

نشرة إخبارية

للمراجعة: السيدة نادين الحسن
المسؤولة عن العلاقات العامة في ديلويت الشرق الأوسط
هاتف: + 961 1 748444
بريد إلكتروني: nelhassan@deloitte.com

تقرير جديد لديلويت يبحث أهمية مكامل الأنظمة في عملية التحول المصرفي

27 مارس 2017 - تناول تقرير ديلويت الجديد "أهمية مكامل الأنظمة (system integrator) في عملية التحول المصرفي" في وقت تسعى العديد من المصارف إلى التحول من الأنظمة المصرفية القديمة إلى حلول جديدة أكثر فاعلية ومرونة، في خطوة منها لزيادة قدراتها التنافسية وتعزيز تجربة عملائها، بالرغم من التحديات والمخاطر التي تنطوي عليها مثل هذه الخطوة الجريئة.

في هذا الإطار، أفاد خالد حلمي، الشريك المسؤول عن قطاع الخدمات الاستشارية المالية في شركة ديلويت الشرق الأوسط "غالباً ما تقارن عملية التحول المصرفي بجراحة القلب المفتوح، وذلك بسبب تعطل الأشغال والنشاطات المصرفية خلال مرحلة التنفيذ أو إطلاق الأنظمة الجديدة، مما يؤدي وفي كثير من الأحيان إلى إشراك العديد من الأطراف المعنيين في هذه الخطوة، وهنا تكمن أهمية مكامل الأنظمة في تنسيق دور هؤلاء وبالتالي تقليص الخلل والتحديات والمخاطر".

ويحدد التقرير دور مكامل الأنظمة في تنفيذ العمليات المصرفية الأساسية ويسلط الضوء على قدرات المكامل الرئيسة التي تستخدم لمواجهة التحديات التي تبرز أثناء تنفيذ العمليات المصرفية. كذلك، يقدم التقرير مجموعة من المعايير ليتمكن صانعو القرار من اختيار مكامل الأنظمة المناسب كما يوفر رؤية حول كيفية إدارة مخاطر التحول سلفاً.

أما الدافع وراء التحول من الأنظمة المصرفية القديمة إلى حلول جديدة، فيكمن في حاجة المصرف للاستجابة الى مبادرات داخلية تعزز من نمو وكفاءة الخدمات، أو استجابة لعوامل خارجية على غرار التنظيمات والمنافسة أو احتياجات العملاء. ولطالما ترددت المصارف في اتخاذ مثل هذه الخطوة نظراً للمخاطر التي قد تنتج عنها بالرغم من استثمار العديد من المصارف خلال السنوات الأخيرة في خدمة العملاء وابتكار منتجات جديدة، وفي التغيير في التنظيمات الداخلية. ولا بد من التذكير بان العقد الماضي قد شهد العديد من التطورات التي طالت التقنية المصرفية والتي تغطي اليوم منتجات وخدمات مصرفية متعددة في مختلف القطاعات المصرفية. ولقد ساعد التركيز على تقارب القنوات الرقمية والزيادة في المرونة على تفعيل ونمو القطاع المصرفي العالمي. وقد لعبت كل هذه العوامل دوراً فاعلاً في بروز الحاجة الى التحول المصرفي.

وأضاف السيد رضوان سالوجي، مدير في قسم الخدمات الإستشارية في ديلويت الشرق الأوسط، قائلاً: "إن مكامل الأنظمة شريك فاعل في رحلة التحول وجزء أساسي من برنامج التحول. ويتمثل دوره في إدارة تنفيذ البرنامج وتصميم وطرح الخدمات المصرفية المستقبلية. وعلى المصارف التي تفكر بالاضطلاع بمثل هذه المهمة أن تعي أن التحول الناجح يبدأ قبل وضع أي خطة تطور. وختم خالد حلمي حديثه قائلاً: "إن الخبراء في مكامل الأنظمة على دراية بالتحدي الذي تنطوي عليه مثل هذه التحولات ويمكنهم تحديد منهجية شاملة لإدارة المخاطر بفاعلية وفي وقت مبكر".

- النهاية -

نبذة عن ديلويت

يستخدم إسم "ديلويت" للدلالة على واحدة أو أكثر من أعضاء ديلويت توش توهاماتسو المحدودة، وهي شركة بريطانية خاصة محدودة بضمان ويتمتع كل من شركاتها الأعضاء بشخصية قانونية مستقلة خاصة بها. للحصول على المزيد من التفاصيل حول الكيان القانوني لمجموعة

ديلويت توش توهاماتسو المحدودة وشركاتها الأعضاء، يُرجى مراجعة موقعنا الإلكتروني على العنوان التالي:

www.deloitte.com/about

تقدم ديلويت بخدمات تدقيق الحسابات والضرائب والاستشارات الإدارية والمشورة المالية إلى عملاء من القطاعين العام والخاص في مجموعة واسعة من المجالات الاقتصادية. وبفضل شبكة عالمية مترابطة من الشركات الأعضاء في أكثر من 150 دولة، تقدم ديلويت من خلال مجموعة من المستشارين ذوي الكفاءات المتميزة خدمات عالية الجودة للعملاء وذلك من خلال حلول فاعلة لمواجهة التحديات التي تعترض عملياتهم. تضم ديلويت نحو 200,000 مهنياً، كلهم ملتزمين بأن يكونوا عنواناً للإمتياز.

ما يجمع فريق ديلويت هي ثقافة موحدة ومبادئ مبنية على النزاهة والإلتزام بالعمل سوياً مع تنوع خبراتنا وثقافتنا لتقديم خدمات مهنية ذات جودة عالية للعملاء والأسواق أينما وجدوا. كما نحرص على دعم بيئة داخلية من التعلم المستمر والتطور وتنمية الخبرات وتوفير الفرص المهنية المميزة. ويؤمن فريق عمل ديلويت بالمسؤولية الاجتماعية للشركة لدعم التنمية المستدامة في المجتمعات التي ينتمون إليها.

نبذة عن ديلويت أند توش (الشرق الأوسط):

ديلويت أند توش (الشرق الأوسط) هي عضو في "ديلويت توش توهاماتسو المحدودة" وهي أول شركة خدمات مهنية أسست في منطقة الشرق الأوسط ويمتد وجودها منذ سنة ١٩٢٦ في المنطقة.

وتعتبر ديلويت من الشركات المهنية الرائدة التي تقوم بخدمات تدقيق الحسابات والضرائب والاستشارات الإدارية والمشورة المالية وتضم قرابة ٣٠٠٠ شريك ومدير وموظف يعملون من خلال ٢٦ مكتباً في ١٥ بلداً. وقد حازت ديلويت أند توش (الشرق الأوسط) منذ عام ٢٠١٠ على المستوى الأول للاستشارات الضريبية في منطقة دول مجلس التعاون الخليجي حسب تصنيف مجلة "انترناشونال تاكس ريفيو (ITR)" وقد حصلت أيضاً على عدة جوائز في السنوات الأخيرة والتي تضم أفضل رب عمل في الشرق الأوسط، أفضل شركة استشارية، وجائزة التميز في التدريب والتطوير في الشرق الأوسط من هيئة المحاسبين القانونيين في إنكلترا وويلز.