

نشرة إخبارية

للمراجعة: السيدة نادين الحسن
المسؤولة عن العلاقات العامة في ديلويت الشرق الأوسط
هاتف: +961-1-748 444
nelhassan@deloitte.com

في دراسة جديدة لها، ديلويت تستشرف مستقبل البنوك

18 نوفمبر، 2020 - أصدرت ديلويت مؤخراً تقريرها الجديد بعنوان "اتجاهات التكنولوجيات المتطورة" الذي يستشرف فيه مستقبل البنوك في الشرق الأوسط على ضوء التكنولوجيات الجديدة التي بدأت بالفعل تمد الجسور للعالم نحو المستقبل وتلك التي تحوم في الأفق، في وقت تسعى البنوك في الشرق الأوسط والعالم لمواكبة التوجهات التكنولوجية المتصاعدة لتعزيز عملياتها التشغيلية والارتقاء بخدماتها لعملائها.

وقد سلط تقرير ديلويت الضوء إلى واقع نمو قطاع الخدمات المالية في الشرق بخطوات مدروسة قبل تفشي وباء فيروس كورونا المستجد، مدفوعاً برغبته الاستجابة لتوقعات العملاء المتغيرة، وتعزيز قدراته التنافسية لا سيما مع دخول مؤسسات مالية جديدة إلى هذا السوق، والامتثال للتشريعات المالية المترابطة، ومواكبة التقدم الملحوظ في مضمار التكنولوجيا.

في هذا السياق، أفاد خالد حلمي، الشريك المسؤول عن قطاع استشارات المؤسسات المالية في ديلويت الشرق الأوسط: "في غضون أسابيع قليلة فقط، تمكن وباء فيروس كورونا من فرملة الخطوات الطموحة التي كانت المؤسسات المالية تخطوها، ولم يعد أمام البنوك سوى التيقظ وإعادة صياغة استراتيجيات استمرارية العمل لديها في ظل توقعات تشير إلى استمرار تهديدات هذا الوباء وإلى أجواء عدم اليقين الناجمة عنه في المستقبل المنظور. من ناحية ثانية، تلوح في الأفق بوادر تبعث على الاطمئنان حول استجابة المؤسسات المالية والنقدية في العالم للظروف السائدة، إلا أنه لا يزال من المبكر أن نتوقع كيف ستستقر هذه الاستجابات في الأسواق وتحفز قطاع الأعمال والخدمات المالية للعودة إلى وضعها الطبيعي."

واستجابة لتطلعات العملاء المترابطة، يمضي قطاع الخدمات المالية قُدماً وسريعاً في تبني أحدث التقنيات مثل السحابة والذكاء الاصطناعي بهدف الحفاظ على التنافسية في بيئة العمل الصعبة الراهنة. ويركز تقرير ديلويت على التقنيات التالية:

- **الحوسبة السحابية:** تستطيع المصارف خفض تكاليف تخزين البيانات من خلال توفير النفقات الرأسمالية والنفقات التشغيلية إضافة إلى ضمان حماية بيانات العملاء وذلك بالاستفادة من الخدمات القائمة على السحابة. وتعدّ السحابة اليوم أداة أساسية لنموذج تقديم الخدمات لأنها تتيح للمصارف بلوغ فرص تجارية جديدة والوصول إلى قنوات خدمات جديدة.
- **الذكاء الاصطناعي والتقنيات المعرفية:** أصبح الذكاء الاصطناعي الآن جزءاً من بيئة الأعمال ويعيد ابتكار كامل النظام البيئي لقطاع البنوك. كما يعزز الذكاء الاصطناعي عملية اتخاذ القرار، ويثري تجربة العملاء، ويحسن الكفاءة التشغيلية اعتماداً على زيادة مستوى الأتمتة واستخدام الأنظمة الديناميكية. يوفر الذكاء الاصطناعي أيضاً رقابة استراتيجية لاستخلاص القيمة من البيانات وهو أمر ضروري الآن أكثر من أي وقت مضى نظراً لتدفق البيانات من مجموعة واسعة من المصادر.
- **التقنية المالية:** حددت شركات التقنية المالية اتجاه التغيير وشكله وتبترته في جميع القطاعات الفرعية المصرفية تقريباً وذلك في غضون سنوات قليلة فقط. وبفضل هذه التقنيات، يتوقع العملاء الآن الحصول على مختلف الخدمات المالية الرقمية بسلاسة، وموافقات سريعة على القروض، وتحويلات مالية من شخص لآخر بدون رسوم، وجميع الابتكارات التي أشاعتها التقنية المالية.
- **تقنية سلسلة الكتل البيانية وتقنية السجل الموزع:** تم تصميم تقنية سلسلة الكتل البيانية أو بلوك تشين وتقنية السجل الموزع المرتبطة بها (وهو قاعدة بيانات يتم الاحتفاظ بها وتحديثها

بشكل مستقل من قبل كل مشارك في عقدة أو شبكة كبيرة. توزيع هذه القاعدة فريد من نوعه، إذ لا يتم توصيل السجلات بعقد المختلفة من طرف سلطة مركزية، بل يتم بدلاً من ذلك بناؤها بشكل مستقل وحفظها من طرف كل عقد. كحل بسيط ولكن ذكي في تتبع عملة البيتكوين المشفرة المتداولة. وقد استفاد الحل من بنية "الشجر الموزع" والتي حصل جميع المستخدمين الذين شاركوا بصفة "عقد" في الشبكة بموجبها على نسخة من دفتر الأستاذ الكام التكنولوجي.

ويخلص حلمي إلى القول: "مع هذه التقنيات التحويلية، يتعين على البنوك حالياً أن تدرس جدياً الاحتياجات الفورية لعملائها إلى جانب الآثار المتعددة للمخاطر التشغيلية والمالية والتشريعية والامتثال على المدى القريب والقصير والمتوسط. ولعل المصارف التي تبنت تقنيات اليوم أصبحت في وضع أفضل لمواجهة هذه الأزمة وتسهيل العودة السريعة لحالة التعافي. كما يمكن للتبني السريع لهذه التقنيات، الآن أكثر من أي وقت مضى، أن يمكّن القطاع من التعافي والازدهار من تبعات وباء كورونا المستجد".

للاطلاع على كل التقرير، انقر الرابط [هنا](#).

- إنتهى -

© 2020 Deloitte & Touche (M.E.). All rights reserved.

في هذا البيان الصحفي، أي دلالة إلى "ديلويت" تشير إلى واحدة أو أكثر من ديلويت توش توهاماتسو المحدودة، وهي شركة بريطانية خاصة محدودة بضمان وتمتع شبكتها من الشركات الأعضاء المرخص لها بشخصية قانونية مستقلة خاصة. يرجى الاطلاع على deloitte.com/about للحصول على وصف مفصل لهيكل القانوني لديلويت توش توهاماتسو المحدودة والشركات الأعضاء فيها. إن المعلومات الواردة في هذا البيان الصحفي صحيحة إلى حين التوجه إلى الصحافة\ النشر.

عن ديلويت آند توش (الشرق الأوسط) شراكة ذات مسؤولية محدودة:

ديلويت آند توش (الشرق الأوسط) شراكة ذات مسؤولية محدودة (د إم إي) هي شركة تابعة لديلويت شمال جنوب أوروبا شراكة ذات مسؤولية محدودة (ن س إي) بالنسبة لمنطقة الشرق الأوسط وقبرص. وديلويت ن س إي هي شركة مرخص لها من قبل ديلويت توش توهاماتسو المحدودة، وهي شركة بريطانية خاصة محدودة بضمان.

د إم إي هي واحدة من الشركات الرائدة في تقديم الخدمات المهنية الاستشارية وقد تأسست في منطقة الشرق الأوسط وبيمتد وجودها منذ سنة ١٩٦٦ في المنطقة من خلال 26 مكتباً في 14 بلداً وتضم قرابة ٥,٠٠٠ شريك ومدير وموظف. إن وجود شركة د إم إي في منطقة الشرق الأوسط وقبرص مكثرت من خلال الشركات الحائزة على ترخيص لتقديم الخدمات وفقاً للقوانين والبراسيم المرعية الإجراء في البلد التابعة له وتمتع بالشخصية القانونية المستقلة. لا تستطيع الشركات والكيانات المرخصة من قبلها إلزام بعضها البعض و/أو إلزام شركة د إم إي. وعند تقديم الخدمات، تتعاقد كل شركة أو كيان بشكل مستقل مع العملاء الخاصين بهم وتكون هذه الشركات والكيانات مسؤولة فقط عن أفعالها أو تقصيرها.

عن ديلويت

يُستخدَم اسم "ديلويت" للدلالة على واحدة أو أكثر من الشركات الأعضاء المرخص لها من قبل ديلويت توش توهاماتسو المحدودة، وهي مجموعة عالمية من شركات الأعضاء المرخص لها، والكيانات المرتبطة بها. تتمتع الأخيرة وكل من الشركات المرخص لها بشخصية قانونية مستقلة خاصة بها. ولا تستطيع الشركات والكيانات المرخصة من قبلها إلزام بعضها البعض. وعند تقديم الخدمات، تتعاقد كل شركة أو كيان بشكل مستقل مع العملاء الخاصين بها، وتكون هذه الشركات والكيانات مسؤولة فقط عن أفعالها أو تقصيرها. لا تقدم ديلويت توش توهاماتسو المحدودة أو ديلويت ن س إي أو د إم إي أي خدمات للعملاء. يُرجى مراجعة موقعنا الإلكتروني على العنوان التالي:

www.deloitte.com/about

تعتبر ديلويت شركة عالمية رائدة في مجال التدقيق والمراجعة، والاستشارات الإدارية والمالية، وخدمات إستشارات المخاطر، خدمات الضرائب والخدمات المتعلقة بها. وهي توفر خدماتها لأربع من بين خمس شركات على قائمة مجلة فورتشن العالمية لأفضل ٥٠٠ شركة، بفضل شبكة عالمية مترابطة من شركات الأعضاء المرخص لها في أكثر من ١٥٠ دولة. للحصول على المزيد من التفاصيل حول مهني ديلويت ال ٣٠٠٠٠ وأثرهم الإيجابي في مختلف القطاعات، يُرجى مراجعة موقعنا الإلكتروني على العنوان التالي: www.deloitte.com.

المعلومات الواردة في هذا البيان الصحفي صحيحة في وقت إرسالها للصحافة.

للتوقف عن تلقي الرسائل الإلكترونية، يرجى إرسال رسالة رد إلى المرسل تحمل عبارة "Unsubscribe" في خانة الموضوع.

Gefinor Center - Block D
Clemenceau Street
Beirut, P.O. Box 113 - 5144
Lebanon

D: +9611748444

nelhassan@deloitte.com | www.deloitte.com

