

نشرة إخبارية

للمراجعة: السيدة نادين الحسن
المسؤولة عن العلاقات العامة في ديلويت الشرق الأوسط
هاتف: +961-1-748 444
nelhassan@deloitte.com

في دراسة حديثة لديلويت: حيوية وحنكة مدراء التكنولوجيا على وشك إعادة هيكلة المؤسسات

9 نوفمبر 2020 – تحت وطأة عدم وضوح الرؤية المستقبلية غير المسبوقة الناجمة عن تفشي جائحة فيروس كورونا المستجد، بدأت الشركات في مختلف القطاعات تطالب مدراء إدارات التكنولوجيا لديها أكثر من أي وقت مضى باستخدام خبرتهم وحنكتهم التكنولوجية لجعل شركاتهم أكثر قدرة على الصمود وسرعة التكيف مع ظروف عدم اليقين الحالية وكذلك أكثر تركيزاً على المستقبل. بالمقابل، تجد هذه الدعوات ما يعززها حيث تشير ظروف الأسواق العالمية بالإضافة إلى الظروف الاقتصادية والاجتماعية الأخرى إلى أن هذه الظروف الحالية بمجملها تشكل فرصة مألحة لإجراء التحولات التكنولوجية في الشركات.

ضمن سلسلة دراسات حول قيادات التكنولوجيا العالمية لعام 2020، نشرت ديلويت مؤخراً دراسة بعنوان: **مدراء التكنولوجيا: مسعى جريء لإعادة هيكلة الشركات** ترصد فيها ظهور الدور الناشط الجديد لإدارات/أقسام التكنولوجيا في المؤسسات، والدور الأساسي للكفاءات التكنولوجية التي يتحلى بها مدراء هذه الإدارات، وكيف تستطيع حنكة وحيوية مدراء التكنولوجيا إحداث تأثيرات تتجاوز نطاق التكنولوجيا.

تغطي هذه الدراسة 69 دولة، وتحتوي على أكثر من أفكار وآراء تم جمعها من أكثر من 1,300 مدير تنفيذي من مختلف دول العالم يديرون شركات تعمل في 22 قطاع، بالإضافة إلى المساهمة الفكرية الغنية من مدراء تنفيذيين في منطقة الشرق الأوسط.

وحول هذه الدراسة، قال بافيش مورار، شريك التكنولوجيا والأداء المؤسسي في ديلويت: "في ظل الظروف الراهنة، وضعت كبرى الشركات العاملة في منطقة الشرق الأوسط في قمة أولوياتها ضرورة الاستفادة من التكنولوجيا لتحقيق نمو في أعمالها وإجراء التحول الرقمي. لهذا الغرض، تسعى هذه الشركات للاستعانة بحيوية وحنكة مدراء التكنولوجيا لمساعدتها في وضع الاستراتيجيات التصورية لهذا التحول الرقمي وتمكينها من تنفيذه لتحقيق النمو المنشود في أعمالها."

فيما يلي أبرز النتائج التي توصلت إليها دراسة ديلويت:

1. يميل 66% من الشركات الرائدة تكنولوجياً إلى تركيز جهودها على الابتكار مقارنة بنظرائها الأقل نضجاً في مجال التكنولوجيا، التي تُسمى المؤسسات ذات المستوى التكنولوجي الأساسي (44%)، وعلى النمو (53%) مقابل (43%)، وعلى العملاء (60%) مقابل (53%). بالمقابل، تبلغ أولوية خفض التكاليف لدى المؤسسات ذات المستوى التكنولوجي الأساسي ضعف الأولوية نفسها لدى الشركات الرائد (40% مقابل 20%).
2. تستطيع الشركات الرائدة تكنولوجياً القول بأربعة أضعاف (31%) أن إدارات التكنولوجيا لديها هي إدارات تحويلية/تطويرية أكثر من نظيراتها ذات المستوى التكنولوجي الأساسي (8%).
3. خلال السنة المالية الماضية، بلغت الزيادة في ميزانية إدارات التكنولوجيا في الشركات الرائدة تكنولوجياً أكثر من ضعفي الزيادة في نظيراتها ذات المستوى التكنولوجي الأساسي (24% مقابل 11%).
4. تتراجع كثيراً نسبة توافق مجالس الإدارة في الشركات ذات المستوى التكنولوجي الأساسي مع إدارة الشركة حول المسائل التكنولوجية مقارنة بنظيراتها الرائدة تكنولوجياً (56%) و (81%) على التوالي.

5. أعرب 31% من مدراء الشركات أن استقطاب المواهب وتطويرها يحتل الأولوية بين أهداف العمل لديهم مقارنة بـ 16% فقط لدى مدراء الشركات ذات المستوى التكنولوجي الأساسي. كما أشار مدراء إدارات التكنولوجيا إلى أن الصفات والمهارات الشخصية المتوقع أن تزداد أهميتها كثيراً خلال السنوات الثلاث القادمة هي: الابتكار، الذكاء الوجداني، والمرونة المعرفية.

وتعقيباً على هذه النتائج، قال ريتش هيرلي، مسؤول العملاء والقطاعات الاستشارية وشريك التحول الرقمي: "في ظل الظروف الناشئة من جراء وباء كوفيد-19، ترسم نتائج استبيان هذه السنة مساراً مستقبلياً واضحاً أمام الشركات في منطقة الشرق الأوسط ومدراء إدارات التكنولوجيا لديها. ويتمثل هذا المسار في التعافي من هذه الظروف وإعادة النهوض. لذلك، تستضيف ديلويت ندوة افتراضية (إلكترونية) لمناقشة المهام الأساسية لمدراء التكنولوجيا، وكيف يستطيعون بحكمتهم مساعدة شركاتهم على التفوق على الشركات المنافسة لها، وكيف يستطيعون قيادة شركاتهم خارج نطاق التكنولوجيا في هذه الأوقات التي يكتنفها عدم اليقين. ونتطلع في هذه الندوة إلى مناقشة نتائج هذه الدراسة، والتحديات التي تشير إليها، بالإضافة إلى الأفكار المتعمقة في هذا المجال."

لحضور هذه الندوة يوم الخميس 12 نوفمبر 2020، من الساعة 14:00 إلى 15:00، يُرجى التسجيل [هنا](#).

- إنتهى -

© 2020 Deloitte & Touche (M.E.). All rights reserved.

في هذا البيان الصحفي، أي دلالة إلى "ديلويت" تشير إلى واحدة أو أكثر من ديلويت توش توهاماتسو المحدودة، وهي شركة بريطانية خاصة محدودة بضمان وتتمتع شبكتها من الشركات الأعضاء المرخص لها بشخصية قانونية مستقلة خاصة. يرجى الاطلاع على deloitte.com/about للحصول على وصف مفصل للهيكل القانوني لديلويت توش توهاماتسو المحدودة والشركات الأعضاء فيها. إن المعلومات الواردة في هذا البيان الصحفي صحيحة إلى حين التوجه إلى الصحافة النشر.

عن ديلويت آند توش (الشرق الأوسط) شركة ذات مسؤولية محدودة:

ديلويت آند توش (الشرق الأوسط) شركة ذات مسؤولية محدودة (د إم إي) هي شركة تابعة لديلويت شمال جنوب أوروبا شركة ذات مسؤولية محدودة (ن س إي) بالنسبة لمنطقة الشرق الأوسط وقبرص. وديلويت ن س إي هي شركة مرخص لها من قبل ديلويت توش توهاماتسو المحدودة، وهي شركة بريطانية خاصة محدودة بضمان.

د إم إي هي واحدة من الشركات الرائدة في تقديم الخدمات المهنية الإستشارية وقد تأسست في منطقة الشرق الأوسط ويمتد وجودها منذ سنة 1926 في المنطقة من خلال 26 مكتباً في 14 بلداً وتضم قرابة 5,000 شريك ومدير وموظف. إن وجود شركة د إم إي في منطقة الشرق الأوسط وقبرص مكّن من خلال الشركات الحائزة على ترخيص لتقديم الخدمات وفقاً للقوانين والماراسيم المرعية الإجراء في البلد التابعة له وتمتع بالشخصية القانونية المستقلة. لا تستطيع الشركات والكيانات المرخصة من قبلها إلزام بعضها البعض أو إلزام شركة د إم إي. وعند تقديم الخدمات، تتعاقد كل شركة أو كيان بشكل مستقل مع العملاء الخاصين بهم وتكون هذه الشركات والكيانات مسؤولة فقط عن أفعالها أو تقصيرها.

عن ديلويت

يُستخدم اسم "ديلويت" للدلالة على واحدة أو أكثر من الشركات الأعضاء المرخص لها من قبل ديلويت توش توهاماتسو المحدودة، وهي مجموعة عالمية من شركات الأعضاء المرخص لها، والكيانات المرتبطة بها. تتمتع الأخيرة وكل من الشركات المرخص لها بشخصية قانونية مستقلة خاصة بها. ولا تستطيع الشركات والكيانات المرخصة من قبلها إلزام بعضها البعض. وعند تقديم الخدمات، تتعاقد كل شركة أو كيان بشكل مستقل مع العملاء الخاصين بها، وتكون هذه الشركات والكيانات مسؤولة فقط عن أفعالها أو تقصيرها. لا تقدم ديلويت توش توهاماتسو المحدودة أو ديلويت ن س إي أو د إم إي أي خدمات للعملاء. يُرجى مراجعة موقعنا الإلكتروني على العنوان التالي: www.deloitte.com/about

تعتبر ديلويت شركة عالمية رائدة في مجال التدقيق والمراجعة، والإستشارات الإدارية والمالية، وخدمات إستشارات المخاطر، خدمات الضرائب والخدمات المتعلقة بها. وهي توفر خدماتها لأربع من بين خمس شركات على قائمة مجلة فورتشن العالمية لأفضل 500 شركة، بفضل شبكة عالمية مترابطة من شركات الأعضاء المرخص لها في أكثر من 150 دولة. للحصول على المزيد من التفاصيل حول مهنتي ديلويت الـ 300,000 وأثرهم الإيجابي في مختلف القطاعات، يُرجى مراجعة موقعنا الإلكتروني على العنوان التالي: www.deloitte.com.

المعلومات الواردة في هذا البيان الصحفي صحيحة في وقت إرسالها للصحافة.

للتوقف عن تلقي الرسائل الإلكترونية، يرجى إرسال رسالة رد إلى المرسل تحمل عبارة "Unsubscribe" في خانة الموضوع.

Deloitte & Touche (M.E.)
Gefinor Center - Block D
Clemenceau Street
Beirut, P.O. Box 113 - 5144
Lebanon

D: +9611748444

nelhassan@deloitte.com | www.deloitte.com

