمية" للعام 2020

تتصدر منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا أعلى معدلات زيادة عالمية في الإنفاق على خدمات الرعاية الصحية

4 فبراير 2020 – أصدرت ديلويت تقريرها بعنوان "[الآفاق المستقبلية للرعاية الصحية العالمية للعام 2020](#)"، والذي يلقي نظرة مفصلة على عوامل التغيير في قطاع الرعاية الصحية، ويقدم مجموعة من المقترحات إلى الأطراف المعنية في هذا القطاع بهدف وضع خطط مستقبلية متينة.

وقد جاء إصدار تقرير ديلويت في وقت يشهد ارتفاعاً في تكاليف خدمات الرعاية الصحية، وتغيراً في التوزيع السكاني للمرضى، وزيادة في توقعات المستهلكين بالإضافة إلى تعقيدات في مشهد الرعاية الصحية والتكنولوجيا. ومن أبرز النتائج التي خلص إليها التقرير ضرورة أن تركز الأطراف المعنية استثماراتها في خدمات الرعاية القائمة على القيمة، والنماذج المبتكرة لتقديم خدمات الرعاية الصحية، والتقنيات الرقمية المتقدمة، والتبادل الفاعل والتحليل الإحصائي للبيانات بالإضافة إلى نماذج التوظيف البديلة من أجل الاستعداد لمواجهة عوامل التغيير في القطاع الصحي التي تخلق جواً من عدم الاستقرار، وكذلك من أجل بناء منظومة صحية ذكية.

وتعقيباً على نتائج تقرير ديلويت، أفاد عبد الحميد صبح، الشريك المسؤول عن استشارات قطاع الرعاية الصحية وعلوم الحياة في ديلويت الشرق الأوسط، أن القيمة ستصبح كلمة السر لقطاع الرعاية الصحية في السنوات القادمة مع استعداد هذا القطاع لمواجهة العديد من التحديات المستقبلية، وأضاف: "إزاء ذلك، ينبغي التحول الرقمي في صدر قائمة العوامل المنتظر أن تلعب دوراً رئيساً في وضع الأساس للنماذج الجديدة لتقديم خدمات الرعاية الصحية. ومما يبعث على التفاؤل في هذا الصدد أننا بدأنا نشهد منذ فترة العديد من الشواهد على قيام عدد من مؤسسات الرعاية الصحية باعتماد مختلف أنواع التكنولوجيا في تقديم خدماتها الصحية رغم أن ذلك لا يزال في مراحله المبكرة."

وتابع عبد الحميد قائلاً: "ومع ارتفاع وتيرة الأمراض غير المعدية، من الضروري جداً أن تضع مؤسسات الرعاية الصحية والقائمون عليها خططاً مستقبلية للتخلي عن النظام الحالي القائم على معالجة المرضى بعد إصابتهم بالمرض، وتركيز جهودهم الجماعية بدلاً من ذلك على بناء نظام صحي يقوم على العناية بالعافية البدنية والنفسية من خلال اتباع أساليب الوقاية والتدخل المبكر قبل الإصابة بالمرض."

وضع تقرير ديلويت مجموعة من الأسئلة التي يتوجب على قادة قطاع الرعاية الصحية التفكير بها خلال عام 2020، وهي:

- كيف تستطيع مؤسساتنا أن تقدم اليوم خدمات رعاية صحية عالية الجودة وفي الوقت ذاته معقولة التكاليف مع الاستعداد للمستقبل؟
- كيف نستطيع تعزيز مشاركة المرضى، وتحسين تجربتهم والارتقاء بالعيادات والمستشفيات التي تقدم خدمات الرعاية الصحية وطريقة تقديم هذه الخدمات؟
- ما مدى استعداد نظامنا للرعاية الصحية لإجراء التحول الرقمي؟ ماذا يجب أن نقوم به لإقناع كل من المهنيين السريريين والمرضى لدينا باتباع الأساليب التكنولوجية في الرعاية الصحية؟
- كيف نستطيع استقطاب المهنيين المهرة وتطوير مهاراتهم المهنية والاحتفاظ بهم؟ كيف نستطيع زيادة كفاءة القوى العاملة لدينا ونساعدها على الشعور بالرضا والسعادة للعمل لدينا؟

يتوقع تقرير ديلويت الأفاق المستقبلية للرعاية الصحية العالمية للعام 2020 ارتفاع الإنفاق على خدمات الرعاية الصحية بمعدل نمو سنوي مركب قدره 5% بين 2019 و 2023 وذلك بزيادة قدرها 2.7% عن الأعوام 2014-2018. كما يتوقع التقرير أن تشهد جميع مناطق العالم، باستثناء أمريكا الشمالية، زيادة متسارعة في متوسط ارتفاع معدلات الإنفاق في المدى المنظور حيث تنصدر منطقة الشرق الأوسط تليها أفريقيا قائمة أعلى الزيادات السنوية في الإنفاق الصحي بنسبة 7.4% و 7.1% على التوالي.

وختم عبد الحميد صبح كلامه قائلاً: "لأجل ذلك كله، يجب أن ينصب تركيزنا الآن على مدى استعدادنا الجيد لإجراء عملية التحول الرقمي، وكذلك على كيفية إقناع المهنيين السريريين العاملين في القطاع وكذلك المرضى باتباع الأساليب التكنولوجية في مجال الرعاية الصحية."

- إنتهى -

نبذة عن ديلويت

يستخدم اسم "ديلويت" للدلالة على واحدة أو أكثر من الشركات الأعضاء المرخص لها من قبل ديلويت توش توهامسو المحدودة، وهي مجموعة عالمية من الشركات الأعضاء المرخص لها، والكيانات المرتبطة بها، تتمتع الأخيرة وكل من الشركات المرخص لها بشخصية قانونية مستقلة خاصة بها. لا تقدم ديلويت توش توهامسو المحدودة والمشار إليها بـ"ديلويت العالمية" أي خدمات للعملاء. يُرجى مراجعة موقعنا الإلكتروني على العنوان التالي: www.deloitte.com/about

تعتبر ديلويت شركة عالمية رائدة في مجال التدقيق والمراجعة، وخدمات الاستشارات الإدارية والمالية، واستشارات المخاطر، والضرائب والخدمات المتعلقة بها. وهي توفر خدماتها لأربع من بين خمس شركات على قائمة مجلة فورتشن العالمية لأفضل 500 شركة، بفضل شبكة عالمية مترابطة من الشركات الأعضاء المرخص لها في أكثر من 150 دولة. للحصول على المزيد من التفاصيل حول مهنيي ديلويت الـ 280,000 وأثرهم الإيجابي في مختلف القطاعات، يُرجى مراجعة موقعنا الإلكتروني على العنوان التالي: www.deloitte.com

نبذة عن ديلويت أند توش (الشرق الأوسط)

ديلويت أند توش (الشرق الأوسط) هي شركة عضو مرخص لها من قبل "ديلويت توش توهامسو المحدودة" وهي واحدة من الشركات الرائدة في تقديم الخدمات المهنية الاستشارية وقد تأسست في منطقة الشرق الأوسط ويمتد وجودها في المنطقة منذ سنة 1926. إن وجود شركة ديلويت أند توش (الشرق الأوسط) في منطقة الشرق الأوسط مكرس من خلال الشركات الحائزة على ترخيص من قبلها لتقديم الخدمات وفقاً للقوانين والمراسيم المرعية الإجراء في البلد التابعة له وتتمتع بالشخصية القانونية المستقلة. لا تستطيع الشركات والكيانات المرخصة من قبلها إلزام بعضها البعض و/ أو إلزام شركة ديلويت أند توش (الشرق الأوسط). وعند تقديم الخدمات، تتعاقد كل شركة مرخص لها أو كيان مرخص له من قبل ديلويت أند توش (الشرق الأوسط) وبشكل مستقل مع العملاء الخاصين بها (دون الرجوع إلى ديلويت أند توش (الشرق الأوسط)) وتكون هذه الشركات والكيانات مسؤولة فقط عن أفعالها أو تقصيرها.

وتعتبر ديلويت أند توش (الشرق الأوسط) من الشركات المهنية الرائدة التي تقدم خدمات التدقيق والمراجعة والضرائب والاستشارات الإدارية والمالية وخدمات استشارات المخاطر في المؤسسات وتضم قرابة 3300 شريك ومدير وموظف يعملون من خلال 25 مكتباً في 14 بلداً. كما نالت عدة جوائز خلال السنوات الأخيرة من بينها جائزة أفضل شركة من حيث المرونة والاستمرارية في الشرق الأوسط واستشارية لعام 2016 وجائزة مراجعة الضرائب الدولية للعام 2017، وجائزة أفضل شركة استشارية لعام 2016 و "جائزة التميز في التدريب والتطوير في الشرق الأوسط" من هيئة المحاسبين القانونيين في إنكلترا وويلز بالإضافة إلى جائزة "أفضل شركة متكاملة في مجال المسؤولية الاجتماعية".

المعلومات الواردة في هذا البيان الصحفي صحيحة في وقت إرسالها للصحافة.

للتوقف عن تلقي الرسائل الإلكترونية، يرجى إرسال رسالة رد إلى المرسل تحمل عبارة "Unsubscribe" في خانة الموضوع.

Nadine El Hassan

Senior Manager | Brand & Communications

Deloitte & Touche (M.E.)

Gefinor Center - Block D

Clemenceau Street

Beirut, P.O. Box 113 - 5144

Lebanon

D: +9611748444

nelhassan@deloitte.com | www.deloitte.com

